



LENNONJOHDON PERUSTUTKINTO
OPETUSSUUNNITELMAN YHTEINEN OSA

Sisällysluettelo

1 KESKEISET ARVOT JA TOIMINNAN KEHITTÄMISEN PERIAATTEET	4
1.1 Arvot	4
1.2 Ihmiskäsitys	4
1.3 Tieto- ja oppimiskäsitys	5
1.4 Profiloituminen.....	5
1.5 Visio	5
2 KOULUTUKSELLE ASETETUT TEHTÄVÄT SEKÄ TAVOITTEET	5
3 KOULUTUKSEN JÄRJESTÄMINEN	5
4 OPETUKSEN JÄRJESTÄMINEN	6
5 HENKILÖKOHTAISEN OPISKELUSUUNNITELMAN LAADINTAPERIAATTEET	6
6 OSAAMISEN TUNNUSTAMISEN PERIAATTEET	7
7 OPINTO-OHJAUKSEN JÄRJESTÄMINEN	7
7.1 Opinto-ohjaus Avia Collegessa	7
7.2 Opiskelija- ja tutortoiminta	8
8 SUUNNITELMA KODIN JA OPPILAITOKSEN YHTEISTYÖN TOTEUTUKSESTA	8
9 SUUNNITELMA OPISKELIJAHUOLLON JÄRJESTÄMISESTÄ SEKÄ OPISKELIJOIDEN JA OPPILAITOSYHTEISÖN HYVINVOINNIN JA TURVALLISUUDEN EDISTÄMISESTÄ.....	9
10 OPISKELIJAN ARVIOINNIN JA AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖJEN TOTEUTTAMISEN PERIAATTEET	9
10.1 Arvioinnin tavoite	9
10.2 Arvioinnista tiedottaminen.....	9
10.3 Oppimisen arviointi	9
10.4 Osaaminen arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit	10
10.5 Ammattiosaamisen näyttöjen toteuttaminen.....	10
10.6 Arvosanojen uusiminen ja korottaminen	10
10.7 Koulutuksen keskeyttäminen	11
10.8 Arvioinnin oikaiseminen	11

11 TYÖSSÄOPPIMISEN JÄRJESTÄMISEN PERIAATTEET JA MENETTELYTAVAT JA TYÖSSÄOPPIMISEN ARVIOINTI	11
11.1 Työssäoppimisen järjestäminen ja toteutus.....	11
11.2 Työssäoppimisen ongelmatilanteet	12
11.3 Työssäoppimisen arviointi	12
11.4 Avia Collegen ja työssäoppimispaikan yhteistyö.....	13
12 HENKILÖSTÖN AMMATTITÄIDON KEHITTÄMISSUUNNITELMA	14
13 KAIKILLE ALOILLE YHTEISEN YDINOSAAMISEN JA YHTEISTEN PAINOTUSTEN TOTEUTTAMISEN PERIAATTEET	14
13.1 Kansainvälisyys	14
13.2 Kestävän kehityksen edistäminen	15
13.3 Teknologian ja tietotekniikan hyödyntäminen.....	15
13.4 Yrittäjyys	15
13.5 Laadukas ja asiakaslähtöinen toiminta.....	16
13.6 Työsuojelusta ja terveydestä huolehtiminen	16
14 ITSEARVIOINNIN TOTEUTTAMISSUUNNITELMA	16

1 KESKEISET ARVOT JA TOIMINNAN KEHITTÄMISEN PERIAATTEET

1.1 Arvot

Avia Collegen toiminnan pohjana ovat Finavia-konsernin arvot – turvallisuus, asiakashyöty, tehokkuus ja uudistumiskyky, sekä yhteistyö. Lennonjohdon perustutkinnon koulutuksen arvojen määrittely perustuu opiskelijan ammatilliseen kasvuun, koulutuksen tilaajan odotuksiin, sekä oppilaitoksen henkilöstön ammattiosaamiseen ja ne tukevat Finavia-konsernin arvojen toteutumista. Avia Collegen koulutuksen arvot ovat laadukkuus, asiakaslähtöisyys, vastuullisuus ja yhteistyö.

Laadukkuus

Avia Collegen kaiken toiminnan lähtökohtana on pyrkimys korkeaan laatuun. Avia Collegen tarjoama koulutus on asiantuntevaa ja ammattitaitoista ja se vastaa luotettavasti ja tarkoituksenmukaisesti asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja työelämän tarpeisiin. Avia College tähtää erinomaisiin oppimistuloksiin ja oppimisen vaikuttavuuteen. Avia Collegen koulutustoiminta edistää kansallista ja kansainvälistä lennonvarmistuksen laatua kouluttamalla vastuuntuntoisia ja turvallisuuskriittisiä alan ammattilaisia.

Asiakaslähtöisyys

Avia College vastaa luotettavasti, tarkoituksenmukaisesti ja kohdennetusti asiakkaiden tarpeisiin ja odotuksiin. Asiakastyytyväisyys on Avia Collegelle tärkeää. Avia Collegen koulutus perustuu vahvaan asiakasymmärrykseen; oppilaitoksen opettajat ja muu henkilökunta ovat alansa erityisosaajia ja tuntevat ilmailualan, lentoasemaympäristön ja lennonvarmistuksen infrastruktuurin hyvin.

Vastuullisuus

Avia Collegen koulutus täyttää lennonvarmistusalan kansainväliset ja kansalliset turvallisuusmääräykset ja muut vaatimukset. Avia College kantaa vastuuta ilmailualan turvallisuuskulttuurin korkeasta tasosta ja sen jatkuvasta parantamisesta kouluttamalla vastuuntuntoisia, tarkkoja ja toiminnan turvallisuutta priorisoivia ammattilaisia. Avia College toimii vastuullisesti korostamalla koulutuksessa ympäristön kuormitusta vähentäviä työmenetelmiä.

Yhteistyö

Yhteistyö ja yhteistoiminta ovat Avia Collegen laadukkaan toimintakulttuurin perusta. Avia Collegen henkilökunta ja opiskelijat arvostavat ja luottavat toisiinsa ja kohtelevat toisiaan kunnioittavasti ja tasapuolisesti. Avia Collegessa kannetaan yhteistä vastuuta kaikkien toimijoiden hyvinvoinnista. Huipputulokset syntyvät yhdessä tekemisestä, jaetusta vastuusta, välittämisestä ja hyvinvoinnista.

1.2 Ihmiskäsitys

Opiskelija on aktiivinen ja itseohjautuva toimija, joka haluaa oppia ja kehittyä. Hänellä on tietoa itsestään ja ympäristöstään, ja hän on aktiivinen tiedon etsijä. Koulutuksen perustana on käsitys, että opiskelijat ovat motivoituneita, vastuullisia ja yhteistyökykyisiä.

1.3 Tieto- ja oppimiskäsitys

Oppimiskäsitys korostaa opiskelijan aktiivista roolia oman tieto- ja taitorakenteen jäsentäjänä, tiedon hankkijana, käsittelijänä ja arvioijana. Oppiminen merkitsee aikaisempien ajatus- ja toimintamallien uudelleenjärjestämistä ja täydentämistä. Opiskelijan tulee voida yhdistää uusi tieto omaan aiempaan tietoonsa. Ymmärrys syntyy, kun opiskelija aktiivisesti valikoi tietoa ja muodostaa oman käsityksensä asiasta. Opiskelija ottaa itse vastuuta oppimisestaan.

Nykyisen tietokäsityksen mukaan pysyvän tiedon rinnalla on yhä enemmän muuttuvaa tietoa. Uutta tietoa on osattava etsiä erilaisia tietolähteitä ja teknologioita hyödyntäen. Ammatillinen osaaminen on ammattitiedon ja ammattikäytännön integroitunut kokonaisuus. Se näkyy sujuvana toimintana, käytännön taitoina ja kykyä ratkaista ongelmia työtilanteissa.

1.4 Profiloituminen

Avia Collegen koulutustoiminta on korkealaatuista. Vastuuntuntoiset, sitoutuneet ja alansa syvällisesti hallitsevat opettajat sekä pedagogisesti suunniteltu, ajanmukainen oppimisympäristö ja opetusmenetelmät haastavat opiskelijoita tulokselliseen opiskeluun. Opiskelijalta vaaditaan ja hänestä välitetään. Oppimistulokset ovat erinomaisia. Avia Collegessa arvostetaan opiskelijoita ja henkilöstöä. Hyvinvoiva ja sitoutunut henkilöstö ylläpitää ja kehittää koulutuksen korkeaa laatua.

1.5 Visio

Avia College on ammatillinen erikoisoppilaitos, joka tarjoaa alansa parasta koulutusta. Avia College tunnetaan kansainvälisesti lennonvarmistuskoulutuksen laadusta sekä oppimisen vaikuttavuudesta.

Avia College on opiskelijoiden ja henkilöstön hyvinvoiva yhteisö, joka kehittää opetusalan huippuosaamista sekä edistää elinikäistä oppimista.

Avia College vastaa edelläkävijänä opetusalan kansallisiin ja kansainvälisiin haasteisiin.

2 KOULUTUKSELLE ASETETUT TEHTÄVÄT SEKÄ TAVOITTEET

Avia Collegen tehtävänä on kouluttaa opiskelijoista turvallisuus- ja asiakaslähtöisiä lennonjohdon ammattilaisia työelämän tarpeisiin. Koulutus antaa opiskelijalle lennonjohtajan ammatillisen pätevyyden ja valmiudet lennonjohtoalan jatko-opintoihin ja kansainvälisiin tehtäviin.

Avia Collegen tavoitteena on olla korkeatasoinen, kansainväliset standardit täyttävä lennonjohdon kouluttamisen asiantuntija.

3 KOULUTUKSEN JÄRJESTÄMINEN

Avia College tarjoaa opetussuunnitelmaperusteista koulutusta lennonjohdon perustutkintoa varten Opetushallituksen määräyksen (26/011/2010) mukaisesti. Lennonjohdon koulutusta säätelevät myös ICAOn (International Civil Aviation Organization) ja Eurocontrolin (European Organisation for Safety of Air Navigation) koulutusta koskevat määräykset, sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi yhteisön lennonjohtajan lupakirjasta. Kansallinen ilmailuviranomainen valvoo koulutusta ja sen sisältöä kulloinkin voimassaoleviin asiakirjoihin perustuen.

Opiskelupaikkojen vuosittainen määrä ja opiskelun aloitusajankohta määräytyy työelämän tarpeiden mukaisesti. Opiskelijaksi ottamista varten hakijan on läpäistävä Avia Collegen erikseen järjestämä valintaprosessi. Valintaprosessista tiedotetaan opiskelijahaun yhteydessä.

4 OPETUKSEN JÄRJESTÄMINEN

Lennonjohdon perustutkinto on laajuudeltaan 120 opintoviikkoa, joista Avia Collegella opiskellaan 90 opintoviikon laajuiset ammatilliset tutkinnon osat. Yhteiset ja vapaasti valittavat tutkinnon osat tunnustetaan pääsyaatimuksiin kuuluvista, jo suoritetuista lukio- tai ammatillisista opinnoista.

Lennonjohdon perustutkinnon opetus järjestetään Avia Collegessa Vantaalla, sekä työssäoppimispaikoissa lentoasemilla eri puolella Suomea. Opetukseen osallistuminen ja opintosuoritusten hyväksytyksi suorittaminen on viranomaismääräysten perusteella opintojen etenemistä ja valmistumista varten pakollista. Avia College solmii yhteistyökumppanuuksia eri oppilaitosten kanssa. Opiskelijat voivat suorittaa näissä oppilaitoksissa mahdollisesti puuttuvia opintoja, joita ei järjestetä Avia Collegessa.

Lennonjohdon perustutkinto järjestetään lähi-, verkko- ja simulaattoriopetuksena. Lähi- ja verkko-opetuksen aikana opiskelijaa ohjataan hankkimaan ja rakentamaan tietoa aktiivisesti, itseohjautuvasti sekä yhteistoiminnallisesti toisten opiskelijoiden kanssa.

Koulutuksen alkuvaiheessa opetus keskittyy lähi- ja verkko-opetukseen ja opintojen edetessä pääosa opetuksesta järjestetään lennonjohtosimulaattorissa suoritettavissa harjoituksissa.

Simulaattoriharjoituksissa opiskelija oppii ja prosessoi tietoa tiiviissä vuorovaikutuksessa opettajan kanssa. Opiskelija ei voi suorittaa simulaattorijaksojen opintoja itsenäisesti lennonjohtajan ammatin poikkeuksellisen turvallisuuskriittisyyden vuoksi.

5 HENKILÖKOHTAISEN OPISKELUSUUNNITELMAN LAADINTAPERIAATTEET

Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS) on opiskelijan kehityssuunnitelma, joka tukee ja selkeyttää opintojen etenemistä ja itsearviointia. Opiskelija osallistuu oman opiskelunsa suunnitteluun ja oppimisensa arviointiin. Suunnitelma laaditaan opintojen alussa HOPS-keskustelun perusteella. Opinto-ohjauksesta vastaa kurssinjohtaja.

HOPS:ssa otetaan huomioon opiskelijan tausta ja tavoitteet. HOPS:aan merkitään mm. opiskelijan tiedot, opintojen tunnustaminen, mahdolliset puutteet tunnustettavissa opinnoissa ja suunnitelma niiden suorittamiseksi, lennonjohdon opintojen ajoittuminen, työssäoppimisen suunnitelma, opinnäytetyön suunnitelma sekä opiskelun tavoitteet ja suunnitelma niiden saavuttamiseksi.

HOPS:aa päivitetään koko opintojen ajan. HOPS-keskusteluja käydään opintojaksojen alussa ja puolivälissä, sekä tarvittaessa. Keskusteluissa opiskelija arvioi yhdessä opettajan kanssa opinnoissa etenemistään ja oppimistaan. Samalla päivitetään jäljellä olevien opintojen opiskelusuunnitelma. HOPS-keskusteluilla pyritään havaitsemaan ja ennaltaehkäisemään oppimisvaikeuksia ja oppimista haittaavia tekijöitä. Mikäli opintojen etenemisessä tai oppimisessa esiintyy vaikeuksia, etsitään niihin ratkaisuja ensisijaisesti HOPS-keskustelussa.

6 OSAAMISEN TUNNUSTAMISEN PERIAATTEET

Opiskelijalla on oikeus saada tunnustetuksi ja tunnustetuksi aiemmin suoritettut opinnot ja hankittu osaaminen, joka vastaa tavoitteiltaan ja sisällöiltään Lennonjohdon perustutkinnon perusteita. Osaamisen tunnustaminen toteutetaan opinkelu- ja työtodistusten, harrastetodistusten, sekä opintojen alussa käytävän HOPS-keskustelun perusteella. Opiskelija hakee osaamisen tunnustamista erillisellä hakemuksella. Tunnustamisesta päättävät opettajat tai rehtori. Osaamisen tunnustamiseen liittyvät päätökset tehdään kirjallisesti ja opiskelijalla on oikeus halutessaan hakea näihin päätöksiin oikaisua. Tunnustetut opinnot merkitään opintosuoritusrekisteriin.

Osaamisen tunnustaminen merkitään henkilökohtaiseen opiskelusuunnitelmaan (HOPS). Osaamisen tunnustamisella korvataan tai luetaan hyväksi tutkintoon kuuluvia opintoja. Osaamisen tunnustamisella korvatut tutkinnon osat merkitään tutkintotodistukseen.

Suoritetuilla lukion tai toisen asteen opinnoilla korvataan tavoitteiltaan ja sisällöiltään vastaavat ammattitaitoa täydentävät (yhteiset opinnot) ja vapaasti valittavat tutkinnon osat.

Toisessa ammatillisessa oppilaitoksessa suoritettut opinnot tunnustetaan sellaisinaan, mikäli niiden laajuus on määritelty opintoviikkoina ja arviointiasteikko on 1-3. Lukion opintojen arviointi muunnetaan vastaamaan Avia Collegen arviointia ja vastaavuus on määriteltävä opiskelijan eduksi. Arvosanat muunnetaan seuraavasti:

ARVOSANA-ASTEIKKO		
1-3	1-5	5-10
kiitettävä 3	kiitettävä 5	erinomainen 10
		kiitettävä 9
hyvä 2	hyvä 4	hyvä 8
	hyvä 3	tydyttävä 7
tydyttävä 1	tydyttävä 2	kohtalainen 6
	tydyttävä 1	välttävä 5

7 OPINTO-OHJAUKSEN JÄRJESTÄMINEN

7.1 Opinto-ohjaus Avia Collegessa

Lennonjohdon perustutkintoon sisältyy opintojen ohjausta 2 opintoviikkoa. Opinto-ohjauksen tavoitteena on perehdyttää opiskelija tutkinnon rakenteeseen, sisältöihin ja opiskeluun liittyviin käytännön järjestelyihin. Opinto-ohjaus tukee opiskelijaa oman oppimisprosessin suunnittelussa ja edistää opintoihin sitoutumista.

Opinto-ohjauksen avulla opiskelija perehtyy myös opintosuoritustensa seuraamiseen ja arviointiin sekä urasuunnitteluun. Opinto-ohjauksessa opiskelijat hankkivat tietoa lennonjohtajien työstä sekä työ- ja jatkokoulutusmahdollisuuksista kotimaassa ja kansainvälisesti.

Opinto-ohjaus sisältää lisäksi opintososiaaliin kysymyksiin liittyvää neuvontaa sekä ohjausta opiskeluun liittyvissä ongelmatilanteissa.

Opinto-ohjausta järjestetään sekä ryhmäkohtaisesti että henkilökohtaisena ohjauksena. Opinto-ohjauksesta vastaava opettaja on tavoitettavissa sopimuksen mukaan.

Opinto-ohjauksesta vastaavan opettajan lisäksi kurssin opettajat ja tutorit sekä työssäoppimisjaksojen aikana työssäoppimisen ohjaajat tukevat opiskelijoita opintoasioissa.

Avia College lähettää koulutukseen valituille opiskelijoille opinto-oppaan n. 1-2 kuukautta ennen koulutuksen alkamista, sekä antaa tarvittaessa henkilökohtaista neuvontaa puhelimitse ja sähköpostitse.

Opintojen alussa järjestetään opintoihin orientoiva jakso, jossa opiskelijoille kerrotaan tutkinnon muodostumisesta ja sisällöstä, opintososiaalisista eduista, opiskelijan oikeuksista ja velvollisuuksista, opiskelutekniikoista sekä opetuksen tukipalveluista (mm. kirjasto, tietoverkot). Orientoivan jakson järjestää opinto-ohjauksesta vastaava opettaja. Opiskelijat laativat koulutuksen alussa opinto-ohjauksesta vastaavan opettajan kanssa itselleen henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman (HOPS).

7.2 Opiskelija- ja tutortoiminta

Tutor-opiskelijat ovat edellisen vuosikurssin opiskelijoita. Avia Collegen tutor-toiminta perustuu vapaaehtoisuuteen. Tutorit ohjaavat ja tukevat ensimmäisen vuoden opiskelijoita opiskeluun liittyvissä asioissa sekä tiedottavat harrastus- ja vapaa-ajanviettomahdollisuuksista Avia Collegen lähiympäristössä ja pääkaupunkiseudulla. Tutor-kokoontumisista tiedotetaan koulutuksen alussa. Opinto-ohjauksesta vastaava opettaja toimii tutoreiden yhdyshenkilönä.

Opiskelijat valitsevat keskuudestaan kurssin vanhimman, jonka tehtävänä on toimia yhteyshenkilönä koko kurssin ja kurssin vastuopettajan välillä. Kurssin vanhin osallistuu opiskelijoiden edustajana koulutuksen kehittämiseen ja arviointiin.

Avia Collegessa toimii myös oppilaskunta, ATC-students ry, jonka jäsenistö koostuu eri vuosikurssien opiskelijoista. Oppilaskunnan tehtävänä on edistää opiskelijoiden yhteistoimintaa ja opiskelua. Oppilaskunta kuuluu Suomen Ammattiin Opiskelevien Keskusliitto – SAKKI ry:hyn, joka toimii valtakunnallisesti opiskelijoiden edunvalvojana.

8 SUUNNITELMA KODIN JA OPPILAITOKSEN YHTEISTYÖN TOTEUTUKSESTA

Avia Collegessa järjestetään vuosittain avoimien ovien tapahtuma opiskelijoiden perheenjäsenille ja läheisille. Tapahtumassa tutustutaan lennonjohtajan opintoihin ja työhön sekä niihin liittyviin haasteisiin. Tapahtuman tavoitteena on lisätä perheenjäsenten ja läheisten tietämystä opintojen vaativuudesta sekä lennonjohtajan työn erityispiirteistä.

9 SUUNNITELMA OPISKELIJAHUOLLON JÄRJESTÄMISESTÄ SEKÄ OPISKELIJOIDEN JA OPPILAITOSYHTEISÖN HYVINVOINNIN JA TURVALLISUUDEN EDISTÄMISESTÄ

Opiskelijahuollon tavoitteena on luoda turvallinen ja terveellinen opiskeluympäristö sekä edistää oppilaitosyhteisön yhteisöllisyyttä, hyvinvointia ja viihtyisyyttä. Lisäksi tavoitteena on edistää oppimisvaikeuksien ja muiden ongelmien varhaista tunnistamista ja niihin puuttumista sekä ehkäistä opintojen keskeyttämisistä. Kaikilla opiskelijoiden kanssa oppilaitosyhteisössä työskentelevillä on vastuuta opiskelijahuollosta.

10 OPISKELIJAN ARVIOINNIN JA AMMATTIOSAAMISEN NÄYTTÖJEN TOTEUTTAMISEN PERIAATTEET

10.1 Arvioinnin tavoite

Lennonjohdon koulutuksen aikana arvioidaan monipuolisesti opiskelijan oppimista ja osaamista. Arvioinnilla ohjataan ja kannustetaan opiskelijaa opinnoissaan ja sillä tuetaan opiskelijan myönteisen minäkuvan kehittymistä ja kasvua lennonjohdon ammattilaiseksi. Opiskelijan itsearviointi auttaa opiskelijaa tiedostamaan ja kehittämään omia vahvuuksiaan. Arvioinnin avulla tuotetaan tietoa opiskelijan osaamisesta opettajille, opiskelijalle itselleen sekä työelämälle.

10.2 Arvioinnista tiedottaminen

Opiskelijoille ja kaikille arviointiin osallistuville tiedotetaan opintojen ja opintojaksojen alussa arvioinnin kohteista, periaatteista ja niiden soveltamisesta seuraavasti:

arvioinnin tehtävät

osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen

oppimisen ja osaamisen arviointi

arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

arvosanan antaminen

arviointitiedon tallentaminen

arvioinnin uusiminen ja arvosanojen korottaminen

arvioinnin oikaiseminen

todistukset

Arvioinnin tiedottamisesta vastaa kurssin vastuuopettaja. Tiedottamista jatketaan koko opiskelun ajan HOPS-keskusteluissa ja alkavien tutkinnon osien ja opintojaksojen yhteydessä.

10.3 Oppimisen arviointi

Oppimisen arvioinnilla varmistetaan, että opiskelijalla on ollut mahdollisuus oppia ennen osaamisen arvioimista. Samalla opiskelija saa tietoa siitä mitä hän jo osaa ja mitä hänen on vielä opittava. Opettajan ja

työpaikkaohjaajan tehtävä oppimisen arvioinnissa on antaa opiskelijalle suullista tai kirjallista palautetta tämän edistymisestä. Oppimisen arvioinnissa ei käytetä numeerista arviointia.

Palautteen lisäksi oppimista arvioidaan esimerkiksi oppimistehtävillä, harjoitustöillä, projektitehtävillä sekä itsearvioinnilla. Arvioinnin on tapahduttava aina perustutkinnon perusteissa määriteltyjen ammattitaitovaatimusten perusteella. Oppimisen arvioinnin perusteella tehdään tarvittavat muutokset opiskelijan opetukseen ja oppimisen tukemiseen.

10.4 Osaaminen arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit

Opiskelijalle todistukseen merkittävät arvosanat perustuvat osaamisen arviointiin. Arviointimenetelmät valitaan siten, että ne mittaavat asetettujen ammattitaitovaatimusten tai tavoitteiden saavuttamista, soveltuvat käytettyihin opiskelumenetelmiin ja tukevat opiskelijan oppimista. Ammatillisten opintojen arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit on määrätty lennonjohdon perustutkinnon opetussuunnitelman perusteissa. Kunkin opintokokonaisuuden osalta on määritelty, mitä opiskelijan on osattava. Arviointi kohdistetaan seuraaviin osa-alueisiin:

- Työprosessin hallinta
- Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta
- Työn perustana olevan tiedon hallinta
- Elinikäisen oppimisen avaintaidot

Tutkinnon osan arvosanat muodostuvat ammattiosaamisen näyttöjen ja opintojaksojen loppukokeiden perusteella. Arvioinnissa otetaan huomioon lisäksi työssäoppimisen arviointi. Opiskelijaa ohjataan arvioimaan myös omaa osaamistaan, mutta hän ei päätä omasta arvosanastaan. Opiskelijan on suoritettava hyväksytysti jokaiseen tutkinnon osaan liittyvät kaikki harjoitukset sekä kokeet.

10.5 Ammattiosaamisen näyttöjen toteuttaminen

Ammattiosaamisen näytöt suunnitellaan, toteutetaan ja arvioidaan yhteistyössä työelämän kanssa. Avia Collegen ammattiosaamisen näyttöjen suunnittelusta ja toteuttamisesta vastaava toimielin hyväksyy opetussuunnitelman tutkintokohtaiseen osaan kirjatun ammattiosaamisen näyttöjen toteuttamissuunnitelman. Suunnitelma sisältää näyttöjen suunnitteluprosessin, näyttöjen ajoittumisen koko opiskeluajalle, sekä näyttöjen arvioinnin suunnitelman. Ammattiosaamisen näyttö annetaan sekä lennonvarmistuspalvelu että ilmaliikennepalvelu –tutkinnon osasta.

10.6 Arvosanojen uusiminen ja korottaminen

Opiskelijalle, joka ei ole suorittanut hyväksytysti tutkintoon kuuluvia opintoja tai joka haluaa korottaa saamaansa arvosanaa, tulee järjestää mahdollisuus uusintaan tai arvosanan korottamiseen (A 811/98, 12 §).

Opiskelijalla on mahdollisuus korottaa ammatillisesta tutkinnon osasta saamaansa arvosanaa siten, että hän suorittaa seuraavassa lennonjohdon peruskoulutuksessa ko. opintojaksoon liittyvän loppukokeen tai ammattiosaamisen näytön. Lennonjohtajakoulutus on aikataulultaan hyvin tiivis ja koulutuskustannukset ovat korkeat, minkä vuoksi opiskelijalle tarjotaan yksi mahdollisuus korottaa saamaansa arvosanaa.

Teoriakokeiden hyväksyttävään suorittamiseen vaaditaan, että opiskelija saavuttaa vähintään 75 % kyseisen kokeen enimmäispistemäärästä. Hylätyt kokeet on uusittava mahdollisimman pian. Kokeen uusimisajankohdasta on sovittava vastaavan opettajan kanssa.

Ilmaliikennepalvelu –tutkinnon osan opinnoissa on suoritettava hyväksytysti kaikki lennonjohtoharjoitukset, joista osa suoritetaan itsenäisinä suorituksina oppimisen arvioimiseksi. Itsenäiseen suoritukseen siirtymisen edellytyksenä on, että opiskelija on suorittanut kaikki edeltävät harjoitukset ja saavuttanut niiden oppimistavoitteet. Opiskelijalle annetaan tarvittaessa lisäopetusta oppimistavoitteiden saavuttamiseksi.

10.7 Koulutuksen keskeyttäminen

Sekä teoriakokeissa että itsenäisesti suoritettavissa lennonjohtoharjoituksissa ensimmäisen hylätyn uusintasuorituksen jälkeen kurssin vastuukouluttajat kokoontuvat yhdessä opiskelijan kanssa selvittämään epäonnistumisen syytä. Näin toimitaan missä tahansa vaiheessa opintoja, kun opiskelijan oppimisessa havaitaan ongelmia. Kokouksessa päätetään yhdessä mahdollisen lisäkoulutuksen määrästä ja laadusta ennen seuraavaa suoritusta. Mikäli toinenkaan uusintasuoritus ei ole hyväksyttävällä tasolla, asiaa käsittelemään kokoontuu kouluttajakollegio, johon kuuluvat kurssin vastuukouluttajien lisäksi Avia Collegen lennonvarmistusalan koulutusyksikön koulutuspäällikkö sekä Finavian lennonvarmistusliiketoiminnan edustaja. Päätöksentekoprosessissaan kollegio tutustuu kouluttajien laatimaan dokumentaatioon opiskelijan opinnoissaan etenemisestä, kuulee vastuuopettajia, asianomaista sekä opiskelijoiden edustajaa. Kollegio päättää opintojen jatkamisesta ja sen ehdoista, tai tekee rehtorille ehdotuksen koulutuksen keskeyttämiseksi. Keskeyttämisestä päättää viime kädessä rehtori. Koulutuksen keskeyttämisprosessissa noudatetaan hyvää hallintotapaa.

10.8 Arvioinnin oikaiseminen

Suorituksensa arviointiin tyytymätön opiskelija voi pyytää siihen suullisesti tai kirjallisesti oikaisua rehtorilta, arvioinnin suorittaneelta opettajalta, tai muulta arvioinnista päätöksen tehneeltä henkilöltä. Oikaisupyyntö on tehtävä 14 päivän kuluessa siitä ajankohdasta, jolloin opiskelijalla on ollut tilaisuus saada arvioinnin tulokset sekä arviointiperusteiden soveltaminen omalta kohdaltaan tietoonsa.

11 TYÖSSÄOPPIMISEN JÄRJESTÄMISEN PERIAATTEET JA MENETTELYTAVAT JA TYÖSSÄOPPIMISEN ARVIOINTI

11.1 Työssäoppimisen järjestäminen ja toteutus

Avia College järjestää opiskelijoiden työssäoppimispaikat siten, että ne soveltuvat parhaiten kuhunkin opiskelutilanteeseen. Työssäoppimispaikkojen järjestämisessä pyritään siihen, että opiskelija ei suorita työssäoppimisjaksoaan kahta kertaa samalla lentoasemalla. Lentoasemien koulutusvastaavat ja työpaikkakouluttajat vastaavat työssäoppimisen käytännön organisoimisesta ja ohjaamisesta työssäoppimispaikalla.

Työturvallisuus työssäoppimispaikoilla

Työssäoppimisjaksoilla opiskelijaan sovelletaan työturvallisuuslakia ja työnantajan antamia ohjeita työturvallisuudesta. Työturvallisuusasioissa opiskelijat ovat samanarvoisessa asemassa muiden työntekijöiden kanssa (L 630/98 19§).

Työvuorot työssäoppimispaikoilla

Opiskelijoiden työvuorot noudattavat työssäoppimisen aikana kyseisen lennonjohtoyksikön työaikoja. Työssäoppimisjaksoilla pyritään siihen, että opiskelija tekee keskimäärin viisi työvuoroa viikossa.

Opintokirja

Lennonjohtajakoulutuksen alkaessa opiskelijoille annetaan opintokirja. Opintokirja sisältää koulutusaikataulun ja työssäoppimisjaksojen kuvaukset sekä niihin liittyvät seuranta- ja arviointiohjeet. Opintokirjaa täydennetään opintojen edistyessä suoritetuilla arvioinneilla.

11.2 Työssäoppimisen ongelmatilanteet

Työssäoppimispaikan vaihto

Työssäoppimisen ongelmatilanteet käsitellään tapauskohtaisesti. Jos työssäoppimiseen liittyy henkilökohtaisia tai muita erittäin painavia ongelmia, voidaan työssäoppimispaikka vaihtaa. Työssäoppimispaikan vaihdosta päättävät Avia Collegen koulutuspäällikkö ja työssäoppimisesta vastaava opettaja kuultuaan ensin asiasta opiskelijaa ja kyseisen lennonjohtoyksikön koulutusvastaavaa.

Opiskelijan sairaudet ja poissaolot

Opiskelijan sairauksista tai muista painavista syistä johtuvia poissaoloja pyritään korvaamaan ylimääräisillä harjoitteluluilla, jotka sovitaan opiskelijan kanssa tapauskohtaisesti erikseen. Opiskelijasta itsestään johtuvat poissaolot, joihin ei ole pyydetty lupaa Avia Collegen opettajalta tai työpaikkakouluttajalta, katsotaan tahalliseksi poissaoloksi. Tahalliset poissaolot voivat johtaa opintojen keskeyttämisprosessiin.

11.3 Työssäoppimisen arviointi

Työssäoppimisen päivittäinen arviointi

Opiskelija arvioi työssäoppimistaan jokaisen työvuoron jälkeen yhdessä työpaikkakouluttajan kanssa. Arvioinnin tarkoituksena on tukea opiskelijaa oman oppimisprosessinsa reflektoinnissa eli auttaa opiskelijaa pohtimaan jo oppimansa sekä asettamaan seuraavia oppimistavoitteita. Arviointi toimii myös työpaikkakouluttajan ohjaamisen työvälineenä. Arvioinnin tukena käytetään työssäoppimisen päivittäistä seurantalomaketta.

Työssäoppimisen kokonaisarviointi

Työssäoppimisjakson päätteeksi lentoaseman koulutusvastaava arvioi työssäoppimisen kokonaisuutta yhdessä opiskelijan ja työpaikkakouluttajan kanssa. Arvioinnin tarkoituksena on oppimisprosessin tukemisen lisäksi antaa tietoa opiskelijalle, työpaikkakouluttajalle sekä Avia Collegen opettajille opiskelijan kehityksestä työssäoppimisjaksolla. Arvioinnin tukena käytetään työssäoppimisen kokonaisarviointilomaketta.

Työpaikkakouluttajan arviointi

Opiskelija arvioi myös työpaikkakouluttajansa ohjaustoimintaa työssäoppimisen päätyttyä. Arviointitietoa käytetään työpaikkakouluttajan ja opiskelijan yhteisessä arviointikeskustelussa. Arviointi tuottaa työpaikkakouluttajille ja Avia Collegen opettajille tietoa työpaikkakouluttajien ohjausmenetelmistä sekä mahdollisista kehittämishaasteista. Arvioinnin tukena käytetään työpaikkakouluttajan arviointilomaketta. Arvioinnin tuloksia käsitellään lentoasemien koulutusvastaavien, työpaikkakouluttajien ja Avia Collegen opettajien yhteisissä koulutuksissa.

Työssäoppimispaikan arviointi

Opiskelija arvioi myös työssäoppimispaikkaansa työssäoppimisjakson päätyttyä. Tarkoituksena on tuottaa työssäoppimispaikalle ja Avia Collegen opettajille tietoa järjestelyiden toimivuudesta, työssäoppimispaikan soveltuvuudesta työssäoppimisjakson tavoitteisiin ja kehityshaasteista. Arvioinnin tuloksia käsitellään lentoasemien koulutusvastaavien, työpaikkakouluttajien ja Avia Collegen opettajien yhteisissä koulutuksissa. Arvioinnin tukena käytetään työssäoppimispaikan arviointilomaketta.

11.4 Avia Collegen ja työssäoppimispaikan yhteistyö

Avia Collegen vastuuopettajat sopivat työssäoppimisjaksojen käytännön toiminnasta ja organisoimisesta lentoasemien koulutusvastaavien ja työpaikkakouluttajien kanssa. Avia Collegen ja työssäoppimispaikan kanssa tehdään yhteistyösopimus, jossa sovitaan opiskelijan, työpaikkakouluttajan sekä Avia Collegen velvollisuuksista ja oikeuksista työssäoppimisjaksojen aikana. Sovittavia asioita ovat muun muassa työssäoppimisjakson tavoitteet, opiskelijan arvioinnin toteuttaminen ja majoitusjärjestelyt. Avia Collegen opettajat, lentoasemien koulutusvastaavat ja työpaikkakouluttajat tekevät yhteistyötä työssäoppimisen onnistumiseksi ja kehittämiseksi.

Työpaikkakouluttajien koulutus ja yhteydenpito Avia Collegen opettajien kanssa

Lennonjohtajaoppilaita ohjaavat työpaikkakouluttajat ovat saaneet vähintään työpaikkaohjaajan peruskoulutuksen (Ilmailumääräys ANS M1-4). Peruskoulutus antaa valmiudet suunnitella, toteuttaa ja arvioida työpaikalla tapahtuvaa koulutusta ja ohjaamista.

Lentoasemien koulutusvastaaville ja työpaikkakouluttajille järjestetään koulutusta, jonka sisältöjä ovat työssäoppimisen tavoitteet, sisällöt, uudet ohjausmenetelmät ja käytännön organisoimiseen liittyvät asiat. Koulutusvastaaville koulutus järjestetään vähintään kerran vuodessa ja työpaikkakouluttajille OJTI-kertauskoulutusten yhteydessä. Avia Collegen opettajat vierailevat vähintään kerran vuodessa työssäoppimispaikoilla. Vierailut järjestetään työssäoppimisjakson aikana.

12 HENKILÖSTÖN AMMATTITAIIDON KEHITTÄMISSUUNNITELMA

Avia Collegen toiminta perustuu ammattitaitoisen henkilöstön osaamiseen. Henkilöstöllä on oman alan ammattiosaamisen lisäksi koulutusosaamista, koulutuksen organisoimisen osaamista sekä kykyä toimia hyvässä yhteistyössä omassa työyhteisössä sekä strategisten kumppaneiden ja sidosryhmien verkostossa.

Ammattiosaamisen kehittämiskeinoja ovat muun muassa koulutus, itsearviointi, työhön perehdyttäminen, työelämäyhteydet ja – jaksot, työyhteisön sisäinen vertaisoppiminen ja yhteisöllinen oppiminen (esimerkiksi työparit ja työryhmät) sekä erilaiset kehittämishankkeet.

Henkilöstökoulutusta toteutetaan suunnitelmallisesti sekä ulkoisen että sisäisen koulutustarjonnan avulla ja henkilöstöä kannustetaan jatkuvaan kouluttautumiseen ja ammattiosaamisen kehittämiseen. Tavoitteena on, että jokaiselle oppilaitoksen opettajalle varataan ammatillisen osaamisen kehittämisen lisäksi vuodessa noin 5 päivää oman kouluttajaosaamisensa kehittämiseen.

13 KAIKILLE ALOILLE YHTEISEN YDINOSAAMISEN JA YHTEISTEN PAINOTUSTEN TOTEUTTAMISEN PERIAATTEET

Avia Collegen koulutus tuottaa valmiuksia, jotka lisäävät kaikilla aloilla tarvittavaa ammattisivistystä ja kansalaisvalmiuksia ja joiden avulla opiskelijat pystyvät seuraamaan yhteiskunnassa ja työelämässä tapahtuvia muutoksia ja toimimaan muuttuvissa oloissa. Koulutus antaa opiskelijoille valmiuksia:

- kansainvälisyyteen
- kestävän kehityksen edistämiseen
- teknologian ja tietotekniikan hyödyntämiseen
- yrittäjyyteen
- laadukkaaseen ja asiakaslähtöiseen toimintaan
- kuluttajaosaamiseen
- työsuojelusta ja terveydestä huolehtimiseen.

13.1 Kansainvälisyys

Ilmailu ja erityisesti lennonvarmistuspalvelut ovat toimialoina kansainvälisiä ja ilmailun toimijat ovat keskenään vahvasti verkottuneita. Tästä syystä kansainvälinen toiminta ja sen edellyttämät osaamiset muodostavat yhden tärkeimmistä Avia Collegen painotuksista.

Avia Collegelle laaditaan kansainvälistymisstrategia, jonka avulla luodaan Avia Collegen henkilöstölle, opiskelijoille ja oppilaitoksen strategisille kumppaneille ja sidosryhmille konkreettisia mahdollisuuksia hankkia kansainvälistä tietämystä ja kokemusta.

Avia Collegen kansainvälisyyden yhtenä tavoitteena on, että Avia Collegen opiskelija tulee toimeen kansainvälisessä ja monikulttuurisessa ympäristössä voidakseen osallistua opiskelijavaihtoon ja sijoittua kansainvälisille työmarkkinoille.

Kansainvälinen toiminta

Kansainvälisyys näkyy Avia Collegen toiminnassa seuraavilla tavoilla:

- opintokäynnit ja mahdollisuuksien mukaan myös työssäoppiminen ja opiskelijavaihdot ulkomailla
- kansainväliset opiskelijat Avia Collegessa
- opettajien työssäoppiminen ja opettajavaihdot operatiivisissa- ja koulutusyksiköissä ulkomailla
- opettajien täydennyskoulutus ulkomailla
- eurooppalaisten ilmailualan oppilaitosten yhteistyö, esim. yhteiset opintojaksot, seminaarit ja tapahtumat
- ilmailualan opetusteknologian kehittäminen yhteistyöverkostoissa
- osallistuminen ilmailu- ja koulutusalan kansainvälisiin konferensseihin, messuihin ja tapahtumiin
- jäsenyys kansainvälisissä tutkimuksen ja koulutuksen kehittämisverkostoissa
- jäsenyys lennonvarmistusalan omissa kansainvälisissä yhdistyksissä ja verkostoissa

Kansainvälinen oppilaitosyhteistyö

Avia Collegen tavoitteena on toimia edelläkävijänä kansainvälisen ilmailualan oppilaitosyhteistyön lisäämisessä. Yhteistä hyötyä etsitään opetusmenetelmien kehittämisestä. Avia Collegen tavoitteena on lisätä opiskelija-, opettaja- ja asiantuntijavaihtoa ja syventää kouluttajien kansainvälisen toimijaverkoston tuntemusta.

13.2 Kestävän kehityksen edistäminen

Avia Collegen koulutuksessa otetaan huomioon lennonjohtajan vaikutusmahdollisuudet ympäristökysymyksissä. Opiskelijat saavat perustiedot ilmailun päästö- ja meluvaikutuksista ja heitä opastetaan toimimaan työssään ympäristön kannalta vastuullisesti. Ilmaliikenteen haitalliset ympäristövaikutukset pyritään lennonjohdon toimintakehyksen puitteissa ehkäisemään tai rajoittamaan mahdollisimman vähäisiksi. Avia College noudattaa ja opettaa kestävän kehityksen osalta Finavian ympäristöpolitiikkaa.

13.3 Teknologian ja tietotekniikan hyödyntäminen

Ilmaliikenteen hallinta perustuu hyvin pitkälle tietotekniisiin järjestelmiin. Lennonjohtajan tulee päivittäisessä työssään hallita useita erilaisia valvontaan, koordinaatioon ja yhteydenpitoon liittyviä laitteita ja järjestelmiä, joiden käyttöön opiskelijat perehdytetään simulaattoriopetuksen avulla.

Avia College käyttää opetuksessaan Finavian eAvia –verkko-oppimisalustaa sekä kansainvälisiä verkko-opetusmateriaaleja (Eurocontrol). eAvia toimii materiaalipankkina, erilaisten verkkokurssien alustana, opiskelijoiden ja opettajien yhteydenpitofoorumina ja oppimisprosessin ohjauksen välineenä. Verkkokurssien ja verkossa tapahtuvien opetusjaksojen määrää lisätään hallitusti ja niiden laatua parannetaan jatkuvasti.

13.4 Yrittäjyys

Koulutuksessa otetaan huomioon ilmailun yhteiskunnallinen merkitys korostamalla lennonvarmistuksen roolia ilmaliikenteen palveluketjussa. Lennonjohtajaopiskelijat tutustuvat lennonvarmistuspalvelun tarjoajan ja niiden käyttäjien liiketaloudellisiin toimintamalleihin ja -tarpeisiin. Avia College kouluttaa opiskelijoita vastaamaan sekä oman organisaationsa, että ilmatilan käyttäjien tarpeisiin. Lennonjohtaja toimii tässä suhteessa palvelutyössä, jossa jokapäiväisellä toiminnalla on suuria vaikutusmahdollisuuksia.

13.5 Laadukas ja asiakaslähtöinen toiminta

Avia Collegen toiminta perustuu laadukkuuteen ja asiakaslähtöisyyteen. Avia Collegella on laatukäsikirja, jossa kuvataan laadukkaan koulutustoiminnan kriteerit, toiminnan laatu prosessit ja prosessien omistajat. Toiminnan laatua ja laatukäsikirjaa arvioidaan ja kehitetään säännöllisesti Avia Collegen turvallisuus- ja laaturyhmässä, jota johtaa laaturapäällikkö. Avia Collegella on käytössään useita erilaisia laadunarvioinnin työvälineitä. Yksi laadun kehittämisen väline on toiminnan vaikuttavuuden arviointi, jota tehdään muun muassa keräämällä palautetta Avia Collegen asiakkailta, opiskelijoilta, sidosryhmiltä ja strategisilta kumppaneilta.

Avia Collegen tavoitteena on kouluttaa lennonjohdon ammattilaisia, joiden toimivat työssään laadukkaasti ja asiakaslähtöisesti. Opiskelijat perehtyvät koulutuksessaan ammattialan laadunhallinnan menetelmiin. Lennonjohtajan ammattiosaamiseen kuuluu, että hän osaa ottaa huomioon asiakkaiden odotukset ja vastata niihin ilmailun turvallisuutta priorisoiden. Lennonjohtajaopiskelijat perehtyvät sekä teoriaopinnoissaan että työssäoppimisjaksoilla lennonvarmistuksen asiakkaisiin, vuorovaikutukseen asiakkaiden kanssa ja lennonvarmistuksen palvelutuotteiden asiakaslähtöisyyteen.

13.6 Työsuojelusta ja terveydestä huolehtiminen

Avia Collegessa työsuojelusta ja terveydestä huolehtimisen tavoitteena on, että lennonjohtajaopiskelija osaa alansa työsuojelumääräykset ja -ohjeet ja noudattaa niitä. Hän osaa arvostaa turvallista, terveellistä ja viihtyisää työympäristöä ja kehittää sitä. Hän osaa tunnistaa työhön ja työympäristöön liittyvät vaarat ja terveyshaitat sekä suojautua niiltä ja torjua niitä. Hän osaa pitää huolta omasta terveydestään ja ylläpitää työ- ja toimintakykyään.

14 ITSEARVIOINNIN TOTEUTTAMISSUUNNITELMA

Itsearviointi liittyy Avia Collegessa oppilaitoksen laadunhallintaan ja toiminnan laatukäsikirjaan. Itsearviointi tarkoittaa toiminnan laadun arviointia ja jatkuvaa tarkastelua. Avia Collegen koulutuksen laatua arvioidaan tehokkuuden, vaikuttavuuden ja taloudellisuuden ulottuvuuksilla käyttäen arviointiperusteina niitä tavoitteita, joita toiminnalle on asetettu. Avia Collegen toiminnan seuranta ja arviointi ovat jatkuvaa toimintaa ja kuuluvat olennaisena osana koulutustoiminnan ohjaukseen. Arviointia toteuttavat muun muassa turvallisuus- ja laaturyhmä sekä johtoryhmä. Tämän lisäksi Avia Collegen lennonjohdon kouluttajat arvioivat omaa toimintaansa tiimeissä, erilaisissa projekti- ja kehittämissyöryhmissä sekä yhdessä esimiehensä kanssa vuosittaisissa kehityskeskusteluissa.

Itsearviointi osana koulutuksen laadunhallintaa korostuu erityisesti koulutuksen ennakointi- ja vaikuttavuuden arviointitehtävissä. Arvioinnilla hankitaan tietoa toimintaympäristön muutoksista. Tällaisia muutoksia ovat muun muassa työelämän jatkuvat muutokset, oppimisympäristöjen kehittyminen, koulutuksen säätelyjärjestelmien ja ilmailun normien muuttuminen.

Avia Collegessa korostetaan myös opiskelijoiden itsearvioinnin ja henkilökohtaisen vastuunottamisen merkitystä. Opiskelijoita valmennetaan omatoimisuuteen, opiskelutoiminnan ja oppimisen aktiiviseen itsearviointiin. Itsearviointia toteutetaan muun muassa opiskelijoiden, opettajien ja työpaikkakouluttajien välisissä ohjauskeskusteluissa. Avia Collegessa lisätään opiskelijakeskeisiä ja yhteisöllisiä opetusmenetelmiä, joissa opiskelijan vastuu omasta oppimisprosessistaan sekä oppimisen itsearviointi korostuu.