

FINAVIA

Vuosi- ja  
vastuullisuusraportti

2023



# Finavia lyhyesti

Lentoasemayhtiö Finavia johtaa ja kehittää 20 lentoasemaa Suomessa. Rakennamme sujuvia lentoyhteyksiä yhdessä lentoyhtiöiden, alueiden ja matkailutoimijoiden kanssa. Tehtävämme on omalta osaltamme huolehtia siitä, että Suomi on helposti saavutettava. Teemme työtä, jota ilman maailma olisi kaukana.

Tarjoamme lentoasemillamme sujuvan matkustuskokemuksen ja laadukkaat palvelut. Vahvaa osaamistamme on

suurten kokonaisuuksien hallinta: vaativat rakennuskohteet, ihmisvirrat, monimutkainen logistiikka ja data. Tämän mahdollistavat eri alojen asiantuntijamme. Asiakaslupauksemme on For smooth travelling, sujuvasti matkaan.

Vastuullisuus on toimintamme peruskivi, ja turvallisuus ohjaa kaikkea toimintaamme. Kannamme vastuumme lentoasemiemme ympäristöstä, ihmisistä ja taloudesta. Samalla haluamme vaikuttaa koko arvoketjumme vastuullisuuteen kohti kestäväää lentomatkailua.

**Asiakaslupauksemme on  
“For smooth travelling”.**

# Sisällys

<b>01 Finavian vuosi</b>	<b>5</b>	<b>04 Kestävyyssraportointi</b>	<b>39</b>
Konsernin avainluvut 2023	6	Kaksoisolennaisuusanalyysi	40
Tapahtumia vuoden varrelta	7	Sidosryhmäyhteistyö	42
Toimitusjohtajan katsaus:	8	Ympäristövastuu	46
		Sosiaalinen vastuu	53
<b>02 Finavian suunta</b>	<b>10</b>	Liiketoiminnan harjoittaminen	60
Megatrendit ja strategia	11	Raportointiperiaatteet	63
Arvonluonti	15	GRI-indeksi	66
Liiketoiminta-alueet	17	Tilastot 2023	72
<b>03 Vastuullisuus Finaviassa</b>	<b>21</b>		
Johdanto vastuullisuuteen	22		
Kestävä lentoliikenne	28		
Hyvinvoivat ihmiset	31		
Hyvä hallinto ja talous	34		
Tytäryhtiö Airpro	38		



# Raportit 2023



## Vuosi- ja vastuullisuusraportti

Vuosi- ja vastuullisuusraportti kokoaa yhteen Finavian liiketoiminnan ja vastuullisuuden tavoitteet ja saavutukset sekä sisältää toimitusjohtajan katsauksen.

➤ [Lue lisää](#)



## Hallinnointi- ja palkitsemiselvitys

Hallinnointi- ja palkitsemiselvitys sisältää kuvauksen hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä sekä palkka- ja palkkioselvityksen.

➤ [Lue lisää](#)



## Tilinpäätös

Tilinpäätös sisältää hallituksen toimintakertomuksen ja tärkeimmät tiedot Finavian taloudesta kuluneelta vuodelta.

➤ [Lue lisää](#)



## 01 Finavian vuosi

- 6    **Konsernin avainluvut 2023**
- 7    **Tapahtumia vuoden varrelta**
- 8    **Toimitusjohtajan katsaus**

## Konsernin avainluvut 2023

Matkustajia

**18,3** (15,4)

miljoonaa

Liikevaihto

**360** (298)

miljoonaa

Käyttökate

**93** (65)

milj. euroa

Liiketulos

**-24** (-52)

milj. euroa

Konsernissa  
työskenteli

**2 535** (2 539)  
ihmistä

Lentoyhteyksiä

**130** (130)

vuoden aikana

Lentoyhtiöitä

**50** (50)

vuoden aikana

Investoinnit

**52** (106)

milj. euroa

Lentoasemista

**4** (0)

toimii nettonollapäästöin

Asiakas-  
tyytyväisyys  
Helsinki-  
Vantaalla

**4,28** (4,10)

asteikko 1–5

Asiakas-  
tyytyväisyys  
verkosto-  
lentoasemilla

**4,44** (4,45)

asteikko 1–5

Suluissa vuoden 2022 luvut.

# Tapahtumia vuoden varrelta

Saimme Helsinki-Vantaan 10-vuotisen kehitysohjelman onnistuneesti päätökseen

➤ [Lue lisää](#)



Peruskorjasimme kiitotien ja rullautien Kuusamon lentoasemalla

➤ [Lue lisää](#)



Ivalon, Kittilän ja Rovaniemen lentoasemille Sustainable Travel -merkki

➤ [Lue lisää](#)



Pohjoismaiden ensimmäinen maan-alainen kosteikko parantaa veden laatua

➤ [Lue lisää](#)



Henkilöstö-tyytyväisyytemme oli huipussaan – PeoplePower-indeksi 70,5



Lapissa ennätystalvi – 24 uutta lentoreittiä

➤ [Lue lisää](#)



TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS:

# Kasvua ja onnistumisia muuttuvassa ympäristössä

Lentomatkustus jatkoi kasvuaan vuonna 2023. Onnistuimme palvelemaan asiakkaitamme sujuvasti ja tehokkaasti sekä edistämään tärkeitä kehityshankkeita. Vuosi huipentui Helsinki-Vantaan kehitysohjelman valmistumiseen. Suuri haaste on yhä Venäjän ylilentokielto, joka rajoittaa menestyksemme kannalta elintärkeää Aasian liikennettä.

Vuonna 2023 globaali epävarmuus vaikutti edelleen Finaviaan. Venäjä jatkoi hyökkäyssotaa Ukrainaan, eivätkä eurooppalaiset lentoyhtiöt voineet palauttaa Venäjän ilmatilan kautta kulkevia suoria lentoyhteyksiä Aasiaan. Tilanne vaikuttaa Helsinki-Vantaan lentoaseman strategiseen asemaan ja koko Finavian liiketoimintaan voimakkaasti.

Vuoden aikana tapahtui kuitenkin myös paljon myönteistä. Lentomatkustuksen kysyntä jatkoi kasvuaan, ja lentoyhtiöt investoivat lisäkapasiteettiin ja uuteen kalustoon. Viimeistelimme Helsinki-Vantaan lentoaseman kymmenvuotisen kehitysohjelman, otimme tärkeitä askeleita vastuullisuusohjelmassamme ja pääsimme säästöohjelmamme tavoitteisiin. Erittäin tärkeää on myös,

että finavialaiset voivat hyvin työssään ja kokevat tekevänsä merkityksellistä työtä Suomen saavutettavuuden edistämiseksi.

Matkustajamäärien kasvun ja säästötoimiemme seurauksena Finavian liikevaihto on koronakriisin jälkeen kasvanut selvästi ja käyttökate kääntynyt positiiviseksi. Tuloksemme on silti pysynyt tappiollisena, koska erityisesti pienten alueellisten lentoasemien matkustajamäärät ja Helsinki-Vantaan vaihtomatkustus jäivät yhä vähäisiksi.

## **Kasvua Helsinki-Vantaalla ja Lapissa**

Matkustajakysynnän palautuminen pandemian jäljiltä jatkui Helsinki-Vantaalla ja Lapin lentoasemilla reippaassa tahdissa. Uusia reittejä avattiin ja





lentokoneiden täyttöasteet olivat korkeita.

Matkustajamäärien kasvu kuluttajahintojen noustessa kertoo, että suomalaiset haluavat matkustaa ja että Suomi on kansainvälisille matkailijoille kiinnostava kohde. Suuri kysyntä on jopa haastanut lentoyhtiöiden kapasiteettia Suomessa ja Euroopassa. Helsinki-Vantaan liikevaihto kehityikin odotettua paremmin.

Alueellisten lentoasemien kehitys oli kahtiajakoista. Lapin lentoasemilla matkustajamäärät ja liikevaihto kasvoivat. Pienemmillä lentoasemilla liikenne pysyi pandemiaa edeltävää tasoa matalampana, sillä liikematkustus ei ole palautunut ennalleen. Valtion tukemat säännölliset reittilennot viidelle lentoasemalle jatkuivat, ja niille on varmistettu rahoitus vuoteen 2026 saakka. Suomen hallitusohjelman kirjauksen mukaan Finavian nykytuotoinen lentoasemaverkosto säilytetään.

Tytäryhtiömme Airpron markkinaosuus kasvoi maahuolintapalveluissa. Myös Airpron liiketoiminta kasvoi.

### Strategia vastaa toimintaympäristön muutoksiin

Jatkoimme vuonna 2022 päivitetyn strategian viemistä käytäntöön. Tavoittemme on olla pysyvästi sopeutuvampi muutoksiin ja entistä kustannustehokkaampi. Keväällä 2023 päivitimme strategiaamme yksityiskohtia löytääksemme uutta kasvua toimintaympäristömme muuttuessa.

Etenimme kolmen strategisen tavoittemme toteuttamisessa menestyksekkäästi. Olemme vaalineet henkilöstömme hyvinvointia ja motivaatiota etenkin kehittämällä esihenkilötyötä ja viestintää sekä parantamalla työssä jaksamisen

edellytyksiä. Jatkossa keskitymme erityisesti lisäämään finavialaisten osaamista monimuotoisessa työyhteisössä toimimisessa.

Liiketoiminnan kasvattamisessa olemme onnistuneet etenkin Lapin matkailun osalta. Myös kaupallisten palveluiden kehittäminen on tuonut tuloksia.

Olemme tehostaneet toimintaamme muun muassa teknologian ja automaation avulla säilyttäen samalla hyvän palvelutason. Kustannustehokkuuttamme ovat parantaneet esimerkiksi uudet turvatarkastusjärjestelmät ja energiatehokkuuden parantaminen kiinteistöissämme. Jatkamme työtä toimintamme ja kustannusrakenteemme joustavuuden kehittämiseksi.

### Helsinki-Vantaan kehitysohjelma valmistui

Vuoden kruunasi Helsinki-Vantaan kehitysohjelman valmistuminen. Kehitysohjelman viimeisessä vaiheessa otettiin käyttöön uusi palvelualue lentoaseman entisen lähtöaulan tilalle.

Helsinki-Vantaan kehitysohjelma on ollut menestys alusta loppuun. Ohjelma vietiin päätökseen aikataulussa ja budjetissa. Investointimme Helsinki-Vantaan kehittämiseen – ja koko Suomen tulevaisuuteen – oli noin miljardi euroa. Rakennusaikainen työllisyysvaikutus oli 17 000 henkilötyövuotta ja kotimaisuusaste 90 prosenttia.

Asiakkaamme ovat ottaneet uudistukset hyvin vastaan ja lentoaseman asiakastyytyväisyys on ollut korkea. Kehitysohjelman parissa työskennelleiden finavialaisten ja yhteistyökumppaneiden erinomainen työ on varmistanut hyvät edellytykset Helsinki-Vantaan kasvulle.

### Vastuullisuusohjelmassa investointeja ja onnistumisia

Olemme toteuttaneet vuoden 2023 alusta strategiaamme kytkeytyvää vastuullisuusohjelmaa, jonka kärkiä ovat kestävä lentoliikenne, hyvinvoivat ihmiset sekä hyvä hallinto ja talous.

Olemme vähentäneet ilmastopäästöjämme määrätietoisesti kohti nettonollapäästöisyyttä. Lapin lentoasemat ovat toimineet nettonollapäästöin jo vuoden 2023 alusta. Lisäksi olemme investoineet esimerkiksi vesiensuojeluun. Helsinki-Vantaalla otimme käyttöön Pohjoismaiden ensimmäisen maanalaisen kosteikon, joka vähentää hulevesien aiheuttamaa vesistökuormitusta.

Olemme panostaneet finavialaisten työhyvinvointiin ja -terveyteen viime vuosina merkittävästi esimerkiksi esihenkilötyötä ja työterveyspalveluita kehittämällä. Onnistumisista kertovat vuoden 2023 henkilöstökyselyn erinomaiset tulokset. Myös asiakastyytyväisyys pysyi korkealla tasolla matkustajamäärien kasvaessa. Hyvän hallinnon saralla keskityimme etenkin tietoturvaan ja kyberturvallisuuteen.

Raportoimme vastuullisuudesta GRI-standardiin viitaten. Samalla valmistaudumme raportimaan EU:n uusien kestävyysraportointivaatimusten mukaisesti.

Haluan kiittää kaikkia finavialaisia heidän sitoutumisestaan ja panoksestaan vuoden aikana. Talous- ja geopoliittisen tilanteen paineista huolimatta olemme onnistuneet hyvin.

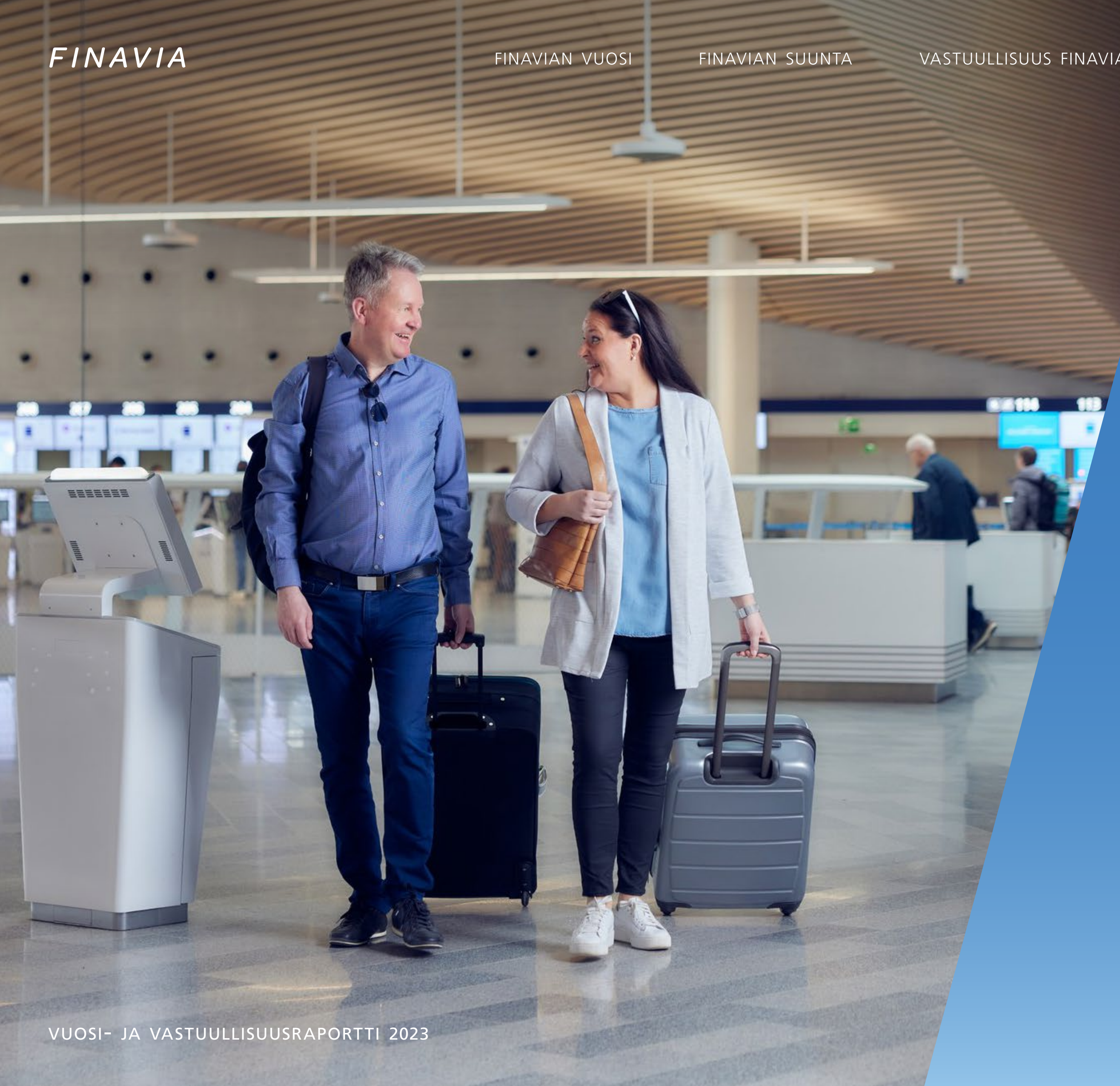
Kiitokset kuuluvat myös asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme. Lentoyhtiöiden ja lentoasemilla toimivien yritysten kanssa olemme löytäneet keinot palvelutason palauttamiseen



vaikkeiden vuosien jälkeen. Yhteistyömme viranomaisten kanssa on sujuvaa ja sen ansiosta matkustaminen turvallista. Yhteistyössä viranomaisten kanssa huolehdimme myös yhteiskunnan kannalta kriittisestä infrastruktuurista.

Vahva asiakaspalveluasenne ja lentoasemien ekosysteemin kaikkien toimijoiden saumaton yhteistyö varmistaa, että toimialamme menestyy ja vauhdittaa koko Suomen menestystä tulevina vuosina.

**Kimmo Mäki,**  
toimitusjohtaja



## 02 Finavian suunta

- 11 Megatrendit ja strategia
- 15 Arvonluonti
- 17 Liiketoiminta-alueet

# Megatrendit ja strategia

Vuonna 2023 lentomatkustus kasvoi voimakkaasti koronarajoitusten poistuttua. Finavian toimintaympäristö pysyi kuitenkin vaikeana, sillä Venäjän ylilentokielto Ukrainan sodan seurauksena jatkui. Päivitetty strategiamme parantaa kykyämme mukautua muutoksiin.

Finavian strategiset painopistealueet vastaavat toimintaympäristössä tunnistettuihin megatrendeihin ja ohjaavat toimintamme kehittämistä. Pitkällä aikavälillä Aasian keskiluokan ja muiden kehittyvien talouksien kasvu sekä globaali kilpailu matkustajista ja ilmastonmuutos heijastuvat toimintaamme eniten.

Koronapandemian aiheuttama matkustuksen kriisi on ohi, mutta Venäjän EU-maille asettama ilmatilan sulkua vaikutti merkittävästi Finavian strategiseen asemaan. Kilpailuetumme on perustunut Suomen sijaintiin Euroopan ja Aasian solmukohdassa ja Helsinki-Vantaan kykyyn palvella mannertenvälisen vaihtomatrustajien virtaa. Nykytilanteessa eurooppalaisten lentoyhtiöiden näkökulmasta lyhyin ja nopein reitti Euroopasta Aasiaan kiertää lentokieltoalueen eteläpuolelta, mikä on siirtänyt lentoliikenteen painopistettä Lähi-idän ja Turkin lentoasemille. Uskomme kui-

tenkin, että Aasian yhteyksien häiriö on meille väliaikainen. Siksi pidämme yllä kykyämme palvella alueelta saapuvia vaihtomatrustajia.

Matkustuksen nopea palautuminen koronarajoitusten purun jälkeen osoittaa, että kuluttajien tarve matkustaa on yhä suuri. Liikematrustus on palautunut hitaammin kuin vapaa-ajan matrustus. Seuraamme ja arvioimme trendin kehitystä.

## Reittitarjonta vahvistui

Tärkeimmät lentoyhtiöasiakkaamme palauttivat lentoja kysynnän mukaan. Halpalentoyhtiöiden kasvu Euroopassa jatkui. Pandemian vaikutukset, kuten haasteet kapasiteetin kasvattamisessa, polttoaineen hinnan kohoaminen ja epävarma maailmantilanne ovat näkyneet lentoyhtiöiden varovaisuutena reittikehityksessä. Yleisen kustannustason nousun vuoksi korotimme vuonna 2023 lentoliikennemaksuja maltillisesti noin 4,7 prosentilla.



Helsinki-Vantaan reittitarjonnassa palattiin lähelle vuoden 2019 tasoa. Lapin yhteydet kasvoivat. Myös muilla alueellisilla lentoasemilla avattiin uusia kansainvälisiä yhteyksiä.

### Päivitetty strategia jatkaa kasvun tiellä

Jatkoimme vuonna 2022 päivitetyn strategiamme mukaista työtä. Olemme sopeutuneet tilanteeseen, jossa merkittävä määrä Aasian yhteyksiä ja vaihtomatrustajia on väliaikaisesti menetetty.

Strategisia tavoitteita on kolme. Ensimmäinen on omistautunut ja motivoitunut henkilöstö – osaavat, työstään ylpeät ihmiset, joita yhdistää intohimo lentoliikenteeseen ja halu yhdessä varmistaa asiakkaille turvallinen, sujuva ja elämyksellinen matkustuskokemus. Vahvistamme avointa ja arvostavaa yrityskulttuuria, kehitämme työntekijäkokemusta ja lisäämme Finavian houkuttelevuutta työpaikkana.

Toinen tavoite on liiketoiminnan kasvu. Matkailu ja liike-elämä tarvitsevat hyvät kansainväliset yhteydet, ja me yhdistämme Suomen maailmaan. Kehittämällä sujuvia yhteyksiä, markkinoimalla Suomen vetovoimatekijöitä ja rakentamalla matkustajien tarpeita vastaavaa palvelutarjontaa korvaamme menetettyä liikevaihtoa, luomme taloudellista lisäarvoa ja tuemme Suomen kilpailukykyä. Haemme kasvua Euroopan lisäksi uusista mannertenvälisistä yhteyksistä. Korotamme lentoliikennemaksuja hallitusti. Vuonna 2023 lisäsimme keinoihin osaomistamiemme kiinteistöjen kehittämisen Helsinki-Vantaan läheisyydessä.

Kolmas tavoitteemme on taloudellisesti kestävä toiminta. Rahoitusratkaisujemme ja kulurakenteemme on vastattava matkustuksen kysyntää ja tulojamme, ja niiden on mahdollistettava tarkoituksenmukaisten palveluiden tuottaminen. Kohdennamme investointeja ja kehitämme tehokkuuttamme, jotta toimintamme voi jatkua pitkälle tulevaisuuteen eri skenaarioissa.

Strategia on kuvattu sivulla 14.

### Pitkän aikavälin kilpailuedut pysyvät

Visiomme on vetovoimainen ja maailmaan yhdistyvä Suomi. Tämä edellyttää meiltä vastuullista ja kannattavaa kasvua. Kasvun tavoitteluun kuuluivat keskeisesti Helsinki-Vantaan ja Lapin lentoasemien investointiohjelmat, joita jatkoimme läpi koronakriisin. Helsinki-Vantaan kehitysohjelma valmistui syksyllä 2023.

Helsinki-Vantaan pysyvä kilpailuetu on sen maantieteellinen sijainti, joka mahdollistaa kilpailukykyiset lennot Euroopan ja Aasian välillä. Helsinki-Vantaa on saavuttanut merkittävän aseman suosittuna vaihtokenttänä ja tarjoaa mieleenpainuvan matkustuskokemuksen tehokkaana, luotettavana ja sujuvana lentoasemana. Miljariluokan investointiohjelmamme parantaa tätä kilpailutekijää entisestään.

Kiina purki pandemiasta johtuneita matkustusrajoituksiaan vuoden 2023 alussa. Yhä useammalla aasialaisella on elintason nousun myötä mahdollisuus ja halu matkustaa ulkomaille. Pyrimmekin kasvattamaan Intian ja Kiinan yhteyksien määrää. Kiinalaiset lentoyhtiöt lisäävät lentoyhteyksiä Eurooppaan, ja tarjoamme niille suoran len-

Megatrendi	Vaikutus lentoasematoimintaan	Finavian toimenpiteet
Gloaali kilpailu matkustajista	Lentoasemien välinen kilpailu kiristyy entisestään.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erinomainen asiakaskokemus ja palveluprosessit</li> <li>Laaja ja monipuolinen reittitarjonta</li> <li>Sujuva, tehokas ja täsmällinen operatiivinen toiminta</li> </ul>
Keskiluokan kasvu Aasiassa sekä muiden kehittyvien talouksien kasvu	Elintason nousun myötä yhä useammalla on halua ja mahdollisuus matkustaa ulkomaille.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aasialaisille matkustajille suunnatut palvelut ja sujuvat vaihtoliikenteen prosessit</li> <li>Investoinnit riittävän kapasiteetin varmistamiseksi</li> </ul>
Ilmastonmuutos	Finavia on vahvasti sitoutunut hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hiilineutraalit lentoasemat – kohti nettonollapäästöjä</li> <li>Fintrafficin lennonvarmistus ohjaa lentoyhtiöitä laskeutumaan jatkuvan liu'un menetelmällä (CDO), joka on vähäpäästöinen</li> <li>Palveluiden ja prosessien kehittäminen vastuullisesti ja ympäristötehokkaasti</li> </ul>
Väestön ikääntyminen	Korkeampi eliniänennuste tarkoittaa kasvavaa aktiivisten ikääntyvien ihmisten määrää. Lisääntyvä vapaa-aika mahdollistaa matkustamisen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esteettömät ja sujuvat palvelut</li> <li>Opastukseen panostaminen</li> <li>Henkilökohtainen asiakaspalvelu</li> </ul>
Kaupungistuminen	Väestö keskittyy suuriin kaupunkeihin. Kotimaassa lentoliikenteen kysyntä heikkenee joillain alueilla entisestään.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matkaketjujen kehittäminen yhdessä eri liikennetoimijoiden kanssa</li> </ul>



toyhteyden myötä houkuttelevan kohteen.

Lapin veto voima on kilpailuetu, jonka ansiosta pohjoiset lentoasemamme ovat kehittyneet voimakkaasti. Investointimme Lapin lentoasemiin ja turismiin vahvistavat alueen kilpailuetua entisestään.

Lentokenttien kansainvälinen kilpailu kiristyy. Keskitymme kehittämään palveluitamme kysyntää vastaaviksi ja pidämme yllä kykyämme sopeutua muutoksiin.

### Vastuullisuus on osa strategiaamme

Ilmastonmuutos vaikuttaa kaikkiin toimialoihin, myös lentoliikenteeseen. Lentoliikenteen päästöt ovat osa ilmastokeskustelua. Finavia haluaa mahdollistaa suomalaisille kansainväliset yhteydet ja lentoliikenteen sekä niiden taloudelliset ja sosiaaliset hyödyt myös tulevaisuudessa.

Vuonna 2023 jatkoimme vastuullisuusohjelmamme toimeenpanoa. Sen kolme keskeistä teemaa ovat kestävä lentoliikenne, hyvinvoivat ihmiset sekä hyvä hallinto ja talous. Lue vastuullisuusohjelmastamme lisää sivulta 22 alkaen.

Ympäristövaikutustemme vähentämiseksi olemme suojelleet vesistöjä, vähentäneet päästöjä ja parantaneet lentoasemien energiatehokkuutta. Hiilineutraalit lentoasemamme saavuttavat nettonollapäästöjen tason vuonna 2025 – Lapin lentoasemat ovat toimineet nettonollapäästöin jo vuoden 2023 alusta. Tutustu ympäristötyöhömme tarkemmin sivulta 28 alkaen.

Matkustamisen hiilipäästöihin voidaan vaikuttaa kehittämällä Suomen liikennejärjestelmää kokonaisuutena ja yhdistämällä eri liikennemuotoja sujuviksi matkaketjuiksi. Keskeistä kehitystyössä on pitää kokonaismatka-ajat nopeina ja

matkustajan kokemus sujuvana sekä vähentää matkustamisen päästöjä. Haluamme olla mukana kehittämässä yhteistyötä eri toimijoiden välillä ja luomassa malleja, joilla lentoliikenne yhdistetään osaksi toimivia matkaketjuja.

### Turvallisuudenhallintaa tiiviissä yhteistyössä

Lentoasemien johtaminen ja kehittäminen sekä toimintamme jatkuvuus edellyttävät meiltä viranomaisvaatimusten täsmällistä noudattamista ja vahvaa turvallisuuskulttuuria.

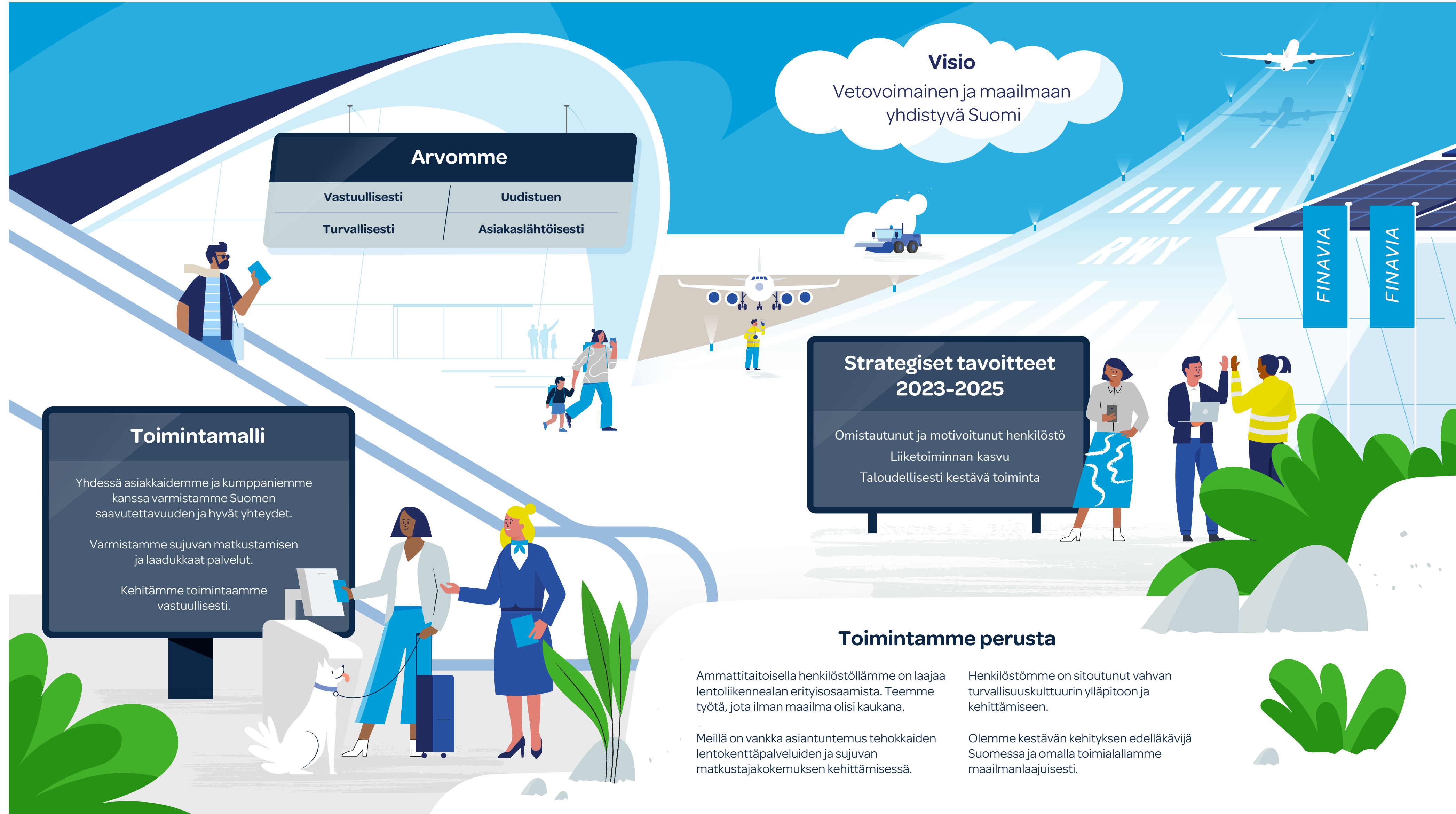
Turvallisuustyömme ytimessä ovat lentoturvallisuus, siviili-ilmailun turvaaminen, kyber- ja tietoturvasuus, työturvallisuus ja ympäristöturvallisuus. Turvallisuuden osa-alueita ohjaa kansallinen ja EU-tasoinen sääntely. Vaatimusten noudattamista valvoo liikenne- ja viestintävirasto Traficom, jota puolestaan valvoo Euroopan komissio. Euroopan lentoturvallisuusvirasto EASA tekee yhteistyötä komission kanssa. Viraston ja komission työhön kuuluvat muun muassa lentoasemien tarkastukset siviili-ilmailun turvaamiseksi.

Vastaamme lentoasemiamme kokonaisturvallisuudesta kuten siitä, että lentoasemiamme toiminta ja infrastruktuuri ovat viranomaismääräysten mukaisia. Sovitamme yhteen ja koordinoimme turvallisuustoimenpiteitä lentoasemien sidosryhmien ja toimijoiden välillä. Hallinnoimme ja analysoimme toiminnastamme kerättyä turvallisuustietoa ja kehitämme turvallisuuskäytäntöjä sen pohjalta.

Teemme turvallisuustyötä yhteistyössä lentoyhtiöiden, alihankkijoiden ja viranomaisten, kuten Puolustusvoimien, Poliisin, Tullin, Rajavartiolaitok-

sen ja Onnettomuustutkintakeskuksen, kanssa. Jatkuva vuoropuhelu mahdollistaa kaikille ajantasaisen tilannekuvan. Globaalin turvallisuustilanteen muuttuminen on tiivistänyt Finavian ja viranomaisten yhteistyötä entisestään.

## Jatkoimme vastuullisuusohjelmamme toimeenpanoa.



## Arvomme

Vastuullisesti

Uudistuen

Turvallisesti

Asiakaslähtöisesti

## Visio

Vetovoimainen ja maailmaan  
yhdistyvä Suomi

## Strategiset tavoitteet 2023-2025

Omistautunut ja motivoitunut henkilöstö  
Liiketoiminnan kasvu  
Taloudellisesti kestävä toiminta

## Toimintamalli

Yhdessä asiakkaidemme ja kumppaniemme  
kanssa varmistamme Suomen  
saavutettavuuden ja hyvät yhteydet.

Varmistamme sujuvan matkustamisen  
ja laadukkaat palvelut.

Kehitämme toimintaamme  
vastuullisesti.

## Toimintamme perusta

Ammattitaitoisella henkilöstöllämme on laajaa  
lentoliikennealan erityisosaamista. Teemme  
työtä, jota ilman maailma olisi kaukana.

Meillä on vankka asiantuntemus tehokaiden  
lentokenttäpalveluiden ja sujuvan  
matkustajakokemuksen kehittämisessä.

Henkilöstömme on sitoutunut vahvan  
turvallisuuskulttuurin ylläpitoon ja  
kehittämiseen.

Olemme kestävä kehityksen edelläkävijä  
Suomessa ja omalla toimialallamme  
maailmanlaajuisesti.

# Arvonluonti

Arvonluontimme perustuu tehokkaisiin ja toimintavarmoihin lentoasemiin sekä Suomen saavutettavuuden ja suomalaisten lentoyhteyksien varmistamiseen. Ihmisten halu matkustaa koronapandemian jälkeen on ilmeistä, mikä näkyy odotuksia paremmassa tuloksessamme.

Tavoitteenamme vuonna 2023 oli vahvistaa Suomen asemaa Pohjois-Euroopan parhaiden lentoyhteyksien tarjoajana sekä tukea maan houkuttelevuutta matkakohteena ja kauttakulumaana. Koronapandemiaan liittyvien rajoitusten poistumisen myötä Finavian tulos oli odotuksia parempi. Lisäksi Helsinki-Vantaan kehitysohjelma valmistui aikataulussa, ja matkustajat käyttivät aiempaa enemmän lentoaseman uusia kaupallisia palveluja.

Aasiaan suuntautuvat yhteydet jäivät yhä vähäisiksi, koska Venäjän ilmatila pysyi suljettuna eurooppalaisilta lentoyhtiöiltä. Lapin matkailu oli ennätyksellisen vilkasta, ja Euroopasta Suomeen suuntautunut matkustajamäärä kasvoi odotettua paremmin.

## Lentoyhteydet luovat hyvinvointia Suomeen

Tuotamme arvoa omistajallemme Suomen valtiolle ja koko yhteiskunnalle mahdollistamalla tehokkaat

ja luotettavat lentoyhteydet maailmalle sekä investoimalla lentoasemien kehittämiseen.

Sujuvan ja luotettavan lentoliikenteen ansiosta Suomi on houkutteleva ja helposti saavutettava kohde. Finavian koko maan laajuinen lentoasemaverkosto ja lentoyhtiöiden tuottamat monipuoliset lentoyhteydet ovat tärkeä osa elinkeinoelämän kansainvälistä kilpailukykyä ja matkailua.

Asiakaskokemus on meille keskeinen erottautumistekijä, ja olemme panostaneet turvallisiin, tarkoituksenmukaisiin ja kustannustehokkaisiin palveluihin. Asiakslähtöisyys on yksi arvoistamme. Kohtaamme asiakkaamme erinomaisella palveluasenteella ja teemme parhaamme varmistaksemme sujuvan kokemuksen lentoasemalla.

## Kasvu turvaa toiminnan jatkuvuuden

Finavian liikevaihto muodostuu lentoyhtiöiltä ja matkustajilta perityistä maksuista, liiketila- ja tonttivuokrista, sekä pysäköintituloista. Kasvu turvaa toimintamme jatkuvuuden. Ennen pande-

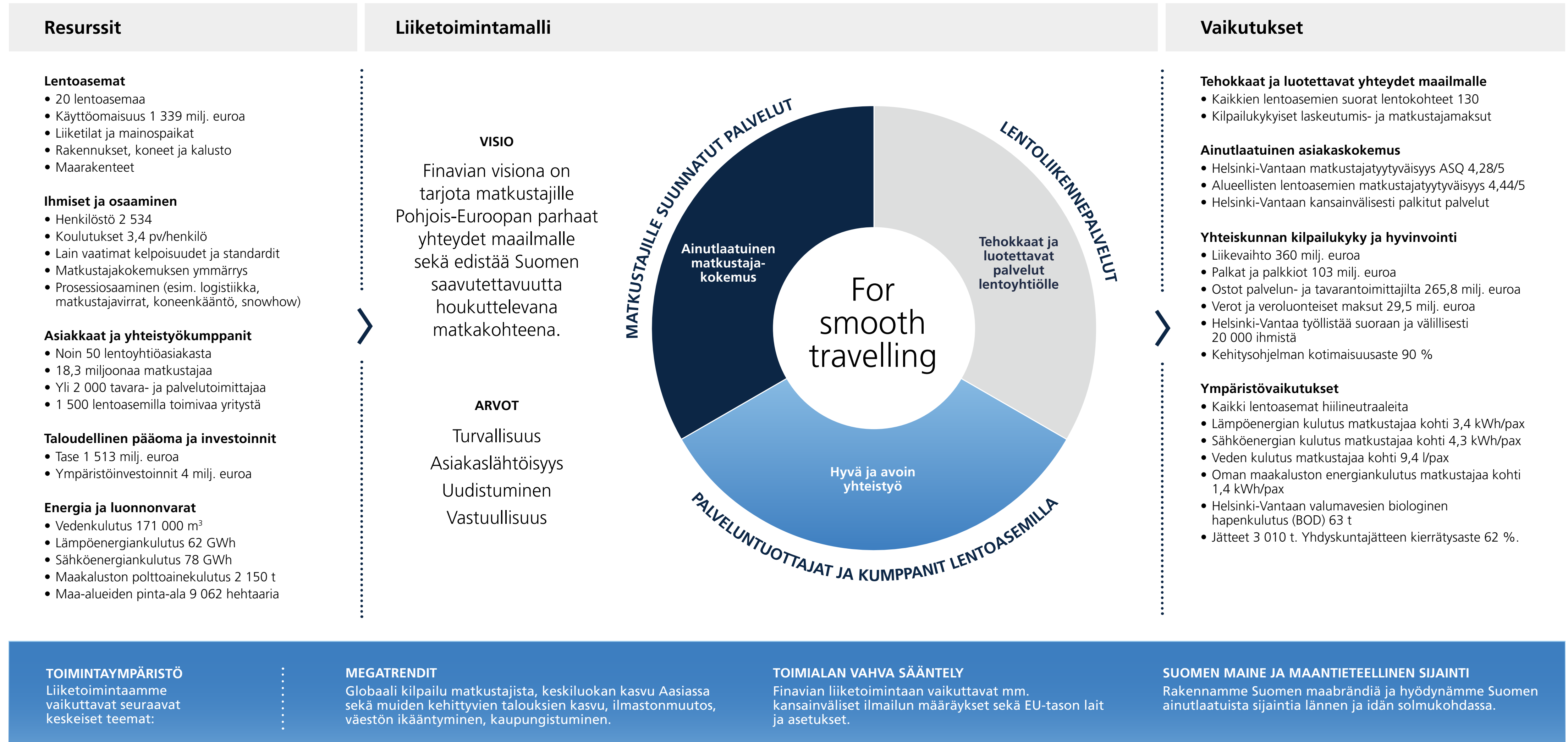
miaa Helsinki-Vantaan lentoaseman vaihtomat- kustuksen kasvu pitkälti mahdollisti alueellisten lentoasemien ylläpitämisen. Vaikka matkustus elpyi vuonna 2023, Venäjän ylilentokielto rajoittaa vaihtomat- kustuksen kasvua.

Saavutimme koronakriisin takia käynnistetyn mittavan säästöohjelmamme tavoitteet aikataulusta edellä. Jatkamme toimintaa pysyvästi kustannustehokkaampana yhtiönä. Helsinki-Vantaan kehitysohjelma on strategisesti tärkeä pitkällä tähtäimellä, ja investointi kantaa vuosikymmenten päähän.

Jatkamme pitkäjänteistä työtämme Suomen saavutettavuuden ja houkuttelevuuden vahvistamiseksi, geopoliittisesti epävarman toimintaympäristön huomioiden. Tavoitteenamme on säilyttää vahva kilpailuasemamme ja jatkaa hyvää vastuullisuustyötämme.



## Näin luomme arvoa yhteiskunnalle





## Liiketoiminta-alueet

Vuosi 2023 oli Finavialle voimakkaan elpymisen aikaa. Euroopasta suuntautuvan matkustuksen kasvu on osittain korvannut Venäjän ylilentokiellon vuoksi romahtaneet aasialaisten matkustajamäärät. Helsinki-Vantaan kehitysohjelma saatettiin onnistuneesti päätökseen.

Finavia ylitti tavoitteensa niin liikevaihdon kuin tuloksen kehityksenkin osalta, vaikka tulos jäi tappiolliseksi. Keskeisiä syitä parantuneelle tulokselle olivat Lappiin suuntautuvan matkustuksen voimakas kasvu, Euroopan sisäisen matkustuksen kasvu ja koko Finavia-konsernin onnistuneet kustannussäästöt.

Mannertenvälisen vaihtoliikenteen palautuminen jatkui hyvin hitaana. Venäjän ilmatila pysyi suljettuna EU-maiden lentoyhtiöiltä. Suomen sijainnin vuoksi Venäjän ylilentokielto koettelee Helsinki-Vantaata enemmän kuin kilpailevia hub-lentoasemia. Tämän seurauksena Aasian lentojen ja vaihtomatustajien määrä on jatkunut vähäisenä.

Helsinki-Vantaan matkustajamäärä kasvoi 19 prosenttia viime vuodesta. Vaihtomatustajien määrä kasvoi viime vuodesta 27 prosenttia. Alueellisten lentoasemien kautta matkusti vuonna 2023 yhteensä 3,0 miljoonaa matkustajaa, mikä tarkoitti 18 prosentin nousua edellisvuoteen verrattuna. Suomen matkailulle tärkeillä Lapin lentoasemilla matkustajien määrä kasvoi peräti 20 prosenttia.

Kustannukset pysyivät vuonna 2023 maltillisina. Saimme mittavan 300 miljoonan euron säästöohjelman maaliin etujassa. Operatiivisten liiketoiminnan käyttömenojen osuus säästöohjelmasta oli noin 200 miljoonaa euroa ja pääomamenojen osuus noin 100 miljoonaa euroa.

18 287 715  
matkustajaa

179 958  
kaupallista lentoa

176 412  
tonnia rahtia

● Finavian  
lentoasema-  
verkostoon  
kuuluu  
20 lentoasemaa

Maarianhamina





### CASE: Helsinki-Vantaan kehitysohjelmasta tuli koko Suomen menestystarina

Kehitysohjelma Helsinki-Vantaan lentoasemalla on taidonnäyte suomalaisesta osaamisesta.

Helsinki-Vantaalla vuonna 2013 käynnistyneen investoinnin tavoitteena oli kehittää lentoaseman asiakaskokemusta, valmistautua kasvuun ja vahvistaa Helsinki-Vantaan asemaa Euroopan parhaimpiin kuuluvana kenttänä.

Suomalainen osaaminen on huomattu kansainvälisesti. Helsinki-Vantaan lentoasema on valittu kolmena vuonna (2018–2022) Euroopan parhaaksi lentoasemaksi kokoluokassaan ja viitenä vuonna Pohjois-Euroopan parhaaksi lentoasemaksi (2016–2023). Vuonna 2023 Finavia sai kansallisia ja kansainvälisiä palkintoja ja tunnustuksia esimerkiksi projektijohtamisesta, vastuullisesta rakentamisesta ja tietomallinnuksesta.

➔ **Lue lisää**

### Helsinki-Vantaan asiakastyytyväisyys korkealla tasolla

Helsinki-Vantaan lentoaseman matkustajamäärän positiivisen kehityksen ansiosta liikevaihto ja käyttökate kasvoivat jopa yli tavoitteiden. Saavutimme koronakriisin takia käynnistetyn säästöohjelman tavoitteet ja onnistuimme jatkamaan toimintamme sopeuttamista matkustajamäärien kasvuun.

Olemme tavoitelleet Helsinki-Vantaalle määrätietoisesti johtoasemaa vaihtolentokenttien kansainvälisessä kilpailussa. Ennen koronakriisiä Helsinki-Vantaalta oli Pohjois-Euroopan parhaat kaukolentoyhteydet ympäri maailmaa. Yhteydet Aasiaan eivät ole palautuneet pandemiaa edeltävälle taolle. Venäjän ylilentokielto ei koskenut kiinalaisia lentoyhtiöitä, joten niiden operoimia viikoittaisia yhteyksiä oli tarjolla myös Itä-Aasiaan.

Matkustajien asiakastyytyväisyys pysyi erittäin hyvällä tasolla. Asiakastyytyväisyydellä mitattuna Helsinki-Vantaa on ollut Euroopan paras lentoasema kokoluokassaan.

Jatkoimme Helsinki-Vantaalla energiansäästöohjelmaa, johon kannustettiin mukaan myös muut lentoaseman toimijat. Saavutimme erinomaisia tuloksia erityisesti kaukolämmön osalta. Säästimme sähköä muun muassa alentamalla lentoasemakiinteistöjen sisälämpötiloja.

### Kehitysohjelma valmistui

Strategisesti tärkeä miljardin euron kehitysohjelmamme Helsinki-Vantaalla oli pitkän aikavälin investointi, joka tukee kansainvälisen lentoliikenteen kasvua, Finavian alueellisia lentoasemia ja Suomen

## Onnistunut kehitysohjelma palvelee koko suomalaista yhteiskuntaa.

taloutta. Keskeistä oli myös Helsinki-Vantaan palveluiden ja prosessien kehittäminen.

Kehitysohjelman valmistuttua kaikki Helsinki-Vantaan uudet alueet ja prosessit on otettu käyttöön. Lähtöselvitystoiminnot on siirretty yhden katon alle uuteen terminaaliin, ja moderni turvatarkastusalue oli käytössä koko vuoden. Terminaalin uudet kaupalliset palvelut ovat toimineet menestyksekkäästi molemmin puolin turvatarkastusta. Myös pysäköintitalojemme liiketoiminta menestyi ja kansainvälisesti uniikki second hand-kauppa-konsepti sai paljon julkisuutta myös kansainvälisessä mediassa.

### Lapin matkailu kasvanut nopeasti

Lapissa matkustus on jatkanut voimakasta kasvua. Kasvun siivittämänä alueellisten lentoasemiemme matkustajamäärät ja liiketoiminnan tulos ylittivät tavoitteet. Kansainvälinen matkailu



palautui nopeasti koronapandemian aikaisten rajoitusten poistamisen jälkeen. Vuoden matkustajamäärissä on kuitenkin näkynyt liikematkailun hitaampi palautuminen.

Investoimme vuosina 2018–2021 Kittilän, Rovaniemen ja Ivalon lentoasemiin yli 60 miljoonaa euroa voidaksemme palvella Lapin turismia laadukkaasti. Talvikausi 2022–2023 oli Lapissa suuri menestys, ja kansainvälisiä matkailijoita saapui alueelle ennätysmäärä. Lentoyhtiöt avasivat Euroopasta uusia suoria yhteyksiä Lappiin, ja eurooppalaisten matkailijoiden määrä on riittänyt korvaamaan ja ylittämäänkin puuttuvat aasialaiset.

Seitsemälle lentoasemalle, eli Kajaaniin, Kemi-Tornioon, Kokkola-Pietarsaareen, Joensuuun, Jyväskylään, Poriin ja Savonlinnaan lennetään pääosin julkisin varoin tuettua ostoliikennettä. Ostoliikenteen ansiosta Suomen maakuntakeskusten saavutettavuus onkin hyvällä tasolla. Näillä reiteillä matkustajamäärien elpyminen on kuitenkin ollut hidasta eikä edellytyksiä markkinaehtoiselle lentoliikenteelle ole nähty. Suomen hallituksen ohjelman mukaan Finavian nykymuotoinen lentoasemaverkko säilytetään ja ostoliikenneohjelmaa jatketaan ainakin maaliskuuhun 2026 asti.

Investoimme säännöllisesti alueellisten lentoasemien ylläpitoon. Vuonna 2023 valmistelimme Kuopion lentoaseman tulevia kunnostustöitä ja teimme sähkötöitä. Paransimme Kuusamon lentoaseman kiitotievaloja ja teimme rullausteiden ja asematasojen ylläpitötöitä. Lisäksi kehitimme älypuhelimilla käytettävää lentoasemien kunnossapidon työnohjausjärjestelmää.

### Airpron vuosi 2023

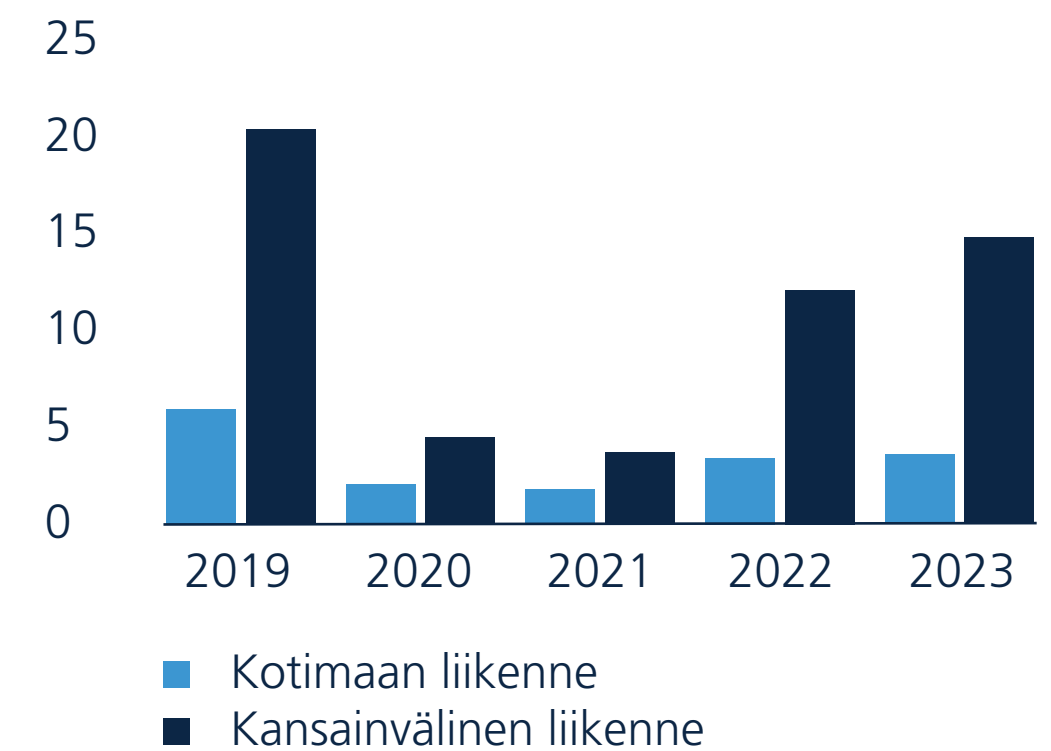
Finavia-konsernin tytäryhtiö Airpro tuottaa palveluita useille lentoliikenteen toimijoille. Airpro toimi vuonna 2023 Helsinki-Vantaan lentoaseman lisäksi 10 alueellisella lentoasemalla ympäri Suomen. Airpro-alakonsernissa työskenteli 1 357 työntekijää, joista noin puolet Helsinki-Vantaan lentoasemalla ja puolet alueellisilla lentoasemilla.

Vuonna 2023 Airpron liiketoiminta oli voitollista lentoliikenteen matkustajamäärien ja markkinaosuuden kasvamisen myötä. Yhtiö sai uusia asiakkaita erityisesti maahuolintapalveluissa. Sen kannattavuus parani ja liikevaihto kasvoi. Palveluiden kysynnän kasvaessa Airpro rekrytoi uutta henkilöstöä esimerkiksi turvatarkastustehtäviin.

## Lapin voimakas kasvu siivitti Finavian hyvään tulokseen.

### Finavian lentoasemien matkustajamäärät

miljoonaa



# Liiketoiminta-alueet

Finavia-konserni tuottaa lentoliikenteen palveluja lentoyhtiöille ja matkustajille. Konsernilla on kaksi liiketoiminta-aluetta: Helsinki-Vantaan lentoasema ja Verkostolentoasemat. Lisäksi Airpro-alakonserni tuottaa maahuolinta- ja matkustajapalveluita.



## Helsinki-Vantaan lentoasema

Hiilineutraali Helsinki-Vantaa on Suomen päälentoasema ja palvelutasoltaan Pohjois-Euroopan paras lentoasema. Maantieteellisen sijaintinsa ansiosta Helsinki-Vantaa on tärkeä lentoliikenteen solmukohta ja portti idän ja lännen välillä.

	2023	2022	2021
Liikevaihto, milj. euroa	247,0	203,1	92,4
Henkilöstö	450	434	416
Matkustajat	15 313 355	12 882 861	4 261 535
Kaupalliset lennot	138 626	129 278	68 404
Asiakastytyväisyys	4,28	4,10	4,12



## Verkostolentoasemat

Verkostolentoasemiin kuuluu 19 lentokenttää, joista 17 on matkustajakenttiä. Hallin ja Utin lentoasemat palvelevat yksinomaan sotilasliikennettä ja yleisilmailua. Hiilineutraalit alueelliset lentoasemat tarjoavat sujuvat yhteydet elinkeinoelämälle ja vapaa-ajanmatkustajille.

	2023	2022	2021
Liikevaihto, milj. euroa	62,6	54,0	34,8
Henkilöstö	499	479	429
Matkustajat	2 974 360	2 522 163	1 115 410
Kaupalliset lennot	41 332	38 131	23 232
Asiakastytyväisyys	4,44	4,45	*

\* Mitattu tammi-maaliskuulta.



## Airpro Oy

Airpro-alakonserni tuottaa maahuolinta- ja matkustajapalveluita, turvatarkastus- ja lentoasemapalveluita, logistiikkapalveluita sekä matkustamopalveluita useille lentoliikenteen toimijoille Helsinki-Vantaalla ja 10 verkostolentoasemalla.

	2023	2022	2021
Liikevaihto, milj. euroa	78,3	67,2	33,1
Henkilöstö	1 357	1 308	1 291



## 03 Vastuullisuus Finaviassa

- 22 Johdanto vastuullisuuteen
- 28 Kestävä lentoliikenne
- 31 Hyvinvoivat ihmiset
- 34 Hyvä hallinto ja talous
- 38 Tytäryhtiö Airpro

# Johdanto vastuullisuuteen

Finavia on kestävä kehityksen edelläkävijä Suomessa ja toimialallaan. Vauhditamme koko lentoliikennealan vastuullisuutta. Vuonna 2023 toteutimme uutta vastuullisuusohjelmaamme hyvin tuloksin.

Vastuullisuusohjelmamme kolme kulmakiveä ovat hyvinvoivat ihmiset, kestävä lentoliikenne sekä hyvä hallinto ja talous. Ymmärrämme, että lentoasemayhtiönä emme pysty ratkaisemaan yksin koko lentoalan ilmastohaasteita. Haluamme kuitenkin tehdä lentoliikenteen arvoketjussa parhaamme kestävämmän maailman puolesta.

Vuonna 2022 julkaistu vastuullisuusohjelma ”Kohti kestäväää lentomatkausta” ohjaa niin Finavian sisäistä kuin ulkoista vastuullisuustyötä, ja se linkittyy liiketoimintastrategiaamme. Otimme ohjelman suunnitteluun mukaan ulkopuolisen kumppanin arvioidaksemme luotettavasti ohjelmamme kunnianhimon tasoa ja strategisia valintoja.

Vastuullisuusohjelman laatimiseksi tarkistimme olennaisuusanalyysin avulla tärkeimmät vastuullisuuteemme liittyvät aiheet, jotka luovat arvoa sidosryhmillemme ja ympäristölle. Analyysi tehtiin ulkoisia ja sisäisiä sidosryhmiä osallistaen haastatteluiden ja laajan kyselyn avulla. Kyselyyn vastasivat Finavialle tärkeät sidosryhmät, kuten henkilöstö, lentoyhtiöiden edustajat, matkustajat,

omistaja ja rahoittajat, Finavian palvelun- ja tavarantoimittajat sekä viranomaiset. Finavian johdon haastatteluissa pureuduttiin liiketoimintamme ja tulevaisuutemme kannalta keskeisiin vastuullisuus-kysymyksiin. Analyysin tulosten perusteella määritelimme vastuullisuusohjelmamme kolme kärkeä.

Vuonna 2023 valmistauduimme vastuullisuusraportointia koskevan sääntelyn tuleviin muutoksiin tekemällä kaksinkertaisen olennaisuusanalyysin, jossa tarkasteltiin vastuullisuusseikkojen liiketoimintaamme liittyviä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia. Analyysistä ja sen tuloksista kerrotaan yksityiskohtaisemmin sivuilla 40–41.

## Tärkeitä saavutuksia vuonna 2023

Ympäristötyömme painopisteitä ovat ilmastopäästöjen vähentäminen sekä vesiensuojelun, kiertotalouden ja luonnon monimuotoisuuden edistäminen lentoasemillamme. Vuonna 2023 jatkoimme pitkäjänteistä työtämme ilmastopäästöjen vähentämiseksi kohti nettonollapäästöjä ja vähensimme energiankulutusta kiinteistöissämme.





Vesiensuojelu tehostui Helsinki-Vantaalla Pohjoismaiden ensimmäisen lentoaseman hulevesien käsittelyyn tarkoitettun maanalaisen kosteikon valmistumisen myötä. Jatkoimme lentokoneiden jäänesto- ja jäänpoistotoiminnassa käytettävän propyleeniglykolin keräämistä ja kierrätetyn propyleeniglykolin käyttöä lentoasemillamme.

Edistämme henkilöstömme, lentomatrustajien ja lentoasemayhteisöjen hyvinvointia, yhdenvertaisuutta ja turvallisuutta. Vuonna 2023 keskityimme erityisesti henkilöstömme työterveyden ja työhyvinvoinnin tukemiseen sekä johtamisen kehittämiseen. Saavutimme henkilöstökyselyssä kaikkien aikojen parhaat tulokset.

Sitoudumme hyvään hallintoon ja huolehdimme kilpailukyvästämme edistääksemme Suomen hyviä yhteyksiä ja matkailua. Vuonna 2023 koko henkilöstömme suoritti muun muassa eettisiin periaatteisiin sekä tietoturvaan ja kyberturvallisuuteen liittyvät koulutukset.

Seuraavilla sivuilla kerromme vuoden 2023 vastuullisuustyöstämme tarkemmin vastuullisuusohjelmamme rakennetta ja sisältöä mukaillen. Sivuilta 39–62 raportoimme ympäristö- ja sosiaalisesta vastuusta sekä hallintotavasta eurooppalaiseen kestävyysraportointistandardiin (ESRS) peilaten.

### Vastuullisuuden johtaminen

Finavian vastuullisuustyötä ohjaavat vastuullisuusohjelman ohella hyvä työskentelykulttuuri ja arvomme, toimintapolitiikat ja -ohjeet, eettiset periaatteet sekä hyvä hallintotapa. Vastuullinen toiminta ja sen edistäminen kuuluvat jokaiselle finavialaiselle.

Toimintamme vastuullisuudesta on vastuussa toimitusjohtaja yhdessä johtoryhmän kanssa. Fin-

## Jatkoimme työtämme ilmastopäästöjen vähentämiseksi.

vian hallitus seuraa aktiivisesti vastuullisuusasioiden johtamista ja käsittelee yhtiön talouden lisäksi säännöllisesti ympäristö- ja yhteiskuntavastuuseen sekä hallintoihin liittyviä asioita. Finavian hallitus tai toimitusjohtaja hyväksyy käytössä olevat politiikat.

Valtion omistajaohjaus on asettanut Finavialle vastuullisuustavoitteita, joiden edistymisestä Finavian johto raportoi omistajalle vuosittain. Vastuullisuutta mitataan konsernin tuloskortissa normaalisti taloudellisen kannattavuuden, asiakastytyväisyyden, henkilöstötyytyväisyyden, turvallisuuden ja hiilipäästöjen osalta. Vuonna 2023 painotimme työtyytyväisyyskyselyiden tuloksia.

Ympäristö- ja sosiaalisen vastuun sekä hallinnon toimintaperiaatteisiin, tavoitteisiin, toimenpiteisiin ja mittareihin voi tutustua tarkemmin Kestävyysraportointi-osiossa sivulta 39 alkaen.

Seuraamme vastuullisuustyömme tuloksia ja raportoimme niistä vastuullisuusraportissamme GRI (Global Reporting Initiative) -standardien mukaisilla mittareilla. Vuodesta 2024 lähtien raportoimme vastuullisuudesta eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien (ESRS) mukaisesti osana hallituksen toimintakertomusta.

FINAVIAN VASTUULLISUUSOHJELMA:

# Kohti kestäväää lentomatkailua



## Kestävä lentoliikenne

Vähennämme ilmastopäästöjä sekä edistämme vesiensuojelua, kiertotaloutta ja luonnon monimuotoisuutta lentoasemillamme.



## Hyvinvoivat ihmiset

Edistämme henkilöstömme, lentomatrustajien ja lentoasemayhteisöjen hyvinvointia, yhdenvertaisuutta ja turvallisuutta.



















## Hyvä hallinto ja talous

Sitoudumme hyvään hallintoon ja huolehdimme kilpailukyvyvystämme edistääksemme Suomen hyviä yhteyksiä ja matkailua.



## Vastuullisuuden teemat ja tavoitteet

Teema	Tavoitteet	Mittarit	Toteuma vuonna 2023
<b>Kestävä lentoliikenne</b>			
Jatkamme hiilineutraalien lentoasemiemme päästöjen vähentämistä. 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteenamme on saavuttaa lentoasemiemme nettonollapäästöt vuonna 2025, jonka jälkeen tavoittelemme lentoasemien nettonegatiivisuutta vuoteen 2035 mennessä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CO<sub>2</sub> (tn/v) scope 1 ja 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CO<sub>2</sub>-päästöt (scope 1 ja 2) 5 150 tonnia ilman jäännöspäästöjen kompensointia tai neutralointia</li> </ul>
Edistämme lentoasemillamme vesiensuojelua, luonnon monimuotoisuutta ja kiertotaloutta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vähennämme valumavesien kuormitusta lentoasemien lähivesistöihin.</li> <li>Huomioimme luontoarvot päätöksenteossamme ja sitoudumme selvittämään Finavian toiminnan vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen ja hiilinieluihin. Edistämme lentoasema-alueilla elävän pieneliöstön ja hyönteisten elinmahdollisuuksia ja metsien kestävä hoitoa.</li> <li>Edistämme glykolin keräämistä ja kierrätetyn glykolin käyttöä lentoasemillamme.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Helsinki-Vantaan BOD-kuormitus vesistöihin (tn/v) (biologinen hapenkulutus) talvikausi 2022–2023</li> <li>Sovitut vuosittaiset toimenpiteet on suoritettu</li> <li>Glykolin keräysaste, %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BOD-kuormitus 63 tonnia</li> <li>Metsäohjema on laadittu ja metsäsuunnitelmat tehty Tampere-Pirkkalan ja Kemi-Tornion lentoasemille</li> <li>Glykolista kerätty Helsinki-Vantaalla 92 % (talvikausi 22–23), Oulussa 55 %, Kuopiossa 22 %, Jyväskylässä 83 % (talvikausi 22–23), Tampere-Pirkkalassa 38 % ja Turussa 20 %</li> </ul>
   	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteenamme on nostaa yhdyskuntajätteen kierrätysastetta ja siten edistää sen hyötykäyttöä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhdyskuntajätteen kierrätysaste, %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhdyskuntajätteestä kierrätetty 62 %</li> </ul>
Vauhditamme hiilipäästöjen vähentämistä koko lentoliikenteen arvoketjussa.  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kannustamme lentoasematoimijoita sekä palvelun- ja tavarantoimittajia vähentämään hiilipäästöjään.</li> <li>Tavoitteena on yhteistyössä lentoyhtiöiden ja lennonvarmistusyhtiön kanssa jatkaa laskeutumisista aiheutuvien hiilipäästöjen vähentämistä Helsinki-Vantaalla.</li> <li>Olemme aktiivisesti mukana alan kehityshankeissa lentokenttäinfrastruktuurin kehittämiseksi tulevaisuuden tarpeisiin (Sustainable Aviation Fuel, vety, sähkö).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CO<sub>2</sub> (tn/v) scope 3</li> <li>Jatkuvan liu'un menetelmällä toteutettavat laskeutumiset (ns. CDO-laskeutumiset) Helsinki-Vantaalla klo 22-07, %</li> <li>Sovitut vuosittaiset toimenpiteet on suoritettu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CO<sub>2</sub>-päästöt (scope 3) 2,3 miljoonaa tonnia</li> <li>CDO-laskeutumiset 86 %</li> <li>BSR HyAirport -projekti käynnistetty. Tuki sähkö-lentoyhdistykselle jatkuu.</li> </ul>

Teema	Tavoitteet	Mittarit	Toteuma vuonna 2023
<b>Hyvinvoivat ihmiset</b>			
<p>Työhyvinvointi ja -turvallisuus, hyvä johtaminen, yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys ohjaavat toimintaamme.</p>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteenamme on, että henkilöstömme voi hyvin töissä ja työympäristö on turvallinen. Kaikki saavat yhdenvertaista ja tasapuolista kohtelua esihenkilöltään ja koko työyhteisöltä.</li> <li>Tavoitteenamme on kasvattaa työyhteisömme monimuotoisuutta kaikissa tehtävissä ja mahdollistaa yhdenvertaiset kehittymismahdollisuudet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PeoplePower-indeksi</li> <li>Työtaturmataajuus (LTIF = poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä * 1 000 000 / tehdyt työtunnit)</li> <li>Johdon ja esihenkilöiden sukupuolijakauma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PeoplePower-indeksi 70,5</li> <li>Työtaturmataajuus 4,8</li> <li>Johtoryhmässä miehiä 6 ja naisia 3. Esihenkilöissä miehiä 70 % ja naisia 30 %.</li> </ul>
<p>Teemme joka päivä työtä lentoasemien turvallisuuden ja yhdenvertaisen asiakaskokemuksen eteen.</p>   	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteenamme on, että asiakkaamme kokevat olonsa turvalliseksi ja saavat yhdenvertaista kohtelua ikään, sukupuoleen, rotuun tai muihin yksilöllisiin ominaisuuksiin katsomatta.</li> <li>Kehitämme palveluitamme huomioimaan erilaisten asiakasryhmien tarpeita.</li> <li>Finavian ja lentoasematoimijoiden palvelut ovat miellyttäviä, helppokäyttöisiä ja saavutettavia jokaiselle matkustajalle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakastyytyväisyys Helsinki-Vantaalla (Airport Service Quality, ASQ)</li> <li>Asiakastyytyväisyys verkostolentoasemilla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Helsinki-Vantaa ASQ: 4,28</li> <li>Verkostolentoasemat: 4,44</li> </ul>
<p>Edistämme lentoasemien lähistöllä asuvan naapuruston viihtyisyyttä.</p>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteenamme on yhteistyössä lennonvarmistusyhtiön, lentoyhtiöiden ja kuntien kanssa kehittää edelleen lentokonemelun hallintamenetelmiä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuvan liu'un menetelmällä toteutettavat laskeutumiset (ns. CDO-laskeutumiset) Helsinki-Vantaalla klo 22-07, %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CDO-laskeutumiset 86 %</li> </ul>
<p>Kunnioitamme yleismaailmallisia ihmisoikeuksia ja olemme sitoutuneet poistamaan syrjintää.</p>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteenamme on ehkäistä epäeettistä toimintaa ja turvata ihmisoikeuksien toteutuminen lentoasemilla yhteistyössä viranomaisten ja kumppaniemme kanssa sekä hankintaketjuissamme.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eettisten periaatteiden koulutus koko henkilöstölle joka toinen vuosi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>68 %:lla henkilöstöstä oli voimassaoleva suoritus eettisten periaatteiden koulutuksesta vuonna 2023</li> </ul>

Teema	Tavoitteet	Mittarit	Toteuma vuonna 2023
<b>Hyvä hallinto ja talous</b>			
Sitoudumme läpinäkyvään ja avoimeen hallintotapaan. Edistämme vastuullisia hankintoja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteenamme on vastuullisesti johdettu Finavia.</li> <li>Viestimme läpinäkyvästi ja ylläpidämme Finavian hallinnon avoimuutta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Whistleblowing-ilmoituskanavan kautta tiedoksi saadut epäiltyjä väärinkäytöksiä tai rikkomuksia koskevat ilmoitukset otetaan käsiteltäväksi viipymättä ja viimeistään kolmen vuorokauden kuluttua ilmoituksen vastaanottamisesta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saadut ilmoitukset (9 kpl) on käsitelty prosessin mukaisesti.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koko henkilöstömme ja keskeiset toimittajamme noudattavat Finavian eettisiä toimintaperiaatteita.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaikki keskeiset toimittajamme ovat sitoutuneet Finavian eettiseen toimintaperiaatteeeseen (Code of Conduct).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>80 % keskeisistä toimittajista on sitoutunut Code of Conductiin.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pidämme yllä ja aktiivisesti kehitämme korkeaa tietoturvallisuuden tasoa sekä torjumme tietovuotoja ja kyberuhkia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kyberturvallisuuden kypsyystason kasvu vuosittain virallisen viitekehyksen mukaisesti mitattuna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kyberturvallisuuden kypsyystaso on noussut tasolta 1 tasolle 2.</li> </ul>
Pidämme huolta kestävästä taloudesta voidaksemme maksaa veroja ja osinkoa valtio-omistajalle yhteiskunnan hyvinvointia ja palveluita varten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteenamme on parantaa Finavian tulosta ja nostaa lentoasemakohtaista kannattavuutta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vapaa kassavirta ennen rahoituksen rahavirtaa ja nettorahoituskuluja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>39,4 milj. euroa</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteenamme on edistää hyviä ja sujuvia yhteyksiä ja rakentaa matkaketjuja yhteistyössä eri liikennemuotojen kanssa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Käynnistämme investoinnit matkaketjujen rakentamiseen ostoliikenteen päättymisen jälkeen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ostoliikenne jatkuu vuoteen 2026 saakka.</li> </ul>
Kehitämme lentoasemiamme kysyntäperusteisesti, jotta voimme edistää Suomen saavutettavuutta, kansainvälisyyttä ja matkailua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteenamme on, että asiakaskysyntä ohjaa Finavian lentoasemaverkoston kehittämistä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suunnittelemamme vaikuttamistyön toimenpiteet ja kannanotot on toteutettu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimenpiteet ja kannanotot on toteutettu.</li> </ul>



# Kestävä lentoliikenne

Ympäristötyömme tavoitteena on vähentää ilmastopäästöjämme sekä edistää vesiensuojelua, kiertotaloutta ja luonnon monimuotoisuutta lentoasemillamme. Vuonna 2023 edistimme tavoitteitamme esimerkiksi ottamalla käyttöön maanalaisen kosteikon ja liittymällä vedyn käyttöä lentoasemilla tutkivaan hankkeeseen.

## Lapin lentoasemat nettonollapäästöisiksi

Kaikki lentoasemamme ovat olleet vuodesta 2019 lähtien hiilineutraaleja. Vuonna 2022 asetimme tavoitteen saavuttaa lentoasemillamme nettonollapäästöt vuoteen 2025 mennessä.

Lapin lentoasemat (Ivalo, Kittilä, Rovaniemi, Kuusamo) toimivat nettonollapäästöin vuonna 2023. Toiminta täyttää myös Airports Council International Europe -järjestön (ACI) Airport Carbon Accreditation -ohjelman (ACA) korkeimman Net Zero Carbon -tason 5 vaatimukset. Sertifiikaatti tason saavuttamisesta myönnettäneen keväällä 2024. Taso edellyttää muun muassa lentoaseman scope 1 ja 2 -päästöjen yli 90 prosentin absoluuttisten päästövähennysten saavuttamista ja ylläpitoa.

## Maanalainen kosteikko otettiin käyttöön

Yksi ympäristötyömme kulmakivistä on vesienhallinta ja -suojelu. Tavoitteemme on vähentää valumavesien kuormitusta lentoasemiemme lähivesistöihin.

Vuonna 2023 saavutimme tärkeän virstanpylvään ottaessamme käyttöön Helsinki-Vantaan maanalaisen kosteikon. Se on ensimmäinen laatuun pohjoismaisilla lentoasemilla. Kosteikko vähentää kiitoteiden ja asematasojen hulevesien aiheuttamaa kuormitusta lähialueiden vesistöille. Lisäksi olemme vähentäneet kuormitusta optimoimalla kiitoteiden liukkaudentorjunta-aineiden käyttöä.

Jatkoimme myös Helsinki-Vantaan lentoaseman biosuodatusalueen tarkkailua ja laadimme vuoden lopulla hankkeen loppuraportin. Työmme vesiensuojelun eteen jatkuu vuonna 2024. Olem-





## CASE: Helsinki-Vantaalla pilotoidaan vetyä raskaan kaluston käyttövoimana

Finavia pilotoi vetyä raskaan lentoasemakaluston käyttövoimana ensimmäisenä Euroopassa osana Itämeren alueen lentoasemien BSR HyAirport -vetyhanketta.

Finavia haluaa tutkia ja edistää vedyn käyttöä lentoasemillaan sekä kehittää vedyn hyödyntämiseen tarvittavaa logistiikkaa. Tavoitteena on edistää fossiilitonta lentoliikennettä Itämeren alueella ja kehittää vedyn toimitusketjua tuotannosta lentoaseman kaluston ja ilma-alusten tankkaukseen sekä testaustoimintoihin.

Finavia johtaa vedyn testaamista lentoaseman talvikunnossapitokaluston käytössä. Finavia vaihtaa lumenpoistoon käytettävän harjapuhallinkoneen moottorin vetyä polttavaksi mäntämoottoriksi.

➤ **Lue lisää**



me asettaneet uudet tavoitteet niin pinta- kuin pohjavesien suojelulle.

## Helsinki-Vantaa siirtyi kierrätettyyn glykoliin

Pyrimme edistämään glykolin keräämistä ja kierrätetyn glykolin käyttöä lentoasemillamme. Kittilän lentoasemalla glykolipitoisten vesien keräyskokeilussa vuosina 2021–2022 todettiin imuriautokerauksen onnistuvan myös Lapin kylmissä sääolosuhteissa. Loppuvuodesta 2023 imuriautokokeilu siirtyi Ivalon lentoasemalle. Suunnittelemme kerätyn glykolipitoisen veden varastointiin tarkoitettua altaan rakentamista Kittilään vuonna 2024.

Helsinki-Vantaalla siirryimme osittain käyttämään kierrätettyä glykolia. Hankimme kierrätetyn glykolin toistaiseksi lentoaseman ulkopuolelta, mutta olemme kartoittaneet mahdollisuutta käyttää lentoasemalla kierrätettyä glykolia.

Tavoitteemme on nostaa kaiken yhdyskuntajätteen kierrätysastetta siten, että vuonna 2025 pystyisimme kierrättämään 60 prosenttia yhdyskuntajätteestämme. Jatkamme pakkausjätteen lajittelun kehittämistä lentoasemilla.

## Valmistelemme vedyn pilotoimista raskaan lentoasemakaluston käytössä

Olemme aktiivisesti mukana alan kehityshankkeissa lentokenttäinfrastruktuurin kehittämiseksi tulevaisuuden tarpeisiin. Käynnissä on hankkeita, jotka liittyvät sekä lentokoneiden että infran vaihtoehtoihin käyttövoimiin: uusiutuvaan lentopolttoaineeseen (SAF), vetyyn ja sähköön.

Vuonna 2023 liityimme tutkimushankkeeseen, jossa tulemme pilotoimaan Helsinki-Vantaan len-

# Olemme aktiivisesti mukana ilmailualan kehityshankkeissa.

toasemalla vedyn käyttöä raskaan lentoasemakaluston käyttövoimana ensimmäisenä Euroopassa. Pilotti on osa Itämeren alueen lentoasemien EU-rahoitteista BSR HyAirport -hanketta, jonka tavoite on vedyn toimitusketjun kehittäminen tuotannosta lentoaseman kaluston ja ilma-alusten tankkaukseen ja testaustoimintoihin.

Vuoden aikana valmistauduimme myös EU:n tulevaan AFIR-asetukseen, joka pyrkii takaamaan maavirran tarjonnan lentokoneille niiden käynnön aikana. Tämä vähentää lentokoneiden omien generaattorien käyttöä. Lisäksi olemme olleet vuodesta 2020 lähtien mukana Network for Electric Aviation -verkostossa (NEA), jonka tavoite on vauhdittaa sähkölentämisen käyttöönottoa Pohjoismaissa.

## Ennallistimme Natura-alueita Turussa

Huomioimme päätöksenteossamme luontoarvot ja olemme sitoutuneet selvittämään toimintam-

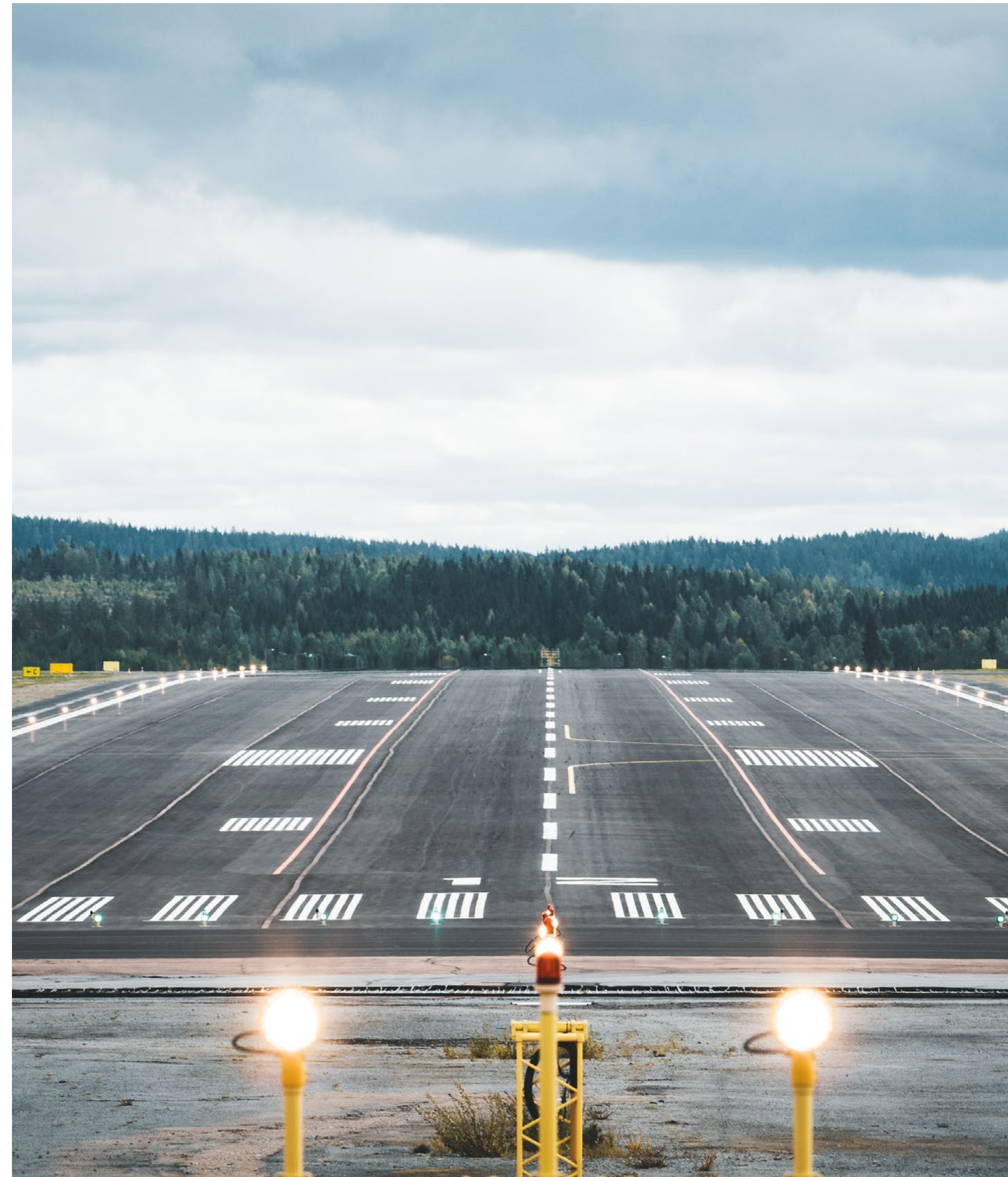
# Kannustamme lentoasemiemme toimijoita vähentämään hiilipäästöjään.

me vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen ja hiilinieluihin. Edistämme lentoasema-alueilla metsien kestävää hoitoa sekä parannamme uhanalaisten lajien ja luontotyyppien tilaa.

Vuoden aikana osallistuimme Pomponrahkan Natura-alueella Turun lentoaseman välittömässä läheisyydessä sijaitsevan Isosuon ennallistamistyöhön siirtämällä lentoasema-alueella sijaitsevaa ojaa. Estimme näin ojan suota kuivattavan vaikutuksen. Tarkkailemme siirron vaikutuksia tulevina vuosina.

Laadimme vuoden aikana Finavian metsäohjelman. Lentoasemakohtaiset metsäsuunnitelmat päivitetään vuosina 2023–2025. Ohjelman pilotti-kohteet olivat vuonna 2023 Finavian metsäalueet Tampere-Pirkkalan ja Kemi-Tornion lentoasemilla.

Lentoasemien paahdeympäristöt ovat suotuisia erilaisille perhoslajeille, minkä takia perhostutkijat



ja -harrastajat ovat tehneet perhoskartoituksia lentoasemillamme. Vuonna 2023 julkaistiin Joensuun ja Hallin perhoslajistoa koskevat raportit. Alueilta löydettiin uusia lajeja. Helsinki-Vantaan lentoasemalle sijoitettiin kesällä 2023 kaksi mehiläispesää pölyttäjäkannan tukemiseksi.

## Jatkoimme laskeutumismenetelmien kehitysohjelmaa

Pyrimme vähentämään hiilipäästöjä lentoliikenteen koko arvoketjussa. Tavoitteemme on jatkaa yhteistyössä lentoyhtiöiden ja lennonvarmistusyhtiön kanssa laskeutumisista aiheutuvien hiili- ja melupäästöjen vähentämistä Helsinki-Vantaalla.

Vuonna 2023 jatkoimme pandemian keskeyttämää yhteistyötä, jossa kannustamme lentoyhtiöitä käyttämään jatkuvan liu'un laskeutumismenetelmää. Hiilipäästöjen lisäksi menetelmä vähentää lentokonemelua.

Kannustamme lentoasemiemme eri toimijoita ja toimittajiamme vähentämään hiilipäästöjään. Lapin lentoasemilla kaikki maakäsittelystä vastaavat toimijat ovat siirtyneet käyttämään Finavian tarjoamaa uusiutuvaa moottoripolttoöljyä. Vuoden aikana keskustelimme aiheesta myös muiden lentoasemiemme maahuolintayritysten kanssa.

Lisäksi määrittelimme hankinnallemme suunnitelman, jonka mukaisesti ympäristövaatimuksia hankinnoissa tiukennetaan. Hankinnan kilpailutuksissa aletaan vuodesta 2024 lähtien asteittain huomioida muun muassa toimittajien hiilijalanjäljen pienentäminen.

# Hyvinvoivat ihmiset

Matkustajia palvelevan lentoasemakokemuksen ytimessä ovat hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö ja asiakkaidemme tarpeista lähtevä asiakaskokemus. Vastuullinen toimintakulttuurimme huomioi niin lentoasemien erilaiset asiakasryhmät kuin lähistöjen asukkaatkin.

## Henkilöstötyytyväisyys huipussaan

Henkilöstömme tekee työtä, jolla on yhteiskunnallista merkitystä. Motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö mahdollistaa turvallisen ja sujuvan lentoasemakokemuksen ja edistää osaltaan Suomen saavutettavuutta ja suomalaisten liikkuvuutta.

Työhyvinvoinnin näkökulmasta Finavian vuosi 2023 oli menestyksenkäs. Henkilöstötyytyväisyytemme on kasvanut selvästi. Sitä kuvaava People Power-indeksimme oli 70,5 (68,9). Tulos oli parempi kuin koskaan aiemmin ja korkeampi kuin suomalaisten yritysten keskiarvo (69,3).

Olemme tukeneet työhyvinvointia panostamalla ennakoivaan työterveyshuoltoon. Vuonna 2023 laajensimme työterveyshuoltoamme lyhytterapiapalveluilla ja lisäsimme muita mielen tukipalveluita. Esihenkilöiden kanssa käytävien työhyvinvointikeskustelujen määrää kasvatettiin vuoden aikana 13 prosenttia.

Tavoitteemme on tarjota jokaiselle työntekijällemme yhdenvertainen mahdollisuus kehittyä. Vuoden 2023 henkilöstökyselyssä Finavia koettiin työnantajaksi, joka tukee työntekijöidensä ammatillista kehittymistä ja kuuntelee heidän kehittämisideoitaan.

Olemme sitoutuneet työturvallisuuden jatkuvan parantamiseen. Olemme saaneet pitkällä aikavälillä laskettua työtaturmataajuusindeksiämme selvästi. Vuonna 2023 vähintään yhden päivän sairauspoissaolon aiheuttaneiden tapaturmien perusteella laskettu tapaturmataajuudeksi (LTIF) oli 4,8 (5,9).

## Työmme monimuotoisuuden lisäämiseksi jatkuu

Teemme joka toinen vuosi yhdenvertaisuustutkimuksen, jonka tuloksia seuraamme yt-neuvottelukunnassa. Tavoitteemme on ollut lisätä nais-





## CASE: Finavia on pitkien urien työpaikka

Omistautunut ja motivoitunut henkilöstö on yksi Finavian tärkeimmistä tavoitteista. Finaviassa uskotaan, että työssään viihtyvät ja osaamistaan jatkuvasti kehittävät työntekijät varmistavat sujuvan ja turvallisen lentoasemakokemuksen. Teemme pitkäjänteistä työtä henkilöstön hyvinvoinnin eteen.

Syy finavialaisten pitkiin työuriin saattaa löytyä esimerkiksi työympäristöstä, jossa huolehditaan henkilöstön kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnista ja kannustetaan aktiivisuuteen ja liikkumiseen.

Kahdesti vuodessa tehtävän henkilöstökyselyn vastauksista käy ilmi, että finavialaiset kokevat työnantajan arvostavan heitä ja antavan heille mahdollisuuden kehittää omaa osaamistaan sekä vaikuttaa koko työyhteisön toimintaan.

➤ **Lue lisää**

ten määrää esihenkilö- ja johtotehtävissä, missä olemme onnistuneet. Eri ikäisten finavialaisten jaksamista uransa eri vaiheissa tuemme erillisellä ikäohjelmalla, jota uudistamme jatkuvasti vastaamaan muuttuviin tarpeisiin.

Kartoitimme monimuotoisuuden lisäämiseen tarvittavia toimenpiteitä yhteistyöhankkeessa Aalto-yliopiston kanssa vuosina 2022–2023. Tulosten perusteella vahvistimme syksyllä 2023 monimuotoisuus- ja yhdenvertaisuuspolitiikkamme ja laadimme toimenpidesuunnitelman vuosille 2024–2025.

## Ehkäisemme epäeettistä toimintaa ja ihmisoikeusrikkomuksia

Finavia kunnioittaa yleismaailmallisia ihmisoikeuksia. Olemme sitoutuneet poistamaan syrjintää. Ehkäisemme epäeettistä toimintaa ja turvaamme ihmisoikeuksien toteutumista hankintaketjuissamme ja lentoasemillamme yhteistyössä viranomaisen ja kumppaniemme kanssa.

Sopimuskumppaneistamme valtaosa on suomalaisia yrityksiä, mikä pienentää hankintaketjuihin kohdistuvia ihmisoikeusriskejä ja helpottaa niiden valvontaa. Suurimmat ihmisoikeusriskit liittyvät työntekijän oikeuksiin ja niiden toteutumiseen esimerkiksi työterveyshuollon järjestämisen suhteen. Keskeisimmät sopimuskumppanimme ovat sitoutuneet noudattamaan Finavian Supplier Code of Conductia, joka pohjautuu YK:n Global Compact -aloitteeseen.

Vuonna 2023 tietoomme ei tullut yhtään tunnistettua ihmisoikeusrikkomusta hankintaketjuissamme.

Jokainen henkilöstömme jäsen suorittaa säännöllisesti Finavian eettisiä periaatteita käsittelevän

verkkokurssin. Kurssi tulee suorittaa joka toinen vuosi. Seuraamme suorittamisprosenttia koulutusjärjestelmämme kautta.

## Helsinki-Vantaan kehitysohjelma valmistui

Haluamme tarjota asiakkaillemme lentoasemakokemuksen, jossa toteutuvat varmuus, kiireettömyys, virkistyminen ja kokemus suomalaisuudesta.

Tavoitteemme on, että asiakkaamme kokevat olonsa turvalliseksi ja saavat yhdenvertaista ja inhimillistä kohtelua ikään, sukupuoleen, rotuun tai muihin yksilöllisiin ominaisuuksiin katsomatta. Kehitämme palveluitamme huomioimaan eri asiakasryhmien tarpeet ja vastaamme lentoasemiemme kokonaisturvallisuudesta.

Vuonna 2023 suurin yksittäinen asiakaskokemukseen liittyvä saavutuksemme oli Helsinki-Vantaan lentoaseman kehitysohjelman valmistuminen. Vuoden aikana työskentelimme lentoaseman prosessien vakiinnuttamiseksi esimerkiksi parantamalla turvatarkastuksien sujuvuutta.

Päivitimme myös lentoaseman palvelukarttaa selkeämmäksi ja julkaisimme Helsinki-Vantaan matkustajille tarkoitetun digitaalisen MyFlight-palvelun. Ilmainen palvelu lähettää matkustajan sähköpostiin esimerkiksi ajankohtaista tietoa tulevasista matkasta ja lentoaseman palveluista.

Helsinki-Vantaalle avattiin vuoden aikana hiljainen huone. Se on kaikille non-Schengen-alueelta lähteville matkustajille avoin tila, jossa voi hiljentyä, meditoitaa tai rukoilla maailmankatsomuksesta riippumatta.





### Asiakastyytyväisyys erittäin korkealla tasolla

Asiakaskokemuksen eteen tehtävän työn pohjana toimivat asiakasymmärrys ja asiakkailta saatu palaute. Finavian asiakastyytyväisyys sekä Helsinki-Vantaalla että alueellisilla lentoasemilla oli vuonna 2023 erittäin korkealla tasolla.

Helsinki-Vantaan matkustajien asiakastyytyväisyyttä mittaava Airport Service Quality (ASQ) -arvosana oli 4,28 asteikolla 1–5 (huono–erinomainen). Verkostomme muilla lentoasemilla mitattu vastaava arvosana oli 4,44. Alueellisista lentoasemista mukana mittauksessa olivat Ivalo, Kittilä, Kuopio, Kuusamo, Maarianhamina, Oulu, Rovaniemi, Tampere, Turku ja Vaasa.

Vuonna 2024 jatkamme työtämme perusasioiden, kuten Helsinki-Vantaan prosessien optimoinnin ja digitaalisten palvelujen kehittämisen parissa. Jatkamme myös Helsinki-Vantaan esteettömyysratkaisujen ja avustettavien matkustajien palveluiden kehittämistä.

### Lentokonemelun hallinnan yhteistyöryhmä käynnistyi uudelleen

Olemme laatineet lentoasemillemme ympäristölupien mukaisen melunhallintasuunnitelman. Pyrimme kehittämään lentokonemelun hallintamenetelmiä edelleen yhteistyössä lennonvarmistusyhtiön, lentoyhtiöiden ja kuntien kanssa.

Vuonna 2023 käynnistimme uudelleen pandemian takia keskeytyneen Helsinki-Vantaan lentokonemelun hallinnan CEM-yhteistyöryhmän lentoyhtiöiden ja Fintrafficin kanssa. Yhteistyö tukee kehittämisohjelmaa, jonka tarkoituksena on vähämeluisten lentomenetelmien suunnittelu ja käyttöönotto.

Lentokonemeluun liittyvien yhteydenottojen määrä pysyi vuoden 2022 tasolla. Taso on selvästi matalampi kuin pandemiaa ennen, mikä selittyy pienemmällä lentoliikenteen määrällä.

## Asiakkailta saatu palaute on arvokasta toimintamme kehittämiseksi.

# Hyvä hallinto ja talous

Huolehdimme kilpailukyvyttämme edistääksemme Suomen hyviä yhteyksiä ja matkailua. Kehitämme lentoasemiamme asiakaskysynnän perusteella ja teemme kestäviä taloudellisia ratkaisuja. Edistämme hallintomme läpinäkyvyyttä ja avoimuutta sekä vastuullisia hankintoja.

## Edistämme Suomen saavutettavuutta

Finavian lentoasemaverkoston ja lentoyhtiöiden lentojen ansiosta Suomi on helposti saavutettava kohde. Sujuvat yhteydet tukevat Suomen kansainvälisyyttä, matkailua ja elinkeinoelämää.

Pyrimme kehittämään lentoasemaverkostoaamme asiakaskysynnän perusteella. Olemme investoineet erityisesti Helsinki-Vantaan ja Lapin lentoasemien kehittämiseen. Helsinki-Vantaan noin miljardin euron kehitysohjelma valmistui vuonna 2023. Kehitysohjelman loppuun saattamista varten investoitiin vuonna 2023 noin 15 miljoonaa euroa. Operatiivisia investointeja oli tämän lisäksi noin 50 miljoonaa euroa, josta verkostolentoasemien investointien osuus oli noin 16 miljoonaa euroa. Helsinki-Vantaan operatiivisia investointeja tehtiin noin 24 miljoonaa euroa, Airpron osuus oli noin kolme miljoonaa

euroa ja konsernipalveluiden osuus noin 6,5 miljoonaa euroa.

Suomen hallituksen ohjelman mukaisesti julkisin varoin tuettu lentojen ostoliikenne viidelle alueelliselle lentoasemallemme jatkuu ainakin kevääseen 2026. Ostoliikenteen tuki kohdentuu lentoyhtiölle. Vuonna 2023 osallistuimme ostoliikenteestä käytävään keskusteluun tuoden mukaan faktoja ja eri näkökulmia valottavaa taustatietoa lentoasemien näkökulmasta.

Tavoitteemme on kehittää eri kulkumuotoja yhdistäviä matkaketjuja yhdessä sidosryhmien kanssa.

## Pidämme huolta kestävästä taloudesta

Pidämme huolta kestävästä taloudesta, jotta voimme maksaa veroja ja osinkoa valtio-omistajallemme yhteiskunnan hyvinvointia ja palveluita





### CASE: Historiallinen kehitysohjelma onnistuneesti päätökseen

Helsinki-Vantaan lentoaseman kymmenvuotinen kehitysohjelma on valmistunut. Kehitysohjelman avulla Finavia varmistaa Helsinki-Vantaan aseman Euroopan parhaimpiin kuuluvana lentokenttänä, kehittää asiakaskokemusta niin matkustajien kuin eri yhteistyötahojen näkökulmasta ja on valmis kasvuun.

Terminaalin pinta-ala kasvoi 45 prosenttia, mikä mahdollistaa matkustajille uudet, modernit lentoasematilat. Lentoaseman lähtö- ja tuloaulat uudistettiin, mikä mahdollisti siirtymisen kahdesta terminaalista yhteen terminaaliin. Turvatarkastus, myymälät, ravintolat, palvelut sekä pysäköinti- ja joukkoliikennejärjestelyt uudistettiin. Uusi matkakeskus linkittää eri liikennemuodot ja tarjoaa yhteyden paikallis- ja kaukoliikenteen bussiterminaaliin, pääkaupunkiseudun lähiliikenteen juna-asemalle, taksiasemalle sekä pysäköintitaloon.

➤ **Lue lisää**

varten. Lentoasemaverkoston ja kaikkia sidosryhmiämme palvelevan lentoliikenteen tulevaisuus edellyttää kestävästä pitkän aikavälin rahoituksen turvaamista.

Finavian liikevaihto koostuu lentoliikenteen harjoittajien ja muiden ilma-alusten käyttäjien maksamista lentoasemamaksuista ja muista maksuista, lentoasemilla toimivien yritysten maksamista liiketila- ja tonttivuokrista sekä pysäköintituloista.

Kasvumme ja kykymme investoida on perustunut pitkälti Helsinki-Vantaan ihanteelliseen sijaintiin Euroopan ja Aasian välissä ja vilkkaaseen mannerväliseen vaihtoliikenteeseen. Venäjän ylilento-kielto heikentää tätä kilpailuetuamme merkittävästi. Koronarajoitusten päätyttyä on kuitenkin käynyt selväksi, että ihmisten tarve matkustaa on säilynyt suurena. Matkustajien määrä lentoasemillamme nousi vuoteen 2022 verrattuna 19 prosenttia, ja ylitimme taloudelliset tavoitteemme.

Tavoitteenamme on parantaa Finavian tulosta ja nostaa lentoasemakohtaista kannattavuutta. Vuonna 2023 Finavian taloudellinen tulos oli vapaalla kassavirralla mitattuna odotettua parempi. Vapaa kassavirta ennen rahoituksen rahavirtaa ja nettorahoituskuluja oli 39,4 miljoonaa euroa. Konsernin tilikauden tulos oli seitsemän prosenttia parempi kuin vuonna 2022.

#### Hallintotapamme on läpinäkyvä ja avoin

Sitoudumme läpinäkyvään ja avoimeen hallintotapaan. Tavoitteenamme on vastuullisesti johdettu Finavia. Pyrimme viestimään läpinäkyvästi ja

## Finavia-konsernin tilikauden tulos ylitti tavoitteet vuonna 2023.

ylläpitämään hallintomme avoimuutta. Jokaisen finavialaisen työtä ohjaavat Finavian eettiset periaatteet, joihin voi tutustua verkkosivuillamme. Jokainen uusi finavialainen käy läpi eettisten periaatteiden koulutuksen ja jokainen työntekijä uusi koulutuksen joka toinen vuosi.

Finavialla on käytössä anonyymi ilmoituskanaava, jonka kautta henkilöstömme sekä sidosryhmiämme voivat ilmoittaa toimintaamme liittyvistä epäilyistä väärinkäytöksistä tai rikkomuksista, jotka eivät noudata lakeja tai ovat eettisten periaatteidemme tai hyvän liiketoimintatavan vastaisia. Vuonna 2023 ilmoituksia saatiin yhdeksän ja ne käsiteltiin määritellyn toimintamallin mukaisesti.

#### Edistämme vastuullisia hankintoja

Finavia on valtakunnallisesti merkittävä tavaroiden ja palveluiden ostaja. Hankintojamme ohjaa



hankintalainsäädäntö. Edistämme vastuullisia hankintoja eettisten periaatteidemme ja Supplier Code of Conductin avulla. Tavoittemme on, että koko henkilöstömme ja keskeiset toimittajamme noudattavat Finavian eettisiä toimintaperiaatteita.

Suuren osan käyttämistämme tavaroista, palveluista ja investointihyödykkeistä ostimme Suomesta ja suomalaisilta toimittajilta. Toimittajiemme valinnoissa noudatamme tasapuolisuuden ja syrjimättömyyden periaatteita. Teemme hankintoihin sisäisiä tarkastuksia ja varmistamme, että niihin ei liity väärinkäytöksiä. Toimittajiemme tulee noudattaa lakeja, ihmisoikeuksia ja kestävän kehityksen periaatteita. Tunnistamme korkean riskin toimittajat ja pyrimme hankkimaan kestävästi ja läpinäkyvästi tuotettuja tuotteita ja palveluita. Sisällytämme eettiset periaatteet kaikkiin sopimuksiimme.

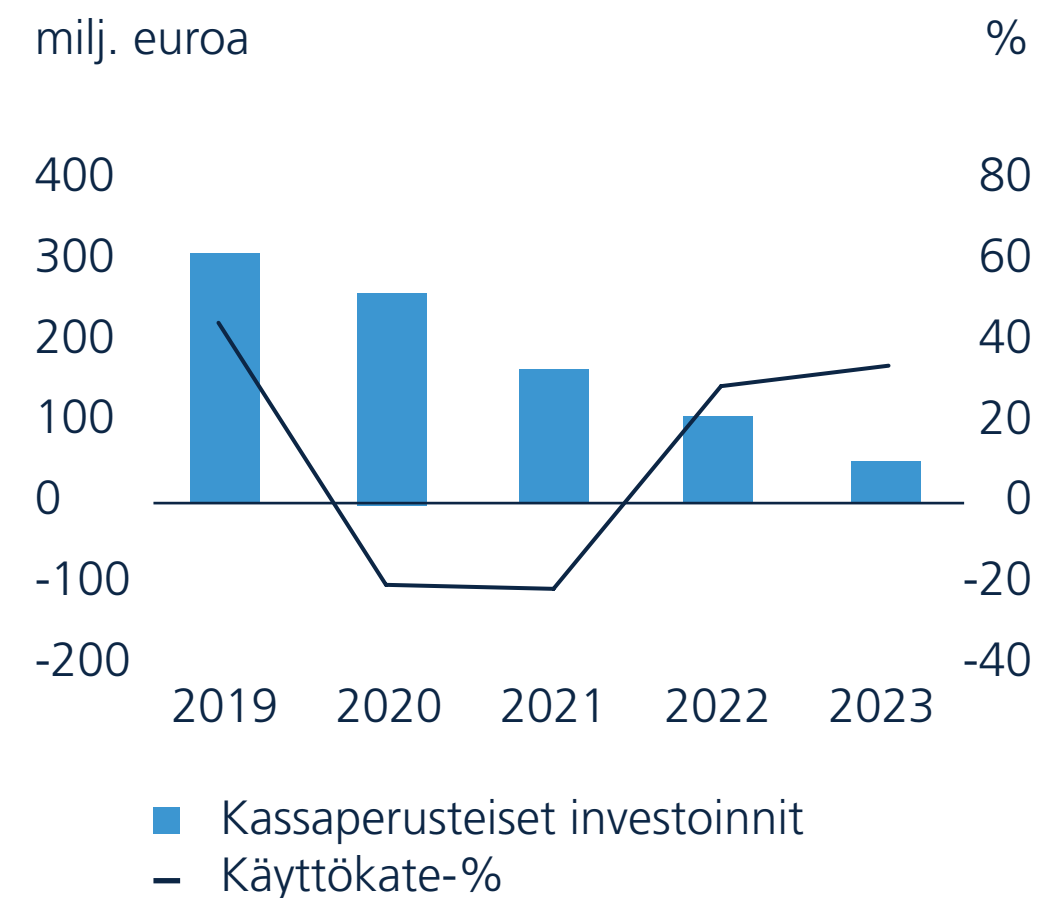
Vuonna 2023 keskeisistä toimittajistamme 80 prosenttia oli sitoutunut Finavian eettisiin toimintaperiaatteisiin.

### Kehitämme tietoturva ja kyberturvallisuutta aktiivisesti

Pidämme yllä ja kehitämme aktiivisesti korkeaa tietoturvallisuuden tasoa sekä torjumme tietovuotoja ja kyberuhkia. Tavoitteitamme vuodelle 2023 olivat kyberturvallisuuden kypsyystason kohottaminen virallisen viitekehityksen mukaisesti mitattuna ja tietoturvalvonnin käyttöönotto-projektin valmiiksi saattaminen.

Kyberturvallisuuden hallintajärjestelmän kehittämiseksi otimme käyttöön uudistetun kyber-

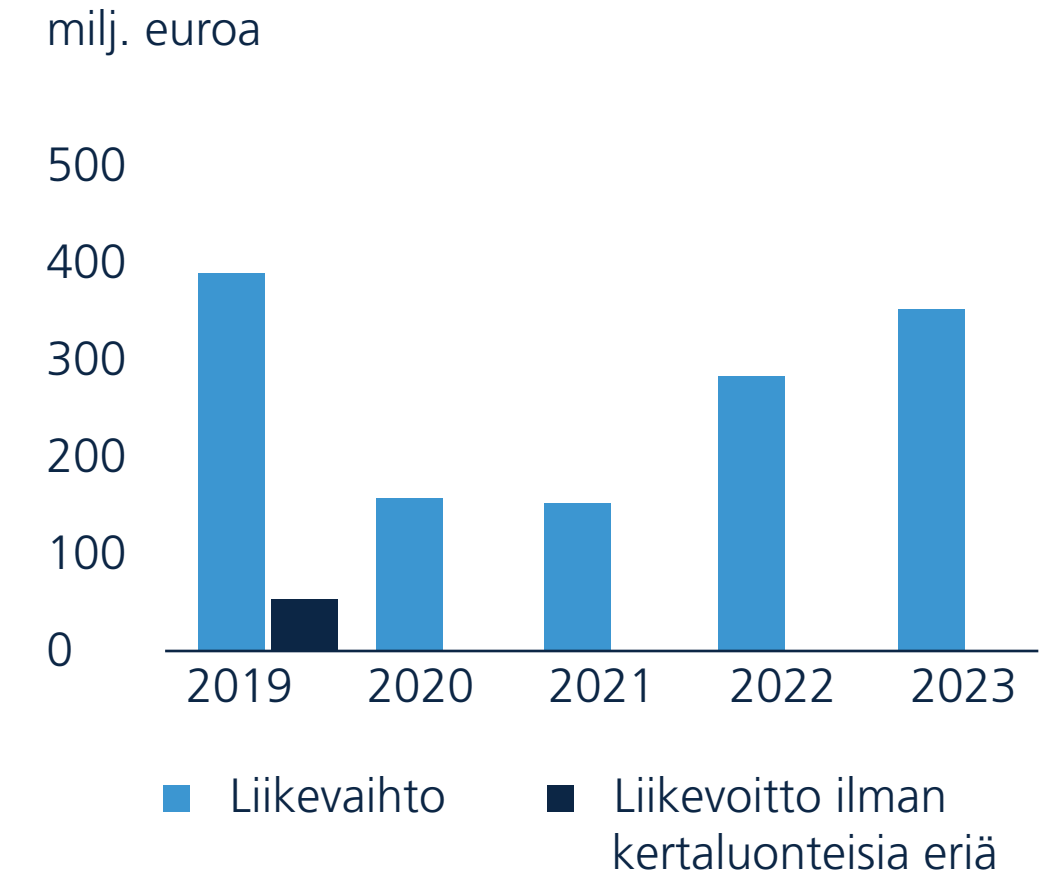
### Konsernin investoinnit ja käyttökate-%, 2019–2023



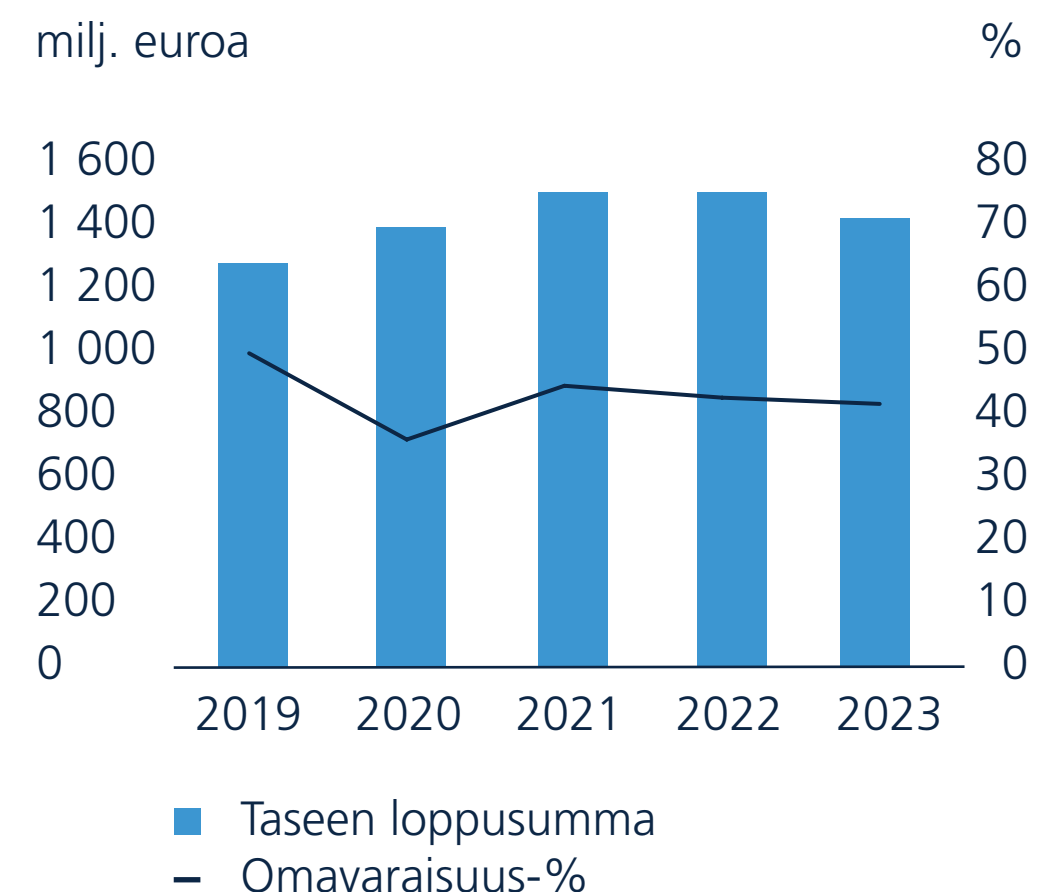
riskien hallintamallin ja loimme systemaattisen menettelyn puutteiden tunnistamiseksi. Kyberturvallisuusriskien arvioinnin tueksi suoritettiin vuoden aikana yli 20 sisäistä ja ulkoista auditointia.

Tietoturvalvonnin käyttöönottoprojekti valmistui. Finavian verkkojen ja tietojärjestelmien turvallisuutta valvoo nyt ammattimainen kybervalvomo. Finavian havainnointi- ja reagointikyky kyberuhkia vastaan on merkittävästi parantunut.

### Konsernin liikevaihto ja liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä 2019–2023



### Konsernin taseen loppusumma ja omavaraisuusaste, 2019–2023



## Konsernin avainluvut

	2023	2022	2021	Muutos-%**
Matkustajamäärä, milj. matkustajaa	18,3	15,4	5,4	18,7
Liikevaihto, milj. euroa	359,8	298,4	145,4	20,6
Käyttökate, milj. euroa	93,4	65,4	-27,2	42,8
Käyttökate, %	26,0	21,9	-18,7	
Liiketulos, milj. euroa	-23,8	-52,3	-130,7	54,6
Liiketulos, %	-6,6	-17,5	-89,9	
Tilikauden tulos, milj. euroa	-53,8	-57,9	-143,8	7,0
Oman pääoman tuotto, %	-8,3	-8,5	-23	
Sijoitetun pääoman tuotto*, %	-2,0	-3,5	-9,2	
Omavaraisuusaste, %	42,0	43,0	44,9	
Kassavirtapohjaiset investoinnit, milj. euroa	52,0	105,7	164,7	-49,9
Nettovelka	656,4	682,4	621,3	-3,8
Taseen loppusumma, milj. euroa	1 513,0	1 595,2	1 591,8	-5,2
Henkilöstö keskimäärin, htv	1 967	1 834	1 398	7,3
Palkat ja palkkiot, milj. euroa	102,9	89,5	65,7	15,0

\* Vuonna 2020 sijoitetun pääoman tuotto-%:n laskentakaavassa on huomioitu korko- ja muut rahoituskulut, kun aikaisemmin huomioitiin rahoitustuotot ja -kulut.

\*\* Muutos-% kuvaa vuoden 2023 ja 2022 välistä muutosta.

## Konsernin maksetut verot vuonna 2023

	2023
Tuloverot (maksuperusteiset)	0
Kiinteistöverot	5 866 156
Maksut Traficomille	967 400
TyEL-maksut	18 808 200
Muut lakisääteiset henkilösivukulut	3 896 611
<b>Yhteensä</b>	<b>29 538 368</b>

## Konsernin tilitetyt verot vuonna 2023

	2023
Ennakonpidätykset	20 921 690
Työntekijäin eläkemaksu	7 340 191
Työntekijäin työttömyysvakuutusmaksu	1 470 318
Arvonlisävero	*
Lentoliikenteen valvontamaksu	6 687 498
<b>Yhteensä</b>	<b>36 419 698</b>

\* Finavian ja konsernin alv-palautukset edelleen suuremmat kuin myynnistä tilitettävä vero.

# Tytäryhtiö Airpron liike- toiminnassa kasvua

Finavia-konsernin tytäryhtiö Airpro tuottaa palveluita useille lentoliikenteen toimijoille. Airpro toimi vuonna 2023 Helsinki-Vantaan lentoaseman lisäksi 10 alueellisella lentoasemalla ympäri Suomen. Airrossa työskenteli 1 357 työntekijää, joista noin puolet Helsinki-Vantaan lentoasemalla ja puolet alueellisilla lentoasemilla.

Vuonna 2023 Airpron liiketoiminta elpyi pandemiaa edeltävälle tasolle. Palautumista ja kasvua tukivat erityisesti uudet maahuolintasopimukset Helsinki-Vantaalla, Lapin positiivinen vetovoima ja matkustajamäärien nopea elpyminen. Palveluiden kysynnän kasvaessa yhtiö rekrytoi runsaasti henkilöstöä esimerkiksi turvatarkastustehtäviin.

Airpron Strategia 2025 -kausi saavutti puolivälin vuoden 2023 lopussa. Airpron liiketoiminta on hyvin henkilöstöriippuvaista, joten strategiakauden päätavoitteiksi on nostettu kannattavuuden ja erinomaisen asiakaskokemuksen lisäksi työntekijäkokemuksen parantaminen. Vuoden 2023 aikana Airpron kannattavuus parani strategiatavoitteiden mukaisesti. Nopeasti kasvaneet maahuolinnan operaatiot sekä isot matkustajamäärät näkyivät haasteina asiakas- ja työntekijäkokemuksen kehityksessä. Näiden osa-alueiden parantamiseksi yhtiö teki kuitenkin lukuisia toimenpiteitä, joiden odotetaan näkyvän tulevina vuosina positiivisena kehityksenä.

Airpro on sitoutunut strategiassaan toimimaan vastuullisesti. Airpro julkaisi vuonna 2023 ensimmäisen oman vastuullisuusraporttinsa koskien vuotta 2022. Raportti esittelee yhtiön keskeisiä vastuullisuustietoja strategian ja arvojen mukaisesti. Airpro haluaa huolehtia omasta osastaan matkaketjussa tukemalla asiakkaitaan ympäristövaikutusten vähentämisessä ja tarjoamalla heille vastuullisia palveluita.



## Ympäristövastuu on Airprolle tärkeää

Toiminnan päästöt syntyvät pääosin maahuolintakalustosta, jonka osalta yhtiö on aloittanut siirtymän vähäpäästöisiin vaihtoehtoihin käyttövoimassa jo vuosia ennen muita alan toimijoita. Airpro toimii myös edelläkävijänä jäänpoiston osalta. Vuonna 2023 Airpro suoritti 96 prosenttia jäänpoisto-operaatioistaan käyttämällä Tyyppi I jäänpoistosekoitetta, joka vähentää ympäristön kuormitusta merkittävästi.

➤ **Airpron tarkemmat vastuullisuustiedot**

## 04 Kestävyys- raportointi

- 40 Kaksoisolennaisuusanalyysi
- 42 Sidosryhmäyhteistyö
- 46 Ympäristövastuu
- 53 Sosiaalinen vastuu
- 60 Liiketoiminnan harjoittaminen
- 63 Raportointiperiaatteet
- 66 GRI-indeksi
- 72 Tilastot 2023

# Kaksinkertainen olennaisuusanalyysi

Teimme vuonna 2023 ensimmäistä kertaa uusien eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien mukaisen kaksinkertaisen olennaisuusanalyysin, joka ohjaa Finavian vastuullisuustyötä.

Vuonna 2022 julkaistu Finavian vastuullisuusohjelma "Kohti kestäväää lentomatkailua" ohjaa niin sisäistä kuin ulkoista vastuullisuustyötämme, ja se linkittyy liiketoimintastrategiaamme. Vastuullisuusohjelmamme kolme kulmakiveä ovat kestävä lentoliikenne, hyvinvoivat ihmiset sekä hyvä hallinto ja talous.

Eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien (ESRS) vaatima olennaisten vastuullisuusvaikutusten, -riskien ja -mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessi suoritettiin Finavialla ensimmäistä kertaa syksyllä 2023. Sen avulla määritimme, mitkä vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ovat olennaisia Finavialle ja mitkä kestävyysseikat ovat olennaisia kestävyysraportoinnin kannalta. Kaksinkertainen olennaisuusanalyysi ohjaa vastedes vastuullisuustyötämme ja -raportointiamme vastuullisuusohjelman ohella.

Määritimme vaikutus-, riski- ja mahdollisuustyytit ESRS-standardeja vastaan aiemman olennaisuusanalyysin, toimialaohjeiden ja sektori-kohtaisten standardien, mediakatsauksen sekä regulaatiovaatimusten pohjalta. Vuonna 2022 tehdyn aiemman olennaisuusanalyysin valmisteluun osallistimme ulkoisia ja sisäisiä sidosryhmiä haastatteluiden ja laajan kyselyn avulla.

Kaksinkertaisen olennaisuuden arviointiprosessissa Finavian johtoryhmän jäsenet ja avainasiantuntijat priorisoivat määritellyt vastuullisuusvaikutukset, -riskit ja -mahdollisuudet (IRO). Taustatyönä ennakkoon määritellyt 89 vastuullisuusvaikutusta, -riskiä ja -mahdollisuutta arvioitiin ja pisteytettiin. Priorisoitujen vastuullisuusvaikutusten, -riskien ja -mahdollisuuksien pohjalta viimeisteltiin Finavia-konsernille olennaisimmat teemat. Riskit arvioitiin keskimäärin vähemmän







olennaisiksi kuin mahdollisuudet taloudellista olennaisuutta arvioitaessa. Samoin negatiiviset vaikutukset arvioitiin positiivisia vaikutuksia vähemmän olennaisiksi.

### Tunnistettujen vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien arviointi

Kielteisten ja myönteisten vaikutusten vakavuutta (mittakaava, laaja-alaisuus ja kielteisten vaikutusten kohdalla myös vaikutuksen korjaamaton luonne huomioiden), riskien ja mahdollisuuksien taloudellisten vaikutusten suuruutta sekä toteutumisen todennäköisyyttä arvioitiin kutakin asteikolla 1–5 Finavian eri toimintojen sisäisten asiantuntijoiden henkilökohtaisissa arvioinneissa. Arviot ulotettiin myös tytäryhtiö Airpron toimintaan.

Vaikutusten olennaisuusarvo muodostettiin jokaisen arviointiin osallistuneen asiantuntijan tekemien vakavuus- ja todennäköisyyspisteytyksien keskiarvoista. Samoin muodostettiin riskien ja mahdollisuuksien olennaisuusarvo niihin liittyvien taloudellisten vaikutusten suuruus- ja todennäköisyyspisteytyksien keskiarvoista. Yksittäisen kestävyysseikan kaksoisolennaisuusarvo määräytyi kaikkien sen osalta arvioitujen vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien keskiarvona. Lisäksi osana arviointia pohdittiin vaikutuksia ja taloudellista olennaisuutta lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

Arviointien tuloksena määräytyi kaikkien tunnistettujen vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien keskinäinen tärkeysjärjestys olennaisuusarvojen perusteella, laskennallisen mediaanin toimiessa määrällisenä kynnyksarvona olennaisuudelle.

Tuloksia arvioitiin lopuksi myös laadullisesti, minkä perusteella arvioon tehtiin yhteisymmärryksessä vähäisiä täsmennyksiä ja uudelleenpainotuksia niissä tapauksissa, joissa arvioitujen aiheiden katsottiin määrällisesti painottuneen toisiinsa nähden epärealistisesti Finavian kokonaisvastuullisuusprofiiliin näkökulmasta. Raportoinnin kannalta olennaiset vastuullisuusaiheet määräytyivät niiden alle ryhmiteltujen olennaisiksi todettujen vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien perusteella.

Lopputuloksena syntyi loppuraportti, jossa on yhteenvedo analyysin tuloksista, täydennetty kaksinkertainen olennaisuusanalyysi sekä ESRS-standardien mukaiset olennaiset vastuullisuusaiheet.

### Tulokset ovat linjassa vastuullisuusohjelmamme kanssa

Kaksinkertaisen olennaisuusanalyysin tuloksena tunnistettiin seuraavat olennaiset vastuullisuusaiheet arvioinnissa saadun pisteytyksen mukaisessa suuruusjärjestyksessä:

- Pilaantuminen
- Ilmastonmuutos
- Oma henkilöstö
- Vesivarat
- Biologinen monimuotoisuus
- Kiertotalous ja resurssien käyttö
- Kuluttajat ja loppukäyttäjät
- Liiketoiminnan harjoittaminen
- Arvoketjun työntekijät

Tulokset osoittavat, että vastuullisuusohjelmamme kulmakivet – kestävä lentoliikenne, hy-

vinvoivat ihmiset sekä hyvä hallinto ja talous – ovat hyvin perusteltuja ja olennaisia.

Vastuullisuusohjelmamme ja kaksinkertaisen olennaisuusanalyysin tulokset on käsitelty ja hyväksytty Finavian johtoryhmässä ja hallituksessa. Tässä kestävyysraportissa esitetyt olennaiset teemat valittiin kaksinkertaisen olennaisuusanalyysin tulosten perusteella. Lisäksi Finavia raportoi muita vastuullisuuteen liittyviä kysymyksiä niiden tärkeyden vuoksi ulkoisille sidosryhmille tai vastuullisuusraportoinnin jatkuvuuden vuoksi.

## Vastuullisuusohjelmamme kulmakivet ovat perusteltuja ja olennaisia.

## Sidosryhmäyhteistyö

Käymme aktiivista vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa sekä kotimaassa että kansainvälisesti. Venäjän ylilentokiellon seurauksena taloudellinen tilanteemme on jatkunut haastavana myös koronakriisin jälkeen. Sidosryhmätyössämme vuonna 2023 korostui liiketoimintamme kestävän rahoituksen varmistaminen ja Suomen saavutettavuuden edistäminen.

Finavian tavoitteena on vaikuttaa suomalaisen yhteiskunnan kannalta kestävien liikenneratkaisujen syntymiseen, jotta Suomi olisi saavutettava ja vetovoimainen kohde. Suomi tarvitsee hyvät ja kattavat lentoyhteydet kotimaassa ja kansainvälisesti etenkin liike-elämän, matkailun ja huoltovarmuuden tarpeisiin.

Arviomme mukaan koronapandemia ja sota Ukrainassa vaikuttavat lentoliikenteen kysyntään ja toimintaedellytyksiin vielä vuosia. Etäkokouskäytäntöjen vakiintuminen ja ilmastotietoisuus vähentävät liikelentämistä pysyvästi. Väestön keskittyminen ja alueiden ikärakenne vähentävät pysyvästi lentoliikenteen kysyntää useilla kotimaan lentoasemilla. Helsinki-Vantaan tuotoilla ei nykytilanteessa voida pitkäkestoisesti rahoittaa nykyisen laajuisen lentoasemaverkoston toimintaa ja tarvittavia tulevaisuuden investointeja.

Sujuvien matkaketjujen kehittäminen yhdessä liikennealan toimijoiden kanssa olisi ensisijaista Suomen ja alueiden saavutettavuuden parantamiseksi. Näin turvataan hyvät yhteydet suomalaisille ja kansainvälisille matkustajille sekä kehitetään Suomen saavutettavuutta taloudellisesti kestäväällä tavalla.

### Vuoropuhelu sidosryhmiemme kanssa

Viestimme viestintäperiaatteidemme mukaisesti ennakoivasti, läpinäkyvästi ja avoimesti. Lisäksi käymme aktiivista vuoropuhelua sidosryhmiemme kanssa eri tavoin. Keräämme laaja-alaisesti palautetta sidosryhmiltämme esimerkiksi asiakaspalvelukanaviamme, sosiaalisen median kanavien ja ympäristöyksikön ylläpitämän palautekanavan kautta.

Tärkeimmät sidosryhmämme ovat osallistuneet vastuullisuusohjelmamme teemoja määrittävän





olennaisuusanalyysin valmisteluun. Näin olemme varmistaneet, että huomioimme sidosryhmien kiinnostuksen kohteet ja huolenaiheet vastuullisuustyössämme ja liiketoimintapäätöksissämme.

### Keskeiset sidosryhmämme

Keskeisiä sidosryhmiämme ovat lentoyhtiöasiakkaat, matkustajat, henkilöstö, rahoittajat ja valtio-omistaja, lentoasemilla toimivat yritykset, tavarantoimittajat, kunnat, viranomaiset, media sekä lentoasemien lähiseutujen asukkaat. Lisäksi teemme aktiivisesti työtä Suomen saavutettavuuden edistämiseksi alueellisten matkailun edistämisen organisaatioiden kanssa.

Keskeiset sidosryhmät on kartoitettu ja määritelty sen mukaan, miten laajasti ja olennaisesti Finavian toiminta ja strategia vaikuttavat sidosryhmään tai sidosryhmä vaikuttaa omaan liiketoimintaamme.

### Aktiivisesti mukana alan järjestöissä

Ilmailu on globaalisti linkittynyt toimiala ja alaa koskeva sääntely on tyypillisesti kansainvälistä. Finavia osallistuu toimialansa kehittämiseen useissa kotimaisissa ja kansainvälisissä järjestöissä ja työryhmissä sekä matkailualan kehittämissuorumeissa.

Olemme muun muassa kansainvälisen lentoasemajärjestö ACI (Airport Council International)

Europen jäsen ja mukana useissa sen työryhmissä. Finavian toimitusjohtaja Kimmo Mäki toimii ACI European hallituksessa kolmivuotiskauden vuodesta 2022 alkaen. Hän edustaa samalla koko Pohjois-Eurooppaa.

Olemme myös biopolttoaineiden ilmailukäyttöä edistävän pohjoismaisen NISA-yhteistyöverkoston (Nordic Initiative for Sustainable Aviation) perustajajäsen ja sähkölentämistä edistävän pohjoismaisen NEA-verkoston (Network for Electric Aviation) jäsen.

Matkailualaa ja lentoasemien kaupallisia mahdollisuuksia kehitämme kansainvälisesti Nordic Travel Retail Groupissa ja Nordic Council of Shopping Centersissä. Olemme myös Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n jäsen.

### Hyväntekeväisyys- ja sponsorointitoimet

Periaatteenamme on lahjoittaa rahaa yhteiskunnallisesti tärkeiksi katsomiimme hyväntekeväisyyskohteisiin. Lisäksi sponsoroimme kohteita, joiden tukeminen edistää liiketoimintaamme.

Lahjoituksia tehdessämme noudatamme Finavian hyväntekeväisyys- ja sponsorointiperiaatteita, joiden mukaan emme anna lahjoituksia poliittisille puolueille, poliitikoille tai poliittisille instituutioille.

Koronapandemia ja Venäjän ylilentokiellon aiheuttamat taloudelliset vaikutukset ovat vähentäneet Finavian mahdollisuuksia hyväntekeväisyys- ja sponsorointitoimiin viime vuosina. Toimenpiteet jäivät haasteellisen taloustilanteemme vuoksi vähäisiksi myös vuonna 2023.

# Teemme aktiivisesti työtä Suomen saavutettavuuden edistämiseksi.

Sidosryhmä	Sidosryhmän esille nostamia asioita	Yhteistyön muotoja	Esimerkkejä Finavian toimista 2023
<b>Henkilöstö</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inflaation ja yleisen epävarmuuden aiheuttama huoli omasta työllisyydestä</li> <li>Säännöllisen viestinnän tarve yrityksen tilanteesta ja vaikutuksista omaan työhön</li> <li>Epävarmuuden aiheuttama jaksamishaaste ja henkilöstön hyvinvointi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työterveyspalveluiden kehittäminen</li> <li>Jatkuva yhteistyö johdon, henkilöstön ja ammattiliiton edustajien kanssa</li> <li>Työtehtäväkohtaisten työryhmien väliset keskustelut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstön osallistaminen strategiatyöhön ja vastuullisuus- ja työturvallisuuskeskusteluihin</li> <li>Yhteistyön tiivistäminen eläkeyhtiön ja työterveyden kanssa</li> <li>Työterveyden palvelumallin päivittäminen</li> <li>Finavian kulttuurikäsikirjan päivittäminen monimuotoisuuden osalta</li> <li>Esihenkilöiden koulutukset jaksamisen tukemiseen ja hyvinvointikeskustelujen lisäämiseen</li> </ul>
<b>Viranomaiset (Tulli, Rajavartiolaitos, Poliisi, Traficom) ja ympäristöviranomaiset</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viranomaisten resurssit selvitä tehtävistään liikenteen palautumisessa</li> <li>Yhteistyömuotojen sujuvuuden varmistaminen ja aloitteellisuuteen pyrkiminen Finavian lentoasemilla</li> <li>Maailmanpoliittisen tilanteen vuoksi tiivistynyt yhteistyö turvallisuusympäristön havainnoinnissa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteisen tilannekuvan ylläpito ja säännöllinen läpikäynti</li> <li>Päivittäisen toiminnan koordinointi ja johtaminen</li> <li>Jatkuva vuoropuhelu ja tiedonjako</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sääntelyn ja Finavian omien ohjeistusten ja periaatteiden mukainen toiminta</li> <li>Poikkeustilanteiden toimintamallien ja harjoitteiden tekeminen</li> <li>Sitovat tietojenvaihtosopimukset</li> <li>Uusien lääkihelikopteritukikohtien sijoittaminen Finavian lentoasemille</li> <li>Siirtyminen malliin, jossa Finavia kouluttaa itse koko pelastushenkilöstönsä</li> </ul>
<b>Rahoittajat ja omistaja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarve olla perillä Finavian tilanteesta ja tulevaisuuden näkymistä</li> <li>Halu varmistaa Finavian selviytyminen kriisin yli ja lentoliikenteen palautuminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva, avoin vuoropuhelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilannetiedon päivittäminen omistajalle</li> <li>Ennusteiden jakaminen omistajan ja rahoittajien kanssa</li> <li>Aktiivisuus rahoituksen oikea-aikaisessa hankkimisessa ja sen riittävydessä</li> </ul>
<b>Valtio ja (lähi)kunnat maakuntien osalta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suomen ja eri alueiden pidemmän aikavälin saavutettavuus sekä ostoliikenteen problematiikka</li> <li>Huoli lentojen ja Finavian toiminnan jatkumisesta kriisivuosien jälkeen</li> <li>Kustannustehokkaiden lentoliikenteen palveluiden tarjoaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva vuoropuhelu</li> <li>Tapaamiset, työryhmät</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lentoasemaverkoston tarkastelu saavutettavuuden, verkoston toimivuuden ja matkustajille tarjottujen palveluiden näkökulmasta, ei vain reittiliikenteen näkökulmasta tai kannattavuuskysymyksenä</li> <li>Suomen lentoasemaverkon tulevaisuuteen liittyvään julkiseen keskusteluun osallistuminen</li> </ul>
<b>Lentoasemien lähistöjen asukkaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avoin keskusteluyhteys, kuuleminen ja vaikuttaminen</li> <li>Lentoasemien ympäristövaikutukset</li> <li>Lentokonemelun hallinta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viestintä esimerkiksi digitaalisissa kanavissa (verkkosivut, sosiaalinen media)</li> <li>Ympäristöpalautekanava ja tiedusteluihin vastaaminen</li> <li>Säännöllinen raportointi saatavilla myös asukkaille</li> <li>Osallistavan suunnittelun malli</li> <li>Lennonseuranta ja melumittaus WebTrak-palvelulla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitaalisiin kanaviin painottuva säännöllinen viestintä</li> </ul>

Sidosryhmä	Sidosryhmän esille nostamia asioita	Yhteistyön muotoja	Esimerkkejä Finavian toimista 2023
<b>Lentoasemilla toimivat yritykset, yhteistyökumppanit, alihankkijat ja toimittajat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaupallisten toimijoiden huoli Venäjän hyökkäyssodan ja pakotteiden vaikutuksista talouteen</li> <li>Tavarantoimittajien paineet korottaa hintoja yleisen kustannustason noustessa</li> <li>Matkustajaprosessien muutokset Helsinki-Vantaalla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva, avoin vuoropuhelu</li> <li>Sopimus- ja hintaneuvottelut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palvelutason palauttaminen lentoasemilla</li> <li>Kustannuskuri toimittajien suuntaan, kuitenkin ylläpitäen hyviä suhteita</li> <li>Helsinki-Vantaan lentoaseman kaupallisten palveluiden valikoiman kehittäminen</li> <li>Kaikkia lentoasematoimijoita Helsinki-Vantaalla koskevan energiansäästöohjelman jatkaminen</li> </ul>
<b>Media</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reittikehitys ja lentomatkustuksen palautuminen</li> <li>Alueellisten lentoasemien tulevaisuus</li> <li>Helsinki-Vantaan kehitysohjelma</li> <li>Kiristyneen kansainvälisen tilanteen ja turvallisuus-kysymysten huomiointi lentoasemien toiminnassa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avoin ja säännöllinen mediaviestintä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediatiedotteet ja -tilaisuudet, tapaamiset sekä jatkuva tiedotus Finavian verkkosivuilla</li> <li>Ajantasainen viestintä mm. taloutta, lentoliikenteen tilastoja, turvallisuutta, sujuvuutta ja toimintaympäristöä koskien</li> </ul>
<b>Sotilas- ja valtion ilmaliikenne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puolustusvoimien harjoitustoimintaan liittyvä yhteistyötoiminta</li> <li>Hävittäjähankinta ja Nato-jäsenyys sekä niiden vaikutukset Puolustusvoimien tarpeisiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säännölliset yhteistoimintakokoukset ja tapaamiset</li> <li>Jäsenyys liikenne- ja viestintäministeriön ilmatilanhallinnan neuvottelukunnassa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puolustusvoimien, Fintrafficin ja Finavian kolmikantayhteistyö</li> </ul>
<b>Yleisilmailu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tuki ja palvelut lentoasemilla</li> <li>Kuuntelu ja keskustelu</li> <li>Turvallisuuden ylläpito kentillä talvikauden alkaessa</li> <li>Sujuva liikkuminen lentoasemilla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paikallinen keskustelu ja tapaamiset</li> <li>Finavian ja Suomen Ilmailuliiton yhteistyöelimen tapaamiset</li> <li>Suhteiden ylläpitäminen etujärjestöihin ja lentokouluyrityksiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lentokentät auki yleisilmailulle myös talvikaudella</li> </ul>
<b>Matkustajat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Helsinki-Vantaan lentoaseman kehitysohjelma ja uudet palvelut</li> <li>Vastuullinen lentomatkustaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matkustajapolun ja siihen liittyvän yhteistyön varmistaminen</li> <li>Tiivis yhteistyö viranomaisten kanssa</li> <li>Avoin ja säännöllinen asiakasviestintä verkossa, sosiaalisessa mediassa ja lentoasemilla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Helsinki-Vantaan matkustusprosessien vakiinnuttaminen, esim. CT-skannerien käyttöönotto ja muuttunut nestesääntö</li> <li>Toiminnan kehittäminen asiakaspalautteen perusteella</li> <li>Helsinki-Vantaan ruuhkien purkaminen ja kapeikoiden poistaminen</li> <li>Uusista palveluista viestiminen ja digitaalisen asiakaspolun kehittäminen</li> </ul>
<b>Lentoyhtiöt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lentoliikenteen palautuminen</li> <li>Toiminnan kannattavuuden parantaminen</li> <li>Venäjän ylilentokielto ja pandemiasta johtuvat maahantulorajoitukset joissain maissa</li> <li>Lentopolttoaineiden hintakehitys ja hinnan vaikutus lentojen kysyntään</li> <li>Helsinki-Vantaan terminaaliuudistuksen vaikutukset lentoyhtiöiden toimintaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finavian tuottamat kysynnän ennusteet ja data lentoyhtiöiden käyttöön</li> <li>Tiivis yhteistyö Finavian ja lentoyhtiöiden välillä</li> <li>Helsinki-Vantaan uuden terminaalin käyttöönotto yhteistyössä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva dialogi lentoyhtiöiden kanssa palautumisesta ja Suomen markkinakysyntätilanteesta</li> <li>Aktiivinen osallistuminen Suomeen kohdistuvan matkailun edistämiseen ja keskustelu Lapin matkailun mahdollisuuksista</li> <li>Lentoliikennemaksujen maltillinen korotus lentoyhtiöille</li> </ul>

# Ympäristövastuu

Finavia pyrkii vähentämään ilmasto- ja ympäristövaikutuksiaan järjestelmällisesti. Tunnemme vaikutuksemme ympäristöön ja kerromme seurantamme tuloksista.

Finavian ympäristötyö perustuu lupamääräykseen ja jatkuvaan parantamiseen sertifioidun ISO 14001 -ympäristöjärjestelmän mukaisesti, taloudelliset näkökohdat huomioiden. Ympäristötyötämme ohjaavat lainsäädäntö, kansainväliset määräykset, ympäristölupien määräykset ja ympäristöjärjestelmämme tavoitteet.

Ympäristöjärjestelmämme sisältää ympäristöpolitiikan, joka asettaa perusteet ympäristötavoitteiden määrittelylle. Ympäristötyömme tavoite on vähentää ilmastopäästöjä sekä edistää vesiensuojelua, kiertotaloutta ja luonnon monimuotoisuutta lentoasemillamme.

## Tavoitteena nettonollapäästöt vuonna 2025

Kaikki lentoasemamme ovat olleet hiilineutraaleja vuodesta 2019 lähtien. Lentoasemiemme toiminnan hiilipäästöt aiheutuvat pääasiassa terminaalien lämmityksestä sekä koneiden ja ajoneuvojen polttoaineiden käytöstä.

Olemme allekirjoittaneet ACI Europan tavoitteen, jonka myötä sitoudumme nettonollahiilipäästöihin vuoteen 2030 mennessä. Oma tavoitteemme on kuitenkin saavuttaa nettonollapäästöt kaikkien lentoasemiemme osalta jo vuonna 2025.

Pyrimme kohti tavoitteitamme useilla toimenpiteillä, jotka olemme määritelleet Net Zero Carbon Finavia -tiekartassamme. Olemme sitoutuneet Pariisin ilmastopimuksen mukaisiin tavoitteisiin. Oma tavoitteemme on edetä niitä nopeammalla aikataululla. Parannamme kiinteistöjen energiatehokkuutta, hankimme päästötöntä sähköä ja tuotamme itse uusiutuvaa sähköä aurinkopaneeleilla. Olemme kaikilla lentoasemillamme korvanneet tavanomaisen dieselpolttoaineen uusiutuvalla dieselillä.

Lämmityksessä käytämme mahdollisuuksien mukaan uusiutuvia energialähteitä, kuten pellettejä tai päästötöntä kaukolämpöä. Puolet lentoasemistamme lämpiää kotimaisella puupohjaisella biopolttoaineella. Merkittävä osa kaukolämmös-



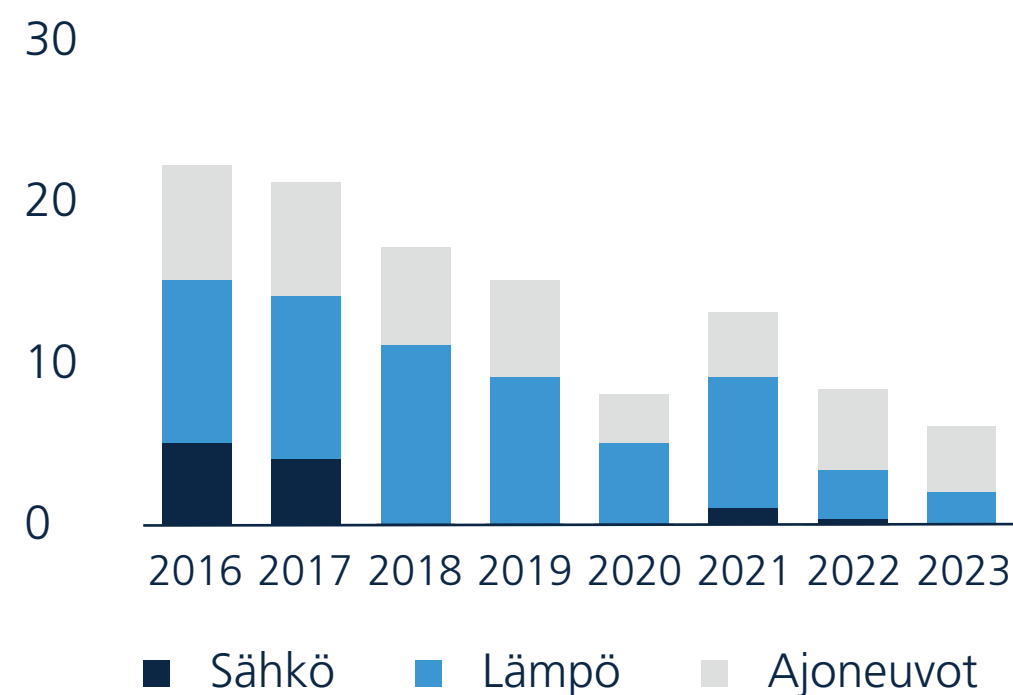
## Energian, veden ja päästöjen tunnusluvut

			Muutos %
Lämpöenergian kulutus	GWh	62	-10
Lämpöenergian kulutus matkustajaa kohti	kWh/pax	3,4	-24
Sähköenergian kulutus	GWh	78	-3
Sähköenergian kulutus matkustajaa kohti	kWh/pax	4,3	-19
Maakaluston energiankulutus	GWh	26	4
Maakaluston energiankulutus matkustajaa kohti	kWh/pax	1,4	-12
Energian käytön kokonaismäärä (lämpö, sähkö ja maakalusto)	GWh	166	-5
Veden kulutus	m <sup>3</sup>	171 000	32
Veden kulutus matkustajaa kohti	l/pax	9,4	11
Hiilidioksidipäästöt matkustajaa kohti	kg/pax	0,27	-53
Matkustajat	milj.	18,3	18,7

Finavian hiilipäästöissä mukana oma varavoiman tuotanto.

## Finavian oman toiminnan CO<sub>2</sub>-päästöt 2016–2023

tuhatta tonnia



tämme on lisäksi hankittu virallisten alkuperätaukuiden mukaisesti tuotettuna uusiutuvilla polttoaineilla, jotka ovat päästöttömiä. Muilla kuin Lapin neljällä lentoasemalla olemme hyvittäneet jäljelle jääneet päästöt rahoittamalla ACA-ohjelman (Airport Carbon Accreditation) vaatimukset täyttävää biokaasuhanketta Thaimaassa. Hankkeella on Verra-standardin mukainen sertifiointi.

Lapin lentoasemat (Ivalo, Kittilä, Rovaniemi ja Kuusamo) ovat toimineet nettonollapäästöin vuoden 2023 alusta lukien. Tämä on saavutettu vaihtamalla kaikki lentoasemien käyttämä energia uusiutuvaksi.

Lapin lentoasemien toiminta täyttää ACA-tason 5, joka edellyttää muun muassa lentoaseman

omien päästöjen (scope 1 ja 2) yli 90 prosentin absoluuttisten päästövähennysten saavuttamista ja ylläpitoa sekä jäännöspäästöjen poistamista ilmakehästä ACA-vaatimukset täyttäviin hiilensidontahankkeisiin osallistumalla. Jäännöspäästöt on neutraloitu Puro Earth -standardin mukaisessa biohiilihankkeessa Boliviassa sekä Verra-standardin mukaisessa metsityshankkeessa Sierra Leonessa. Näiden lentoasemien ACA-sertifikaatti vahvistunee keväällä 2024.

## Siirrymme asteittain uusiutuvaan energiaan ja käyttövoimiin

Osana Lapin lentoasemien nettonollatavoitetta kaikki näiden lentoasemien maahuolintatoimijat siirtyivät vuonna 2023 käyttämään kalustossaan fossiilisen moottoripolttoöljyn sijaan täysin uusiutuvaa moottoripolttoöljyä.

Käynnistimme vuonna 2022 energiansäästöohjelman, jonka myötä olemme muun muassa alentaneet lentoasemiemme sisälämpötiloja, optimoineet valaistusta ja pienentäneet sähkönkulutusta muilla keinoin. Energiansäästöohjelman mukaiset toimenpiteet jatkuivat vuonna 2023.

Kaikki ostamamme sähkö on päästötöntä. Helsinki-Vantaalla tuotamme sähköä lisäksi aurinkopaneelien avulla.

Olemme muuttaneet Helsinki-Vantaalla käytetyn kaukolämmön lähdettä uusiutuvaksi asteittain. Vuonna 2023 merkittävä osa lentoaseman kaukolämmöstä tuotettiin uusiutuvasti. Tavoitteenamme on, että vuonna 2024 Helsinki-Vantaalla käytetään vain uusiutuvasti tuotettua kaukolämpöä.

## Huomioimme ilmastonmuutoksen vaikutukset toiminnassamme

Ilmastonmuutoksen hillitsemisen lisäksi olemme valmistautuneet sopeutumaan sen mukanaan tuomiin mahdollisiin vaikutuksiin, kuten sään ääri-ilmiöiden lisääntymiseen. Teetimme vuoden aikana analyysin ilmastonmuutoksen vaikutuksista Finavian lentoasemien kunnossapitoon.

Haluamme vauhdittaa hiilipäästöjen vähentämistä koko lentoliikenteen arvoketjussa. Olemme aktiivisesti mukana ilmailualan kehityshankkeissa, joiden tarkoitus on sopeuttaa lentokenttäinfrastruktuuria tulevaisuuden tarpeisiin. Hankkeet liittyvät esimerkiksi uusiutuvan lentopolttoaineen (SAF), vedyn ja sähkön käyttöön liikenteen tai lentoasematoimintojen käyttövoimina.

Helsinki-Vantaan lentoasemalla aloimme vuonna 2023 suunnitella vedyn pilotointia raskaan lentoasemakaluston käyttövoimana ensimmäisenä Euroopassa. Pilotti on osa Itämeren alueen lentoasemien EU-rahoitteista BSR HyAirport -hanketta. Sen tavoite on vedyn toimitusketjun kehittäminen tuotannosta lentoaseman kaluston ja ilma-alusten tankkaukseen ja testaustoimintoihin.

Olemme myös vuoden aikana valmistautuneet EU:n tulevaan vaihtoehtoisten polttoaineiden infrastruktuuria koskevaan AFIR-asetukseen (Alternative Fuels Infrastructure Regulation) inventoimalla maasähkön tarjontaa lentokoneille niiden käynnön aikana. Lisäksi olemme olleet vuodesta 2020 lähtien mukana Network for Electric Aviation -verkostossa (NEA), jonka tavoite on vauhdittaa sähkölentämisen käyttöönottoa Pohjoismaissa.

### Jatkoimme työtämme lentokonemelun hallinnan eteen

Pyrimme edistämään kaikilla lentoasemillamme vesiensuojelua, luonnon monimuotoisuutta ja kiertotaloutta. Lentoasemiemme merkittävimmät paikalliset ympäristövaikutukset aiheutuvat lentoturvallisuuden kannalta välttämättömien kemikaalien käytöstä sekä lentokoneiden melusta.

Tavoitteenamme on yhteistyössä lennonvarmistusyhtiön, lentoyhtiöiden ja kuntien kanssa kehittää edelleen lentokonemelun hallintamenetelmiä. Olemme laatineet lentoasemillemme ympäristölupien mukaisen melunhallintasuunnitelman.

Viestimme melunhallinnasta aktiivisesti. Helsinki-Vantaalla käytössämme on lentokoneiden reittien ja melun seurantajärjestelmä, jonka keräämää tietoa voi tarkastella avoimessa [WebTrak-palvelussa](#). Lentokoneiden melunhallintaan kuuluu muun muassa kiitoteiden ja lentoreittien käytön ohjaaminen sekä lentoonlähtö- ja lähestymismenetelmien kehittäminen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Pääsimme vuonna 2023 käynnistämään uudelleen koronapandemian keskeyttämän Helsinki-Vantaan lentokonemelun hallinnan yhteistyöryhmän (CEM, Collaborative Environmental Management), jonka kautta lentomenetelmiä kehitetään yhteistyössä Fintrafficin ja lentoyhtiöiden kanssa. CEM-yhteistyön puitteissa ohjelman eri toimijat jakavat keskenään tietoa, joka edesauttaa lentokonemelun vähentämistä.

Vuonna 2023 lentokonemeluun liittyvien yhteydenottojen määrä pysyi edellisvuoden tasolla. Taso on selvästi matalampi kuin pandemiaa ennen, mikä selittyy lentoliikenteen pienemmällä määrällä.

### Seuraamme paikallisia ympäristövaikutuksiamme

Lentoasemiemme paikalliseen ilmanlaatuun vaikuttavat liikenteestä aiheutuvat typen oksidit. Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä HSY seuraa pääkaupunkiseudun ilmanlaatua Helsinki-Vantaalla passiivikeräinmittauksin. Tulokset ovat samaa tasoa Tikkurilan alueen havaintojen kanssa.

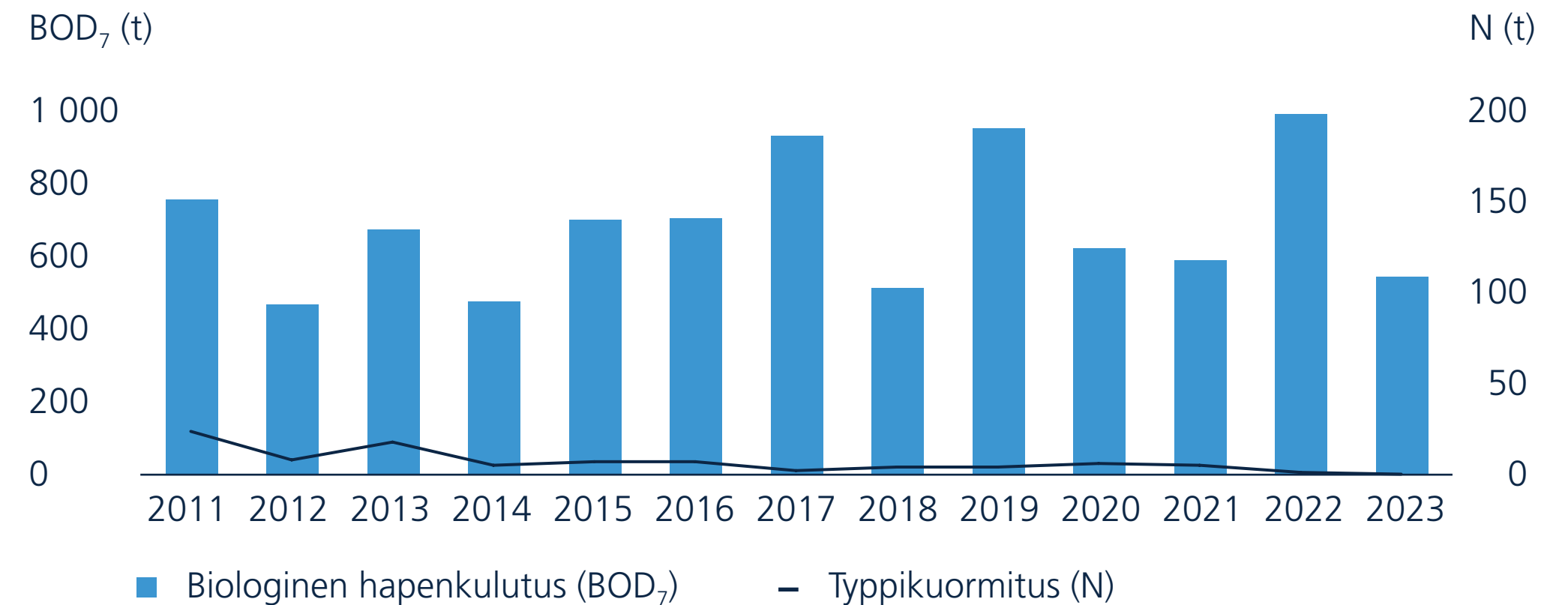
Paloharjoituksissa vuoteen 2011 asti käytettyjen sammutusvaahtojen pysyvät fluoriyhdisteet (PFAS-yhdisteet) ovat vahingoittaneet joillakin lentoasemilla maaperää. PFAS-yhdisteitä koskevaa vesitarkkailua tehdään Helsinki-Vantaan, Kemi-Tornion, Kittilän, Tampere-Pirkkalan, Turun ja Ivalon lentoasemilla.

Lentoasemiemme talvitoiminnassa käytettävät lentokoneiden jäänpoisto- ja jäänestoaineet sekä kiitoteilla käytettävät liukkaudentorjunta-aineet vaikuttavat vesistöihin ja maaperään. Tämän takia yksi ympäristötyömme kulmakivistä on vesienhallinta ja -suojaus. Seuraamme pohjaveden laatua 15 lentoasemalla ja pintavesien laatua kaikilla 20 lentoasemalla. Tavoitteenamme on vähentää pitkäjänteisesti valumavesien kuormitusta lentoasemiemme lähivesistöihin muun muassa optimoimalla kiitoteiden liukkaudentorjunta-aineiden käyttöä.

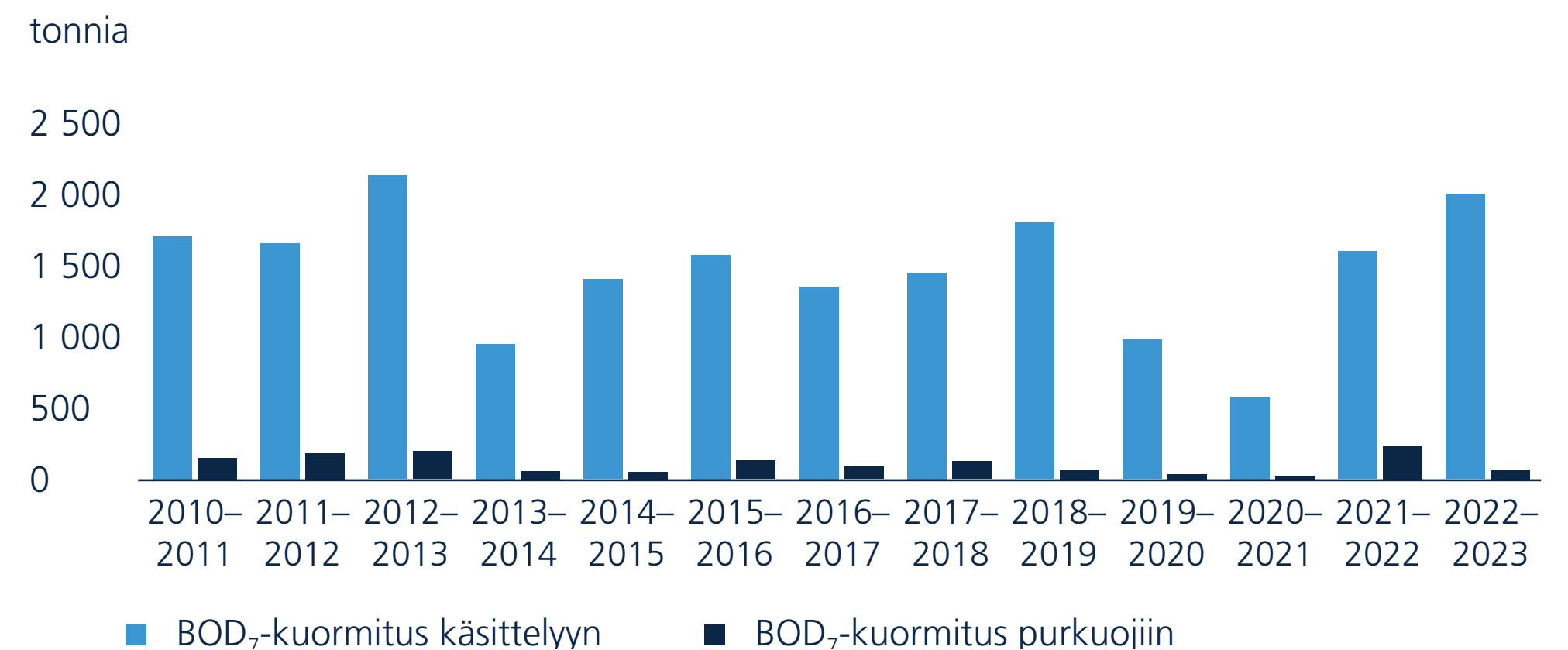
Vesitarkkailussa noudatamme alueellisten ELY-keskusten hyväksymiä tarkkailuohjelmia ja analysoimme toiminnan vaikutuksia kuvaavia parametreja.

Raportoimme vesitarkkailun tulokset ympäristöviranomaisille. Kokoamme tuloksista lentoasema-kohtaiset vuosikoosteet. Lisäksi teemme erilaisia lentoasemien ympäristölupapäätösten mukaisia

### Finavian lentoasemilla käytettyjen liukkaudentorjunta-aineiden sisältämä biologinen hapenkulutus ja typpikuormitus 2011–2023

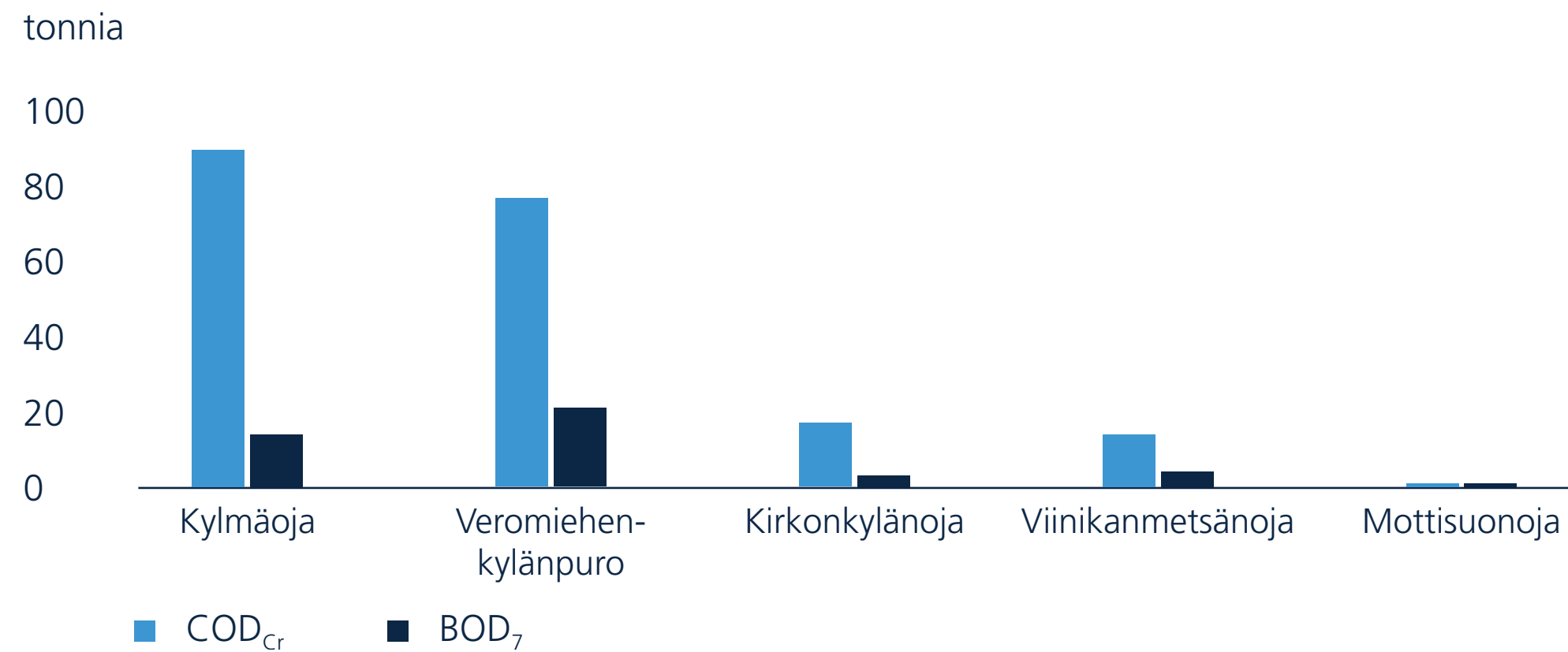


### Mitattu biologinen hapenkulutuskuormitus käsittelyyn ja purkuoihin Helsinki-Vantaan lentoasemalla 2010–2023





### Mitattu kemiallinen ja biologinen hapenkulutuskuormitus eri purkuoijiin Helsinki-Vantaan lentoasemalla talvikaudella 2022–2023



erillisselvityksiä, jotka koskevat esimerkiksi hulevesikuormituksen vähentämistarvetta ja -mahdollisuuksia sekä haitta-aineiden esiintymistä.

#### Maanalainen kosteikko vähentää Helsinki-Vantaan vesistökuormitusta

Vuonna 2023 otimme Helsinki-Vantaalla käyttöön Pohjoismaiden ensimmäisen lentoaseman hulevesien käsittelyyn suunnitellun maanalaisen kosteikon. Se vähentää kiitoteiden ja asematasojen hulevesien lähialueiden vesistöille aiheuttamaa kuormitusta ja parantaa Helsinki-Vantaalta etelään johtavan Veromiehenkylänpuron virtaamien äärevyyden hallintaa ja vedenlaatua.

Tutkimme kosteikon toimintaa seuraavien kahden vuoden ajan laajan mittausohjelman mukai-

sesti, jotta sen toimintaa voidaan optimoida puhdistustehon parantamiseksi.

Jatkoimme myös Helsinki-Vantaan biosuodatusalueen tarkkailua ja laadimme vuoden lopulla hankkeen loppuraportin. Vuonna 2019 valmistunut turvopohjainen biosuodatusalue suodattaa hulevesiä poistaen niistä muun muassa raskasmetalleja.

#### Kartoitamme glykolin kierrätysmahdollisuuksia

Lentoasemiemme maahuolintayritykset käyttävät lentokoneiden jäänpoistossa ja -estossa propyleeniglykolia, jota ei ole luokiteltu vaaralliseksi aineeksi. Se kuitenkin kuormittaa vesistöjä lisäämällä hapenkulutusta. Lisäksi propyleeniglykolin hajoamistuotteet aiheuttavat hajua.

Edistämme glykolin keräämistä ja kierrätetyn glykolin käyttöä lentoasemillamme. Glykolin keräys on järjestetty Helsinki-Vantaan, Jyväskylän, Kuopion, Oulun, Turun, Tampere-Pirkkalan ja Ivalon lentoasemilla.

Kittilän lentoasemalla vuosina 2021–2022 toteutetussa imuriautokeräyksen testauksessa totesimme imuroinnin onnistuvan myös Lapin kylmissä sääolosuhteissa. Loppuvuodesta 2023 imuriautokokeilu siirtyi Ivalon lentoasemalle. Suunnitteleme kerätyn glykolipitoisen veden varastointiin tarkoitettua altaan rakentamista Kittilään vuonna 2024.

Helsinki-Vantaalla siirryimme osittain käyttämään kierrätettyä glykolia. Hankimme kierrätetyn glykolin toistaiseksi lentoaseman ulkopuolelta, mutta olemme selvittäneet mahdollisuutta käyttää lentoasemalla kierrätettyä glykolia. Olemme kartoittaneet myös laajemmin lentoasemiemme glykolin kierrätys- ja käsittelymahdollisuuksia.

#### Koulutamme henkilöstöämme ympäristöasioissa

Kunnossapidon henkilöstömme työskentelee ympäristön kannalta tärkeässä roolissa, joten koulutamme heidät ympäristöasioihin. Ympäristöasioihin liittyvää koulutusta saavat myös pelastustyöhön osallistuvat työntekijämme. Harjoittelemme ympäristövahinkojen torjuntaa yhteistyössä pelastusviranomaisten kanssa.

Henkilöstömme raportoi ympäristövahingoista poikkeamahavaintojen ilmoitusjärjestelmän (ePHI) kautta. Lentoturvallisuusyksikön ylläpitämän järjestelmän ilmoituksia seurataan myös ympäristötiimissä, joka tekee ehdotuksia toiminnan kehittämiseksi.





### Osallistuimme Natura-alueen ennallistamistyöhön

Huomioimme päätöksenteossamme luontoarvot ja olemme sitoutuneet selvittämään toimintamme vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen ja hiilinieluihin. Edistämme lentoasema-alueilla metsien kestävää hoitoa sekä uhanlaisten lajien ja luontotyyppien tilaa.

Vuoden aikana osallistuimme Pomponrahkan Natura-alueella Turun lentoaseman välittömässä läheisyydessä sijaitsevan Isosuon ennallistamistyöhön. Täytimme lentoaseman alueella sijaitsevan vanhan ojan savella parantaaksemme suoalueen vesitasetta. Lentoasema-alueelta tulevat hulevedet ohjataan vastedes rakentamiimme uusiin huivesiputkiin ja -ojaan.

Tarkkailemme toimenpiteidemme vaikutuksia suoalueen vedenpintaan ja kasvillisuuteen tulevana vuosina.

### Työ lentoasema-alueiden ekosysteemin eteen jatkuu

Finavia omistaa noin 2 250 hehtaaria metsää. Vuoden aikana laadimme Finavian metsäohjelman, jonka tavoite on luonnon monimuotoisuuden turvaaminen ja parantaminen.

Lentoasemakohtaiset metsäsuunnitelmat päivitetään tulevana vuosina. Päivityksen pilottikohdet vuonna 2023 olivat Finavian metsäalueet Tampere-Pirkkalan ja Kemi-Tornion lentoasemilla. Vuosina 2024 ja 2025 laadimme kaikkien muiden lentoasemiemme metsäsuunnitelmat.

Lentoasemien paahdeympäristöt ovat suotuisia erilaisille perhoslajeille, minkä takia perhostutkijat ja -harrastajat ovat tehneet perhoskartoituksia len-

toasemillamme. Vuonna 2023 julkaistiin Joensuun ja Hallin perhoslajistoa koskevat raportit. Kartoitusten perusteella alueiden perhoslajisto voi hyvin. Kartoituksissa löytyi myös alueille uusia lajeja.

Helsinki-Vantaalla olemme tukeneet lähiluonnon monimuotoisuutta ja lentoasema-alueen ekosysteemiä sijoittamalla lentoasema-alueelle kesällä 2023 kaksi mehiläispesää. Mehiläispesissä asui yhteensä 50 000 pölyttäjää.

### Tavoittelemme jätteiden hyötykäyttöä ja korkeaa kierrätysastetta

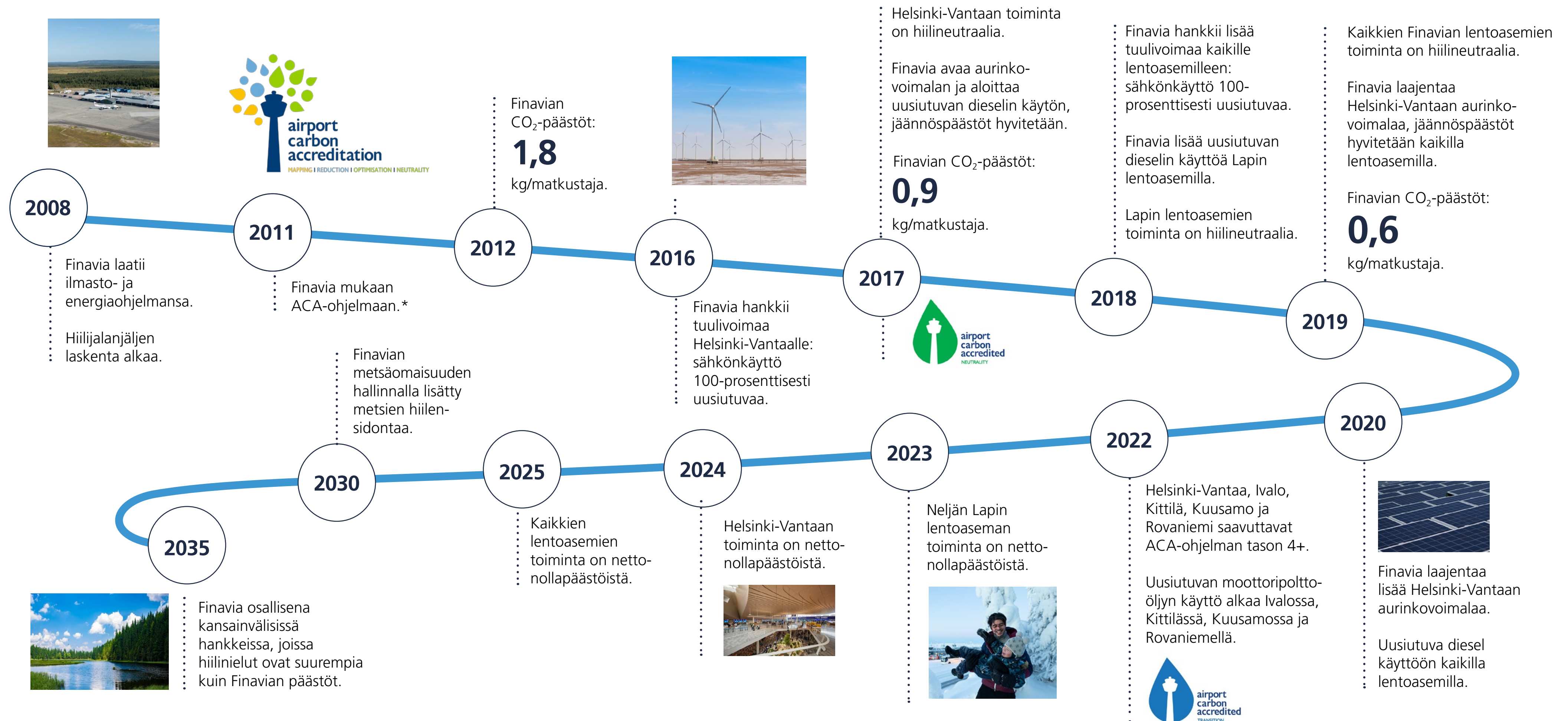
Tavoitteenamme on nostaa yhdyskuntajätteen kierrätysastetta ja siten edistää sen hyötykäyttöä. Noudatamme jätehuollon järjestelyissä lainsäädännön vaatimuksia. Tavoitteemme on vuoteen 2025 mennessä nostaa tuottamamme yhdyskuntajätteen kierrätysaste 60 prosenttiin.

Huomioimme jätehuollon ja jättemateriaalin hyötykäytön talon- ja maanrakentamisessa. Rakennus- ja purkujätteen käytössä hyötymateriaalina tavoittelemme koko lentoasemaverkostossa vähintään 70 prosentin kierrätysastetta. Kaivetut, puhtaat maa-ainekset pyrimme hyödyntämään kokonaisuudessaan. Toimitamme asianmukaiseen käsittelyyn maanrakennuksessa syntyvän jätteen, jota emme pysty hyödyntämään lentoasema-alueella.

Vuonna 2023 jätekertymämme lentoasematoiminnoista oli 3 010 tonnia ja yhdyskuntajätteen kierrätysasteemme oli 62 prosenttia. Jatkamme pakkausjätteen lajittelun kehittämistä lentoasemilla.

# Edistämme lentoasema-alueillamme metsien kestävää hoitoa.

## Etenemme pitkäjänteisesti kohti hiilinegatiivisuutta



\* ACA (Airport Carbon Accreditation) on kansainvälinen lentoasemien hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen tähtäävä ohjelma.

## Lentoasemakohtaiset ympäristötiedot

Lentoasema	Laskeutumiset*			Kulutus			Lentokoneiden päästöt****			Ajoneuvokaluston päästöt			Kemikaalit	
	Liikenne-ilmailu	Sotilas-ilmailu	Muu ilmailu	Sähkö MWh	Lämpö MWh	Vesi m <sup>3</sup>	LTO-sykli (kpl)	NO <sub>x</sub> (t/a)	Polttoaine (t/a)	NO <sub>x</sub> (t)	CO <sub>2</sub> (t)	Polttoaine** (t)	Liukkauden- torjunta- aineet (t)	Lentokoneiden jäänesto- ja jäänpoistoaineet (t)
Halli	0 (-100 %)	829 (-4 %)	363 (4 %)	60	240	150	300	0	10	0,5	70	30	19	0
Helsinki-Vantaa	69 428 (7 %)	502 (-7 %)	2 267 (-9 %)	59 100	34 300	127 940	70 700	562	44 890	15,3	1 660	960	750	1 956
Ivalo	1 003 (7 %)	28 (-26 %)	80 (40 %)	930	2 110	1 950	1 100	9	670	1,2	0	70	55	81
Joensuu	520 (-4 %)	3 (-40 %)	161 (-10 %)	430	850	910	700	1	120	0,8	130	50	40	7
Jyväskylä	477 (36 %)	8 736 (-5 %)	1 225 (-7 %)	930	1 250	2 340	1 700	1	120	1	160	60	62	9
Kajaani	520 (7 %)	21 (-56 %)	27 (80 %)	410	860	960	500	1	120	0,5	70	30	15	3
Kemi-Tornio	672 (10 %)	6 (-71 %)	114 (8 %)	510	670	700	800	2	150	0,7	110	40	34	12
Kittilä	1 689 (8 %)	4 (-82 %)	61 (5 %)	1 810	2 740	4 000	1 700	13	1 080	1,7	0	100	48	162
Kokkola-Pietarsaari	1 039 (-2 %)	10 (-64 %)	133 (-59 %)	430	690	900	1 200	2	220	0,6	100	40	35	5
Kuopio	1 418 (14%)	4 451 (-19 %)	2 217 (18 %)	1 340	2 090	4 490	3 400	4	360	1,5	240	90	51	27
Kuusamo	783 (2 %)	3 (-40 %)	17 (-70 %)	610	1 250	950	800	3	310	1	0	60	40	43
Maarianhamina	1 014 (12 %)	0 (0 %)	343 (-2 %)	320	460	340	1 200	2	200	0,4	40	20	16	10
Oulu	2 998 (-3 %)	644 (24 %)	3 112 (-12 %)	3 190	3 540	4 470	5 300	16	1 440	1,9	300	120	124	59
Pori	478 (-32 %)	37 (-46 %)	2 591 (-57 %)	560	1 220	2 550	3 100	1	140	0,5	70	30	15	0
Rovaniemi	3 089 (20 %)	4 177 (-7 %)	2 523 (37 %)	3 720	4 090	11 160	4 000	24	2 000	2,8	20	170	184	187
Savonlinna	223 (-36 %)	3 (-57 %)	16 (-20 %)	550	0	200	200	0	30	0,4	50	20	2	2
Tampere-Pirkkala	1 536 (11 %)	3 336 (-4 %)	9 417 (-12 %)	1 350	1 730	2 530	9 500	6	640	1,8	270	110	62	73
Turku	1 862 (25 %)	166 (-30 %)	6 271 (-0 %)	1 280	1 140	2 940	6 600	10	880	1,1	170	70	61	50
Utti	1 (0 %)	2 533 (1 %)	574 (6 %)	40	240	110	600	0	10	0,3	0	20	10	0
Vaasa	1 385 (36 %)	36 (-32 %)	470 (32 %)	880	2 040	1 580	1 800	4	370	0,9	140	60	54	24

\* Muutosprosentti merkitty sulkuihin.

\*\* Polttoaineen kokonaismäärästä uusiutuvan polttoaineen osuus 46 %.

\*\*\* Savonlinnan lentoasemalla on käytössä maalämpö. Lämpöenergian kulutus on yhdistetty sähkön kulutukseen.

\*\*\*\* Sivili-ilmailu.

# Sosiaalinen vastuu

Finavian arvopohjaan kuuluu vastuu ja välittäminen ihmisistä. Kaiken tekemisemme perusta on turvallisuus, ja arvoihimme kuuluu kohdata asiakkaamme erinomaisella palveluasenteella ja varmistaa sujuva asiakaskokemus.

Sosiaaliseen vastuuseemme liittyvät sidosryhmämme ovat oma henkilöstömme, lentoasemayhteisössämme toimivat ihmiset ja lentomatkustajat. Edistämme näihin sidosryhmiin kuuluvien ihmisten hyvinvointia, yhdenvertaisuutta ja turvallisuutta.

## Henkilöstötyytyväisyyttä mittaa PeoplePower-indeksi

Henkilöstötyötämme ohjaavat ihmisoikeuksia ja työelämäoikeuksia kunnioittavat henkilöstöpolitiikka, eettiset periaatteet, rekrytointipolitiikka, palkitsemispolitiikka ja yhdenvertaisuus- ja monimuotoisuuspolitiikka. Näistä viimeksi mainittu on uusi politiikka, jonka vahvistimme syksyllä 2023.

Keskeisimmät sopimuskumppanimme ovat sitoutuneet Finavian Supplier Code of Conduct -toimintaohjeeseen, jossa on huomioitu hankintaketjun ihmisoikeusriskit muun muassa työsuhteisiin liittyen. Lisäksi kaikilla sopimuskumppaneilamme on velvollisuus ilmoittaa viiveettä, jos he

havaitsevat tai epäilevät toiminnassamme eettisten periaatteidemme vastaista toimintaa.

Epäillyistä väärinkäytöksistä tai rikkomuksista voi ilmoittaa internetsivuillamme anonyymien whistleblowing-ilmoituskanavan kautta. Ilmoituskanavasta viestitään niin ikään internetsivuillamme esimerkiksi Finavian eettisten periaatteiden yhteydessä. Ilmoitusperiaatteeseen viitataan myös Finavian Supplier Code of Conductissa.

Tavoitteemme on, että henkilöstömme voi hyvin töissä ja saa yhdenvertaista ja tasapuolista kohtelua esihenkilöltään ja koko työyhteisöltä. Seuraamme henkilöstömme hyvinvointia vuosittain toteutettavalla laajalla henkilöstökyselyllä ja suppeammalla pulssikyselyllä. Henkilöstötyytyväisyyden numeerisena mittarina käytämme PeoplePower-indeksiä.

Vuoden 2023 henkilöstökysely toteutettiin maaliskuussa. Kyselyn PeoplePower-indeksi ylsi kaikkien aikojen ennätykseen ollen 70,5 (68,9).



Tämä oli meiltä haastavien vuosien jälkeen merkittävä onnistuminen.

Henkilöstötyytyväisyyden kasvu näkyi myös kyselyn muissa indekseissä, joista sitoutumisindeksi ja johtamisindeksi olivat nousseet aiemmasta ja omistautuneisuusindeksi oli hyvällä tasolla. Henkilöstö koki, että suurimmat myönteiset muutokset Finaviassa olivat tapahtuneet työn organisoinnissa, yhteishengessä, työkuormassa, työn merkityksellisyydessä ja arvostuksen kokemuksessa.

Henkilöstön yleistä hyvinvointia heijastelee poikkeuksellisen matala sairauspoissaolojen määrä 3,3 prosenttia (3,3) siitä huolimatta, että iso osa henkilöstöstämme tekee vuorotyötä, joka lisää tutkitusti sairauspoissaolojen riskiä. Seuraamme sairauspoissaolojen määrää työterveyshuollon Sirius-työkalun avulla. Koulutamme esihenkilömme järjestelmän käyttöön.

Finavialaisista 1 006 henkilöä (929) eli 91,3 prosenttia (90,9) kuului kollektiivisesti neuvotellun työehtosopimuksen piiriin. Finavia-konsernilla on työntekijöitä vain Suomessa. Työntekijöiden sosiaalinen suojele tulonmenetysten varalta toteutuu Suomen lainsäädännön puitteissa EU:n suositusten mukaisesti.

Kaikki tietoomme tulleet henkilöstön kiusaamis- ja syrjintätapaukset selvitetään joko osana whistleblowing-prosessia tai prosessimme mukaisesti yhteistyössä esihenkilön tai työhyvinvointi- ja työsuojelupäällikön kanssa. Vuonna 2023 tietoomme tuli whistleblowing-kanavan kautta kuusi kiusaamis- tai syrjintätapausta. Niiden osalta on ryhdytty korjaaviin toimenpiteisiin. Tietoomme ei tullut yhtään työntekijöihimme liittyvää vakavaa ihmisoikeusrikkomusta.

### Konsernin henkilöstö sopimustyypeittäin

	nainen	mies	yhteensä
<b>Finavia</b>			
Kokoaikainen	238	694	932
Osa-aikainen	97	73	170
Vakinainen	249	618	867
Määräaikainen	86	149	235
<b>Airpro</b>			
Kokoaikainen	420	557	977
Osa-aikainen	164	122	286
Vakinainen	411	572	983
Määräaikainen	133	67	200

### Erialaisten työsuhteiden alueellinen jakauma Finaviassa

	Pääkaupunki-seutu	Keski- ja Itä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois-Suomi	yhteensä
Henkilöstömäärä	651	137	109	205	1 102
Vakinaisen henkilöstön määrä	556	108	84	120	868
Määräaikaisen henkilöstön määrä	95	28	26	86	235
Tuntikeikkatyön henkilöstön määrä*	27	18	21	44	110
Kokoaikaisen henkilöstön määrä	578	115	85	155	932
Osa-aikaisen henkilöstön määrä	73	22	24	51	170

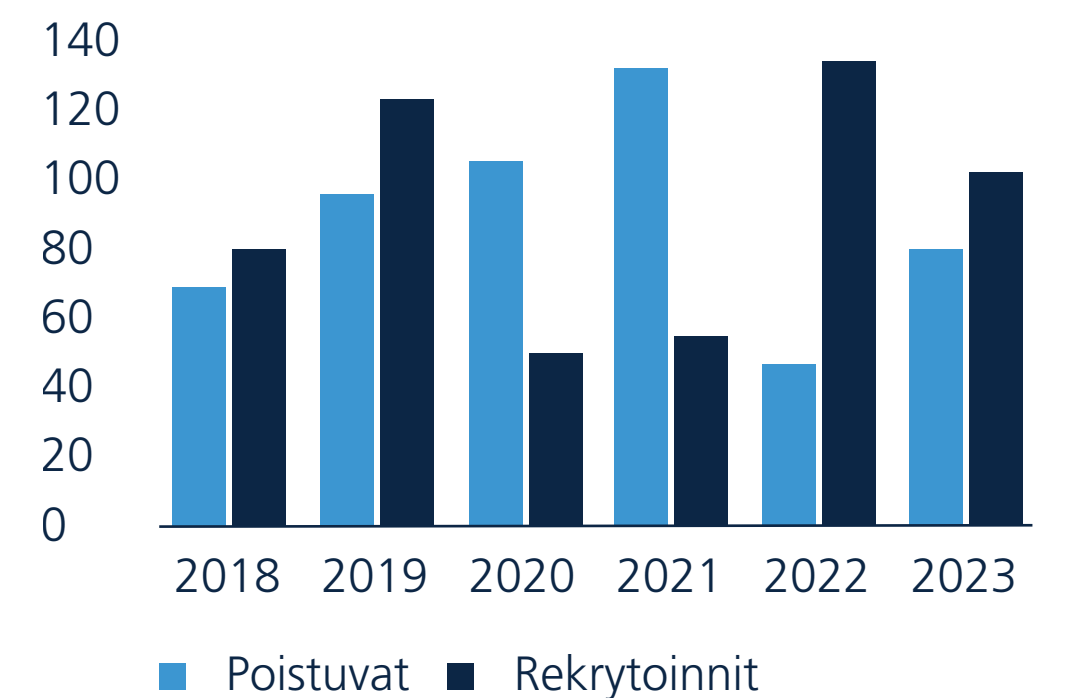
\* Ovat mukana myös muissa kategorioissa.

### Työsuhteiden kesto Finaviassa

	henkilöä
Alle vuoden	341
1–4,9 vuotta	284
5–5,9 vuotta	124
10–14,9 vuotta	96
15–19,9 vuotta	114
20–24,9 vuotta	94
25–29,9 vuotta	53
30 vuotta ja yli	72

### Finavian vakituisen henkilöstön rekrytoinnit ja poistumat

henkilöä





### Työkykypainotteinen ja ennakoiva työterveyshuolto

Koko henkilöstömme kuuluu työterveyden ja työturvallisuuden piiriin. Työterveyshuoltomme on työkykypainotteinen, ja panostamme ennakoivaan työterveyshuoltoon. Työterveyden sisällön määrittelee työterveysopimus, joka sisältää myös kattavat sairaanhoidon palvelut. Työterveyttä käsitellään Finavian työhyvinvoinnin ohjausryhmässä, jossa mukana ovat myös työterveyshuollon, työeläkevakuutusyhtiön ja tapaturmavakuutusyhtiön edustajat. Lisäksi työterveyden tilannetta käsitellään kvartaaleittain työterveyden ohjausryhmässä yhdessä työterveyspalvelujen tarjoajan kanssa.

Työterveyshuollon sopimuksemme sisältää myös henkilöstölle tarkoitettuja mielen hyvinvoinnin työkaluja, lyhytpsykoterapian ja tietyin rajoituksin yleislääkäritasoisien pitkäaikaissairauksien hoidon ja seurannan.

Olemme kehittäneet pitkäjänteisesti esihenkilöidemme osaamista, jotta he osaavat tukea työntekijöitä ja toimia varhaisen tuen toimintamallin mukaisesti. Esihenkilöt käyvät aktiivisesti hyvinvointikeskusteluja työntekijöidensä kanssa ja tarvittaessa mukana on työterveyshuolto.

Toteutimme vuoden aikana kolme työhyvinvointihanketta, joihin saimme tukea työvakuutusyhtiöltä: lentoasemaverkostomme palo- ja pelastustehtävissä toimivien työntekijöiden tehostettu kuntovalmennus; ryhmämuotoinen valmennus yksiköille, joissa on tunnistettua kuormittumista tai yhteistyöhaasteita sekä ryhmävalmennus ajankäytön hallinnasta. Tämän lisäksi koulutimme kvartaaleittain esihenkilöitä varhaisen tuen

toimintamallista. Varhainen tuki ja työkykyjohtaminen olivat myös osa uusien esihenkilöiden valmennusta.

### Parannamme työturvallisuutta jatkuvasti

Työturvallisuus on yksi näkökulma Finavian arvoihin kuuluvaan turvallisuuteen, ja olemme sitoutuneet työturvallisuuden jatkuvaan parantamiseen. Asetamme työturvallisuustavoitteet liiketoiminoittain ja yksiköittäin. Seuraamme tavoitteiden edistymistä säännöllisesti. Työsuojelutoimintamme perustuu työhön liittyvien riskien tunnistamiseen ja toimenpiteiden kohdistamiseen joko riskien minimointiin tai poistamiseen. Arvioimme työturvallisuusriskit vuosittain.

Työturvallisuuttamme ohjaa Työturvallisuuskäsikirjassa kuvattu työturvallisuuden johtamisjärjestelmä, joka perustuu yhtenäisesti ohjeistettuun, jatkuvaan ja viranomaisen vaatimukset täyttävään toimintamalliin. Sen tavoitteita ovat ennakoivan työturvallisuuskulttuurin rakentaminen, työtapaturmien vähentäminen ja työntekijöiden hyvinvointi. Työnantajan ja työntekijäjärjestöjen välillä tehty sopimus työsuojelun yhteistoiminnasta on voimassa toistaiseksi. Finavian työsuojelun toimintaohjelma on voimassa vuoteen 2025. Tätä ohjelmaa täydentävät työpaikkakohtaiset työsuojelun toimintaohjelmat.

Kaikki lentoasemillamme toimivat yritykset ovat sitoutuneet yhteiseen työturvallisuuteen. Yritykset vastaavat siitä, että jokainen heidän työntekijänsä on tietoinen lentoaseman turvallisuusohjeistuksista ja -käytännöistä ja noudattaa niitä.

Finavian työturvallisuuden kehittäminen kuu-

luu työhyvinvointi- ja turvallisuuspäällikön tehtäviin. Lisäksi jokainen esihenkilötehtävään siirtyvä koulutetaan Finavian työturvallisuuskulttuuriin, poikkeamahavaintojärjestelmän (ePHI) käyttöön ja riskiarvioinnin tekemiseen.

Vuonna 2023 keskityimme työturvallisuudessa etenkin turvallisuusviestinnän kehittämiseen. Tavoitteemme on saada henkilöstö entistä tietoisemmaksi työhönsä liittyvistä riskeistä ja keskustelemaan niistä kollegoidensa kanssa.

Vuoden aikana suoritimme yhteistyössä aluehallintoviraston kanssa työsuojelukierroksen kaikilla muilla Pohjois-Suomen ja Lapin lentoasemilla paitsi Kajaanissa, missä kierros suoritettiin vuonna 2022. Kierrosten yleinen havainto oli, että lentoasemien työsuojeludokumentaatio ja -ohjeistus ovat hyvässä kunnossa. Havaitut puutteet olivat yksittäisiä ja liittyivät esimerkiksi kemikaalimerkintöihin, työpisteen ergonomiaan ja kulkuteiden turvallisuuteen.

## Panostamme ennakoivaan työterveyshuoltoon.

## Kannustamme vanhempia perhevapaiden käyttöön.

### Jokainen työtapaturma analysoidaan

Seuraamme säännöllisesti työtapaturmien määrää ja taajuutta. Työssä tapahtuneista tapaturmista suoritetaan paikallinen tutkinta. Keskeiset havainnot ja korjaavat toimenpiteet viestitään myös muille toimipaikoillemme. Hyödynnämme tutkinnan tuloksia päätöksenteossa ja laadimme tai tarkennamme ohjeistuksiamme tulosten perusteella, jotta vastaavat työtapaturmat vältettäisiin jatkossa.

Seuraamme työturvallisuusasioita ePHI-järjestelmän (sähköinen poikkeamahavaintojärjestelmä) avulla. Henkilöstö raportoi järjestelmään havaitsemansa työturvallisuuteen liittyvät poikkeamat, joihin kuuluvat työtapaturmat, läheltä piti -tilanteet ja työturvallisuuteen liittyvät kehitysehdotukset. Työtapaturmat raportoidaan myös tapaturmavakuutusjärjestelmään.

Lentoasemilla toimivilla yrityksillä on velvollisuus raportoida erityisesti Finaviaan liittyvistä poikkeamista Finavialle kirjallisesti. Työtapaturmailmoitusten raportoinnissa ja tapausten analysoinnissa käytetään apuna työtapaturmavakuuttajan rapor-

tointijärjestelmää. Tapaturmat käydään läpi Finavian työsuojelutoimikunnissa, henkilöstökokouksissa ja turvallisuus- ja laaturyhmissä. Lisäksi ne raportoidaan kvartaaleittain Finavian hallitukselle.

Vuonna 2023 Finaviassa tapahtui 54 (59) tapaturmaa, joista 10 tapahtui työmatkalla. Tapaturmista 37 oli lieviä, eikä niistä aiheutunut sairauspoissaoloa. Työtapaturmista seitsemän aiheutti vähintään yhden päivän sairauspoissaolon. Vähintään yhden päivän sairauspoissaolon aiheuttaneiden tapaturmien perusteella lasketuksi tapaturmataajuudeksi (LTIF) muodostui 4,8 (5,9). Henkilöstön työtapaturmiin liittyviä läheltä piti -ilmoituksia tehtiin vuonna 2023 ePHI-järjestelmän kautta 60 (76).

### Tavoitteena yhdenvertainen ja monimuotoinen työyhteisö

Tavoitteemme on kasvattaa työyhteisömme monimuotoisuutta kaikissa tehtävissä. Uusi yhdenvertaisuus- ja monimuotoisuuspolitiikkamme ja sitä tukeva toimenpidesuunnitelma vuosille 2024–2025 vastaavat tähän tavoitteeseen. Poliittikka ja suunnitelma on laadittu yhdessä Aalto-yliopiston kanssa toteutetun hankkeen tuloksien pohjalta. Hankkeessa määriteltiin Finavian kypsyysprosentti monimuotoisuuden suhteen ja kartoitettiin monimuotoisuutta tukevia toimenpiteitä.

Suunnitelma sisältää muun muassa kaikkien esihenkilöiden kouluttamisen yhdenvertaisuuden ja monimuotoisuuden lisäämiseen. Koulutusten pilotointi aloitettiin syksyllä 2023 ja siitä saatiin hyvää palautetta. Toimenpidesuunnitelmaan kuuluu myös myöhemmässä vaiheessa järjestettävä koko henkilöstön yhdenvertaisuus- ja monimuotoisuuskoulutus.

Lisäksi olemme edistäneet tavoitetta vuoden 2023 aikana päivittämällä rekrytointiprosessejamme. Päivitystyö jatkuu vuonna 2024.

Naisten osuus Finavian koko henkilöstöstä oli 30,4 prosenttia (29,5). Sukupuolijakaumaa selittää osin työn fyysinen kuormittavuus, joissain työtehtävissä vaadittava pelastusvalmius ja suuri määrä teknisiä työtehtäviä, joihin hakeutuu vain vähän naisia. Jatkoimme vuonna 2023 pyrkimystämme tasapainottaa johdon ja esihenkilöiden sukupuolijakaumaa, missä onnistuimme. Finavian johtoryhmässä on tällä hetkellä kolme naista. Keskiportaan johtotehtävissä naisia oli 36,5 (50) prosenttia.

Henkilöstömme voi käyttää perhevapaita Suomen lainsäädännön määrittelemillä tavoilla. Finavian yhdenvertaisuuspolitiikan yksi tavoite on lisätä perhevapaiden käyttöä, ja kannustamme etenkin isiä ja toisia vanhempia perhevapaiden käyttöön. Tässä onnistuimme hyvin. Vuonna 2023 isien ja toisten vanhempien käyttämä vanhempainvapaiden määrä laski 4,0 prosenttia edellisvuodesta. Vuoden aikana 13,2 prosenttia vakituisessa työsuhteessa olevista työntekijöistämme käytti perhevapaita. Heistä 27,0 prosenttia oli naisia ja 73,0 prosenttia miehiä.

Henkilöstön monikulttuurisuus toteutuu hyvin asiakaspalvelussa. Joissakin tehtävissä, kuten kunnossapidossa, monikulttuurisuuden lisääminen on muun muassa suomen kielen osaamisvaatimuksen takia osoittautunut haasteelliseksi. Tähän liittyen teetämme vuonna 2024 selvityksen siitä, missä Finavian työtehtävissä työntekijöiltä ei tarvitse vaatia suomen kielen taitoa.





### Käytössä jatkuvan osaamisen kehittämisen linja

Henkilöstön kehittämiseen ja koulutukseen liittyvä tavoitteemme vuodelle 2023 oli tarjota kaikille työntekijöillemme yhtäläiset mahdollisuudet kehittyä tehtävissään. Finavia kouluttaa henkilöstöään keskimääräistä suomalaisyritystä enemmän, ja tämä näkyy monen työntekijämme urapolussa.

Noudatamme jatkuvan kehittämisen linjaa. Seuraamme henkilöstömme kokemusta linjamme onnistumisesta henkilöstö- ja pulssikyselyissä. Syksyllä 2023 toteutetussa pulssikyselyssä henkilöstömme koki Finavian heille tarjoamat mahdollisuudet ammatilliseen koulutukseen merkittävästi paremmiksi kuin suomalaisyrityksissä keskimäärin.

Lähes 100 prosenttia henkilöstöstämme käy vuosittain kehityskeskustelun. Sen yhteydessä laadimme jokaiselle henkilökohtaisen kehittämissuunnitelman, jossa suunnitellaan myös mahdolliset vuoden aikana käytävät koulutukset. Vuoden 2023 aikana uudistimme kehityskeskusteluissa käytettäviä pohjia vastaamaan paremmin työntekijöiden ohjaustarpeeseen. Lisäsimme keskustelupohjaan myös työturvallisuuslain 1.6.2023 voimaan tulleen tarkennuksen ikääntyvien työntekijöiden työssäjaksamisen edistämisestä.

Vuoden 2023 aikana järjestimme muun muassa esihenkilöiden viestintäkoulutuksen sekä henkilöstön ajankäyttöön ja jaksamiseen liittyviä koulutuksia. Koulutimme esihenkilöitä myös työsuojelusta.

Tarjoamme henkilöstöllemme säännöllisesti mahdollisuuden mentorointiin. Järjestimme

mentorointiohjelman edellisen kerran vuonna 2022. Seuraava mentorointiohjelma käynnistetään vuoden 2024 alussa. Henkilöstöllämme on mahdollisuus kehittää osaamistaan myös työkieron avulla.

### Turvallinen ja yhdenvertainen asiakaskokemus

Finavian asiakaslupaus on "For smooth travelling". Edistämme Suomen saavutettavuutta ja teemme joka päivä töitä lentoasemien turvallisuuden ja yhdenvertaisen asiakaskokemuksen eteen. Lentomatikustajien lisäksi asiakkaisiimme lukeutuvat lentoasemiamme käyttävät lentoyhtiöt.

Tavoitteenamme on, että asiakkaamme kokevat olonsa turvalliseksi ja saavat yhdenvertaista ja inhimillistä kohtelua ikään, sukupuoleen, rotuun tai muihin yksilöllisiin ominaisuuksiin katsomatta. Pyrimme kehittämään palveluitamme huomioiden erilaisten asiakasryhmien tarpeita ja varmistamme, että Finavian ja muiden lentoasematoimijoiden palvelut ovat miellyttäviä, helppokäyttöisiä ja saavutettavia jokaiselle matkustajalle.

### Tähtäimessä saavutettavat palvelut ja esteetön matkustaminen

Kehitämme asiakaskokemusta vastataksemme asiakkaidemme odotuksiin. Vuonna 2023 työme asiakaskokemuksen parissa painottui vahvasti Helsinki-Vantaan uudistetun lentoaseman esteetömyyden ja palveluiden saavutettavuuden parantamiseen. Helsinki-Vantaa on inklusiivinen lentoasema, jonka fyysisten ja digitaalisten palveluiden tulee olla kaikkien matkustajien saavutettavissa.

### Turvallisuudenhallintajärjestelmän pääperiaatteet

Viranomaisnormien täyttäminen	
Turvallisuushallintajärjestelmän on täytettävä merkittävä määrä kansainvälisiä ja kansallisia määräyksiä, joiden vaatimuksien mukaisuutta seuraa Traficom. Vuonna 2023 Traficom teki lentoasemilla yhteensä 9 (9) auditointia. Lisäksi Finavia teki 11 (9) sisäistä auditointia.	
Johdon sitoutuminen	Turvallisuuden ennakointi
Finavian johto on sitoutunut turvallisuudenhallintajärjestelmän periaatteisiin ja sen tuottaman tiedon käyttämiseen päätöksenteossa. Eri toiminnoille on asetettu turvallisuustavoitteet, joiden toteutumista seurataan säännöllisesti.	Turvallisuuskriittisten muutosten sekä uusien järjestelmien ja menetelmien turvallisuusvaikutukset arvioidaan etukäteen. Tavoitteena on tunnistaa ja hallita muutoksiin liittyvät riskit sekä pienentää niitä erilaisilla toimenpiteillä ja varamenettelyillä.
Kannustava poikkeamaraportointi	Riittävä omavalvonta
Henkilöstön ilmoittamat poikkeamat luokitellaan ja analysoidaan. Merkittävimpien poikkeamien osalta käynnistetään ei-syyllistävä ja riippumaton sisäinen tutkinta.	Toimintayksiköiden oman seurannan lisäksi tehdään riippumattomia sisäisiä auditointeja, joiden sisällössä, laajuudessa ja painopistealueissa huomioidaan toiminnan turvallisuusvaikutukset. Havaitut poikkeamat käsitellään, selvitetään ja edellytetyt korjaustoimenpiteet suoritetaan.
Henkilöstön pätevyys	Hyödyllisen tiedon levittäminen
Henkilöstöllä on koulutukseen, ammattitaitoon ja kokemukseen perustuva riittävä pätevyys. Henkilöistä pidetään koulutuskirjanpitoa, johon kirjataan erikoiskoulutustiedot, kokemus sekä tehtävän edellyttämät tasotarkastukset.	Tutkinnoista, auditoinneista, poikkeamaraporttien analysoinnista, korjaavien toimenpiteiden tehokkuudesta ja kansainvälisestä yhteistyöstä saatuja tietoja hyödynnetään laajasti henkilöstön koulutuksessa, ohjeistuksen kehittämisessä ja sisäisessä viestinnässä.

Helsinki-Vantaan kesällä 2023 valmistuneen kehitysohjelman yhteydessä olemme panostaneet vahvasti laadukkaisiin avustamisen palveluihin. Saamamme palautteen perusteella olemme onnistuneet tässä, ja palvelu on vastannut matkustajien odotuksia.

Olemme tarkastelleet palvelujamme avustettavien matkustajien näkökulmasta. Havaintojen perusteella muutimme vuoden aikana lentoasemalla sijaitsevan Suomen rajan rakenteen yhteistyössä Rajaviranomaisten kanssa esteettömäksi. Lisäksi hankimme vuoden aikana avustustoimintoihin laitteen, jota käyttäen yksi avustaja pysyy avustamaan viittä matkustajaa kerralla. Laadimme myös yhdessä työterveyshuollon kanssa PRM-avustustehtävien ergonomiohjeen, joka on käyty läpi kaikilla lentoasemillamme.

Päivitimme vuoden aikana myös Helsinki-Vantaan lentoaseman digitaalisen kartan, jotta matkustajat pääsevät helposti käsiksi aseman esteettömyystietoihin jo ennen matkansa aloittamista. Karttaa kehitettäessä on huomioitu myös se, että moni lentomatkustaja palasi vuoden aikana ensimmäistä kertaa lentoasemalle sitten koronaviruspandemian.

Kartta on saatavilla muun muassa Helsinki-Vantaan lentomatkustajille suunnatun MyFlight-palvelun kautta. Syksyllä 2023 julkaistu ilmainen palvelu lähettää siihen rekisteröityneiden matkustajien sähköpostiin ennakkotietoa heidän matkastaan ja tietoa lentoaseman palveluista.

### Asiakkaille tarjolla useita palautekanavia

Finavian asiakaskokemuksen kehitystyö pohjautuu asiakasymmärrykseen ja asiakkailta saatuun palautteeseen. Selvitämme asiakkaidemme odotuksia ja tarpeita kyselytutkimuksilla, ja seuraamme onnistumistamme jatkuvasti.

Mittaamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä säännöllisillä kyselyillä ja digitaalisen asiakaskoh- taamisen kanavissa. Alueellisten lentoasemien asiakstyytyväisyyttä mittaamme vuosittain kyselytutkimuksella.

Helsinki-Vantaan matkustajien asiakstyytyväisyyttä mittaava Airport Service Quality (ASQ) -arvosana vuonna 2023 oli 4,28 asteikolla 1–5 (huono–erinomainen). Verkostomme muilla lentoasemilla mitattu vastaava arvosana oli 4,44. Alueellisista lentoasemista mukana mittauksessa olivat Ivalo, Kittilä, Kuopio, Kuusamo, Maarianhamina, Oulu, Rovaniemi, Tampere, Turku ja Vaasa.

### Turvallisuus etusijalla

Finavia vastaa lentoasemiensa kokonaisturvallisuudesta. Tehtävämme on varmistaa, että kaikki lentoasematoimijat ovat sitoutuneet turvallisuusmääräysten noudattamiseen ja turvallisuuskulttuurin edistämiseen. Asiakkaamme ja muut sidosryhmämme odottavat meiltä vahvaa turvallisuusosaamista ja hyvää turvallisuusyhteistyötä. Turvallisuus vaikuttaa suoraan asiakkaidemme tyytyväisyyteen.

Turvallisuustyötämme ohjaa Finavian turvallisuuspolitiikka, joka linjaa turvallisuuden menevän Finavian toiminnassa kaiken muun edelle. Toinen kokonaisuutta tukeva politiikkamme on oikeu-

denmukainen ja kannustava turvallisuuskulttuuri (Just Culture).

Finavian turvallisuudenhallintaorganisaatio on integroitu yhtiön johtamisjärjestelmään. Tämä tukee koko Finavian yhteistä turvallisuuskulttuuria ja tiedonkulkua. Käsittelemme turvallisuusasioita säännöllisesti ja määrämuotoisesti.

Turvallisuuden johtaminen ei ole vain Finavian sisäinen asia, vaan turvallisuustyötä tehdään monella eri foorumilla useiden turvallisuuteen vaikuttavien sidosryhmien kesken. Tällä varmistamme riittävän ja kattavan turvallisuustietoisuuden koko lentoasemalla.

Vuonna 2023 teimme aktiivista sidosryhmäyhteistyötä. Keskustelimme turvallisuustilanteesta ja turvallisuuteen vaikuttavista seikoista aktiivisesti lentoyhtiöiden ja muiden ilmailutoimijoiden, kuten Suomen Ilmailuliiton, kanssa. Keskustelun

käynnistäviä tekijöitä ovat olleet jonkin osapuolen tunnistamat kehityskohteet.

### Jatkuvaa ja ennakoivaa turvallisuustyötä

Finavian turvallisuustyön ytimessä ovat lentoturvallisuus, siviili-ilmailun turvaaminen, kyber- ja tietoturvallisuus, työturvallisuus ja ympäristöturvallisuus. Turvallisuuden osa-alueita ohjaa kansallinen ja EU-tasoinen sääntely. Vaatimusten noudattamista valvoo liikenne- ja viestintävirasto Traficom, jota puolestaan valvoo Euroopan komissio. Euroopan lentoturvallisuusvirasto EASA tekee yhteistyötä komission kanssa. Viraston ja komission työhön kuuluvat toiminnan vaatimuk- senmukaisuutta koskevat tarkastukset.

Turvallisuustyömme perustuu jatkuvuuteen ja turvallisuusriskien hyvään ennakoimiseen. Teem-





me turvallisuustyötä yhteistyössä lentoyhtiöiden, alihankkijoiden ja viranomaisten, kuten Poliisin, Tullin, Rajavartiolaitoksen ja Onnettomuustutkintakeskuksen kanssa. Jatkuva vuoropuhelu mahdollistaa kaikille toimintaympäristömme ajantasaisen tilannekuvan.

Vuonna 2023 Finavian ja koko toimialan turvallisuusympäristöön on vaikuttanut erityisesti epävakaa geopoliittinen tilanne, joka on vaatinut meiltä ja sidosryhmiltämme tiivistä yhteistyötä.

### **Yhteinen turvallisuuskuva sidosryhmien kanssa**

Häiriö- ja poikkeustilanteisiin varautuaksemme järjestimme vuonna 2023 noin 20 yhteistoimintaharjoitusta. Pääpaino harjoituksissa on Finavian lentoasemilla toimivien sidosryhmien, pelastusviranomaisten ja sosiaali- ja terveystieteiden välisessä yhteistyössä, mutta osassa harjoituksia voivat olla mukana myös Poliisi, Rajavartiolaitos ja Puolustusvoimat.

Finaviolla on molemminpuolisesti sitovat turvallisuustiedonvaihtosopimukset lentoasemillamme liikennöivien lentoyhtiöiden, Ilmatieteen laitoksen ja Fintrafficin kanssa. Jos jokin näistä sidosryhmistä saa Finaviaan vaikuttavaa turvallisuustietoa, raportoi se tiedosta Finavialle. Turvallisuustietoa saadaan myös muilta lentoasematoimijoilta kuten maahuolintayrityksiltä. Näin voimme perustaa turvallisuuden kehittämistoimet itse hankkimaamme turvallisuustietoa laajemmalle tietopohjalle.

Maailmantilanteen lisäksi lentoasemien välittömään turvallisuusympäristöön liittyvät sääolosuhteet. Ilmastomuutoksen myötä haastavat sääilmiöt, kuten tiuhaan nouseva ja laskeva lämpötila

sekä jäätävät sateet, ovat lisääntyneet. Tämä vaikuttaa esimerkiksi lentoaseman kenttäalueen turvallisuuteen.

Teetimme vuonna 2023 akateemiseen taustatutkimukseen perustuvan analyysin ilmastomuutoksen vaikutuksista Finavian lentoasemiin ja omaisuuteen. Analyysin tavoitteena oli ymmärtää, miten ilmasto ja sääilmiöt muuttuvat pitkällä aikavälillä.

### **Turvallisuustavoitteet organisaation kaikille tasoille**

Vuosittaiset turvallisuustavoitteemme koskevat organisaatiomme kaikkia tasoja. Yksiköille asetetaan myös omia tavoitteita. Turvallisuustavoitteita asetetaan erityisesti korkean riskin toimintoihin, kuten kiitotieympäristössä toimimiseen. Seuraamme tavoitteiden toteutumista säännöllisesti ja reagoimme kehitystarpeisiin matalalla kynnyksellä ja viiveettä.

Tavoitteemme on, että lentoasemillamme ei tapahdu yhtään Finavian toiminnasta johtuvaa vakavaa vaaratilannetta. Vuonna 2023 pääsimme tähän tavoitteeseen.

Toinen tavoitteemme on, että lentoasemillamme ei tapahdu yhtään Finavian toiminnasta johtuvaa vakavaa poikkeamaa. Vuonna 2023 lentoasemillamme tapahtui kaksi matalan riskitason vakavaa poikkeamaa. Niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet teimme viiveettä.

Koulutamme henkilöstömme raportoimaan havaitsemistaan turvallisuuspoikkeamista matalalla kynnyksellä sähköisen ePHI-raportointijärjestelmän kautta. Ilmoituksen voi jättää nimettömänä, jolloin palautteen antajan henkilöllisyys suojataan.

Vuonna 2023 poikkeamahavaintojärjestelmämme kirjattiin 2 880 raporttia. Yhtä kohonneen riskin tapahtumaa lukuun ottamatta ne olivat matalan riskitason tapahtumia. Näistä oman henkilöstömme tekemiä raportteja oli 1 476 kappaletta ja sidosryhmien meille toimittamia raportteja 1 404 kappaletta. Korkea raportointiaktiivisuus kertoo yhteisen turvallisuuskulttuurimme onnistumisesta.

## **Henkilöstömme raportoi turvallisuuspoikkeamista matalalla kynnyksellä.**

# Liiketoiminnan harjoittaminen

Finavian yrityskulttuuri perustuu avoimuuteen ja hyvään hallintotapaan. Sitoudumme toimimaan eettisten periaatteidemme linjaamalla tavalla ja edellytämme sitä myös palvelun- ja tavarantoimittajiltamme. Edistämme hyvän hallintotavan noudattamista jatkuvalla koulutuksella ja luomalla mahdollisuuksia väärinkäytöksistä ilmoittamiselle.

Finavian vahva yrityskulttuuri ja tehokkaat sisäiset valvontatoimet ovat keskeisiä välineitä eettisen liiketoiminnan ja hyvän hallintotavan edistämiseksi. Finavia sitoutuu läpinäkyvään ja avoimeen hallintotapaan sekä edistää vastuullisia hankintoja.

## Toimitusjohtaja ja johtoryhmä johtavat vastuullisuutta

Finavian toiminnan vastuullisuudesta on vastuussa toimitusjohtaja yhdessä konsernin johtoryhmän kanssa. Finavian hallitus seuraa aktiivisesti vastuullisuusasioiden johtamista ja käsittelee säännöllisesti talouteen, turvallisuuteen, kestäväan kehitykseen ja sosiaaliseen vastuuseen liittyviä asioita. Finavian hallitus tai toimitusjohtaja hyväksyy käytössä olevat politiikat.

Valtion omistajaohjaus on asettanut Finavialle vastuullisuustavoitteita, joiden edistymisestä Finavian johto raportoi omistajalle kvartaaleittain.

Vastuullisuutta mitataan konsernin tuloskortissa normaalisti taloudellisen kannattavuuden, asiakastytytyväisyyden, henkilöstötyytyväisyyden, turvallisuuden ja hiilipäästöjen osalta. Vuonna 2023 painottui työtyytyväisyyskyselyiden tulosten merkitys.

Ympäristövastuun käytännön toteutumisesta vastaavat ympäristöyksikkömme ja kestäväan kehityksen johtajamme yhdessä konsernitoimintojemme, liiketoimintotoimintojemme ja niiden tulosityksiköiden eli lentoasemien kanssa. Noudatamme sertifioitua ISO 14001 -ympäristöjärjestelmää. Ympäristöpolitiikkamme luo pohjan ympäristötavoitteiden määrittelyille, jotka toimitusjohtaja vahvistaa.

Ympäristötavoitteemme on jaettu pitkän aikavälin (5–10 vuotta) kehitysohjelmiin ja vuosittaisen toimenpideohjelmiin. Olemme tunnistaneet ne toiminnot ja palvelut, joilla on merkittävimmät ym-





päristövaikutukset ja joihin voimme vaikuttaa. Mittaamme ympäristövaikutuksiamme ja seuraamme toimenpiteiden tehokkuutta säännöllisesti.

Taloudellisen vastuun toteuttaminen käytännön tasolla on talousjohtajan vastuulla.

Sosiaalisen vastuun huomioiminen ja edistäminen on jaettu Finaviassa usealle taholle. Henkilöstöasioista vastaavat henkilöstöjohtaja ja HR-yksikkö. Sosiaalisen vastuun johtamista ohjaavat henkilöstöstrategiamme ja siitä johdettu tarkempi toimintasuunnitelma sekä eettiset periaatteet.

Finavian turvallisuudenhallintaorganisaatio on integroitu yhtiön johtamisjärjestelmään. Tämä tukee koko Finavian yhteistä turvallisuuskulttuuria ja tiedonkulkua. Turvallisuusasioidemme johtamista ja kehittämistä koordinoivat tekniikasta, vastuullisuudesta ja turvallisuudesta vastaava johtaja yhdessä lentoturvallisuus- ja turvatoimintayksikköjen

kanssa. Turvallisuustyötämme ohjaa Finavian turvallisuuspolitiikka. Sitä tukee oikeudenmukainen ja kannustava turvallisuuskulttuuri (Just Culture). Turvallisuudenhallintajärjestelmämme esitellään tarkemmin tämän raportin sivulla 57.

Käymme aktiivista vuoropuhelua sidosryhmiemme kanssa ja otamme vastuullisuustyössä huomioon saamamme palautteen. Viestintäperiaatteidemme mukaisesti viestimme ennakoivasti, läpinäkyvästi ja avoimesti.

### **Yrityskulttuurimme perustuu avoimuuteen ja hyvään hallintotapaan**

Olemme jatkaneet panostuksiamme vastuullisen johtamisen ja läpinäkyvän viestinnän kehittämiseksi. Eettisten periaatteiden viestintä, sisäistäminen ja ylläpito on toimintamme ytimessä ja järjestämme aiheeseen liittyvää koulutusta jatkuvasti.

Eettisiin periaatteisiimme voi tutustua tarkemmin verkkosivuillemme.

Kaikki finavialaiset käyvät eettisten periaatteiden koulutuksen vähintään joka toinen vuosi. Järjestämme myös hankintakoulutusta ja varmistamme, että kaikki työntekijämme ja sidosryhmiemme ymmärtävät ja noudattavat korkeimpia liiketoimintaetiikan standardeja.

Hankintapolitiikkamme ydinperiaate on, että yksittäinen henkilö ei voi tehdä yksin merkittäviä hankintapäätöksiä. Teemme säännöllisiä tarkastuksia maksukorttien käyttöön, mikä edistää entisestään läpinäkyvyyttä ja vähentää korrupti- on, lahjonnan sekä väärinkäytösten riskiä.

Finavialla on käytössään sisäinen whistleblowing-ilmoituskanava väärinkäytöksistä ilmoittamiseksi. Jokaisella finavialaisella ja yhteistyökumppanillamme on velvollisuus ilmoittaa viivytyksettä, jos he havaitsevat tai epäilevät toiminnassamme eettisten periaatteidemme vastaista toimintaa. Ilmoitusten käsittelyssä ja niihin liittyvissä toimenpiteissä noudatetaan Finavian etukäteen hyväksyttyä toimintamallia. Epäilyistä väärinkäytöksistä tai rikkomuksista voi ilmoittaa verkkosivuillemme olevan anonyymien ilmoituskanavan kautta. Kanavan ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja Finavian whistleblowing-ryhmä päättää mahdollisista jatkotoimenpiteistä.

Väärinkäytöksiä on havaittu erittäin vähän, ja jatkuvalla kehittämisellä voimme edelleen vahvistaa yrityskulttuuriamme ja lisätä läpinäkyvyyttä. Keskeisimmät yrityskulttuurin mittaustavat ovat kaksi kertaa vuodessa tehtävä henkilöstö- tyytyväisyyskysely ja erillinen kysely, jossa arvi-

oidaan kuinka byrokraattisena henkilöstö pitää Finavian yrityskulttuuria.

### **Keskeiset toimittajamme sitoutuvat vastuullisiin toimintatapoihimme**

Hankintapolitiikkamme määrittää hankintatoiminnan vastuut ja toimintatavat. Edellytämme toimittajiltamme lakien, säädösten, hyvän kauppatavan ja kestäväen kehityksen periaatteiden noudattamista sekä vastuullisuutta. Kehitämme hankintatoimemme toimintatapoja tavoitteellisesti, jotta pystymme varmistamaan vastuullisuuden eri osa-alueiden huomioimisen ja sovellettavuuden kaikissa palvelusopimuksissamme.

Finavian suhteet toimittajiin perustuvat luottamukseen ja avoimuuteen. Finavian henkilöstölle suunnatun hankintakoulutuksen ansiosta meillä on edellytykset varmistaa, että toimittajilla on samat eettiset periaatteet kuin meillä. Tämä parantaa toimittajasuhteidemme kestävyttä.

Yhteistyömme perustuu pitkäaikaisiin kumppanuuksiin, ja valvomme jatkuvasti toimittajien liiketoimintakäytäntöjä varmistaksemme vastuullisen toiminnan koko hankintaketjussa. Noin 90 prosenttia kaikista toimittajistamme on suomalaisia.

Keskeiset toimittajamme ovat sitoutuneet yhteiskunnalliset ja ympäristöön liittyvät kriteerit huomioivaan Finavian Supplier Code of Conduct -ohjeeseen jo kilpailutusvaiheessa. Esimerkiksi kilpailutuksiimme osallistumisen ehto on, että toimittajat varmistavat työntekijöidensä keskeiset oikeudet, kuten oikeuden työterveyshuoltoon, tapaturmavakuutuksiin ja työeläkevakuutuksiin.

### **Ehkäisemme korruptiota ja lahjontaa ennakoivasti**

Korruption ja lahjonnan havaitseminen ja ehkäiseminen Finaviassa perustuu kolmeen keskeiseen osatekijään: koulutus, jossa työntekijöitä ja toimittajien henkilöstöä opetetaan tunnistamaan korruptioriskit ja epäasiallinen vaikuttaminen päätöksentekoon; prosessit, joilla pyritään minimoimaan yksittäisen henkilön vaikutus päätöksiin esimerkiksi hankinnoissa ja joissa joissa liiketoimintojen ja hankintaosaston edustajat ovat aina läsnä; sekä valvonta, kuten lähipiiriprosessi, joka varmistaa, että mahdolliset lähipiiriliiketoimet ovat aina markkinaehtoisia ja yhtiön edun mukaisia.

Lisäksi whistleblowing-ilmoituskanavamme on tehokas väline epäeettisen toiminnan torjumiseksi. Tapaukset, jotka ovat tulleet ilmi kanavan kautta, osoittavat, että yrityskulttuurimme toimii ja että henkilöstömme tuntee käytössään olevat työkalut. Ilmoitusten käsittelylle on oma prosessinsa, ja varmistamme kanavalla ilmoituksen tehneen henkilön suojan ja turvallisuuden lain edellyttämällä tavalla.

Kaikki Finavian työntekijät käyvät eettisten periaatteiden koulutuksen, jossa käsitellään muun muassa korruption ja lahjonnan havaitsemista ja torjuntaa. Poliittisen vaikuttamisen osalta toteutamme lähipiiriselvityksiä varmistaaksemme vaikuttamistoimien avoimuuden ja riskienhallinnan. Tämä on osa laajempaa sitoutumistamme eettiseen liiketoimintaan. Olemme myös sitoutuneet avoimuusrekisterin käyttöön osana poliittista vaikuttamistyötämme.



Maksukäytäntömme ovat läpinäkyvät, ja sisäinen tarkastus varmistaa säännölliset tarkastukset maksukortteihin liittyen. Näin varmistamme, että maksuprosessimme ovat eettisiä ja vastuullisia.

### **Riskienhallinta ja sisäinen valvonta**

Sitoudumme kaikessa toiminnassamme hyvään hallintotapaan. Tehokas sisäinen valvonta ja riskienhallinta edistävät toimintamme tuloksellisuutta ja ovat olennainen osa konsernin hyvää hallintoa. Finavian eettiset periaatteet, toimintakäsikirja ja muun muassa hankintaperiaatteet linjaavat normien mukaista toimintaamme.

Toimintamme vastuullisuudesta on vastuussa toimitusjohtaja yhdessä johtoryhmän kanssa. Finavian hallitus seuraa aktiivisesti vastuullisuusasioiden johtamista ja käsittelee säännöllisesti talouteen, turvallisuuteen, kestäväan kehitykseen ja sosiaaliseen vastuuseen liittyviä asioita. Finavian hallitus tai toimitusjohtaja hyväksyy käytössä olevat politiikat. Se, että politiikat hyväksytään korkeimmalla mahdollisella tasolla, vahvistaa yhtiön sitoutumista ja asiantuntemusta eettisistä periaatteista ja vastuullisuudesta.

Finavian sisäiset valvontaelimet ovat asiantuntevia ja korkealaatuisia. Panostamme riskienhallintaan ja sisäiseen valvontaan, ja kehitämme niitä jatkuvasti. Sisäisen valvonnan lisäksi olemme ulkoisten auditointien ja Traficomien suorittamien viranomaistarkastusten kohteena. Sisäinen valvontamme kattaa kaikki tärkeät liiketoiminta-alueet, vahvistaa sitoutumistamme korkeisiin liiketoimintaetiikan standardeihin ja edistää vastuullista toimintaa kaikilla tasoilla.

# Raportointiperiaatteet

Finavia raportoi yritysvastuustaan viitaten Global Reporting Initiative (GRI) -raportointiviitekehykseen. Raportoinnissa on myös huomioitu Suomen valtion omistajapolitiikkaa koskeva valtioneuvoston periaatepäätös sekä sen vaatimukset valtionyhtiöiden yritysvastuuraportoinnille.

## Raportin kattavuus

Tämän vastuullisuusraportin tiedot kattavat Finavia-konsernin. Osa tiedoista, kuten koko ympäristövastuuosio, kattaa vain Finavia Oyj:n, jolloin tästä on erikseen mainittu. Raportointi ja tunnusluvut kattavat ajanjakson 1.1.–31.12.2023. Finavia on käyttänyt ulkopuolisia yritysvastuun asiantuntijoita arvioimaan vuosiraportoinnin vastuuvuutta GRI-standardeihin sekä konsultoimaan raportoinnin kehittämistä kohti EU:n kestävyysdirektiiviä.

## Talous- ja hallinnointitiedot

Esitetyt taloudelliset tunnusluvut kattavat Finavia-konsernin toiminnan. Luvut perustuvat yhtiön kirjanpitoon ja tilinpäätökseen. Taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan FAS-tilinpäätöskäytäntöä. Taloudelliset tunnusluvut ovat

tilintarkastettuja. Finavia noudatti vuonna 2023 soveltuvin osin Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n vuonna 2020 hyväksymää Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

## Lentoliikennetiedot

Tiedot lentotapahtumista saadaan lentoyhtiöiltä sekä Fintrafficilta lennonvarmistuksen järjestelmistä. Tiedot integroidaan liikennetietokantaan (AODB, Airport Operational Database). Lentoliikennetilastot perustuvat liikennetietokannan tietoihin.

## Ympäristötiedot

### Liukkaudentorjunta-aineet

Tiedot liukkaudentorjunta-aineiden levitysmäärästä siirtyvät uudemmissa levitysaautoista niihin asennetuilla tiedonsiirtolaitteilla Finavian tietokan-



taan. Vanhemmista levitysoitoista lentoasemat kirjaavat liukkaudentorjuntatoimenpiteet ja kemikaalien kulutusmäärät kunnossapidon sähköiseen päiväkirjaan tai AOS KPTO -sovellukseen. Tietojen katselu ja käsittely tapahtuu PowerBI-raportointisovelluksessa, josta Ympäristöyksikkö hakee tiedot vuosiraportointia varten. Sähköisessä päiväkirjassa ja PowerBI:ssä olevien tietojen oikeellisuuden tarkistaa Liikennealuepalvelut-yksikkö. Liukkaudentorjunta-aineiden kulutus on vastuullisuusraportissa esitetty 100-prosenttisena, joka on saatu vähentämällä nestemäisten aineiden käyttömääristä veden osuus 50 prosenttia.

Liukkaudentorjunta-aineista aiheutuva hapen- kulutuskuormitus lasketaan käyttämällä kunkin tuotteen biologisen hapenkulutuksen kerrointa (BOD7). Käytetyt kertoimet ovat oheisessa taulukossa.

### Liukkaudentorjunta-aineiden biologinen hapenkulutuskerroin

	BOD <sub>7</sub> mg/g
Nestemäinen asetaatti	300
Rakeinen asetaatti	670
Nestemäinen formiaatti	90
Rakeinen formiaatti	170

### Lentokoneiden jäänpoisto- ja jäänestoaineet

Lentokoneiden jäänpoisto- ja jäänestokäsittelyjä lentoasemilla tekevät maahuolintayritykset pitävät kirjaa suoritetuista käsittelyistä ja käytetyistä neste- määristä (tyypit I ja IV).

Maahuolintayritykset toimittavat kuukausittain päiväkohtaiset tiedot nesteiden käyttömääristä ja käsittelyjen lukumääristä Ympäristöyksikköön ja lentoasemien laskutukseen niillä lentoasemilla, joilla glykolin keräys on järjestetty. Muiden lentoasemien osalta maahuolintayritykset toimittavat kuukausittain tiedot nestetyyppien käyttömääristä Ympäristöyksikköön. Pienimmiltä toimijoilta Ympäristöyksikkö pyytää kuukausittaiset tiedot nestetyyppien käyttömääristä puolivuositain.

Ympäristöraportissa vuosittaiset käyttömäärät on esitetty 100-prosenttisena propyleeniglykolina, joka on saatu vähentämällä käyttömääristä veden osuus. Tyypin I nesteen käyttömäärässä se on 12 tai 20 prosenttia tuotteesta riippuen ja tyypin IV nesteessä 50 prosenttia.

### Lentokoneiden päästöt

Lentokoneiden päästöt lasketaan ns. LTO (Landing and take off) -syklin mukaisesti, mikä on kansainvälinen standardi. Päästöt lasketaan alle 3 000 jalan (915 m) lentokorkeudessa ja laskennassa otetaan huomioon kone- ja moottorityypit. Laskentaan otetaan mukaan lentoonlähdon, laskeutumisen ja niihin liittyvien rullausten aiheuttamat päästöt 3 000 jalan korkeuteen asti. Päästökomponenteille on omat kertoimet. Ne saadaan kansainvälisistä tietokannoista, jotka perustuvat pääasiassa kansainvälisen siviili-ilmailujärjestö ICAO:n tietoihin lentoko-

neiden moottoreiden tyyppihyväksyntämittauksista. LTO-syklin laskentaan Finaviassa on oma ohjelma.

### Finavian ajoneuvo- ja työkaluston päästöt

Hiilidioksidipäästö lasketaan eri polttoaineiden kulutuksen perusteella. Muille päästökomponenteille kertoimet saadaan pääosin Lipasto-järjestelmästä ja arvioidaan kaluston tyyppin mukaan.

### Sähkön, lämmön ja veden kulutus

Finavian lentoasemilla luetaan sähkön, lämmön ja veden kulutuksen mittarit kuukausittain ja tiedot syötetään Granlund Manager -järjestelmään. Kiinteistöpalvelut ja energiayksikkö tarkastaa tietojen oikeellisuuden. Ympäristöyksikkö saa sähkön-, lämmön- ja vedenkulutustiedot ympäristöraportointia varten Granlund Oy:ltä.

Matkustajakohtaiset kulutusmäärät lasketaan jakamalla kokonaiskulutukset vuoden matkustajamäärällä.

### Finavian hiilidioksidin kokonaispäästöt (CO<sub>2</sub>)

Lämmön päästöt on laskettu lämpöenergian kulutuksesta lentoasemakohtaisin kertoimin, jotka ottavat huomioon lämmön tuotantomuodon. Eri lentoasemilla käytetty lämpö tuotetaan eri tavoin (pelletti, kaukolämpö jne.).

Kokonaispäästöt käsittävät Finavian lämpöenergian ja maakaluston päästöt sekä varavoimakoneet. Sähköenergia hankitaan alkuperätaattuna päästöttömänä sähkönä, ja sen päästöt ilmoitetaan nollaksi. Kaukolämmöstä osa on hankittu alkuperätaattuna uusiutuvana energiana ja sen päästöt on laskettu nollaksi.

Finavian hiilipäästöjen (CO<sub>2</sub>) laskenta on toteutettu GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti. Laskennassa otettiin huomioon myös hankinta- ja sijaintiperusteisista lähteistä aiheutuneet päästöt (GHG Protocol scope 2). Scope 3 päästöt on raportoitu erillisessä hiilijalanjälkiraportissa.

### Jätteet

Finavia saa tiedot vuosittaisista jätekertymistä jätetuotoyryksiltä saamistaan vuosiraporteista ja lentoasemien saamista laskuista. Lentoasemilla tiedot syötetään Finavian Ympäristötieto-järjestelmään, josta Ympäristöyksikkö hakee ne ympäristöraportointia varten. Jättekertymät on jaoteltu raportissa materiaalina kierrätettyyn, energiana hyödynnettyyn ja loppusijoitettuun jätteeseen. Jättemäärän laskentaan eivät sisälly mineraalimaat, lietteet, asfaltit, betonit ja glykolipitoiset vedet. Kierrätysaste on laskettu yhdyskuntajätteen määrästä. Laskentaan sisältyvät vaarallisista jätteistä SER-jäte, loisteputket ja käytetyt pienakut ja paristot.

### Polttoaineet

Ajoneuvojen ja kaluston polttoaineiden tankkausmäärien seuranta tehdään Finavian lentoasemilla. Bensiinin vähäinen tankkaus tapahtuu yleisillä huoltoasemilla ja tankkausmäärien seuranta tapahtuu maksukuittien avulla. Lähes kaikilla lentoasemilla on käytössä tankkauksista tiedot keräävä järjestelmä (Dealex), jonka tiedot kerätään Ympäristöyksikössä. Muilla lentoasemilla tiedot maakaluston käyttämistä polttoaineista kootaan vuosittain ympäristötietojärjestelmään. Helsinki-Vantaalla kaikki käyttötiedot, myös uusiutuvista Neste MY -dieselistä ja Neste MY Non-Road -di-





eselistä ja Neste MY Non-Road -dieselistä (moottori-polttoöljystä), saadaan Nesteen järjestelmästä.

#### **Ympäristöyhteydenotot**

Ympäristöasioita koskevat yhteydenotot (mukaan lukien WebTrak-palvelun kautta tulleet) kirjautuvat tai merkitään Finavian asiakaspalautejärjestelmään (FreshDesk), jonka avulla niihin vastataan. Yhteydenottojen määrä, maantieteellinen sijainti ja laatu haetaan järjestelmästä ympäristöraportointia varten.

#### **Henkilöstötiedot**

Henkilöstötiedot tunnuslukuja varten saadaan henkilöstöhallinnon eri järjestelmistä. Tunnusluvut kattavat Finavia-konsernin tai Finavia Oyj:n, mikä on mainittu tunnuslukujen yhteydessä. Tunnuslukujen laskentaa ohjaa myös kirjanpitolautakunnan yleisohje toimintakertomuksessa ilmoitettavien henkilöstötunnuslukujen laskemisesta.

Henkilötyövuodella tarkoitetaan säännöllistä normaalia vuosityöaikaa, johon ei lasketa ylityötä eikä muuta normaalin työajan ylittävää työaikaa. Palkattomat jaksot pienentävät henkilön htv:tä.

Työsuhteiden kesto on laskettu työntekijöiden yhdenjaksoisen palvelussuhteen aloituspäivästä. Ikä- ja sukupuolijakauma kuvaa vuoden 2023 keskimääräisen henkilömäärän mukaisesti henkilöstöä vakituisessa työsuhteessa olevien henkilöiden määrää jaoteltuna iän ja sukupuolen mukaan.

Vaihtuvuus kuvaa vakituisen henkilöstön vaihtuvuutta siten, että lähtövaihtuvuus on lähteneiden prosenttiosuus henkilöstöstä ja tulovaihtuvuus rekrytoitujen prosenttiosuus henkilöstöstä.

Tapaturmat ja sairauspoissaolot on laskettu kalenteripäivinä siten, että poissaolopäivä lasketaan, kun tapaturma tai sairaus on aiheuttanut kokonaisen päivän poissaolon. Myös koulutuspäiväksi lasketaan kokonainen päivä.

Kehityskeskusteluiden piirissä on koko henkilöstö. Kehityskeskustelut avataan ja tallennetaan vuosittain HR-järjestelmään. Käytyjen keskustelujen määrä saadaan henkilöstökyselystä.

#### **Matkustajatytyväisyys**

Finavia seuraa Helsinki-Vantaan lentoaseman matkustajien tyytyväisyyttä kansainvälisellä lentoasemien matkustajatytyväisyyttä mittaavalla Airport Service Quality -tutkimuksella. Tiedonkeruu tapahtuu kyselylomakkeella lähtöporttialueilla kuukausittain. Vuoden 2023 tulokset perustuvat 4 200 matkustajan vastauksiin.

Alueellisten lentoasemien matkustajatytyväisyystutkimuksen tiedonkeruu on tehty kyselylomakkeella 10 eri lentoaseman lähtöporttialueella. Kokonaistulos johdetaan yksittäisten lentoasemien tuloksista.

Palautetta Finavian yritysraportoinnista voi lähettää osoitteeseen [comms@finavia.fi](mailto:comms@finavia.fi).

# GRI-indeksi

Finavia on raportoinut tässä GRI-sisältöindeksissä mainitut tiedot ajalta 1.1.2023–31.12.2023 GRI-standardeihin viitaten.

GRI Standardi	Raportointisisältö	Sijainti	Huomiot
<b>GRI 2: Yleinen sisältö (2021)</b>			
<b>Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt</b>			
2-1	Organisaation yleistiedot	Finavia lyhesti s. 2, Hyvä hallinto ja talous s. 34, Hallinnointi- ja palkitsemiselvitys s. 6, takakansi s. 19	
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt	Raportointiperiaatteet s. 63	
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö	Raportointiperiaatteet s. 63, 65	Vastuullisuusraportti julkaistaan vuosittain. Finavia Oyj, Viestintä, Lentäjätie 3, 01530 Vantaa, comms(at)finavia.fi. Raportti on julkaisu 19.3.2024. Vastuullisuusraportoinnin ajanjakso on linjassa taloudellisten tietojen raportoinnin ajanjakson kanssa.
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa		Ei olennaisia korjauksia aiemmin raportoiduissa tiedoissa.
2-5	Raportoinnin varmennus		Raporttia ei ole ulkoisesti varmennettu.
<b>Toimialat ja työntekijät</b>			
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Finavia lyhyesti s.2, Toimitusjohtajan katsaus s. 8–9, Arvonluonti s. 15–16, Liiketoiminta-alueet s.20, Hallinto- ja palkitsemiselvitys s. 2	
2-7	Palkansaajat	Hyvinvoivat ihmiset s. 31, Sosiaalinen vastuu s. 54	
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	Sosiaalinen vastuu s. 54	Ulkopuolelta ostetuista työvoimapalveluista suurimman ryhmän muodostivat siivous-, vartiointi- ja turvatarkastuspalvelut. Lisäksi ulkopuolista työvoimaa ostettiin kiinteistö- ja IT-palveluihin. Näiden osuus oli laskennallisesti yhteensä 1 164 henkilötyövuotta (1 056).
<b>Hallinnointi</b>			
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	Hallinnointi- ja palkitsemiselvitys s. 6–7	
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen	Hallinnointi- ja palkitsemiselvitys s. 6–7	
2-11	Hallituksen puheenjohtaja	Hallinnointi- ja palkitsemiselvitys s. 7	
2-12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	Johdanto vastuullisuuteen s. 23, Liiketoiminnan harjoittaminen s. 60, 62, Hallinnointi- ja palkitsemiselvitys s. 7	

GRI Standardi	Raportointisisältö	Sijainti	Huomiot
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	Johdanto vastuullisuuteen s. 23, Liiketoiminnan harjoittaminen s. 60,62, Hallinnointi- ja palkitsemiselvitys s. 7	
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	Johdanto vastuullisuuteen s. 23, Liiketoiminnan harjoittaminen s. 60, 62, Hallinnointi- ja palkitsemiselvitys s. 7, Kaksinkertainen olennaisuusanalyysi s. 41	
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Hallinnointi- ja palkitsemiselvitys s. 15	
2-16	Kriittisistä huolenaiheista viestiminen	Hallinto- ja palkitsemiselvitys s.10	
2-17	Hallituksen kollektiivinen tieto kestävästä kehityksestä	Hallinto- ja palkitsemiselvitys s. 7–9	
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	Hallinto- ja palkitsemiselvitys s. 7	
2-19	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Hallinto- ja palkitsemiselvitys s. 17–19	
2-20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt	Hallinto- ja palkitsemiselvitys s. 17–18	
<b>Strategia, politiikat ja toimintatavat</b>			
2-22	Lausunto kestävästä kehityksen strategiasta	Megatrendit ja strategia s. 12–13, Tytäryhtiö Airpron liiketoiminnassa kasvua s. 38	
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	Ympäristövastuu s. 46, Sosiaalinen vastuu s. 53, Liiketoiminnan harjoittaminen s. 60–62 Supplier Code of Conduct: <a href="http://www.finavia.fi/sites/default/files/documents/Finavia_Supplier%20Code_of_Conduct_EN_141022.pdf">www.finavia.fi/sites/default/files/documents/Finavia_Supplier%20Code_of_Conduct_EN_141022.pdf</a>	
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	Sidosryhmäyhteistyö s. 44, Ympäristövastuu s. 46, Sosiaalinen vastuu s. 53, Liiketoiminnan harjoittaminen s. 60–62	
2-25	Negatiivisten vaikutusten korjaaminen	Sidosryhmäyhteistyö s. 44, Ympäristövastuu s. 46, Sosiaalinen vastuu s. 53, Liiketoiminnan harjoittaminen s. 60–62	
2-26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta	Hyvä hallinto ja talous s.35, Sosiaalinen vastuu s.58, Liiketoiminnan harjoittaminen s. 61	
2-27	Lakien ja sääntöjen noudattaminen		Yhtään merkittävää sakkoihin tai ei-rahallisiin sanktioihin johtanutta tapausta ei ollut vuonna 2023.
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Sidosryhmäyhteistyö s. 43	
<b>Sidosryhmävuorovaikutus</b>			
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Johdanto vastuullisuuteen s. 22, Sidosryhmäyhteistyö s. 42–45, Sosiaalinen vastuu s. 59	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Sosiaalinen vastuu s. 53	

GRI Standardi	Raportointisisältö	Sijainti	Huomiot
<b>GRI 3: Olennaiset aiheet (2021)</b>			
3-1	Olennaisten aiheiden määrittely	Kaksinkertainen olennaisuusanalyysi s. 40–41, Sidosryhmäyhteistyö s. 42–43	
3-2	Olennaiset aiheet	Johdanto vastuullisuuteen s. 22–23, Kaksinkertainen olennaisuusanalyysi s. 40–41	
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen	Johdanto vastuullisuuteen s. 23, Liiketoiminnan harjoittaminen s. 60,62,	
<b>Taloudelliset standardit</b>			
<b>GRI 201: Taloudelliset tulokset (2016)</b>			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Arvonluonti s. 15–16, Liiketoiminta-alueet s. 20, Hyvä hallinto ja talous s. 34–37	
201-2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	Ympäristövastuu s. 46–47, Sosiaalinen vastuu s. 59	
201-4	Julkiselta sektorilta saatu taloudellinen avustus	Hyvä hallinto ja talous s. 34, Tilinpäätös s. 23	
<b>GRI 203: Välilliset taloudelliset vaikutukset (2016)</b>			
203-1	Investoinnit infrastruktuuriin ja tarjotut yleishyödylliset palvelut	Toimitusjohtajan katsaus s. 9, Liiketoiminta-alueet s. 18, Kestävä lentoliikenne s. 29	
203-2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Arvonluonti s. 15–16	
<b>GRI 205: Korruptionvastaisuus (2016)</b>			
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Sosiaalinen vastuu s. 53–54, Liiketoiminnan harjoittaminen s. 61–62	
205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		Ei tapauksia vuonna 2023.
<b>GRI 206: Kilpailun rajoittaminen (2016)</b>			
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet		Ei tapauksia vuonna 2023.
<b>GRI 207: Verot (2019)</b>			
207-1	Lähestymistapa verotukseen	Johdanto vastuullisuuteen s. 27, 35	Finavialla ei ole erillistä verostrategiaa.
207-2	Verohallinto, -hallinta ja riskien kontrolloiminen	Hyvä hallinto ja talous s. 33–34	Finavia noudattaa valtion omistajaohjauksen antamaa ohjeistusta verojen raportoinnista.
<b>Ympäristöstandardit</b>			
<b>GRI 301: Materiaalit (2016)</b>			
301-1	Käytetyt materiaalit painon tai määrän mukaan	Ympäristövastuu s. 52	

GRI Standardi	Raportointisisältö	Sijainti	Huomiot
<b>GRI 302: Energia (2016)</b>			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Ympäristövastuu s. 47, 52, Raportointiperiaatteet s. 64	
<b>GRI 303: Vesi ja jätevedet (2018)</b>			
303-1	Vesi jaettuna resurssina	Ympäristövastuu s. 48–49	
303-2	Jätevesien vaikutusten hallinta	Kestävä lentoliikenne s. 28–29, Ympäristövastuu s. 46, 48–49	
303-5	Vedenkulutus	Arvonluonti s. 16, Ympäristövastuu s. 47, 52	
<b>GRI 304: Luonnon monimuotoisuus (2016)</b>			
304-1	Omistetut, vuokratut tai hallitut toimintapaikat suojelluilla alueilla tai niiden läheisyydessä sekä korkean biodiversiteetin omaavilla alueilla	Kestävä lentoliikenne s. 28–30, 50	
304-2	Toiminnan, tuotteiden ja palveluiden merkittävät vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen	Johdanto vastuullisuuteen s. 22, 25, Ympäristövastuu s. 48	
304-3	Suojellut ja kunnostetut elinympäristöt	Kestävä lentoliikenne s. 28–30, 50	
<b>GRI 305: Päästöt (2016)</b>			
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	Johdanto vastuullisuuteen s.25, Raportointiperiaatteet s. 64, Ympäristövastuu s. 52	
305-2	Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	Johdanto vastuullisuuteen s.25, Raportointiperiaatteet s. 64, Ympäristövastuu s. 52	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	Johdanto vastuullisuuteen s. 25	
305-7	Typen ja riken oksidit ja muut merkittävät päästöt ilmaan	Ympäristövastuu s. 48, Raportointiperiaatteet s. 64	
<b>GRI 306: Jätevedet ja jätteet (2020)</b>			
306-1	Jätteen syntyminen ja jätteen merkittävät vaikutukset	Ympäristövastuu s. 50, Raportointiperiaatteet s. 64	
306-2	Jätteen merkittävien vaikutusten hallinta	Ympäristövastuu s. 46, 50, Raportointiperiaatteet s. 64	
306-3	Syntynyt jäte	Arvonluonti s. 16, Ympäristövastuu s. 50, Raportointiperiaatteet s. 64	Jätteiden kokonaismäärä 3 010 t, josta materiaalina kierrätetty 1 860 t, energiana hyödynnetty 1 090 t ja loppusijoitettu 60 t.
<b>Sosiaaliset standardit</b>			
<b>GRI 401: Työsuhteet (2016)</b>			
401-1	Henkilöstön vaihtuvuus	Sosiaalinen vastuu s. 54, Tilastot s. 66	
401-3	Vanhempainvapaa	Sosiaalinen vastuu s. 56	
<b>GRI 402: Henkilöstön ja johdon väliset suhteet (2016)</b>			
402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika		Finavia noudattaa yt-neuvotteluissa lain mukaista 2 viikon vähimmäisilmoitusaikaa.

GRI Standardi	Raportointisisältö	Sijainti	Huomiot
<b>GRI 403: Työterveys- ja turvallisuus (2018)</b>			
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Sosiaalinen vastuu s. 55–56	
403-2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, tapauksien tutkinta	Sosiaalinen vastuu s. 55–56	
403-3	Työterveyspalvelut	Toimitusjohtajan katsaus s. 9, Hyvinvoivat ihmiset s. 31, Sosiaalinen vastuu s. 55	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille	Sidosryhmäyhteistyö s. 44, Sosiaalinen vastuu s. 55–56	
403-5	Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen	Sidosryhmäyhteistyö s. 44, Sosiaalinen vastuu s. 55	
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Hyvinvoivat ihmiset s. 31–32, Sosiaalinen vastuu s. 55	
403-7	Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja lieventäminen	Sosiaalinen vastuu s. 58–59	
403-8	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	Sosiaalinen vastuu s. 55	
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	Johdanto vastuullisuuteen s. 26, Hyvinvoivat ihmiset s. 31, Sosiaalinen vastuu s. 56, Raportointiperiaatteet, s. 65	
403-10	Työstä aiheutuneet vahingot terveydelle	Sosiaalinen vastuu s. 55–56, Raportointiperiaatteet, s. 65	
<b>GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen (2016)</b>			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	Arvonluonti s. 16, Sosiaalinen vastuu s. 57, Raportointiperiaatteet s. 65	
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Hyvinvoivat ihmiset s. 31–32, Sosiaalinen vastuu s. 57	Finavialla on käytössä ikäohjelma.
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Sosiaalinen vastuu s. 57, Raportointiperiaatteet s. 65	
<b>GRI 405: Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet (2016)</b>			
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	Johdanto vastuullisuuteen s. 26, Hyvinvoivat ihmiset s. 41, Sosiaalinen vastuu s. 56	
<b>GRI 406: Syrjinnän kieltä (2016)</b>			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	Sosiaalinen vastuu s. 54	
<b>GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi (2016)</b>			
414-1	Tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	Hyvä hallinto ja talous s. 36	
414-2	Negatiiviset sosiaaliseen vastuuseen liittyvät vaikutukset toimitusketjussa ja toteutetut toimenpiteet	Hyvinvoivat ihmiset s. 32, Hyvä hallinto ja talous s. 36, Sosiaalinen vastuu s. 53, Liiketoiminnan harjoittaminen s. 61	

GRI Standardi	Raportointisisältö	Sijainti	Huomiot
<b>GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja (2016)</b>			
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	Hyvä ja hallinto ja talous s. 34	Ei tapauksia vuonna 2023.
<b>Toimialakohtaiset GRI-standardit</b>			
<b>Airport operators</b>			
AO1	Vuosittainen matkustajamäärä jaoteltuna kotimaan ja ulkomaan lentoihin	Liiketoiminta-alueet s. 19, Tilastot s. 66	
AO2	Vuotuinen lentojen kokonaismäärä	Liiketoiminta-alueet s. 17, Tilastot s. 66	
AO3	Rahdin määrä	Liiketoiminta-alueet s. 17, Tilastot s. 66	
AO4	Hulevesien laatu	Kestävä lentoliikenne s. 28, Ympäristövastuu s. 49	

# Tilastot 2023

Matkustajia oli

# 18 %

enemmän kuin vuonna 2022

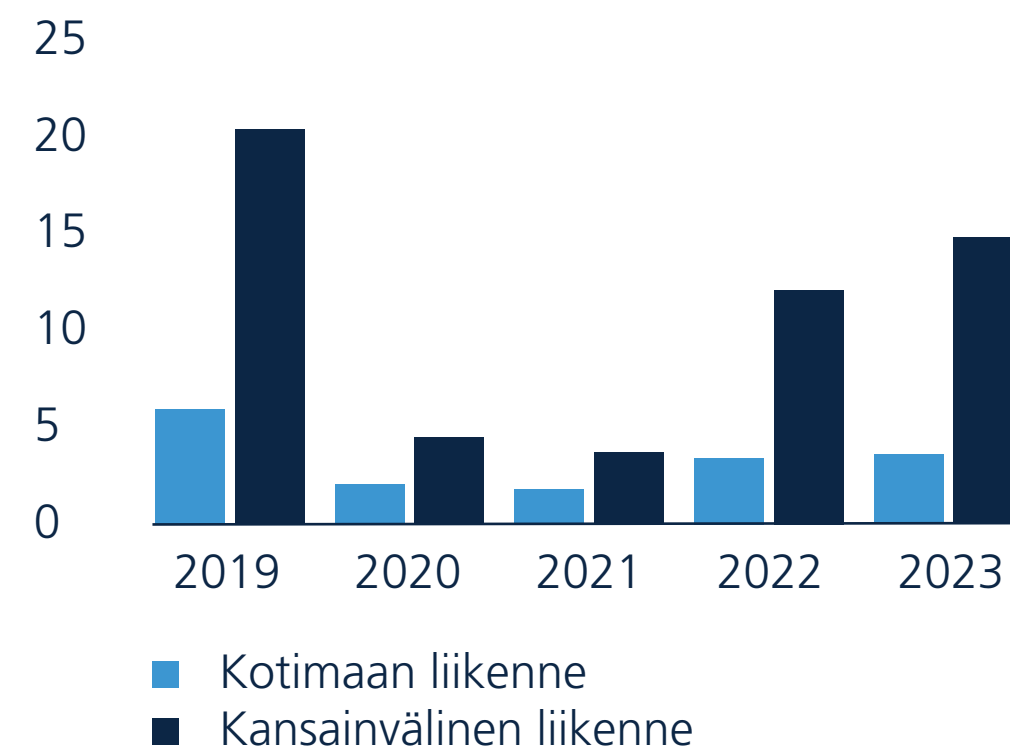
Rahtia ja postia kuljetettiin yhteensä

# 176 412

tonnia, mikä oli 1,5 prosenttia enemmän kuin vuonna 2022

## Finavian lentoasemien matkustajamäärät

miljoonaa



## Tavaraliikenne

tonnia	Rahti	Posti	Yhteensä
Kotimaa	2 013	11	2 024
Kansainvälinen	172 108	2 280	174 387
<b>Yhteensä</b>			<b>176 412</b>
Muutos-%			1,5

## Matkustajat ja liikenneilmailun operaatiot

Lentoasema	Matkustajat		Operaatiot	
	Yhteensä	Muutos-%	Yhteensä	Muutos-%
Helsinki	15 313 355	19	138 626	7
Rovaniemi	735 078	31	6 179	20
Oulu	554 096	-12	5 994	-3
Kittilä	374 626	11	3 381	8
Turku	233 043	75	3 714	24
Ivalo	220 718	11	2 004	7
Tampere-Pirkkala	213 699	27	3 040	10
Vaasa	153 781	36	2 766	36
Kuopio	146 847	16	2 827	13
Kuusamo	120 551	3	1 556	2
Kajaani	40 520	60	1 038	7
Joensuu	38 714	106	1 029	-5
Maarianhamina	37 518	41	2 032	13
Kemi-Tornio	37 351	66	1 343	10
Kokkola-Pietarsaari	29 272	70	2 077	-2
Jyväskylä	23 492	114	950	35
Pori	12 077	4	955	-32
Savonlinna	2 977	-4	444	-37
Halli	0	0	1	-75
Utti	0	0	2	0
<b>Yhteensä</b>	<b>18 287 715</b>	<b>18</b>	<b>179 958</b>	<b>7</b>

Utti ja Halli palvelevat sotilas- ja yleisilmailua.



*FINAVIA*

*FOR SMOOTH TRAVELLING*

Finavia Oyj  
Lentäjätie 3, 01530 Vantaa  
[www.finavia.fi](http://www.finavia.fi)