Lentoliikennemaksut ja yleiset palveluehdot

1.1.2026 alkaen

FINAVIA

Finavia Oyj

Palveluehdot voimassa 1.1.2026 alkaen

Lentoasemapalveluita ja muita palveluita koskevat yleiset palveluehdot
sisältäen liikennemaksut

FINAVIA

Sisältö

1. Palveluntarjoaja 6

2. Palveluehtojen soveltaminen ja voimassaolo 6

3. Ehdot ja määräykset sekä tarkemmat tiedot 6

4. Toiminta lentoasemilla 7
- 4.1. Palvelutaso 7
- 4.2. Lentoasemien aukioloajat 7
- 4.3. Lähtö- ja saapumisajat koordinoiduilla lentoasemilla 7
- 4.4. Lähtö- ja saapumisajat muilla lentoasemilla 8
- 4.5. Viranomaisluvat ja tarvittavat vakuutukset 8
- 4.6. Oikeus estää ilma-aluksen lähtö lentoturvallisuussyistä 8
- 4.7. Lähtöselvitystoiminta Helsinki-Vantaan lentoasemalla 8

5. Ympäristöasiat 9
- 5.1. Ilma-alusten sallittu melupäästö 9
- 5.2. Melun ja ilmapäästöjen vähentäminen lentotoiminnassa 9
- 5.3. Ympäristövaikutusten vähentäminen lentoasemilla 9

6. Finavialle toimitettavat tiedot 9
- 6.1. Seuraamukset tietojen toimittamatta jättämisestä ja manuaalisen käsittelyn maksu 9
  - 6.1.1. Matkustajatiedot 10
  - 6.1.2. Ilma-aluksen melutiedot 10
  - 6.1.3. Ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon tiedot 10
- 6.2. Tietojen jakaminen 10

7. Lentoasemamaksut 10
- 7.1. Laskeutumismaksu 10
  - 7.1.1. Laskeutumismaksuun kuuluvat palvelut 12
- 7.2. Paikoitusmaksut 12
  - 7.2.1. Paikoitusmaksu Helsinki-Vantaan lentoasemalla 13
  - 7.2.2. Paikoitusmaksu muilla lentoasemilla 13
  - 7.2.3. Maksu ilma-aluksen pitkäaikaisesta säilytyksestä 14
- 7.3. Sähkömaksut 14
  - 7.3.1. Sähköinfrastruktuurimaksu Helsinki-Vantaan lentoasemalla 14
  - 7.3.2. Sähköinfrastruktuurimaksu muilla lentoasemilla 14
- 7.4. Matkustajamaksu 14
  - 7.4.1. Matkustajamaksuun kuuluvat palvelut 15
- 7.5. Turvamaksu 16
- 7.6. Melumaksu 17
- 7.7. Helsinki-Vantaan lentoaseman koekäyttöpaikkamaksu 17
- 7.8. Helsinki-Vantaan lentoaseman asematason matkustajavalvontamaksu 17
- 7.9. Poikkeukset ja alennukset lentoasemamaksuihin 18
  - 7.9.1. Vapautus laskeutumismaksusta 18
  - 7.9.2. Jatkettu aukiolo 18
  - 7.9.3. Ylimääräinen avaaminen 18
  - 7.9.4. Alennukset uusille reiteille 18

8. Muut maksut 19
- 8.1. Jäänpoiston käsittelymaksu 19
- 8.2. Pelastusvalmiusmaksu 20

8.3. Öljyntorjuntamaksu 20
8.4. Avustamispalvelumaksu (PRM-maksu) 20
8.5. Priority-turvatarkastuslinja Helsinki-Vantaan lentoasemalla 20
8.6. Muut maksut 20

9. Maksujen maksaminen ja arvonlisävero 20
9.1. Maksutavat 20
9.1.1. Maksu jälkikäteen laskulla 21
9.1.2. Ennakkomaksu 21
9.1.3. Pankkitakaus 21
9.2. Viivästyskorko 21
9.3. Arvonlisävero 22

10. Lentoliikenteen valvontamaksu 22

11. Slot-koordinaatiomaksu 22

12. Lennonvarmistusmaksut 22

13. Henkilötietojen käsittely 22

14. Finavian vastuu 23

15. Vapauttamisperusteet 23

16. Riitojen ratkaisu 24

17. Yhteystiedot 24

LIITE 1: DATA-vaatimukset 25

Määritelmät

Altea Amadeus Altea Schedules on lentoyhtiöiden järjestelmä, jossa hallinnoidaan aikataulujen lisäksi lentolippujen myyntiä sekä matkustajien booking-tietoja.

Arvioitu liikkeellelähtöaika (EOBT) Arvioitu liikkeellelähtöaika, jolloin ilma-alus aloittaa lähtöön liittyvän liikkumisen.

Asiakas Lentoliikenteen harjoittaja tai muu ilma-aluksen käyttäjä.

GAT-lennot ICAO:n sääntöjen ja määräysten mukaan suoritetut lennot.

Kansainvälinen liikenne Liikenne, joka ylittää valtakunnan rajan. Kansainvälisessä tilauslentoliikenteessä (charter- liikenteessä) olevan ilma-aluksen on katsottava olevan kansainvälisessä liikenteessä myös silloin, kun se tekee ns. keräily-lentoja kotimaisten lentopaikkojen välillä.

Kaupallinen lentotoiminta Kaikki sellainen ilma-aluksen käyttö, jossa kuljetetaan matkustajia, postia tai rahtia maksua tai muuta korvausta vastaan.

Laskeutuminen Ilma-aluksen laskeutuminen tai läpilasku (Touch and go landing TGL).

Laskeutumisaika Lennonjohdon tai lentotiedotuspalvelun tallentama tai ilma-aluksen lentopäiväkirjaan merkitty aika, jolloin ilma-alus laskeutuu kiitotielle.

Lentoaseman aukioloaika Suomen ilmailukäsikirjassa julkaistu lentoaseman ATS-elimen toiminta-aika.

Lentoliikenteen harjoittaja Lentoliikennettä harjoittava yritys, jolla on voimassa oleva toimilupa tai vastaava asiakirja.

Lentoonlähtöaika Lennonjohdon tai lentotiedotuspalvelun tallentama tai ilma-aluksen lentopäiväkirjaan merkitty aika, jolloin ilma-alus lähtee kiitotieltä.

Liikkeellelähtöaika (AOBT) Liikkeellelähtöaika, jolloin ilma-alus aloittaa lähtöön liittyvän liikkumisen.

LT Paikallinen aika, Suomessa UTC+2, kesäajan voimassaollessa UTC+3.

Matkustajatyypit:

DOM Matkustaja, joka lähtee suomalaiselta lentoasemalta ja päättää lentomatkansa suomalaiselle lentoasemalle

INT Matkustaja, joka lentää Suomesta ulkomaille tai joka lentää suomalaiselta lentoasemalta toiselle suomalaiselle lentoasemalle siten, että lentomatka välilaskun tai välilaskujen jälkeen jatkuu välittömästi ulkomaiselle lentoasemalle (ks. transit matkustaja).

Vaihtomatkustaja Matkustaja, joka saapuu lentäen toiselta lentoasemalta ja jatkaa matkaansa toiselle lentoasemalle 24 tunnin kuluessa. Kyseessä ei saa olla edestakaisen matkan paluumatka.

DOM-DOM Säännöllisen liikenteen vaihtomatkustaja, joka saapuu lentäen suomalaiselta lentoasemalta ja jatkaa matkaansa toiselle suomalaiselle lentoasemalle.

DOM-INT Säännöllisen liikenteen vaihtomatkustaja, joka saapuu lentäen suomalaiselta lentoasemalta ja jatkaa matkaansa ulkomaiselle lentoasemalle.

INT-DOM Säännöllisen liikenteen vaihtomatkustaja, joka saapuu lentäen ulkomaiselta lentoasemalta ja jatkaa matkaansa suomalaiselle lentoasemalle.

INT-INT Säännöllisen liikenteen vaihtomatkustaja, joka saapuu ulkomaiselta lentoasemalta ja jatkaa matkaansa toiselle ulkomaiselle lentoasemalle ja viettää lentojen väliajan terminaalialueella.

Transit Kauttakulkeva matkustaja, joka saapuu lentäen lentoasemalle ja jatkaa välittömästi lentomatkaansa siten,

ettei poistu koneesta.

Palveluntarjoaja Finavia Oyj.

Sertifioidut melutasot Melutodistuksen mukaiset melutasot mitattuina sivumittaus-, ylilentomittaus- ja lähestymismittauspisteissä siten kuin Chicagon yleissopimuksen liitteessä 16 (ICAO Annex 16) on määritelty.

SLOT Lentoaseman Slot on Slot-koordinaattorin myöntämä lupa lentoyhtiölle tai operaattorille käyttää infrastruktuuria koordinoidulla lentoasemalla lentoonlähtöön ja/tai laskeutumiseen tiettynä päivänä ja aikana.

Suurin sallittu lentoonlähtöpaino (MTOW) Ilma-aluksen suurin sallittu rekisteröity lentoonlähtöpaino eli maksimilentoonlähtöpaino, joka on ilmoitettava melutodistuksella. Jos ilma-aluksella on vaihtuva tai useita rekisteröityjä suurimpia sallittuja lentoon-lähtöpainoja, huomioidaan näistä vain korkein rekisteröity MTOW (ICAO konetyypin mukaan).

1. Palveluntarjoaja

Finavia Oyj (jäljempänä Finavia) ylläpitää ja kehittää 20 lentoasemaa Suomessa. Toimintamme ydin on tinkimätön turvallisuus ja asiakaslähtöinen ajattelu. Pyrimme toiminnassamme tehokkuuteen ja sitä kautta kustannussäästöihin. Periaatteemme on toimia niin, että ympäristö kuormittuisi mahdollisimman vähän. Palvelulupauksemme For Smooth Travelling – sujuvasti matkalle on jokapäiväisen, vastuullisen toimintamme kiteytys.

Finavian lentoasemat:

Helsinki-Vantaa EFHK/HEL	Kittilä EFKT/KTT	Rovaniemi EFRO/RVN
Halli EFHA/KEV	Kokkola-Pietarsaari EFKK/KOK	Savonlinna EFSA/SVL
Ivalo EFIV/IVL	Kuopio EFKU/KUO	Tampere-Pirkkala EFTP/TMP
Joensuu EFJO/JOE	Kuusamo EFKS/KAO	Turku EFTU/TKU
Jyväskylä EFJY/JYV	Maarianhamina EFMA/MHQ	Utti EFUT/UTI
Kajaani EFKI/KAJ	Oulu EFOU/OUL	Vaasa EFVA/VAA
Kemi-Tornio EFKE/KEM	Pori EFPO/POR	

2. Palveluehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Finavian palveluihin sekä näihin palveluehtoihin ja niiden tulkintaan sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä sen lainvalintaa koskevia säännöksiä lukuun ottamatta.

Näitä palveluehtoja sovelletaan Finavian lentoasemilla palveluntarjoajan tuottamiin lentoasemapalveluihin ja muihin palveluihin, ellei asiakkaan ja Finavian välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

Palveluehdot ja niihin tehtävät muutokset julkaistaan Finavian Internet-sivuilla.

Palveluehtojen mukaiset maksut tulevat voimaan 1.1.2026 lukien.

Finavia pidättää oikeuden muuttaa palveluehtoja.

3. Ehdot ja määräykset sekä tarkemmat tiedot

Asiakkaan tulee Finavian palveluita käyttäessään noudattaa kulloinkin voimassa olevia lentoasemaa koskevia ehtoja ja määräyksiä sekä voimassa olevaa lainsäädäntöä. Palvelujen tarjoamisen ja käyttämisen edellytyksenä on, että asiakkaaseen ei kohdistu soveltuvia pakotteita. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Finavialle, mikäli siihen mahdollisesti kohdistuu soveltuvia pakotteita.

Yksityiskohtaisemmat ehdot ja tiedot Finavian palveluista löytyvät Suomen ilmailukäsikirjasta (AIP Suomi-Finland) https://www.ais.fi/fi sekä ekstranet-sivuiltamme https://airportal.finavia.fi/. Ilmailukäsikirjassa julkaistut ehdot ja tiedot sekä lentoasemakohtaiset määräykset muodostavat yhden kokonaisuuden tässä asiakirjassa mainittujen palveluehtojen kanssa. Mikäli tämän asiakirjan ehdot ovat ristiriidassa Suomen Ilmailukäsikirjan sisältämien ehtojen ja tietojen tai lentoasemakohtaisten määräysten kanssa, sovelletaan ensisijaisesti tässä asiakirjassa olevia ehtoja.

Hyödyllistä tietoa lentoyhtiöille löytyy Finavian Internet-sivulta www.finavia.fi/fi/lentoyhtioille.

4. Toiminta lentoasemilla

4.1. Palvelutaso

Finavia tuottaa palvelut sovellettavien säädösten ja määräysten mukaisesti. Lentoasemien palvelutasot on julkaistu Suomen ilmailukäsikirjassa (AIP Suomi-Finland), www.ais.fi ja NOTAM-tiedotteissa. Palvelutasot vaihtelevat lentoasemittain.

Finavian mahdollisuudet tarjota kaupallisen liikenteen palveluja Hallin ja Utin lentoasemilla ovat rajatut.

Finavia pidättää oikeuden palvelutasojen muutoksiin.

4.2. Lentoasemien aukioloajat

Lentoasemien aukioloajat julkaistaan Ilmailutiedotusjärjestelmässä (ks. Suomen ilmailukäsikirja, AIP Suomi-Finland, https://www.ais.fi/bulletins/efinen-fr.htm)

Turvatarkastuksen toiminta-aika määrittelee pääosin matkustajaterminaalin aukioloajan ja se saattaa poiketa lentoaseman aukioloajasta eli ATS-palvelun toiminta-ajasta.

Mikäli palvelua halutaan muina kuin Finavian ilmoittamina lentoasemien aukioloaikoina, on siitä sovittava aina Finavian kanssa erikseen. Pyyntö lentoaseman ylimääräisestä avaamisesta tai jatketusta aukiolosta tehdään numeroon +358 20 708 3150 tai apoc@finavia.fi (Airport Operations Center – APOC). Pyyntö on esitettävä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa ja siihen on sisällytettävä aina alla yksilöidyt tiedot operaatiosta.

- lähtö / saapumisaika
- lähtö/ kohdelentoasema / maa
- ilma-aluksen tyyppi
- tarvittava pelastuspalveluluokka
- turvatarkastuspalvelut tarvitaan kyllä / ei
- maahuolintapalvelu tarvitaan kyllä / ei
- matkustajien lukumäärä
- palvelun tarvitsijan yhteystiedot
- tankkauspalvelun tarpeet
- jäänpoistopalvelun tarpeet

Lentoaseman tavoite on mahdollisuuksien mukaan tarjota tarvittavat palvelut.

Mikäli lentoasema avaa lentoaseman tai jatkaa lentoaseman aukioloaikaa, peritään asiakkaalta normaalien lentoliikennemaksujen lisäksi ylimääräinen avausmaksu tai jatkettu aukiolomaksu näiden palveluehtojen kohtien 7.9.2. ja 7.9.3. mukaisesti sekä turvatarkastuksesta aiheutuvat lisäkustannukset. Finavia pidättää oikeuden olla avaamatta lentoasemaa tai jatkamatta sen aukioloaikaa.

Ilma-aluksen päällikön tulee Schengen-maiden ulkopuolelta tulevien ja ulkopuolelle lähtevien lentojen osalta varmistaa rajatarkastusta suorittavan viranomaisen paikallaolo ja EU:n ulkopuolelta tulevien ja ulkopuolelle lähtevien lentojen osalta tulliviranomaisen paikallaolo.

4.3. Lähtö- ja saapumisajat koordinoiduilla lentoasemilla

Helsinki-Vantaan, Kittilän ja Rovaniemen lentoasemat ovat slot-asetuksen ((ETY) N:o 95/93 ja sen myöhemmät muutokset) mukaisesti koordinoituja lentoasemia (IATA Level 3). Helsinki-Vantaa on koordinoitu kesä- ja talvikaudella, Kittilä ja Rovaniemi vain talvikausina.

Asiakkaalla on oltava laskeutumista tai lentoonlähtöä varten koordinaattorin myöntämä lähtö- tai saapumisaika, lukuun

ottamatta valtion ilma-alusten lentoja, hätätilanteen vuoksi tehtäviä laskuja sekä humanitaarisia avustuslentoja. Lisätietoja slot-koordinaatiosta saa osoitteesta www.airportcoordination.com. Asiakkaan lentosuunnitelma voidaan hylätä, jos tämä aikoo laskeutua koordinoidulle lentoasemalle tai lähteä sieltä lentoon ilman koordinaattorin jakamaa lähtö- tai saapumisaikaa.

4.4. Lähtö- ja saapumisajat muilla lentoasemilla

Lentoliikenteen harjoittajan tulee toimittaa Finavialle Liitteen 1 kohdan 4 mukaiset aikataulutiedot viimeistään 30 vuorokautta ennen arvioitua liikkeellelähtöaikaa. Mikäli aikataulutiedot tai niiden muutokset toimitetaan tätä myöhemmin, Finavia varaa oikeuden rajoittaa palvelun tarjontaa lentoasemilla. Mikäli palvelua halutaan muina kuin Finavian ilmoittamina lentoasemien aukioloaikoina, on siitä sovittava aina Finavian kanssa erikseen näiden palveluehtojen kohdan 4.2. mukaisesti.

Finavialla on oikeus rajoittaa liikennettä, mikäli käytettävissä oleva kapasiteetti lentoasemalla tätä edellyttää. Yhteyshenkilö aikataulujen yhteensovittamisessa löytyy Internet-sivulta www.finavia.fi/fi/lentoyhtioille.

4.5. Viranomaisluvat ja tarvittavat vakuutukset

Finavian lentoasemapalvelujen antamisen ja käyttämisen ehtona on se, että ilma-aluksella ja sen liikenteenharjoittajalla on voimassa kaikki ne vakuutukset, luvat ja hyväksynnät, joita lait, määräykset tai ilmailuviranomaiset edellyttävät kyseisen lentotoiminnan harjoittamiselta. Suomen ilmailuviranomainen on Liikenne- ja viestintävirasto Traficom (lisätietoja www.traficom.fi/fi/).

4.6. Oikeus estää ilma-aluksen lähtö lentoturvallisuussyistä

Lentoaseman päälliköllä, lentoaseman pitäjän palveluksessa olevalla tai lennonvarmistuksessa taikka huolto- tai maahuolintaorganisaatiossa tehtävää hoitavalla on ilmailulain perusteella oikeus estää ilma-aluksen lähtö:

1. jos on aihetta epäillä, ettei ilma-alus lennolle lähdettäessä ole lentokelpoinen tai asianmukaisesti miehitetty;
2. jos on aihetta epäillä, ettei ilmailulaissa säädettyjä tai sen nojalla annettuja lentoa koskevia määräyksiä muutoin ole noudatettu; tai
3. jos ilma-aluksen käyttäminen ilmailuun on muutoin ilmailulain nojalla kielletty;

   ja on ilmeistä, että edellä mainitut puutteet voivat vakavasti vaarantaa lentoturvallisuuden.

4.7. Lähtöselvitystoiminta Helsinki-Vantaan lentoasemalla

Finavian tavoitteena on tarjota kaikille matkustajille sujuva matkustuskokemus sekä minimoida lähtöselvityksen jonotusaika. Kaikilla Helsinki-Vantaan lentoasemalle operoivilla lentoliikenteen harjoittajilla on ilman lisämaksua mahdollisuus hyödyntää lähtöselvityksen itsepalvelutoimintoja (CUSS & SSBD). Finavia tukee lentoliikenteen harjoittajia itsepalvelutoimintojen käyttöönoton edellyttämissä IT-integraatioissa ja -prosesseissa vastaamalla mahdollisuuksien mukaan niihin liittyvistä omien järjestelmiensä kohtuullisista muutoksista.

Helsinki-Vantaan lentoasemalle operoivien lentoliikenteen harjoittajien on järjestettävä lähtöselvitystoimintonsa siten, että lentoaseman lähtöaulaan ei muodostu merkittävää jonoutumista ennen lentokohtaisen lähtöselvityksen avautumista. Tämä on toteutettava:

1. tarjoamalla matkustajille kattavat lähtöselvityksen itsepalvelutoiminnot, tai;
2. hyödyntämällä Common Service -lähtöselvitystoimintoa, jossa lähtöselvitys on tehtävissä useita tunteja ennen lennon lähtöä, tai;
3. avaamalla lentokohtainen lähtöselvitys riittävän ajoissa. Riittävä aika on riippuvainen lennon matkustajamäärästä, lentokohteesta ja matkustajaprofiilista. Mikäli matkustajilla ei ole käytössään edellä kohtien 1 tai 2 mukaista lähtöselvitysmahdollisuutta, lentokohtainen lähtöselvitys on kuitenkin aina avattava:
   - Schengen reittilennolla, jossa yli 100 matkustajaa, viimeistään 2,5 tuntia ennen lennon lähtöaikaa;
   - Schengen tilauslennolla viimeistään 3 tuntia ennen lennon lähtöaikaa;
   - Non-Schengen lennolla viimeistään 3 tuntia ennen lennon lähtöaikaa.

5. Ympäristöasiat

Finavia tarjoaa lentoasemapalveluja niitä koskevien ympäristölupien määräysten mukaisesti. Finavia edellyttää, että lentoliikenteen harjoittajat ja muut ilma-aluksen käyttäjät ja sen toimintoja tukevat tahot noudattavat Finavian antamia ohjeistuksia ja määräyksiä, joilla lentoaseman pitämisen ympäristövaikutuksia vähennetään. Tämän lisäksi lentoliikenteen harjoittajien ja muiden lentoasemalla toimivien on pyrittävä aktiivisesti ympäristövaikutusten vähentämiseen omassa toiminnassaan.

5.1. Ilma-alusten sallittu melupäästö

Finavian lentoasemapalvelujen antamisen ja käyttämisen ehtona on se, että ilma-alus täyttää vähintään kansainvälisen siviili-ilmailun yleissopimuksen liitteen 16 niteen I osan II luvun 3 mukaiset melustandardit (ICAO Annex 16). Poikkeuksellisesti palveluja voidaan antaa Helsinki-Vantaan lentoasemaa lukuun ottamatta myös ilma-aluksille, jotka eivät ko. standardia täytä edellyttäen, että Liikenne- ja viestintävirasto on antanut poikkeusluvan ilma-aluksen lennolle.

5.2. Melun ja ilmapäästöjen vähentäminen lentotoiminnassa

Ilma-aluksen melua ja ilmapäästöjä voidaan vähentää mm. suorittamalla lähestyminen jatkuvan korkeuden vähentämisen tekniikalla ja samanaikaisella moottoritehon, lentoasun sekä nopeuden optimoinnilla. Lentoliikenteen harjoittajien tulee perehtyä lentoasemakohtaisiin määräyksiin, jotka on julkaistu Suomen AIP:n kohdassa 2.21 Melunvaimennusmenetelmät.

5.3. Ympäristövaikutusten vähentäminen lentoasemilla

Lentoasemalla ilma-alusten melua ja ilmapäästöjä voidaan vähentää mm. suorittamalla rullaaminen yksi moottori sammutettuna sekä käyttämällä aina maasähköä APU-voimanlähteen asemasta. Finavia antaa lentoasemakohtaisesti määräyksiä maasähkön käytöstä.

Finavia antaa lentoasemittain maahuolintaa koskevia määräyksiä, joilla pyritään myös ympäristövaikutusten vähentämiseen. Lentoliikenteen harjoittajien tulee noudattaa mm. jäänpoistossa Finavian määräyksiä.

6. Finavialle toimitettavat tiedot

Asiakkaan on aina toimitettava Finavialle sekä AIP:n edellyttämät, että näissä palveluehdoissa ja Liitteessä 1 edellytetyt tiedot. Nämä tiedot ovat tärkeitä laskutuksen perustana ja ehdoton edellytys operatiivisen toiminnan toteutuksessa, sen suunnittelussa ja kehittämisessä.

Asiakas vastaa tietojen toimittamisesta sekä toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta. Mikäli asiakas ei toimita Liitteessä 1 määriteltyjä tietoja vaaditussa muodossa ja ajassa, tai ne ovat puutteellisia, Finavia käyttää laskutusperusteena julkisesti saatavilla olevia tietolähteitä.

6.1. Seuraamukset tietojen toimittamatta jättämisestä ja manuaalisen käsittelyn maksu

Mikäli asiakas laiminlyö edellä mainittujen tietojen toimittamisen näissä palveluehdoissa ja Liitteessä 1 vaaditulla tavalla tai vaaditussa ajassa, voi Finavia rajoittaa palveluiden antamista tai kieltäytyä palveluiden antamisesta.

Asiakas vastaa siitä, että maksun määräytymisen perusteena olevat tiedot ovat oikein. Mikäli asiakas on laiminlyönyt oikeiden tietojen toimittamisen vaaditussa ajassa, ei Finavia hyvitä tai korjaa väärien tai puutteellisten tietojen perusteella laskutettuja maksuja.

Finavia laskuttaa manuaalisesta tietojenkäsittelystä 250,00 euroa kutakin käsittelyyn kulunutta alkavaa tuntia kohden per tapaus.

6.1.1. Matkustajatiedot

Asiakas vastaa sanomien lähettämisestä. Lähtevien matkustajien (INT, DOM) laskutus perustuu LDM-sanomissa ilmoitettujen matkustajien lukumäärään. Mikäli LDM-sanomaa ei ole toimitettu, laskutetaan lähtevien matkustajien määrä käyttäen konetyyppikohtaista maksimimatkustajapaikkamäärää. Ennakkotietoja matkustajien lukumäärästä ei voida käyttää laskutuksen perusteena.

Vaihtomatkustajien (DOM-DOM, DOM-INT, INT-DOM, INT-INT) laskutus perustuu saapuvien lentojen PTM-sanomissa ilmoitettujen vaihtomatkustajien määrään. PTM-sanomien puuttuessa osittain tai kokonaan laskutus perustuu lähtevien matkustajien määrään.

6.1.2. Ilma-aluksen melutiedot

Mikäli ilma-aluksen melutietoja ei ole toimitettu, käytetään melumaksun laskentaan konetyyppikohtaisia (ICAO) suurimpia lentoonlähtömeluarvoja.

6.1.3. Ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon tiedot

Mikäli ilma-aluksen suurinta sallittua lentoonlähtöpainoa ei ole ilmoitettu melutodistuksella, käytetään laskutuksen perusteena konetyyppikohtaista (ICAO) suurinta lentoonlähtöpainoa.

6.2. Tietojen jakaminen

Finavialla on oikeus hyödyntää Finavialle näiden palveluehtojen mukaisesti toimitettavia tietoja esimerkiksi raportointiin, analytiikkaan ja palveluihin. Finavia voi jakaa asiakkaan toimittamia tietoja lentoasematoiminnan kehittämiseksi. Jaettavat tiedot eivät sisällä henkilötietoja.

7. Lentoasemamaksut

Lentoasemamaksujen asettamisessa noudatettavien periaatteiden ja kyseisten maksujen muuttamisen osalta Finavian lentoasemilla noudatetaan lakia lentoasemaverkosta- ja maksuista (11.3.2011/210.) Tällä kansallisella lailla on pantu täytäntöön Euroopan parlamentin ja neuvoston lentoasemamaksuista annettu direktiivi 2009/12/EY.

7.1. Laskeutumismaksu

Jokaisesta ilma-aluksen laskeutumisesta lentoasemalle lentoaseman aukioloaikana peritään laskeutumismaksu. Laskeutumismaksun perusteena on ilma-aluksen suurin sallittu lentoonlähtöpaino (MTOW). MTOW pyöristetään ylöspäin lähimpään 100 kg:aan. Laskeutumismaksun laskennassa käytetään yhdellä desimaalilla ilmaistuja tonnimääräisiä MTOW-arvoja.

Helikopterin suorittama autorotaatioharjoittelu tai muu pitkäkestoinen harjoittelu liikennealueella lasketaan yhdeksi laskeutumiseksi riippumatta siitä, kuinka monta kertaa ilma-alus koskettaa kiito- tai rullaustietä.

Ilma-alukset on jaettu MTOW:n perusteella viiteen painoluokkaan. Laskeutumismaksu muodostuu painoluokan mukaisesta kiinteästä maksusta ja tonnikohtaisesta maksusta. Tonnikohtainen maksu peritään painoluokan alarajan ylittäviltä tonneilta.

Reitti- ja tilausliikenne (matkustajaliikenne):

MTOW	EUR		
	Kiinteä maksu	Maksu per tonni	Alaraja
0 - 2 000 kg	14,10	2,21	0,0 tonnia
2 001 - 5 700 kg	18,57	2,04	2,0 tonnia
5 701 - 35 000 kg	26,18	5,15	5,7 tonnia
35 001 - 200 000 kg	178,90	7,33	35,0 tonnia
yli 200 000 kg	1 401,83	5,74	200,0 tonnia

Esimerkkejä reitti- ja tilausliikenteen ilma-alusten laskeutumismaksuista:

MTOW 440 kg: 14,10 EUR + 2,21 EUR/t x (0,50t – 0,00t) = 15,21 EUR (huomioi minimi)
MTOW 3 840 kg: 18,57 EUR + 2,04 EUR/t x (3,90t – 2,00t) = 22,45 EUR (huomioi minimi)
MTOW 22 040 kg: 26,18 EUR + 5,15 EUR/t x (22,10t – 5,70t) = 110,64 EUR
MTOW 55 440 kg: 178,90 EUR + 7,33 EUR/t x (55,50t – 35,00t) = 329,17 EUR
MTOW 228 440 kg: 1 401,83 EUR + 5,74 EUR/t x (228,50t – 200,00t) = 1 565,42 EUR

Muu liikenne:

MTOW	EUR		
	Kiinteä maksu	Maksu per tonni	Alaraja
0 - 2 000 kg	14,78	2,28	0,0 tonnia
2 001 - 5 700 kg	19,51	2,28	2,0 tonnia
5 701 - 35 000 kg	28,00	5,72	5,7 tonnia
35 001 - 200 000 kg	196,64	10,98	35,0 tonnia
yli 200 000 kg	2 021,24	11,06	200,0 tonnia

Esimerkkejä muun liikenteen ilma-alusten laskeutumismaksuista:

MTOW 440 kg: 14,78 EUR + 2,28 EUR/t x (0,50t – 0,00t) = 15,92 EUR (huomioi minimi)
MTOW 3 840 kg: 19,51 EUR + 2,28 EUR/t x (3,90t – 2,00t) = 23,84 EUR (huomioi minimi)
MTOW 22 040 kg: 28,00 EUR + 5,72 EUR/t x (22,10t – 5,70t) = 121,81 EUR
MTOW 55 440 kg: 196,64 EUR + 10,98 EUR/t x (55,50t – 35,00t) = 421,73 EUR
MTOW 228 440 kg: 2 021,24 EUR + 11,06 EUR/t x (228,50t – 200,00t) = 2 336,45 EUR

Laskeutumismaksun vähimmäismäärä:

	EUR
Helsinki-Vantaan lentoasemalla kaikkina aikoina	100,00
Muilla lentoasemilla, pois lukien helikopterit	40,00

Täydellinen luettelo eri maksujen poikkeuksista ja alennuksista on kohdassa 7.9. Poikkeukset ja alennukset maksuihin.

Aukioloajan ulkopuolella annetuista palveluista peritään maksuja kohtien 7.9.2. Jatkettu aukiolo ja 7.9.3. Ylimääräinen avaaminen mukaisesti.

Koulutuslentojen läpilaskujen (TGL) laskeutumismaksuihin enintään MTOW 2 000 kg painoisilla ilma-aluksilla myönnetään 50 % hinnanalennus. Alennus myönnetään kaikille ehdot täyttäville lennoille ilman erillistä hakemusta. Alennus ei koske Helsinki-Vantaan lentoasemaa.

7.1.1. Laskeutumismaksuun kuuluvat palvelut

Laskeutumismaksuun kuuluvien palveluiden sisältö voi vaihdella lentoasemittain. Tämä teksti on informatiivinen yleiskuvaus palveluista. Laskeutumismaksuun kuuluvat seuraavat palvelut ja toiminnot:

- kiito- ja rullaustieinfrastruktuuri
  - kiitotiet
  - rullaustiet
  - reuna-alueet
  - huoltotiet

- asematasot
  - asematasot ja niiden kesä- ja talvikunnossapito
  - opastus- ja valaistusjärjestelmät
  - asematason käytön suunnittelu
  - asematason ympäristöhaittojen torjunta
  - koneiden pysäköinti max 2 tuntia[1]
  - Follow Me -palvelu[2]

- jäänpoistotoiminta
  - jäänpoiston infrastruktuuri ja koordinointi

- pelastustoiminta
  - pelastustoimintaan liittyvät rakennukset
  - pelastuskalusto
  - lintujen ja eläinten torjunta.

Maksuun ei kuulu:

- lentokoneiden sähköinfrastruktuuripalvelu, josta on erillinen maksu (ks. 7.3.)
- jäänpoiston käsittelymaksu (ks. 8.1.) jäänpoistotoiminnan harjoittajille.[3]
- matkustajien asematasovalvonta Helsinki-Vantaan lentoasemalla (ks. 7.8.)

7.2. Paikoitusmaksut

Lentoasema-alueelle yli 2 tunniksi pysäköidystä ilma-aluksesta peritään paikoitusmaksu. Pysäköintiaika alkaa ensimmäiselle paikoituspaikalle tulosta ja päättyy viimeiseltä paikoituspaikalta lähtöön. Pysäköintiajat tulevat Helsinki- Vantaan lentoasemalla Finavian pysäköinninhallintajärjestelmästä ja muilla lentoasemilla toteutuneista nousu- ja laskuajoista korjattuna +/- 5 minuutin puskurilla. Kokonaispysäköintiajasta vähennetään maksuttomilla paikoituspaikoilla pysäköity aika sekä alle 24h pysäköinneissä yöaikana 2200–0600 LT maksullisilla paikoilla pysäköity aika. Alle 2 tunnin pysäköinnin laskennassa käytetään Helsinki-Vantaalla 8 minuutin puskuria, millä kompensoidaan hinaamiseen kulunutta aikaa.

[1] Yli kahden tunnin pysäköinnistä peritään erillinen maksu (ks. 7.2.)
[2] Palvelua tarjotaan lentäjän pyynnöstä, palveluun käytettävissä olevasta vapaasta kapasiteetista riippuen, vain Helsinki-Vantaan lentoasemalla.
[3] Maksu peritään palvelun tuottajalta käytettyjen jäänpoistonesteen litramäärien mukaan.

7.2.1. Paikoitusmaksu Helsinki-Vantaan lentoasemalla

(i) Enintään 24 tunnin pituiset pysäköinnit

Pysäköinnin ollessa yli kaksi tuntia ja korkeintaan viisi tuntia paikoitusmaksu on 1,57 euroa jokaiselta ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon (MTOW) alkavalta 1 000 kilolta. Alin maksu on tuolloin kuitenkin 29,83 euroa[4].

Pysäköinnin ollessa yli viisi tuntia, mutta korkeintaan 10 tuntia, paikoitusmaksu on 3,13 euroa jokaiselta ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon (MTOW) alkavalta 1 000 kilolta. Alin maksu on tuolloin kuitenkin 59,47 euroa.

Pysäköinnin ollessa yli 10 tuntia, mutta korkeintaan 24 tuntia, paikoitusmaksu on 4,68 euroa jokaiselta ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon (MTOW) alkavalta 1 000 kilolta. Alin maksu on tuolloin kuitenkin 88,92 euroa.

Paikoitusta ajalta klo 2200 – 0600 LT ei sisällytetä maksullisen paikoitusajan laskentaan, kun paikoitus kestää alle 24 tuntia.

Paikoitusmaksu Helsinki-Vantaan lentoasemalla:			Minimihinnat:
Pysäköinnin kesto		EUR per MTOW tonni	EUR per paikoitus
Alaraja	Yläraja		
yli 2 h	5 h	1,57	29,83
yli 5 h	10 h	3,13	59,47
yli 10 h	24 h	4,68	88,92

(ii) Yli 24 tunnin pituiset pysäköinnit

Yli 24 tunnin pysäköinnin paikoitusmaksu on 6,24 euroa jokaiselta ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon (MTOW) alkavalta 1 000 kilolta jokaiselta alkavalta 24 tunnin pituiselta ajanjaksolta. Alin maksu on kuitenkin 118,56 euroa jokaiselta alkavalta 24 tunnin pituiselta ajanjaksolta.

7.2.2. Paikoitusmaksu muilla lentoasemilla

(i) Enintään 24 tunnin pituiset pysäköinnit

Pysäköinnin ollessa yli kaksi tuntia ja enintään 24 tuntia paikoitusmaksu on 2,60 euroa jokaiselta ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon (MTOW) alkavalta 1 000 kilolta. Alin maksu on tuolloin kuitenkin 13,00 euroa[5].

Paikoitusta ajalta klo 2200–0600 LT ei sisällytetä maksullisen paikoitusajan laskentaan, kun paikoitus kestää enintään 24 tuntia.

Paikoitusmaksu muilla lentoasemilla:			Minimihinnat:
Pysäköinnin kesto		EUR per MTOW tonni	EUR per paikoitus
Alaraja	Yläraja		
yli 2 h	24 h	2,60	13,00

[4] Pysäköinnin minimimaksu Helsinki-Vantaalla lasketaan aina vähintään MTOW 19 tonnin mukaan.
[5] Pysäköinnin minimimaksu muilla lentoasemilla lasketaan aina vähintään MTOW 5 tonnin mukaan.

(ii) Yli 24 tunnin pituiset pysäköinnit

Yli 24 tunnin pituisen pysäköinnin paikoitusmaksu on 2,60 euroa jokaiselta ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon (MTOW) alkavalta 1000 kilolta jokaiselta alkavalta 24 tunnin pituiselta ajanjaksolta. Alin maksu on kuitenkin 13,00 euroa jokaiselta alkavalta 24 tunnin pituiselta ajanjaksolta.

Täydellinen luettelo poikkeuksista ja alennuksista eri maksuihin on kohdassa 7.9. Poikkeukset ja alennukset maksuihin.

7.2.3. Maksu ilma-aluksen pitkäaikaisesta säilytyksestä

Lentoasema voi sopia ilma-aluksen pitkäaikaisesta pysäköinnistä tässä määrätyistä hinnoista poiketen. Yhteyshenkilö on kunkin lentoaseman päällikkö, ks. www.finavia.fi/fi/lentoyhtioille.

7.3. Sähkömaksut

7.3.1. Sähköinfrastruktuurimaksu Helsinki-Vantaan lentoasemalla

Helsinki-Vantaan lentoasemalla peritään sähköinfrastruktuurimaksu ilma-aluksilta, jotka ovat käyttäneet paikoituspaikkaa, jolla on saatavilla lentoaseman tuottamaa lentokonesähköä. Maksu peritään, vaikka kyseisellä paikalla paikoittumisesta ei muodostuisi pysäköintimaksua. Sähköinfrastruktuurimaksun suuruus määräytyy ilma-aluksen suurimman sallitun lentoonlähtöpainon (MTOW:n) mukaan. MTOW pyöristetään ylöspäin lähimpään 1 000 kg:aan. Maksun yksikköhinta on 0,28 euroa per tonni. Maksu on kuitenkin vähintään 4,50 euroa.

7.3.2. Sähköinfrastruktuurimaksu muilla lentoasemilla

Sähköinfrastruktuurimaksu muilla lentoasemilla kuin Helsinki-Vantaan lentoasemalla sisältyy paikoitusmaksuun. Sähköinfrastruktuurimaksuun sisältyy vain maavirtalaitteisiin käytettävä yleissähkö.

Sähköinfrastruktuurimaksuun kuulumattomat sähkömaksut muilla lentoasemilla:

Oulun ja Rovaniemen lentoasemien matkustajasiltapaikoilla on saatavilla muutettua 400 Hz lentokonesähköä, jonka käytöstä peritään 25,73 euroa per käyttökerta.

Turun lentoasemalla, on saatavilla 28 VDC lentokonesähköä, jonka käytöstä peritään 14,80 euroa per käyttökerta.

7.4. Matkustajamaksu

Matkustajamaksu peritään Finavian lentoasemalta lähtevästä matkustajasta. Matkustajamaksun suuruus määräytyy matkustajatyypin mukaan.

Poikkeuksia ovat Turun ja Tampere-Pirkkalan lentoasemien alemman palvelutason terminaalit. Lisätietoa saa osoitteesta airlinerelations@finavia.fi.

Matkustajamaksu per lähtevä matkustaja (Finavian kaikki lentoasemat)	EUR
Lähtevä liikenne (DOM ja INT)	11,76
Vaihtoliikenne (DOM-DOM, DOM-INT, INT-DOM ja INT-INT)	5,59

Helsinki-Vantaan lentoaseman liikelentoterminaalin matkustajamaksu on 42,00 euroa per lähtevä matkustaja.

Matkustajamaksu per lähtevä matkustaja (Helsinki-Vantaan liike-lentoterminaali)	EUR
Lähtevä liikenne (DOM ja INT)	42,00

Matkustajamaksua ei peritä:

1. kahta vuotta nuoremmasta lapsesta (edellyttää tiedon ilmoittamista LDM-sanomassa)
2. transit-matkustajasta
3. sellaisten lentojen osalta, jotka on katsottava yksinomaan sairaankuljetus- tai etsintä- ja pelastuslennoiksi
4. matkustajasta, joka on mukana yleisölennätyksellä.

Lentoliikenteen harjoittajan tai muun matkustajaselvityspalvelua hoitavan yrityksen on pyydettäessä annettava Finavian edustajalle maksuttomuuden perusteen tarkistamiseksi tarvittavat tositteet.

7.4.1. Matkustajamaksuun kuuluvat palvelut

Matkustajamaksuun kuuluvien palveluiden sisältö voi vaihdella lentoasemittain. Tämä teksti on informatiivinen yleiskuvaus palveluista. Matkustajamaksuun kuuluvat seuraavat palvelut ja toiminnot:

- lentoasemalle pääsy (maaliikenteen infrastruktuuri ja sen ylläpito):
  - tieverkko
  - liikenneopasteet
  - terminaalien edustat ja viheralueet

- matkustajapalvelun infrastruktuuri ja sen ylläpito:
  - terminaalit
  - odotusalueet ja yleiset tilat (ml. esteettömyys kuten hissit ja koneportaat)
  - opasteet
  - saniteettitilat ml. inva-WC –tilat
  - matkustajasillat/asematasobussikuljetukset osalla lentoasemista

- matkatavaraan liittyvä infrastruktuuri ja sen ylläpito:
  - matkatavaran käsittely- ja luovutustilat
  - käsittelyjärjestelmä
  - lajittelujärjestelmä
  - matkalaukkujen manuaalikoodaus, kun matkatavaratarra puuttuu tai on viallinen

- muut matkustajien palvelut ja järjestelmät:
  - operatiivinen keskus
  - operatiivinen tietojärjestelmä
  - lentotietojen näyttöjärjestelmä
  - kuulutusjärjestelmä
  - neuvonta ja opastaminen
  - itsepalveluautomaatit matkustajan ja matkatavaran lähtöselvitystä varten:
    - CUPPS (Common Use Passenger Processing System) -järjestelmä
    - CUSS (Common Use Self Service)
    - SBD (Self Service Baggage Drop)
    - SAC ja/tai eGate
    - Baggage Reconciliation System (BRS) -järjestelmä
    - Itsepalveluautomaatit ovat käytössä niillä lentoasemilla, joille Finavia on toimittanut kyseisen palvelun. Lisätietoja: finavia.fi/fi/lentoyhtioille
  - Finavia vastaa CUSS/CUPPS/SBD-järjestelmien osalta perusinfrastruktuurista ja järjestelmien yleisestä päivittämisestä. Lentoyhtiö vastaa ja kattaa kustannukset lentoyhtiökohtaisista IT-integraatioista ja muista yhtiökohtaisista järjestelmämuutoksista (esim. DCS-yhteydet, lentoyhtiökohtaiset säännöt).

Maksuun ei kuulu:

- avustettavien matkustajien (PRM) palvelu, josta peritään erillinen maksu (ks. 8.4. Avustamispalvelumaksu (PRM-maksu)).
- Lentoasemalla toimivan yrityksen tauko- ja taustatilat sekä toimintaan kuuluvat varastotilat.
- Helsinki-Vantaan lentoaseman liikelentoterminaalin käyttöön liittyvät muut palvelut ja maksut. Lisätietoja efhk.business@finavia.fi.

7.5. Turvamaksu

Turvamaksu peritään Finavian lentoasemalta lähtevästä matkustajasta.

Turvamaksu per lähtevä matkustaja	6,27 EUR

Turvamaksuun kuuluvat turva-asetuksen ((EY) N:o 300/2008) edellyttämät palvelut. Tämä teksti on informatiivinen yleiskuvaus palveluista.

- turvatarkastus matkustajille:
  - matkustajien turvatarkastukset
  - käsimatkatavaran sekä ruumaan menevän matkatavaran tarkastaminen
  - matkatavaran ja kulkuoikeuden tarkastaminen esimerkiksi portilla
  - turvatarkastukseen liittyvä infrastruktuuri (esim. tilat turvatarkastusta varten, läpivalaisulaitteet, nesteanalysaattorit ja räjähdeainetunnistimet)
  - viranomaisen määräämät vartiointikustannukset, joita aiheutuu terminaali- ja turva-aidan sisäpuolisista alueista

- turvatarkastus henkilökunnalle:
  - lentoasemalla toimivien muiden yritysten henkilökunnan ja Finavian henkilökunnan turvatarkastus
  - yritysten kuljetusten tarkastaminen
  - toimintaan liittyvä infrastruktuuri

- kulunvalvonta:
  - kaikki kulunvalvontaan ja kulunvalvontajärjestelmiin sisältyvät kustannukset
  - lentoasema-aidat, joilla rajataan turvavalvottu alue
  - kamerajärjestelmä.

Maksuun kuulumattomat palvelut:

- lentokoneiden vartiointi
- erikseen sovittujen ehtojen mukaisesti yritysten omassa käytössä olevat tilat, joista on pääsy turvavalvotulle alueelle
- Priority-turvatarkastuslinjan käyttö Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Lentoliikenteen harjoittajan tulee tehdä Priority-turvatarkastuslinjan käytöstä erillinen sopimus Finavian kanssa.

Turvamaksua ei peritä:

- kansainvälisen liikenteen DOM-INT ja kotimaan liikenteen DOM-DOM-vaihtomatkustajista
- kansainvälisen liikenteen INT-INT ja kotimaan liikenteen INT-DOM-vaihtomatkustajista, jotka tulevat EY- asetuksen 300/2008 turvatarkastuskriteerit täyttävältä lentoasemalta
- matkustajista, joista ei peritä matkustajamaksua (ks. 7.4. Matkustajamaksu) pois lukien kuitenkin Turun ja Tampere-Pirkkalan lentoasemien alemman palvelutason terminaalit Lisätietoa saa osoitteesta airlinerelations@finavia.fi.

Mikäli lentoasema pyynnöstä avaa lentoaseman, terminaalin turvatarkastuspisteen tai jatkaa lentoaseman aukioloaikaa, Finavialla on oikeus periä jokaisesta palvelua käyttäneestä operaatiosta turvatarkastuksesta aiheutuvat lisäkustannukset.

7.6. Melumaksu

Melumaksu peritään Helsinki-Vantaan lentoaseman yöaikaisilta (2300–0600 LT) lentoonlähdöiltä ja laskeutumisilta suihkuturbiinimoottoreilla varustetuilta ilma-aluksilta. Ilma-aluksen melumaksu lasketaan ilma-aluksen ICAO:n Annex 16 niteen I osan II tai FAR osan 36 mukaisesti mitatun lentoonlähtömelun perusteella myönnetyn melutodistuksen melutasoista.

Ilma-aluksille, joilla ei ole esittää yllä oleviin asiakirjoihin perustuvia melutodistuksia, käytetään melumaksun laskentaan vastaavaa lentosuunnitelman mukaista ICAO-konetyyppiä olevien ilma-alusten suurimpia lentoonlähtömeluarvoja. HUOM! Myös laskeutuvalle ilma-alukselle melumaksu lasketaan lentoonlähtömeluarvojen mukaisesti.

Jos maksu on alle 10,00 euroa, maksua ei laskuteta. Melumaksu on rajoitettu maksimissaan 3 000,00 euroon. Melumaksun määrä lentoonlähdölle ja laskeutumiselle lasketaan alla olevan kaavan mukaisesti:

$$\text{Maksu} = Cd \times 10^{[(Ld-Td)/8]}$$

Ld = keskiarvo melutodistuksen mukaisista lentoonlähtömelutasoista mitattuna sivumittaus- ja ylilentomittauspisteissä siten kuin ICAO:n Annex 16 on määritelty.

Td = lentoonlähdön melukynnys 82 EPNdB.

Yksikköhinnat (Cd):

Kellonaika	Lentoonlähtö	Laskeutuminen
23.00 – 00.29	2,00 EUR	2,00 EUR
00.30 – 05.29	10,00 EUR	15,00 EUR
05.30 – 06.00	2,00 EUR	2,00 EUR

Esimerkki: Ilma-alus B737 MAX 8 laskeutuminen klo 01:30
Keskiarvo melutasoista lentoonlähdössä Ld = (87,4 + 84,5) / 2 = 85,95 EPNdB
Maksu = $15{,}00 \times 10^{[(85{,}95-82{,}0)/8]}$ = 46,76 EUR

7.7. Helsinki-Vantaan lentoaseman koekäyttöpaikkamaksu

Helsinki-Vantaan lentoaseman koekäyttöpaikan maksu on 100,00 euroa alkavalta tunnilta toteutuneen käytön mukaisesti.

7.8. Helsinki-Vantaan lentoaseman asematason matkustajavalvontamaksu

Helsinki-Vantaan lentoasemalla veloitetaan maksu matkustajien valvonnasta asematasolla.

Saapuvan lennon matkustajien valvontamaksu on 27,20 euroa per laskeutuminen.
Lähtevän lennon matkustajien valvontamaksu on 27,20 euroa per lentoonlähtö.

Maksua ei peritä:

- mikäli lentoyhtiö on itse järjestänyt valvonnan Finavian etukäteen kirjallisesti hyväksymän valvontamenettelyn mukaisesti.
- matkustajasiltapaikoille pysäköidyiltä ilma-aluksilta.
- muilta kuin matkustajalennoilta.
- Helsinki-Vantaan lentoaseman liikelentoterminaalista operoivilta matkustajalennoilta.

7.9. Poikkeukset ja alennukset lentoasemamaksuihin

7.9.1. Vapautus laskeutumismaksusta

Laskeutumismaksua ei peritä[6]:

1. asianomaisen toimivaltaisen elimen valtuuttamilta etsintä- ja pelastuslennoilta, jotka pyytävät ATS-elinten erikoispalvelua koodilla STS/SAR.
2. ilma-aluksesta, joka teknisestä syystä tai sääolosuhteiden pakottamana palaa lähtöpaikalle.
3. ilma-aluksesta, joka on merkitty ilma-alusrekisteriin:
   a) purje- tai moottoripurjelentokoneeksi tai
   b) kuumailmapalloksi.
4. liitimestä. Lentotoimintaan liitimillä ilmailulaissa tarkoitetulla lentopaikalla tai sen lähialueella on ilmailumääräyksen OPS M2-9 mukaan saatava lentopaikan päällikön tai hänen edustajansa lupa. Jos lentotoiminnan laatu tai laajuus muuttuu alkuperäisestä luvasta, on toiminnasta sovittava erikseen ennen sen aloittamista.
5. ilma-aluksesta, jolla on kyseisellä lentoasemalla voimassa oleva kausikortti. Lisätietoja: https://www.finavia.fi/fi/yleisilmailijoille/kausikortti
6. historiallisesta ilma-aluksesta, joka on Suomessa rakennettu ja vähintään 50 vuotta vanha tai ulkomailla rakennettu ja ollut Suomessa käytössä vähintään 50 vuotta, ja jolla on selkeä historiallinen merkitys. Jotta maksuvapautus voidaan laskutuksessa huomioida, tulee ilma-aluksen käyttäjän tehdä ilmoitus historiallisesta ilma-aluksesta Finavialle ennen operointia osoitteeseen liikennelaskutus@finavia.fi.

Kohtien 3, 4 ja 5 maksuvapautukset eivät koske Helsinki-Vantaan lentoasemaa. Kohdan 6 maksuvapautus ei koske Helsinki-Vantaan lentoasemaa, ellei Finavia erillisestä kirjallisesta hakemuksesta myönnä maksuvapautusta. Hakemus tulee toimittaa osoitteeseen liikennelaskutus@finavia.fi ja siinä tulee kuvata ko. ilma-aluksen suunniteltu toiminta Helsinki-Vantaan lentoasemalla.

7.9.2. Jatkettu aukiolo

Mikäli lentoasema jatkaa lentoaseman aukioloaikaa ja antaa ilma-alukselle laskeutumista tai lentoonlähtöä varten lennonvarmistus-, kunnossapito- ja pelastuspalveluja, peritään lentoaseman aukipitämisestä tuntikohtainen maksu. Maksu on maksettava riippumatta siitä, käytetäänkö pyydettyjä palveluita.

Aukiolomaksu on 1002,00 euroa ensimmäiseltä tunnilta, ellei lentoaseman kanssa erityisestä syystä muuta sovita. Jos aukioloa jatketaan useamman tunnin ajan, peritään seuraavilta tunneilta 1 428,00 euroa per alkava tunti. Lisäksi peritään myös normaalit lentoliikennemaksut. Aukiolomaksu on edellä mainitun suuruinen sillä edellytyksellä, että lentoaseman jatkettu aukiolo resursoidaan, kuten lentoaseman tavanomainen aukioloaika.

7.9.3. Ylimääräinen avaaminen

Mikäli lentoasema avaa lentoaseman ja antaa ilma-alukselle laskeutumista tai lentoonlähtöä varten lennonvarmistus-, kunnossapito ja pelastuspalveluja, peritään lentoaseman aukaisemisesta tuntikohtainen maksu. Ylimääräinen avausmaksu on maksettava riippumatta siitä, käytetäänkö pyydettyjä palveluita.

Avausmaksu on 2 237,00 euroa ensimmäiseltä tunnilta, ellei lentoaseman kanssa erityisestä syystä muuta sovita. Jos aukioloa jatketaan useamman tunnin ajan, peritään seuraavilta tunneilta 1 428,00 euroa per alkava tunti. Lisäksi peritään myös normaalit lentoliikennemaksut. Ylimääräisen avauksen maksu on edellä mainitun suuruinen sillä edellytyksellä, että lentoaseman ylimääräinen aukiolo resursoidaan, kuten lentoaseman tavanomainen aukioloaika.

7.9.4. Alennukset uusille reiteille

Edistääkseen uusien lentoreittien syntymistä Finavian operoimille lentoasemille reittien laskeutumis- ja matkustajamaksuista myönnetään alennuksia enintään kolmeksi vuodeksi lähiliikenteessä sekä enintään viideksi vuodeksi kaukoliikenteessä. Alennusten edellytyksiin lukeutuvat:

[6] Samat maksuvapautukset koskevat myös Finavian laskuttamia verkostolentoasemien lennonvarmistuspalvelun TN-maksuja, jotka julkaistaan Fintrafficin Lennonvarmistuspalveluita koskevissa yleisissä palveluehdoissa.

1. Reittiliikennettä vähintään 2 laskeutumista viikossa ja vähintään 20 laskeutumista IATA-kaudessa.
2. Ilma-aluksessa oltava vähintään 30 matkustajapaikkaa.
3. Kaukoliikenteeksi katsotaan vähintään 5.000 km:n etäisyys lähtö- ja määränpää lentoasemien välillä.
4. Reitillä ei ole ollut reittiliikennettä edeltävinä 24 kuukautena.
5. Vastaavaa reittiliikennettä ei ole alle 50 km:n etäisyydellä sijaitsevalle lentoasemalle.
6. Alennusta ei myönnetä sydänyön lennoille (00:30-05:30 LT) meluhaittojen vuoksi.
7. Alennusta ei voi saada julkisen palveluvelvoitteen mukaiselle liikenteelle.
8. Kaikki samalla IATA-kaudella uuden reitin aloittavat lentoliikenteen harjoittajat ovat oikeutettuja alennukseen.

Uuden reitin alennukset ovat:

	1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi	4.vuosi Vain kaukoliikenne	5. vuosi Vain kaukoliikenne
Laskeutumismaksu-alennus	70 %	50 %	50 %	50 %	50 %
Matkustajamaksu-alennus	70 %	50 %			

Alennusten hakemiseksi ja lisätiedon saamiseksi lentoliikenteen harjoittajan tulee olla yhteydessä Finavian Reittikehitykseen: airlinerelations@finavia.fi

8. Muut maksut

8.1. Jäänpoiston käsittelymaksu

Jäänpoistotoiminnan harjoittajilta peritään erillinen jäänpoiston käsittelymaksu, joka perustuu käytetyn glykoli-nesteen (tehdastoimitusglykoli) litramäärään. Helsinki-Vantaan lentoasemalla jäänpoistotoiminta pyritään keskittämään nimetyille remote-jäänpoistopaikoille. Helsinki-Vantaalla jäänpoiston käsittelymaksun suuruus on 0,95 euroa/käytetty glykolinestelitra remote-alueella ja 1,95 euroa/käytetty glykolinestelitra apron -alueella. Muilla lentoasemilla maksun suuruus on 1,10 euroa/glykolinestelitra.

Finavia laskuttaa yhtiöitä ilmoitettujen määrien perusteella kuukausittain sellaisilla asemilla, joilla Finavia on ilmoittanut järjestäneensä glykolin keräilyn. Asiakkaan tulee tarvittaessa selvittää huolintayhtiöltä operoinnin alkaessa koskeeko tämä maksu kyseistä lentoasemaa.

Jokainen jäänpoistotoimintaa harjoittava yhtiö on velvollinen ilmoittamaan kunakin jäänpoistotoimintakuukautena käyttämänsä jäänpoistonestemäärät kuukausittain. Ilmoituksen tulee sisältää päiväkohtaisesti käytettyjen eri tehdastoimitusglykolien tyypit, litramäärät ja käsittelyjen lukumäärä eri käsittelyalueilla sekä käsittelyjen lukumäärä ja litramäärät konetyypeittäin eri käsittelyalueilla. Glykolinesteiden kulutukset on ilmoitettava tehdastoimitusseoslitroina riippumatta seoksien glykolipitoisuuksista (tyyppi I on 80 % ja tyyppi IV on 50 %).

Lisäksi yhtiöiden on säilytettävä yksittäisiä käsittelyjä koskevat tiedot mahdollisia ympäristövaikutuksia koskevia selvityksiä varten. Helsinki-Vantaata koskien käytettyjen glykolimäärien raportointi on kuvattu lentoaseman vuosittain julkaistavassa jäänpoistomääräyksessä. Yhtiöiden on käytettävä raportoinnissa jäänpoistomääräyksissä olevia aluemäärityksiä.

Yhtiöiden on pyynnöstä pystyttävä esittämään luotettava, tilintarkastajien varmentama kirjanpito jäänpoistoglykolin käytöstä. Käyttötilastot tulee säilyttää kirjanpitolainsäädännön mukaisesti 6 kalenterivuotta. Jäänpoiston nestemäärätiedot toimitetaan kuukausittain seuraavan kalenterikuukauden viidenteen päivään mennessä laskutusta ja ympäristöraportointia varten seuraavaan Finavian sähköpostiosoitteeseen:

glykoli@finavia.fi (Finavian ja Helsinki-Vantaan glykoliraportointi).

8.2. Pelastusvalmiusmaksu

EU-ilmailumääräysten mukaisesti ilma-aluksen tankkaus voidaan tietyissä tilanteissa (esim. moottoreiden käynnissä ollessa, matkustajien ollessa koneessa tai siirtymässä sinne tai sieltä pois) aloittaa vain, mikäli saatavilla on polttoainepalon sammuttamiseen sopivat alkusammutusvälineet. Mikäli lentoliikenteen harjoittaja tämän lisäksi haluaa paikalle palo- ja pelastusajoneuvon, tulee lentoaseman pelastuspalvelu tilata lennonjohdon tai maahuolintayhtiön kautta. Finavia laskuttaa lentoliikenteen harjoittajaa tästä pelastusvalmiudesta 194,30 euroa alkavalta tunnilta. Palo- ja pelastusajoneuvon tilaus tulee tehdä viimeistään tankkauspyynnön yhteydessä.

8.3. Öljyntorjuntamaksu

Finavia laskuttaa ilma-aluksen ylitankkauksen tai teknisen vian aiheuttaman öljyvahingon ja aluskemikaalivahingon torjumisesta aiheutuneet kustannukset vahingosta vastuulliselta Öljyntorjuntamaksu on 213,00 euroa alkavalta tunnilta.

Jos ilma-aluksen tai maakaluston nestevuodosta jätetään ilmoittamatta lentoaseman pelastuspalvelulle, veloitetaan 500,00 euroa kultakin alkavalta selvitystunnilta, joka kuluu vuodon alkuperän ja syyn selvittämiseen.

8.4. Avustamispalvelumaksu (PRM-maksu)

Avustamispalvelumaksu peritään Finavian lentoasemalta lähtevästä matkustajasta. Maksu perustuu asetukseen ((EY) N:o 1107/2006) vammaisten ja liikuntarajoitteisten henkilöiden oikeuksista lentoliikenteessä.

Avustamispalvelumaksu per lähtevä matkustaja	0,55 EUR

Avustamispalvelumaksua ei peritä matkustajista, joista ei peritä matkustajamaksua (ks. 7.4. Matkustajamaksu).

8.5. Priority-turvatarkastuslinja Helsinki-Vantaan lentoasemalla

Helsinki-Vantaan lentoaseman Priority-turvatarkastuslinjan hinta on 3,50 euroa per turvatarkastettava matkustaja normaalin turvamaksun lisäksi. Priority-turvatarkastuslinjan käytöstä lentoliikenteen harjoittajan tulee tehdä erillinen sopimus Finavian kanssa. Sopimuksen mukainen vähimmäislaskutus on 600,00 euroa kuukaudessa.

8.6. Muut maksut

Lentoasemalla on oikeus veloittaa asiakkaalta kohtuulliset lentoasemalle aiheutuneet lisäkulut, jotka aiheutuvat asiakkaan puutteellisesta tai määräystenvastaisesta toiminnasta. Tällaisia kuluja voi aiheutua muiden muassa ylimääräisistä asematasobussien ajoista, ilma-alusten roskien hävittämisestä, puutteellisista tai virheellisistä aikataulu- tai liikennesanomista, PRM-ajoneuvojen ja avustajien turhasta varaamisesta tai virheellisesti parkkeerattujen ajoneuvojen siirtämisestä.

9. Maksujen maksaminen ja arvonlisävero

Ilmailulain mukaan ilma-aluksen omistaja, haltija ja käyttäjä vastaavat yhteisvastuullisesti lentoaseman pitäjältä tai palvelun antajalta saamiensa palvelujen kustannuksista omistus-, hallinta- tai käyttöoikeutensa ajalta sekä siltä ajalta, jona nämä ovat merkittyinä ilma-alusrekisteriin omistajana, haltijana tai käyttäjänä.

Lentoasemanpitäjä voi palveluiden antamisesta pidättymällä tai ilma-aluksen liikkeellelähdön estävin välinein tai rakentein estää ilma-aluksen lähdön, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai vakuus niistä asetettu.

Finavia voi kieltäytyä palvelujen antamisesta, mikäli palvelumaksuja ei ole maksettu.

9.1. Maksutavat

Lentoliikenteen harjoittajan tulee sopia Finavian kanssa maksutavasta ennen liikennöinnin aloitusta ottamalla yhteyttä

luotonvalvonta@finavia.fi

Ellei Finavian kanssa ole muuta sovittu, annetut palvelut on maksettava Finavialle heti, ennen liikkeellelähtöä.

Pääsääntöisesti Finavia vaatii ennakkomaksun tai pankkitakauksen kaikilta lentoliikenteen harjoittajilta, jotka eivät ole olleet Finavian laskutusasiakkaita viimeisen 12 kuukauden ajan tai joilla on ollut aiempia maksuhäiriöitä. Ennakkomaksu tai pankkitakaus on toimitettava Finavialle ennen liikennöinnin aloittamista.

Saataviensa turvaamiseksi Finavia voi harkintansa mukaan vaatia ennakkomaksun tai hyväksyttävän pankkitakauksen muissakin tapauksissa. Ennakkomaksu tai pankkitakaus voidaan vaatia esimerkiksi tilanteissa, joissa Finavia arvioi asiakkaan maksuvalmiuden heikentyneen tai Finavian luottoriskin muutoin lisääntyneen.

9.1.1. Maksu jälkikäteen laskulla

Lentoliikennemaksut voi maksaa jälkikäteen laskulla vain, jos tästä on etukäteen sovittu Finavian kanssa.

Laskut toimitetaan lentoliikenteen harjoittajan tai muun ilma-aluksen käyttäjän ennen operointia ilmoittamaan osoitteeseen. Laskut tulee maksaa Finavian pankkitilille viimeistään eräpäivänä, joka on 14 vrk laskun päiväyksestä.

Mikäli palvelut tai lennot lentoliikenteen harjoittajan tai muun ilma-aluksen käyttäjän pyynnöstä jaetaan kahteen tai useampaan laskuun (esim. eri osoite, eri maksaja tms.), peritään tästä 150,00 euron laskutuslisä jakamista pyytävältä taholta. Tieto jakamisesta pitää toimittaa ennen operointia.

Reklamaatiot laskuille tulee tehdä viimeistään 6 kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä.

9.1.2. Ennakkomaksu

Ennakkomaksun tulee kattaa kaikki lentosarjan lentoliikennemaksut. Laskut kuitataan maksetuiksi ennakkomaksuilla. Kopiot laskuista lähetetään asiakkaalle kirjanpitoa varten. Koska ennakkomaksu on vain arvio tulevista maksuista, vaaditaan asiakkaalta lisämaksu, mikäli ennakkomaksu ei kata kaikkia maksuja. Ennakkomaksujen ylijäämä hyvitetään asiakkaalle lentosarjan päätyttyä. Finavia ei maksa ennakkomaksulle korkoa.

9.1.3. Pankkitakaus

Pankkitakauksen tulee kattaa kaikki lentosarjan lentoliikennemaksut. Jos lentosarjan kesto on yli kolme kuukautta, pankkitakauksen tulee kattaa vähintään kolmen kuukauden lentoliikennemaksut. Pankkitakauksen on oltava voimassa vähintään kolme kuukautta lentosarjan päättymisestä. Jos lentosarja jatkuu toistaiseksi, kolmen kuukauden maksut kattavan pankkitakauksen tulee olla voimassa vähintään vuoden lentosarjan aloittamisesta lukien. Finavia voi harkintansa mukaan poiketa edellä mainituista vaatimuksista tai vaatia, että vakuus on voimassa toistaiseksi.

Pankkitakaus on aina erikseen hyväksytettävä Finavialla ennen lennon tai lentosarjan aloittamista. Pankkitakauksen tulee olla peruuttamaton, ns. first demand –takuusitoumus[7], ja pankin, joka sen myöntää, luotto-kelpoisuusluokitukseltaan Investment Grade -tasoinen (Moody's / S&P / Fitch rating). Kyseisellä pankilla tulee olla virallinen, pankkitoimiluvan alainen toimipiste Suomessa. Finavia pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä tarjotun takauksen.

Kun Finavia on vastaanottanut hyväksytyn pankkitakauksen, lentoliikennemaksut voidaan periä laskulla jälkikäteen.

9.2. Viivästyskorko

Maksun viivästyessä on viivästysajalta suoritettava viivästyskorko. Muissa kuin kuluttajasuhteissa koron määrä on kaksi prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain mukainen viivästyskorko.

[7] Heti vaadittaessa maksettava takuusitoumus, jonka perusteella pankki ei voi kieltäytyä maksusta saatuaan muodollisesti oikein laaditun vaatimuksen. Pankki joutuu tällaisen pankkitakuun mukaan maksamaan sitoumuksensa perusteella edunsaajan vaatimuksesta selvittämättä, onko taattava syyllistynyt sopimuksen rikkomiseen tai laiminlyöntiin.

9.3. Arvonlisävero

Hinnastossa todettujen maksujen lisäksi peritään arvonlisävero valtiolle sen mukaan kuin arvonlisäverolaissa on säädetty.

Lentoliikennemaksut, kuten muutkin ilma-aluksille myytävistä palveluista perittävät korvaukset, ovat arvonlisäverolain pääsäännön mukaan verollisia.

Palvelun myynti on verotonta ilma-aluksen tai sen lastin välittömiä tarpeita varten sellaisen elinkeinonharjoittajan käyttöön, joka maksua vastaan harjoittaa pääasiallisesti kansainvälistä lentoliikennettä.

Lentoliikenteen harjoittajalla on näyttövelvollisuus siitä, että lentoyhtiö harjoittaa pääasiassa kaupallista kansainvälistä lentoliikennettä.

10. Lentoliikenteen valvontamaksu

Valtio perii ilmailun viranomaiskustannusten kattamiseksi lentoliikenteen valvontamaksua sen mukaan kuin lentoliikenteen valvontamaksusta annetussa laissa (29.12.2005/1249) säädetään. Finavia laskuttaa lentoliikenteen valvontamaksun lentoliikennemaksujen yhteydessä erillisenä maksuna. Valvontamaksun määrä on lentoasemakohtaisesti 0,90 euroa jokaiselta lentoasemalta kaupallisessa ilmakuljetuksessa olevalla ilma-aluksella lähteneeltä, vähintään kaksivuotiaalta matkustajalta.

11. Slot-koordinaatiomaksu

Finavia laskuttaa slot-koordinaatiomaksun lentoliikennemaksujen yhteydessä ja tilittää sen itsenäiselle Airport Coordination Finland ry:lle. Slot-koordinaatiomaksu on 1,45 euroa per laskeutuminen. Lisätietoja slot-koordinaatiosta saa osoitteesta www.airportcoordination.com.

Slot-koordinaatiomaksu laskutetaan koordinoiduilla (IATA Level 3) ja aikatauluneuvonnan alaisisilla (IATA Level 2) lentoasemilla.

12. Lennonvarmistusmaksut

Finavian lentoasemien lennonvarmistuspalvelut tuottaa Fintraffic Lennonvarmistus Oy (jäljempänä Fintraffic ANS).

Fintraffic ANS:n tuottamat palvelut koostuvat lentoaseman lennonvarmistuspalvelusta sekä lentoreittipalvelusta, sekä niitä täydentävistä lennonvarmistuspalveluista. Lennonvarmistuspalveluita koskevat yleiset palveluehdot sekä liikennemaksut löytyvät osoitteesta https://www.fintraffic.fi/fi/ans/anspalvelut/lennonvarmistuksen-maksut-ja-palveluehdot.

Finavia laskuttaa lentoaseman lennonvarmistuspalvelumaksun lentoasemamaksujen yhteydessä muiden lentoasemien kuin Helsinki-Vantaan lentoaseman osalta. Helsinki-Vantaan lentoasemalla lennonvarmistuspalvelumaksun laskutuksen hoitaa Eurocontrolin Central Route Charges Office (CRCO) sekä Fintraffic ANS yhdessä. Suomen lentoreittimaksun laskuttamisen hoitaa CRCO sekä Fintraffic ANS yhdessä.

13. Henkilötietojen käsittely

Suorittaessaan lentoasemapalveluihin liittyviä toimia, joiden yhteydessä käsiteltävien henkilötietojen osalta Finavia toimii rekisterinpitäjänä (esimerkiksi Finavian tuottamia palveluita varten tarvittavat lentomatkustajien henkilötiedot), asiakas luovuttaa omasta henkilörekisteristään henkilötietoja Finavialle, ja Finaviasta tulee tällaisten henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä.

Finavialla on oikeus käsitellä asiakkaan rekisterinpitäjänä hallinnoimia henkilötietoja lentoasemapalveluiden toteuttamiseksi ja kehittämiseksi, kun Finavialla on näiden tietojen itsenäinen käsittelytarkoitus.

Asiakas vastaa henkilötietojen luovutusta, siirtoa tai muuten toimitusta edeltävän käsittelyn lainmukaisuudesta sekä siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot Finavialle lentoasemapalveluiden tuottamiseksi näiden palveluehtojen mukaisesti.

Kumpikin osapuolivastaa tietosuojalainsäädäntöön perustuvista velvoitteista rekisterinpitäjinä ja ryhtyy esimerkiksi tietosuojalainsäädännön edellyttämiin teknisiin ja hallinnollisiin toimiin suojatakseen henkilötietoja vahingossa tapahtuvalta, luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä.

Osapuolet voivat tilanteen vaatiessa sopia täsmällisemmin oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan sekä kulloisenkin henkilötietojen käsittelyn kohteesta, kestosta, luonteesta ja tarkoituksesta erillisessä sopimuksessa.

Tietoa Finavian tietosuojapolitiikasta löytyy Finavian verkkosivuilta http://www.finavia.fi/fi/tietosuoja.

14. Finavian vastuu

Finavia vastaa asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista edellyttäen, että korvausta vaativa asiakas osoittaa Finavian aiheuttaneen vahingon rikkomalla näitä palveluehtoja tahallisesti tai tuottamuksellisesti.

Finavia ei vastaa vahingosta, jota se ei ole esimerkiksi sääolosuhteiden, kolmannen osapuolen toimenpiteiden tai muun vastaavan syyn vuoksi voinut kohtuudella välttää, vaikka se on toiminut sitä koskevien säädösten, viranomaismääräysten ja normaaliksi huolellisuudeksi katsottavien toimintatapojen mukaisesti.

Finavia ei vastaa liikevoiton menetyksestä eikä muista välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Finavia ei myöskään vastaa puhtaista varallisuusvahingoista eikä vahingoittuneen omaisuuden käyttöiän tai käyttöhyödyn menetyksestä riippumatta siitä, onko tällaisessa vahingossa kysymys välittömästä vai välillisestä vahingosta.

Vahingonkorvausta on oikeuden menetyksen uhalla vaadittava Finavialta kirjallisesti 60 päivän kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

Finavia ei vastaa kolmansien osapuolten, kuten lennonvarmistuspalvelun tarjoajan tai maahuolintayhtiöiden aiheuttamista vahingoista myöskään silloin, kun Finavia on ilmoittanut tällaisen tahon palveluista tai julkaissut sen yhteystiedot.

Asiakas vastaa itse vahingon seurauksista, jotka se olisi voinut välttää ylläpitämällä näissä palveluehdoissa edellytettyä vakuutusturvaa. Mikäli samasta vahingosta on Finavian lisäksi vastuussa muu taho tai vahingonkärsijällä on mahdollisuus saada korvaus vakuutuksesta, Finavia vastaa vahingosta vain siltä osin kuin korvausta ei saada perityksi tältä toiselta vastuutaholta tai vakuutuksen perusteella.

Finavian vastuun enimmäismäärä on 10 miljoonaa euroa.

Selvyyden vuoksi todetaan, että siltä osin kuin Finavialla ei ole vastuuta vahingosta tämän palveluehtojen kohdan 14 mukaan, Finavialla ei ole siitä muullakaan perusteella vastuuta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Siltä osin kuin tässä palveluehtojen kohdassa 14 rajoitetaan Finavian vastuuta, rajoitukset koskevat vastaavasti Finavian työntekijöiden ja muiden Finaviaan palvelussuhteessa olevien henkilöiden ja Finavian alihankkijoiden vastuuta tällaisesta vahingosta. Tällä ei rajoiteta mainittujen tahojen oikeutta vedota hyväkseen niitä itseään koskeviin oikeussääntöihin ja sopimuksiin.

15. Vapauttamisperusteet

Finavia vapautuu joka tapauksessa velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos velvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteesta. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Finavia ei ole voinut ottaa huomioon, ja joka on

Finaviasta riippumaton tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäännökset ja viranomaismääräykset, vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energianjakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavaran niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkaus, tulipalo taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Finaviasta riippumaton syy sekä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat Finavian alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset.

Jos Finavian velvoitteiden täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

16. Riitojen ratkaisu

Ehdoissa mainittujen palveluiden tuottamisesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan Itä-Uudenmaan käräjäoikeudessa.

17. Yhteystiedot

Aihe	Sähköposti	Osoite
Aikatauluja ja SITA Type B sanomia koskevat tiedustelut	dataops@finavia.fi	Finavia Oyj Data Unit PL 50, 01531 Vantaa
Lentoyhtiösuhteet Uuden reitin alennukset	airlinerelations@finavia.fi	Finavia Oyj Reittikehitys PL 50, 01531 Vantaa
Laskutustiedot	liikennelaskutus@finavia.fi	Finavia Oyj Liikennelaskutus PL 50, 01531 Vantaa
Maksaminen, maksujärjestelyt, ennakkomaksut, hinta- arviot	luotonvalvonta@finavia.fi	Finavia Oyj Luotonvalvonta PL 50, 01531 Vantaa

LIITE 1: DATA-vaatimukset

1. Finavialle toimitettavat tiedot

Finavia tarvitsee asiakkaan perustiedot ja lennon elinkaaren mukaiset operatiiviset lentotiedot voidakseen palvella asiakkaita ja matkustajia tehokkaasti. Nämä tiedot ovat laskutuksen perusta ja välttämättömiä operatiivisen toiminnan toteuttamisessa, suunnittelussa ja kehittämisessä.

Kaikki asiakkaat ovat velvollisia toimittamaan Finavialle sekä AIP:n edellyttämät tiedot, että näissä palveluehdoissa ja liitteessä 1 määritellyt tiedot, ellei Finavian kanssa ole toisin sovittu. Lisäksi kaikkien asiakkaiden on ilmoitettava viipymättä ja hyvissä ajoin etukäteen kaikista muutoksista olemassa oleviin perustietoihin sekä muutoksen voimaantulopäivä.

Asiakas vastaa tietojen toimittamisesta ja toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Ellei toisin ole sovittu, kaikki liitteessä 1 vaaditut tiedot on toimitettava sähköisesti. Mikäli asiakas ei toimita palveluehdoissa ja liitteessä 1 määriteltyjä tietoja vaaditussa muodossa ja ajassa, tai ne ovat puutteellisia, Finavia käyttää laskutusperusteena julkisesti saatavilla olevia tietolähteitä. Selvitystyöstä ja manuaalisesta tietojen käsittelystä Finavia on oikeutettu laskuttamaan 250,00 euroa kutakin selvittelyyn kulunutta alkavaa tuntia kohden per tapaus.

2. Asiakkaan perustiedot

Ennen operointia, ja tietojen muuttuessa, asiakkaan on toimitettava Finavialle seuraavat laskutuksen kannalta välttämättömät perustiedot osoitteeseen liikennelaskutus@finavia.fi:

- uuden lentoliikenteen harjoittajan yhteystiedot laskutusta ja operatiivista toimintaa varten toimitetaan lomakkeella https://www.finavia.fi/en/airline_contact_details

- jäljennös melutodistuksesta PDF-formaatissa (suuret määrät ZIP-tiedostoina), josta käy ilmi ilma-aluksen meluarvot sekä sertifioitu korkein suurin sallittu lentoonlähtöpaino (MTOW)

- Maksajan tunnistus perustuu operaattorin lennonjohdollisen ICAO- kutsuun (Call Sign).
  Mikäli tästä halutaan poiketa, niin lentokohtaiset maksajatiedot tulee toimittaa ennen lentoa sähköpostilla osoitteeseen liikennelaskutus@finavia.fi
  - maksajan nimi
  - postiosoite
  - sähköpostiosoite
  - maksajan y-tunnus
  - lennon yksilöivät tunnistetiedot

3. Operatiiviset perustiedot

Viimeistään 30 päivää ennen operointia, kaikkien asiakkaiden on toimitettava Finavialle seuraavat operatiivisen toiminnan kannalta välttämättömät perustiedot osoitteeseen dataops@finavia.fi.

1. Lentoyhtiön nimi, IATA ja ICAO tunnus
2. Finavian lentoasemille suunnitellusti lentävistä ilma-aluksista:
   - rekisteritunnus
   - konetyyppi: IATA, ICAO, nimi, korkeus, leveys, siipienväli, moottorityyppi
   - maksimi paikkamäärä
   - MTOW (Maximum Take Off Weight)

3. Lennonnumeron (Flight Number) ja lennonjohdollisen kutsun (Call Sign) välinen vastaavuus (esim. LH3110 = DLH7PL tai AY741 = FIN741X).
4. Perustiedot maahuolintajärjestelyistä ja jäänpoistosta
5. Lentoliikenteen avainhenkilöiden yhteystiedot ja IATA Type B -viesteistä vastaavan henkilön ja operaatiokeskuksen (OCC) ja/tai operatiivisten yhteystiedot: puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet, joihin voidaan ottaa nopeasti yhteyttä toimintaan, turvallisuuteen tai talouteen liittyvissä asioissa

4. Lentotiedot

Asiakkaan, tai asiakkaan valtuuttaman tahon, tulee toimittaa Finavialle perustietojen lisäksi lennon elinkaaren mukaiset lentotiedot kuten aikataulut, slot ja operatiiviset IATA Type B -sanomat lennon eri vaiheista. Toimitettavat lentotiedot on kuvattu alla.

4.1 Aikataulut Finavian lentoasemilla

Finavian lentoasemilla aikataulutiedot ja niihin tulevat muutokset tulee toimittaa slot-koordinaation kautta. Finavia saa reittiliikenteen aikataulut myös Amadeus Altea -palvelun kautta.

Asiakkaan on toimitettava IATA Type B sanomat osoitteeseen HELCAXH. Emme vastaanota SITA sanomia missään tapauksessa sähköpostilla

Lisätietoja slot-koordinaatiosta saa osoitteesta www.airportcoordination.com.

5. Lentoja koskevat IATA Type B –sanomat

Asiakkaan, tai asiakkaan valtuuttaman tahon, tulee lähettää alla luetellut IATA Type B -sanomat sanomaliikenneverkoston kautta kaikista lennoista, jotka operoivat Finavian lentoasemilla osoitteeseen **HELCAXH**. Sanomien automaattisen käsittelyn vuoksi niiden tulee ehdottomasti noudattaa IATA:n (International Air Transport Association) standardeja, jotka on esitetty alla mainituissa manuaaleissa

- IATA Standard Schedules Information Manualissa
- IATA Airport Handling Manualissa
- IATA Passenger Services Conference Resolutions Manualissa, Recommended Practices.

Tiedustelut koskien Finavialle lähetettäviä IATA Type B –sanomia voi lähettää osoitteeseen dataops@finavia.fi. Mahdollisista teknisistä ongelmista ja poikkeamista sanomien lähettämisessä tulee ilmoittaa viipymättä Finavialle osoitteeseen IT-ServiceDesk@finavia.fi.

Finavian tarvitsemat lentoja koskevat IATA Type B –sanomat:

Sanoma	Sanoman käyttötarkoitus	Lentoasema	SITA osoite
SSM Standard Scheduled Message	Matkustajainfot Finavian Internet-sivujen lähtevät ja saapuvat lentotiedot Asematason resurssisuunnittelu Vuorosuunnittelu Finavian lentoasemilla	Kaikki	**HELCAXH**
ASM Adhock Schedule Message **ASM CNL**	Matkustajainfot Finavian Internet-sivujen lähtevät ja saapuvat lentotiedot Asematason resurssisuunnittelu Vuorosuunnittelu Finavian lentoasemilla Lennon peruutus	Kaikki	**HELCAXH**
PSM Passenger Service Message	Avustettavien matkustajien palvelu	Kaikki	**HELCAXH**
PAL Passenger Assistant List	Avustettavien matkustajien palvelu	Kaikki	**HELCAXH**
CAL	Avustettavien matkustajien palvelu	Kaikki	**HELCAXH**
MVT Aircraft Movement Message	Matkustajainfot Finavian Internet-sivut Ilma-aluksen rekisteritunnus: paikoituksen suunnittelu ja laskutus Myöhästymissyy ja -aika: operatiivisen toiminnan suunnittelu	Kaikki	**HELCAXH**
LDM Load Message	Matkustajien ja rahdin määrä: operatiivisen toiminnan suunnittelu ja matkustajamäärä- perusteisten maksujen laskutus	Kaikki	**HELCAXH**
PTM Passenger Transfer Message	Vaihtomatkustajapalvelu Vaihtomatkustajamäärä- perusteisten maksujen laskutus	Kaikki	**HELCAXH**
BSM Baggage Sorting Message	Matkatavaran lajittelu, automaattinen matkatavarankohdentamisjärjestelmä BSM/SOR ja BSM/DEL Reconciliation Data elementti (.S) ja Passenger Name elementti (.P) on liitettävä BSM-sanomaan	Kaikki	**HELBSXHAmadeus: HELBSXH**

BMM Baggage Manifest Message **tai** **BPM** Baggage Processing Message	Matkatavarahuolinta Tieto lennolla saapuvista matkatavaroista: lähtökenttä lähettää tiedon siitä, mihin kuljetusyksikköön matkatavara on kuormattu Kaikkien elementtien ”mandatory” kentät, sekä .U –elementin kaikki kentät (myös optional)	Kaikki	**HELBSXH**
CPM Container/Pallet Distribution Message	Matkatavarahuolinta Tieto kuljetusyksiköiden sijoittelusta ruumassa Kaikkien elementtien ”mandatory” kentät, sekä elementti nro. 6.2 täydellisenä, sisältäen kuljetusyksikön sarjanumeron (”ULD serial number”)	Helsinki	**HELBSXH**
ADM/RAD Aircraft Disposition / Revised Disposition Message	Ennakkotieto koneiden rotaatioista	Helsinki	**HELCAXH**
MVA Aircraft Initiated Movement Message.	Jollei ole käytössä, niin lähetettävä MVT-sanoma	Helsinki	**HELCAXH**
DIV Diversion	Muuttuneen lentoreitin seuranta	Helsinki	**HELCAXH**

6. Toteutuneet matkustaja- ja rahtitiedot

Matkustaja- ja rahtitiedot tulee toimittaa tilasto- ja laskutustarpeisiin seuraavilla IATA Type B -sanomilla osoitteeseen HELCAXH:

- LDM: lähtevien ja saapuvien matkustajien (DOM, INT) ja rahdin määrä.
- PTM: vaihtomatkustajien (DOM-INT, INT-INT, INT-DOM, DOM-DOM) määrä.
- Ainoastaan poikkeustapauksissa hyväksymme matkustajatietojen toimituksen MVT sanomilla, tällaisissa tapauksissa Finavia pidättää oikeuden olla hyväksymättä reklamaatioita matkustajamääriin liittyen, johtuen MVT sanomaformaatin muodosta, joka sisältää vain totaali matkustajamäärä tiedon.
- Jos matkustajatietoja ei toimiteta millään sanomaformaatilla, lennolle tullaan määrittämään konetyyppikohtaisen maksimimatkustaja määrän mukainen matkustajaluku.

Yksittäisissä tapauksissa matkustaja- ja rahtitiedot voidaan toimittaa etukäteen sovitussa muodossa. Tiedot tulee kuitenkin toimittaa laskutusaikojen puitteissa eli seuraavan 5 päivän aikana lennon operoinnista.
Finavia varaa oikeuden pyytää lentoyhtiöitä toimittamaan tiedot kokonaismatkustajamääristä jälkikäteen ja varaa myös oikeuden suorittaa lähtevien matkustajien tarkistuslaskentaa.