

Användningsvillkor – Användning av bussplattformsområdet

Användning av plattformar i bussterminalens plattformsområde, avtalsparter och den tjänst som erbjuds

Kunden kan boka en plattformsplats eller använda gemensamma plattformar på Finavia Abp:s (nedan "Finavia") bussplattformsområde på Helsingfors-Vanda flygplats. Om kunden inte har ett avtal med Finavia på förhand, ingås ett avtal när bussen körs till området.

När kunden har fått en bekräftelse av användningen av plattformen är Finavia skyldig att erbjuda kunden en plattformsplats på Helsingfors-Vanda flygplats för den tidsperiod och det plattformsområde som anges i bokningsbekräftelsen.

Tecknande av avtal för plattformsplatser på Helsingfors-Vanda flygplats

Kunden kan teckna avtalet på Finavias webbplats eller per e-post, busservice@finavia.fi. Avtalet kan tecknas för en gemensam plattform eller en bolagsspecifik plattform. Kunden kan teckna ett avtal med månadsdebitering eller en engångsdebitering. Avtalsplattformsplatsen förutsätter alltid en betydande trafikmängd från bussterminalen och avtalas separat.

Kontaktuppgifter finns nedan under "Kontaktuppgifter, kundtjänst och reklamationer". Kunden kan när som helst avbryta bokningen innan den betalas.

Priser och betalning

Avgifter och begränsningar för användningen av plattformsplatser finns i den gällande [prislistan](#).

Bakom länken:

Priserna för parkering anges i euro (EUR).

Avtalskund, fortlöpande avtal / körrätt	månadspris (moms 0 %)
Bolagsspecifik plattformsplats	900 €
Samanvändningsplattform	600 €

Avtalsplattformsplatsen är avsedd för trafikering av fordon som definierats av trafikföretaget. Den maximala tiden för ett engångsbesök för en avtalskund är 60 minuter. Om fordonet stannar i terminalen i mer än 60 minuter debiteras avtalskunden en engångsavgift för de timmar som överskrids.

Trafikföretaget kan samtidigt ha ett antal fordon på terminalområdet som motsvarar antalet plattformsplatser. Om antalet fordon överskrider det avtalade antalet plattformsplatser debiteras avtalskunden en engångsavgift för de överskridande fordonen.

Avtalsplattformsplatsen förutsätter alltid en betydande trafikmängd från bussterminalen och avtalas separat.

Avtalskund, engångsavgift/kör rätt 3,00 € (mervärdesskatt 0 %)

Avtalskunden lägger till och underhåller sin bilpark i det system som Finavia fastställt. Kunden köper kör rätter till sina fordon i webbutiken. Förbrukningen av kör rätter bestäms i enlighet med den användning som rapporteras i tillträdeskontrollsystemet.

Oregistrerad kund, engångsavgift/kör rätt 6,00 € (mervärdesskatt 0 %)

På terminalområdet är den avgiftsfria genomgångstiden 15 minuter. Om besöket varar längre än 15 minuter debiteras en kör rättsavgift för hela timmen och därefter för varje påbörjad timme.

Finavia förbehåller sig rätten till prisändringar.

Betaling sker med kreditkort i tredjepartstjänsten. Finavia behandlar eller lagrar inte kundens kreditkortsuppgifter.

Om fordonet körs ut från plattformsområdet innan parkeringstiden löpt ut betalar Finavia inte någon ersättning till kunden för den bokningstid som inte utnyttjats. Om den bokade parkeringstiden överskrider ska kunden betala den överskridande andelen enligt gällande prislista. Skillnaden betalas i terminalen, vid parkeringens servicedisk.

Finavia försöker hålla innehållet på sin webbplats så aktuellt som möjligt. Finavia garanterar dock inte att innehållet är korrekt vid alla tidpunkter. Finavia ansvarar inte heller för direkta eller indirekta skador, förluster eller kostnader som användningen eller tolkningen av tjänsten orsakar.

Betaltjänsteleverantören

Nets Oy (FO-nummer) förverkligar betalningsförmedlingstjänsten och är betaltjänsteleverantören i samarbete med finländska banker och kreditinstitut. Nets Oy visas som betalningsmottagare på kontoutdraget eller kortfakturan och förmedlar betalningen till handlaren. Nets Oy har koncession som betalningsinstitut. Vid reklamationer ber vi kunder att i första hand kontakta leverantören av produkten.

[Nets Denmark A/S, finsk filial
FO-nummer 2858201-4

Besöksadress:
Industrigatan 21
00 510 Helsingfors]

Infart till reserverad plattform

När kunden kör in på plattformsområdet öppnas bommen automatiskt baserat på det registreringsnummer som angetts vid bokningen.

I problemsituationer kan kunden kontakta Finavias taxi- eller busstjänst med bommens telefon eller sin egen telefon. Se "Kontaktuppgifter, kundtjänst och reklamationer" nedan för information om var servicedisken och kontaktuppgifterna finns.

Uppsägning av avtalet

Kunden har rätt att säga upp avtalet enligt villkoren i ett separat undertecknat avtal.

Finavias ansvar

Finavias plattformsområden är övervakade, men användningen av plattformarna sker alltid på kundens eget ansvar. Finavia ansvarar för omedelbara skador som det av vållande orsakat. Om inte tvingande lagstiftning förutsätter annat ansvarar Finavia dock inte för omedelbara eller indirekta skador eller skador som Finavia inte rimligen kunde ha förutsett.

Om det trots bekräftelsen inte finns någon tillgänglig plattformsplats på det reserverade plattformsområdet, är Finavia skyldigt att ordna en ersättande plats för kunden på ett annat område.

Om en plattformsplats trots bokningen inte är tillgänglig på grund av en befrielsegrund (force majeure), är Finavia inte skyldigt att återbetala den bokningsavgift som kunden betalat. Som befrielsegrund betraktas en sådan ovanlig och relevant händelse som Finavia inte har kunnat beakta och som är oberoende av Finavia eller vars påverkan inte rimligen kan undvikas eller övervinnas.

Kontaktuppgifter, kundtjänst och reklamationer

Taxi- och busstjänstens kundtjänst är öppen dygnet runt (24 h). Servicedisken finns i terminalens ankomsthall. Servicediskens e-postadress är busservice@finavia.fi och telefonnummer +358 20 708 2050.

Mer information om bussplattformsområdet på Helsingfors-Vanda flygplats finns på Finavias [webbplats](#).

All respons och alla reklamationer ska skickas till Finavia med [responsblanketten](#).

Reklamationer om brister och fel i tjänsten eller skador som orsakats i samband med tjänsten ska meddelas omedelbart vid upptäckten eller senast när kunden borde ha upptäckt bristen, felet eller skadan.

För systemet för förhandsbokning av bussplattformsområdet ansvarar Finavia Abp, vars kontaktuppgifter finns på [webbplatsen](#).

Hantering av personuppgifter

För att boka en plattformsplats ska kunden ge Finavia följande personuppgifter: för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress. Personuppgifter används för att behandla avtalet och utveckla tjänsten, och Finavia överläter dem inte i övrigt till tredje part.

Finavia behandlar de personuppgifter som kunden lämnar i enlighet med finsk lagstiftning. Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter som har lagrats om hen och begära att felaktiga uppgifter korrigeras. En begäran om information eller korrigeringsåtgärd kan skickas med hjälp av blanketten för begäran om information på Finavias [webbplats](#).

Behandlingen av personuppgifter vid förhandsbokning beskrivs i Finavias dataskyddsbeskrivning för registret över mobil- och nättjänster:

[Dataskyddsbeskrivning: Kundregister för mobil- och nätverkstjänster \(PDF\)](#)

De uppgifter som vi behandlar om ärendehantering framgår av dataskyddsbeskrivningen för registret över fordonsparkering på Helsingfors-Vanda flygplats:

[Dataskyddsbeskrivning: Identifiering av registerskyltar på Helsingfors-Vanda flygplats \(PDF\)](#)

För att betala bokningen måste kunden dessutom uppgi sina kreditkorts- eller nätbanksuppgifter.

Övriga villkor

Finavia har rätt att ändra dessa avtals- och användarvillkor.

Finavia Abp