

*FINAVIA*

Vuosi- ja  
vastuullisuusraportti





## Finavia lyhyesti

Lentoasemayhtiö Finavia johtaa ja kehittää 20 lentoasemaa Suomessa. Rakennamme sujuvia lentoyhteyksiä yhdessä lentoyhtiöiden, alueiden ja matkailutoimijoiden kanssa. Tehtävämme on omalta osaltamme huolehtia siitä, että Suomi on helposti saavutettava. Teemme työtä, jota ilman maailma olisi kaukana.

Teemme parhaamme sujuvan matkustamisen ja laadukkaiden palveluiden eteen. Vahvaa osaamistamme on suurten kokonaisuuksien hallinta:

vaativat rakennuskohteet, ihmisvirrat, monimutkainen logistiikka ja data. Tämän mahdollistavat eri alojen asiantuntijamme. Asiakaslupauksemme on For smooth travelling, sujuvasti matkaan.

Vastuullisuus on toimintamme peruskivi, ja turvallisuus ohjaa kaikkea toimintaamme. Kannamme vastuumme lentoasemiemme ympäristöstä, ihmisistä ja taloudesta. Samalla haluamme vaikuttaa koko arvoketjumme vastuullisuuteen kohti kestäväää lentomatkailua.

”

Asiakas-  
lupauksemme  
on For smooth  
travelling.



# Sisällys

## 01 Finavian vuosi

Konsernin avainluvut 2022  
Tapahtumia vuoden varrelta  
Toimitusjohtajan katsaus

## 02 Finavian suunta

Megatrendit ja strategia  
Arvonluonti  
Liiketoiminta-alueet

## 03 Vastuullisuus Finaviassa

Johdanto vastuullisuuteen  
Hyvä hallinto ja talous  
Hyvinvoivat ihmiset  
Kestävä lentoliikenne  
Tytäryhtiö Airpro

## 5 04 Raportointi periaatteet

6 59  
7 Raportointiperiaatteet 60  
8 Olennaisuustaulukko 63  
GRI-indeksi 66  
Tilastot 2022 73

## 11

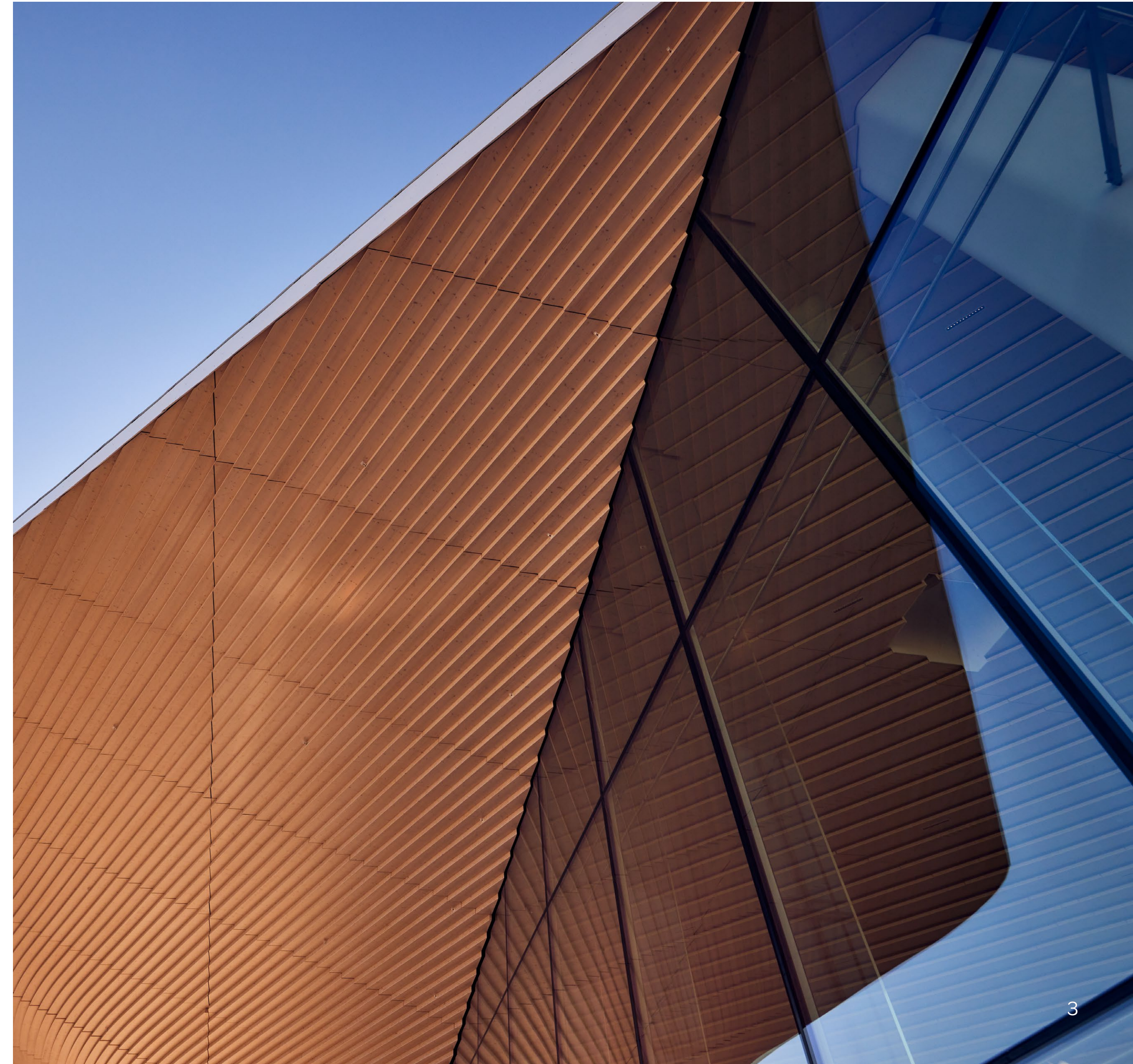
12  
16  
19

## 24

25  
30  
40  
49  
57

Vuosi 2022  
oli lentoliikenteen  
palautumisen  
aikaa.

[> Lue lisää](#)





# Raportit 2022



## Vuosi- ja vastuullisuusraportti

Vuosi- ja vastuullisuusraportti kokoaa yhteen Finavian liiketoiminnan ja vastuullisuuden tavoitteet ja saavutukset sekä sisältää toimitusjohtajan katsauksen.

[> Lue lisää](#)



## Hallinnointi- ja palkitsemiselvitys

Hallinnointi- ja palkitsemiselvitys sisältää kuvauksen hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä sekä palkka- ja palkkioselvityksen.

[> Lue lisää](#)



## Tilinpäätös

Tilinpäätös sisältää hallituksen toimintakertomuksen ja tärkeimmät tiedot Finavian taloudesta kuluneelta vuodelta.

[> Lue lisää](#)



Vuosi 2022 oli lentoliikenteen palautumisen aikaa koronapandemian jälkeen. Suomi purki matkustusrajoitukset kesäkuussa, minkä jälkeen matkustajien määrä kääntyi kasvuun. Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan helmikuussa käynnisti kansainvälisen kriisin ja heikensi lentoalan liiketoimintanäkymiä.

## 01 Finavian vuosi

- 6 ..... Konsernin avainluvut 2022
- 7 ..... Tapahtumia vuoden varrelta
- 8 ..... Toimitusjohtajan katsaus



## Konsernin avainluvut 2022

### MATKUSTAJIA

**15,4** (5,4)  
miljoonaa

### LENTO- YHTEYKSIÄ

**130** (71)  
vuoden aikana

### LENTO- YHTIÖITÄ

**50** (50)  
vuoden aikana

### LIKEVAIHTO

**298** (145)  
miljoonaa  
euroa

### KÄYTTÖKATE

**65** (-27)  
milj. euroa

### INVESTOINNIT

**106** (165)  
milj. euroa

KONSERNISSA  
TYÖSKENTELI **2 539** (2 250)  
ihmistä

### ASIAKAS- TYTYVÄISYYS HELSINKI- VANTAALLA

**4,10** (4,12)  
asteikko 1–5

### ASIAKAS- TYTYVÄISYYS VERKOSTO- LENTOASEMILLA

**4,45** (\*)  
asteikko 1–5

Suluissa vuoden 2021 luvut.  
\* Tutkimusta ei toteutettu 2021.



# Tapahtumia vuoden varrelta



Uusi ravintolamaailma aukesi Helsinki-Vantaalla

➤ Lue lisää

Lapin lentoasemat kirivät uuteen matkustajaennätykseen

➤ Lue lisää



Aloitimme energiansäästön ja liityimme mukaan Astetta alemmas-kampanjaan

➤ Lue lisää



Helsinki-Vantaan turvatarkastukseen uutta turvatarkastusteknologiaa

➤ Lue lisää



Uusimme kiitotien ja rullaustien Savonlinnan lentoasemalla

➤ Lue lisää



Helsinki-Vantaalla siirryimme yhden terminaalimalliin

➤ Lue lisää



Lentoasemiltamme avautui 19 uutta lentoyhteyttä

➤ Lue lisää

Laadimme uuden vastuullisuusohjelmamme

➤ Lue lisää



”

Onnistuimme mukautumaan nopeaan kasvuun.

**Kimmo Mäki**

toimitusjohtaja, Finavia

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

## Palautumisen ja varautumisen vuosi

Lentomatkustus alkoi palautua nopeasti pandemiarajoitusten päätyttyä. Onnistuimme mukauttamaan lentoasemiemme palvelutason kasvuun. Venäjän hyökkäys Ukrainaan käynnisti kuitenkin uuden kriisin. Strateginen asemamme muuttui, kun Venäjä sulki ilmatilansa EU-maiden lentoyhtiöiltä.

Vuosi 2022 oli lentoliikenteen palautumisen aikaa, ja matkustaminen vilkastui koronapandemian jälkeen. Kesäkuussa Suomen matkustusrajoitukset purettiin ja matkustajamäärät lentoasemilla kääntyivät kasvuun. Onnistuimme palvelemaan asiakkaitamme hyvin, sillä olimme valmistautuneet kasvuun.

Aasiasta Helsinki-Vantaalle suuntaavien vaihtomatkestajien määrä jäi myös tänä vuonna pieneksi. Pääasiallinen syy oli Venäjän hyökkäys Ukrainaan, minkä vuoksi EU asetti pakotteita Venäjää vastaan ja Venäjä sulki ilmatilansa

EU-maiden lentoyhtiöiltä. Venäjän ylilentokiellon ja Ukrainan ilmatilan turvattomuuden vuoksi eurooppalaiset lentoyhtiöt eivät voineet käyttää Venäjän ja Ukrainan ilmatilaa. Toinen syy Euroopan ja Aasian välisen vaihtomatkestuksen vähyyteen oli se, että Kiinassa jatkettiin koronavirukseen liittyviä tiukkoja matkustusrajoituksia.

Koko vuoden matkustajamäärä kasvoi 187 prosenttia eli 15,4 miljoonaan matkustajaan. Vuoden 2021 verrattuna liikevaihtomme kasvoi 105,3 prosenttia 298,4 miljoonaan euroon. Käyttökateemme nousi 65,4 miljoonaan euroon.



### Sota varjosti elpymistä

Venäjän hyökkäyssodan seurauksia olivat myös Euroopan laajuinen energiakriisi ja voimakas hintojen nousu. Lentoyhtiöt harkitsivat tarkkaan uusien reittien avaamista ja kapasiteetin lisäämistä.

Käynnistimme lentoasemillamme mittavan energiansäästöohjelman, jonka avulla hillitsemme kuluja ja autamme osaltamme sähkön ja energian riittävyyttä yhteiskunnassa.

Tehostimme lentoasemiemme toiminnan jatkuvuuden hallintaa ja riskeihin varautumista, sillä Venäjän hyökkäyssodan vuoksi turvallisuusuhka kriittistä infrastruktuuria kohtaan kasvoi Euroopassa. Tavoittemme on, että lentoasemiemme palvelut ja infrastruktuuri on turvattu ja varmistettu kaikissa tilanteissa.

### Lentomatustus jatkui muuttuneessa toimintaympäristössä

Mukautimme oman toimintamme uuteen tilanteeseen, jossa lentomatustus on aiempaa vähäisempää. Keskitymme edelleen perustehäväämme, kehitämme lentoyhteyksiä yhdessä lentoyhtiöiden ja alan toimijoiden kanssa sekä edistämme osaltamme Suomen houkuttelevuutta matkailukohteenä. Huolehdimme lentoasemiemme hyvästä palvelutasosta ja lentomatustuksen sujuvuudesta sekä kannamme vastuumme ympäristöstä ja ihmisistä.

Arvioiden mukaan on epätodennäköistä, että Venäjän ilmatila avautuisi nopeasti. Olemme kui-

tenkin valmiina Aasian liikenteen kasvuun. Vuoden 2022 viimeisellä viikolla Kiina ilmoitti avaavansa rajansa kansainväliselle liikenteelle. Aasian keskiluokan vaurastuminen jatkuu ja kiinnostus matkailua kohtaan on olemassa. Helsinki-Vantaan lentoasema sijaitsee Euroopan ja Aasian välisen vaihtomatustuksen kannalta erinomaisella paikalla idän ja lännen välissä.

Helsinki-Vantaan vaihtoliikenteellä on suuri merkitys Finavian taloudelliseen menestykseen. Ennen koronakriisiä Helsinki-Vantaan tuotoilla rahoitettiin verkostoperiaatteen mukaisesti myös useiden alueellisten lentoasemien toimintaa. Vaihtomatustajien tuoma rahavirta on globaalien kriisien takia pieni, eivätkä Helsinki-Vantaan tuotot nykyisellään riitä kattamaan alueellisten lentoasemiemme kuluja.

Osa alueellisista lentoasemistamme kärsi matkustajakadosta, sillä huolimatta pandemian väistymisestä niille ei riittänyt markkinaehtoisia lentoja. Ostoliikenne, jossa valtio maksoi lentoyhtiöille tukea reitin liikennöimiseksi, tuotti Finavian verkostoliiketoiminnalle tappiota. Lentoja ja matkustajia oli niin vähän, että niistä saatavat tulot eivät riittäneet kattamaan investointi- ja operatiivisia kustannuksia.

Lapin suosio vetovoimaisena joului- ja talvikohteenä vahvistui edelleen. Lapin alueellisilla lentoasemilla oli ennätysmäärä lentoja ja matkustajia. Kehitys kulki hyvään suuntaan, sillä yhä useampi turisti saapui Lappiin säännöllisesti liikennöitävällä reittilennolla.







### Uusi strategia ja uusi vastuullisuusohjelma linkittyvät

Toimintaympäristömme on muuttunut voimakkaasti, joten uudistimme strategiamme vuosille 2022–2025. Asetimme kolme strategista tavoitetta: omistautunut ja motivoitunut henkilöstö, liiketoiminnan kasvu ja taloudellisesti kestävä toiminta. Henkilöstöämme osallistui strategian valmisteluun, joten koko organisaation tarpeet ja näkökulmat huomioitiin strategissa. Strategiamme tähtää visioon, joka on yhä sama: Haluamme tarjota matkustajille Pohjois-Euroopan parhaat yhteydet maailmalle ja edistää Suomen saavutettavuutta houkuttelevana matkakohteena.

Osana strategian päivitystä laadimme uuden vastuullisuusohjelman, joka huomioi entistä laajemmin arvoketjumme. Sen avulla voimme vastata aiempaa paremmin kasvaviin vastuullisuuden vaatimuksiin. Vastuullisuusohjelmamme kolme kärkeä ovat hyvinvoivat ihmiset, kestävä lentoliikenne sekä hyvä hallinto ja talous. Ne kytkeytyvät tiiviisti strategiaan tavoitteisiimme. Strategiaan ja vastuullisuusohjelmaan liittyvät tavoitteet ja mittarit ovat voimassa vuodesta 2023 lähtien.

Vastuullisuus on jo pitkään ohjannut Finavian toimintaa ja päätöksentekoa. Kaikki lentoasemamme ovat olleet hiilineutraaleja vuodesta 2019 lähtien. Jatkoimme päästöjen vähentämistä myös kriisin keskellä. Seuraava tavoitteemme on saavuttaa vuoteen 2025 mennessä nettonollataso, jolloin toimintamme

päästöt on painettu niin lähelle nollaa kuin se teknis-taloudellisesti on mahdollista.

Työskentelimme määrätietoisesti myös muilla vastuullisuuden osa-alueilla. Vastuullisuusyömmme tavoitteet liittyivät tänä vuonna kestäväan kasvuun ja kannattavaan liiketoimintaan, hyvien yhteyksien edistämiseen sekä henkilöstön hyvinvointiin. Raportoimme vastuullisuusyöstämme Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehykseen viitaten.

Koronakriisin vuoksi vuonna 2020 aloitettu säästöohjelma eteni aikataulussaan. Venäjän hyökkäyssodan aiheuttamien taloudellisten seurausten vuoksi jatkoimme toimintamme sopeuttamista. Olemme jo saavuttaneet pysyviä kustannussäästöjä ja parantaneet reagoitokykyämme, mutta kustannustasoamme on edelleen sopeutettava vastaamaan lentomatkustuksen kysyntää.

### Helsinki-Vantaalla historiallisen suuri uudistumisen vuosi

Vuonna 2013 käynnistynyt strateginen investointiohjelmamme Helsinki-Vantaalla jatkui. Vuosi 2022 oli historiallinen, sillä kesäkuussa lentoasemalla siirryttiin yhden terminaalin toimintamalliin, ja uusi keskitetty lähtöselvitysaula ja edistyksellistä teknologiaa hyödyntävä turvatarkastus otettiin käyttöön. Uudistukset paransivat asiakaskokemusta ja läpimenoaika. Tiiviin yhteistyön ansiosta käyttöönotto sujui erinomaisesti.

”

## Uudistimme strategiamme vuosille 2022–2025.

Miljardin euron investointimme on osa pitkäjänteistä työtämme, jonka tavoitteena on vahvistaa Helsinki-Vantaan roolia merkittävänä lentoliikenteen solmukohtana ja koko Suomen käyntikorttina. Helsinki-Vantaan menestys tuo työpaikkoja ja tuloja koko Suomeen.

Pandemian väistyminen on ollut koko lentotoimialalle helpotus. Mukautuminen nopeaan palautumiseen onnistui luottamuksen ja tiiviin yhteistyön ansiosta. Samalla uudet kriisit aiheuttivat uudenlaisia huolia ja vaativat lentoasemalla toimivilta yrityksiltä ja kenttähenkilöstöltä sinnikkyyttä. Ala on kuitenkin osoittanut, että se pystyy sopeutumaan muutoksiin ja selviää kriiseistä yhdessä. Meillä on hyvät edellytykset onnistua tässä myös jatkossa. Kiitän lämpimästi kaikkia finavialaisia, asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme vuodesta 2022.

**Kimmo Mäki,**  
toimitusjohtaja



Finavian strategiset painopistealueet ohjaavat toimintamme kehittämistä. Pitkällä aikavälillä Aasian keskiluokan ja muiden kehittyvien talouksien kasvu, globaali kilpailu matkustajista, kiristyneet kansainväliset suhteet ja ilmastonmuutos heijastuvat toimintaamme eniten.

## 02 Finavian suunta

- 12 ..... Megatrendit ja strategia
- 16 ..... Arvonluonti
- 19 ..... Liiketoiminta-alueet



# Megatrendit ja strategia

Lentoliikenne palautui pandemiasta matkustusrajoitusten purkamisten myötä. Finavian toimintaympäristö pysyi kuitenkin epävakaana Venäjän hyökättyä Ukrainaan ja sitä seuranneen Venäjän ylilentokiellon takia. Kiinan koronarajoitukset jatkuivat. Lentoliikenteeseen vaikuttavat megatrendit pysyvät samoina, mutta Euroopan ja Aasian välinen vaihtomatustus palautunee hitaasti ja epävarmasti.

Finavian strategiset painopistealueet vastaavat toimintaympäristössä tunnistettuihin megatrendeihin ja ohjaavat toimintamme kehittämistä. Pitkällä aikavälillä Aasian keskiluokan ja muiden kehittyvien talouksien kasvu, globaali kilpailu matkustajista ja ilmastonmuutos heijastuvat toimintaamme eniten. Koronaviruspandemian myötä tehostetut hygienia-toimenpiteet ovat vakiintunut osa toimintaa.

Vuonna 2022 toimintaamme vaikuttivat voimakkaasti sekä Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan että sen seurauksena EU-maille asetettu ilmatilan sulkua. Ne vaikeuttivat Aasiaan lentämistä ja muuttivat Finavian strategista asemaa. Tärkein kilpailutekijämme on ollut

Suomen ainutlaatuinen maantieteellinen sijainti Euroopan ja Aasian solmukohtassa.

Syksyllä 2022 julkaisimme uuteen tilanteeseen sopeutetut strategiset tavoitteet: omistautunut ja motivoitunut henkilöstö, liiketoiminnan kasvu ja taloudellisesti kestävä toiminta. Uskomme, että Aasian yhteyksien häiriö on väliaikainen. Siksi tavoitteemme on pitää yllä kykyämme palvella vaihtomatkustajia tulevaisuudessa.

Matkustuksen nopea palautuminen pandemiasta rajoitusten purun jälkeen osoittaa, että kuluttajat haluavat jatkossakin matkustaa. Digitalisaatiosta ja etätyön yleistymisestä huolimatta myös työmatkustuksen tarve pysyy.





## Elpymistä kriisien keskellä

Pandemian aiheuttama matkustuksen kriisi väistyi. Suurin osa maailman maista purki pandemiasta johtuneet matkustusrajoituksensa kesään mennessä. Suomi avautui matkailulle, mutta meillä lentomatkustus palautui huomattavasti muita Euroopan maita hitaammin.

Venäjän hyökättyä Ukrainaan ja sen EU-maille asettaman ilmatilan sulun vuoksi Helsinki-Vantaan vaihtomatkustajien määrä jäi pieneksi. Myös Kiinan tiukat matkustusrajoitukset koronavirusen torjumiseksi jatkuivat, mikä myös hidasti vaihtomatkustuksen elpymistä.

Mannertenväliset lentoyhteydet Pohjois-Amerikkaan ja Intiaan sen sijaan palautuivat. Pandemiarajoitusten poistuttua Finavian tärkeimmät lentoyhtiöasiakkaat palauttivat lentoja kysynnän kasvaessa. Halpalentoyhtiöt hakivat markkinoilta kasvua. Suurin osa Helsinki-Vantaan kohteista palautui vuoden aikana, mutta lentoja operoitiin yhä pandemiaa edeltänyttä aikaa pienemmillä koneilla ja harvemmillä vuoroilla. Alueellisilla lentoasemillamme kansainvälisten lentojen ja matkustajien määrät kasvoivat.

Venäjän hyökkäyssodan aiheuttamat talous- ja energiakriisi nostivat hintoja ja aiheuttivat epävarmuutta Euroopassa. Polttoaineen hinnan kohoaminen ja epävarma maailmantilanne näkyivät lentoyhtiöiden varovaisuutena

uusien kohteiden avaamisessa ja kapasiteetin lisäämisessä.

Yleisen kustannustason nousun seurauksena korotimme lentoliikennemaksuja 4,7 prosentilla vuoden 2023 alusta alkaen.

Vuoden 2021 palautumisstrategian mukaisesti keskityimme varmistamaan Finavian taloudelliset toimintaedellytykset ja palvelukyvyt. Vaalimme keskeisiä kilpailukykytekijöitämme ja kehitimme Finaviasta aiempaa kustannustehokkaamman ja paremmin muutoksiin sopeutuvan yhtiön. Samalla etenimme aikataulun mukaisesti vuonna 2020 aloitetussa yhteensä 300 miljoonan euron säästöohjelmassa.

## Uusi strategia tavoittelee kasvua

Syksyllä 2022 julkistamamme strategia muokuttaa toimintaamme tilanteeseen, jossa merkittävä määrä Aasian yhteyksiä ja vaihtomatkustajia on väliaikaisesti menetetty.

Strategisia tavoitteita on kolme. Niistä ensimmäinen on omistautunut ja motivoitunut henkilöstö, joka muodostuu osaavista ja työstään ylpeistä ihmisistä. Heitä yhdistää intohimo lentoliikenteeseen ja halu yhdessä varmistaa asiakkaille turvallinen, sujuva ja elämyksellinen matkustuskokemus. Vahvistamme avointa ja arvostavaa yrityskulttuuria, kehitämme työntekijäkokemusta ja Finavian houkuttelevuutta työpaikkana.

Megatrendi	Vaikutus lentoasematoimintaan	Finavian toimenpiteet
Globaali kilpailu matkustajista	Lentoasemien välinen kilpailu kiristyy entisestään	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erinomainen asiakaskokemus ja palveluprosessit</li> <li>Laaja ja monipuolinen reittitarjonta</li> <li>Sujuva, tehokas ja täsmällinen operatiivinen toiminta</li> </ul>
Keskiluokan kasvu Aasiassa sekä muiden kehittyvien talouksien kasvu	Elintason nousun myötä yhä useammalla on halua ja mahdollisuus matkustaa ulkomaille	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aasialaisille matkustajille suunnatut palvelut ja sujuvat vaihtoliikenteen prosessit</li> <li>Investoinnit riittävän kapasiteetin varmistamiseksi</li> </ul>
Ilmastonmuutos	Finavia on vahvasti sitoutunut hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hiilineutraalit lentoasemat – kohti nettonollapäästöjä</li> <li>Fintraffic lennonvarmistus ohjaa lentoyhtiöitä käyttämään ns. vihreitä laskeutumisia, jotka ovat vähäpäästöisiä</li> <li>Palveluiden ja prosessien kehittäminen vastuullisesti ja ympäristötehokkaasti</li> </ul>
Väestön ikääntyminen	Korkeampi eliniänennuste tarkoittaa kasvavaa aktiivisten ikääntyvien ihmisten määrää. Lisääntyvä vapaa-aika mahdollistaa matkustamisen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esteettömät ja sujuvat palvelut</li> <li>Opastukseen panostaminen</li> <li>Henkilökohtainen asiakaspalvelu</li> </ul>
Kaupungistuminen	Väestö keskittyy suuriin kaupunkeihin. Kotimaassa lentoliikenteen kysyntä heikkenee joillain alueilla entisestään.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matkaketjujen kehittäminen yhdessä eri liikennetoimijoiden kanssa</li> </ul>



”

Pidämme yllä  
kykyämme  
mukautua  
muutoksiin  
joustavasti.

Toinen tavoite on liiketoiminnan kasvu. Matkailu ja liike-elämä tarvitsevat hyvät kansainväliset yhteydet, ja me yhdistämme Suomen maailmaan lentoasemiemme kautta. Kehittämällä sujuvia yhteyksiä, markkinoimalla Suomen vetovoimatekijöitä ja rakentamalla matkustajien tarpeita vastaavaa palvelutarjontaa, korvaamme menetettyä liikevaihtoa, luomme taloudellista lisäarvoa ja tuemme Suomen kansainvälistä kilpailukykyä. Tuemme lentoyhtiöasiakkaitamme yhteyksien kasvattamiseksi sekä olemme valmiina kasvuun, kun Kiinan yhteydet palautuvat.

Kolmas tavoitteemme on taloudellisesti kestävä toiminta. Rahoitusratkaisujemme ja kulurakenteemme on vastattava matkustuksen kysyntää ja tulojamme ja niiden on mahdollistettava tarkoituksenmukaisten palveluiden tuottaminen. Kohdennamme investointeja ja kehitämme tehokkuuttamme, jotta toimintamme voi jatkua pitkälle tulevaisuuteen erilaisissa skenaarioissa.

Strategia on kuvattu sivulla 15.

### Kilpailuedut säilyvät pitkällä aikavälillä

Visiomme on mahdollistaa suomalaisille Pohjois-Euroopan parhaat lentoyhteydet ja tuoda Suomea esille houkuttelevana matkakohteena. Tämä edellyttää meiltä vastuullista ja kannattavaa kasvua. Kasvun tavoitteluun kuuluvat keskeisesti Helsinki-Vantaan ja Lapin lentoasemien investointiohjelmat, joita jatkoimme läpi koronakriisin. Helsinki-Vantaan kehitysohjelma päättyy vuonna 2023.

Aasian ja Euroopan välisen lentoliikenteen kasvun odotetaan jatkuvan vahvana, kun palautumista rajoittavat tekijät poistuvat. Kiina on jo ilmoittanut matkustusrajoitusten purkamisesta. Yhä useammalla aasialaisella on elintason nousun myötä mahdollisuus ja halu matkustaa ulkomaille. Huolehdimme siitä, että tarjoamme monipuolisia palveluita ja sujuvan vaihtokokemuksen Helsinki-Vantaan lentoasemalla.

Helsinki-Vantaan merkittävä, pysyvä kilpailuetu on sen erinomainen maantieteellinen sijainti idän ja lännen porttina. Se mahdollistaa suorat ja nopeat lennot Euroopan ja Aasian välillä. Helsinki-Vantaa on saavuttanut merkittävän aseman suosittuna vaihtokenttänä ja tarjoaa mieleenpainuvan matkustuskokemuksen tehokkaana, luotettavana ja sujuvana lentoasemana. Tätä kilpailutekijää miljardiluokan investointiohjelmamme parantaa entisestään.

Lapin vetovoima joulupukkeineen ja lumi- ja luontokokemuksineen on kilpailuetu, jonka ansiosta pohjoiset lentoasemamme ovat kehittyneet voimakkaasti. Investointimme Lapin lentoasemiin ja turismiin ovat vahvistaneet alueen kilpailuetua entisestään.

Lentokenttien kansainvälinen kilpailu kiristyy. Keskitymme kehittämään palveluitamme kysyntää vastaaviksi ja pidämme yllä kykyämme sopeutua muutoksiin.

### Vastuullisuus nivoutuu strategiaamme

Ilmastonmuutos vaikuttaa kaikkiin toimialoihin, myös lentoliikenteeseen. Lentoliikenteen pääs-

töt ovat osa ilmastokeskustelua. Finaviassa haluamme mahdollistaa suomalaisille lentämisen ja sen mukanaan tuomat taloudelliset ja sosiaaliset hyödyt myös tulevaisuudessa.

Vuonna 2022 laadimme koko Finavia-konsernia koskevan vastuullisuusohjelman, joka nivoutuu tiiviisti liiketoimintastrategiaamme. Vastuullisuusohjelmassa on kolme teemaa: hyvinvoivat ihmiset, hyvä hallinto ja talous sekä kestävä lentoliikenne. Lue vastuullisuusohjelmasta tarkemmin alkaen sivulta 25.

Olemme useiden vuosikymmenten ajan työskennelleet lentoliikenteen ympäristövaikutusten vähentämiseksi: suojelemme vesistöjä, vähennämme päästöjä ja hallitsemme lentokonemelua sekä parannamme lentoasemiemme energiatehokkuutta.

Vuonna 2019 kaikki lentoasemamme saavuttivat hiilineutraaliuden. Seuraava tavoitteemme on nettonollahiilipäästöisyys. Lue lisää ympäristötyöstämme alkaen sivulta 49.

Matkustamisen hiilipäästöihin voidaan vaikuttaa kehittämällä Suomen liikennejärjestelmää kokonaisuutena ja yhdistämällä eri liikennemuotoja sujuviksi matkaketjuiksi. Keskeisintä kehitystyössä on pitää kokonaismatka-ajat nopeina ja matkustajan kokemus sujuvana sekä vähentää matkustamisen päästöjä. Haluamme olla mukana kehittämässä yhteistyötä eri toimijoiden välillä ja luomassa malleja, joilla lentoliikenne yhdistetään osaksi toimivia matkaketjuja.







# Arvonluonti

Arvonluontimme perustuu tehokkaasti, luotettavasti ja sujuvasti toimiviin lentoasemiin sekä Suomen saavutettavuuden ja suomalaisten yhteyksien varmistamiseen. Koronapandemiasta johtuneiden matkustusrajoitusten purkaminen helpotti arvonluontia, mutta Venäjän ilmatilan sulku rajoitti kasvua.

Visionamme on mahdollistaa suomalaisille Pohjois-Euroopan parhaat lentoyhteydet maailmalle ja edistää Suomea houkuttelevana matkakohteena. Suomen saavutettavuutta edistämällä autamme tuottamaan hyvinvointia koko maahan.

Mahdollisuutemme luoda arvoa omistajallemme ja muille sidosryhmillemme paranivat vuonna 2022, kun suurin osa koronapandemias- ta johtuneista matkustusrajoituksista purettiin kesällä. Suomen lentomatkailu elpyi ja matkustajamäärä kasvoi uudistuneella Helsinki-Vantaalla nopeasti kesälomakaudella ja Lapin lentoasemien joululentojen määrä nousi ennätystasolle.

Aasian yhteydet jäivät yhä vähäisiksi, koska Venäjä sulki ilmatilansa EU-maiden lentoyhtiöiltä helmikuun lopulla. Lisäksi Kiina purki koronarajoituksensa vasta joulukuun lopulla.

Finavian tulorahoituksen kannalta Euroopan matkailun palautuminen ei riittänyt korvaamaan aasialaisten vaihtomatustajien puuttumista.

## Sujuvat ja luotettavat lentoyhteydet luovat hyvinvointia Suomeen

Tuotamme merkittävää arvoa omistajallemme Suomen valtiolle ja suomalaiselle yhteiskunnalle mahdollistamalla sujuvat ja luotettavat yhteydet maailmalle lentoasemiamme kautta sekä investoimalla ja kehittämällä lentoasemiamme.

Sujuvan ja luotettavan lentoliikenteen ansiosta Suomi on houkutteleva ja helposti saavutettava kohde. Finavian koko maan laajuinen lentoasemaverkosto ja lentoyhtiöiden tuottamat monipuoliset lentoyhteydet ovat





”

## Investoinnit infrastruktuuriin kantavat vuosikymmenien päähän.

merkittävä osa elinkeinoelämän kansainvälistä kilpailukykyä.

Hyvien lentoyhteyksien ansiosta Suomi on kansainvälisille matkailijoille helposti saavutettavissa ja suomalaiset voivat matkustaa vapaa-ajallaan nopeasti ja helposti ulkomaille.

Pitkäjärteinen työmme Suomen saavutettavuuden ja houkuttelevuuden eteen on kärsinyt koronapandemian aiheuttamasta epävarmuudesta ja vuonna 2022 Venäjän yllentokiellosta.

### Sujuvat ja laadukkaat palvelut ovat erottautumistekijä

Lentoyhtiöasiakkaillemme ja matkustajille luomme arvoa tarjoamalla turvallisia, ja kustannustehokkaita palveluita. Lentoasemillamme asioiminen on sujuvaa ja mutkatonta, mistä kertoo asiakaslupauksemme ”For smooth travelling”. Hyvä lentokenttäkokemus on erottautumistekijä kansainvälisessä lentoasemien välisessä kilpailussa.

Asiakaslähtöisyys on yksi arvoistamme. Kohtaamme asiakkaamme erinomaisella palveluasenteella ja teemme parhaamme varmistaaksemme sujuvan lentokenttäkokemuksen. Palveluidemme ja prosessiemme kehittämistä on pitkään ohjannut neljä pilaria: kiireettömyys, varmuus, virkistyminen ja kokemus suomalaisuudesta. Ne ohjaavat investointipäätöksiämme ja toimintaamme. Työmme tulokset näkyvät asiakastytyväisyysmittauksissa ja palkintoina, joita olemme saaneet jo useiden vuosien ajan.

Keskeinen tekijä sujuvan matkustamisen ja laadukkaiden palveluiden kehitystyössä oli arkkitehtuuriltaan ja teknologialtaan alan huipua edustava Helsinki-Vantaan lentoaseman uusi terminaali. Toinen tärkeä tekijä oli se, että onnistuimme nopeasti palauttamaan palvelukykyämme matkustajamäärien kasvaessa. Lue lisää sivulta 47 alkaen.

### Venäjän hyökkäyssota rajoitti kasvua

Finavian liikevaihto muodostuu lentoyhtiöiden lentoasemamaksuista, lentoasemilla toimivien yritysten maksamista liiketila- ja tonttivuokrista, mainospaikkojen vuokratuloista sekä pysäköintituloista.

Kasvu turvaa toimintamme jatkuvuuden. Sen myötä voimme säilyttää kilpailuasemamme, investoida ja kehittyä. Vastuullinen toiminta on osa liiketoimintaamme. Teemme päätöksiä ja investointeja, joista aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa ympäristölle.

Jatkoimme strategisesti tärkeää Helsinki-Vantaan kehitysohjelmaa, joka päättyy vuonna 2023. Kehitysohjelman investoinnit kantavat vuosikymmenien päähän.

Ennen pandemiaa Helsinki-Vantaan lentoaseman vaihtomatкуванняn kasvu pitkälti mahdollisti alueellisten lentoasemien ylläpitämisen. Olemme rahoittaneet kaikki investointimme tulo- ja lainarahoituksella. Vaihtomatкуванняn vähäisen määrän takia tulorahoituksemme jäi vuonna 2022 huomattavasti matalammalle tasolle, kuin mitä alueellisten lentoasemien ylläpitäminen vaatisi.

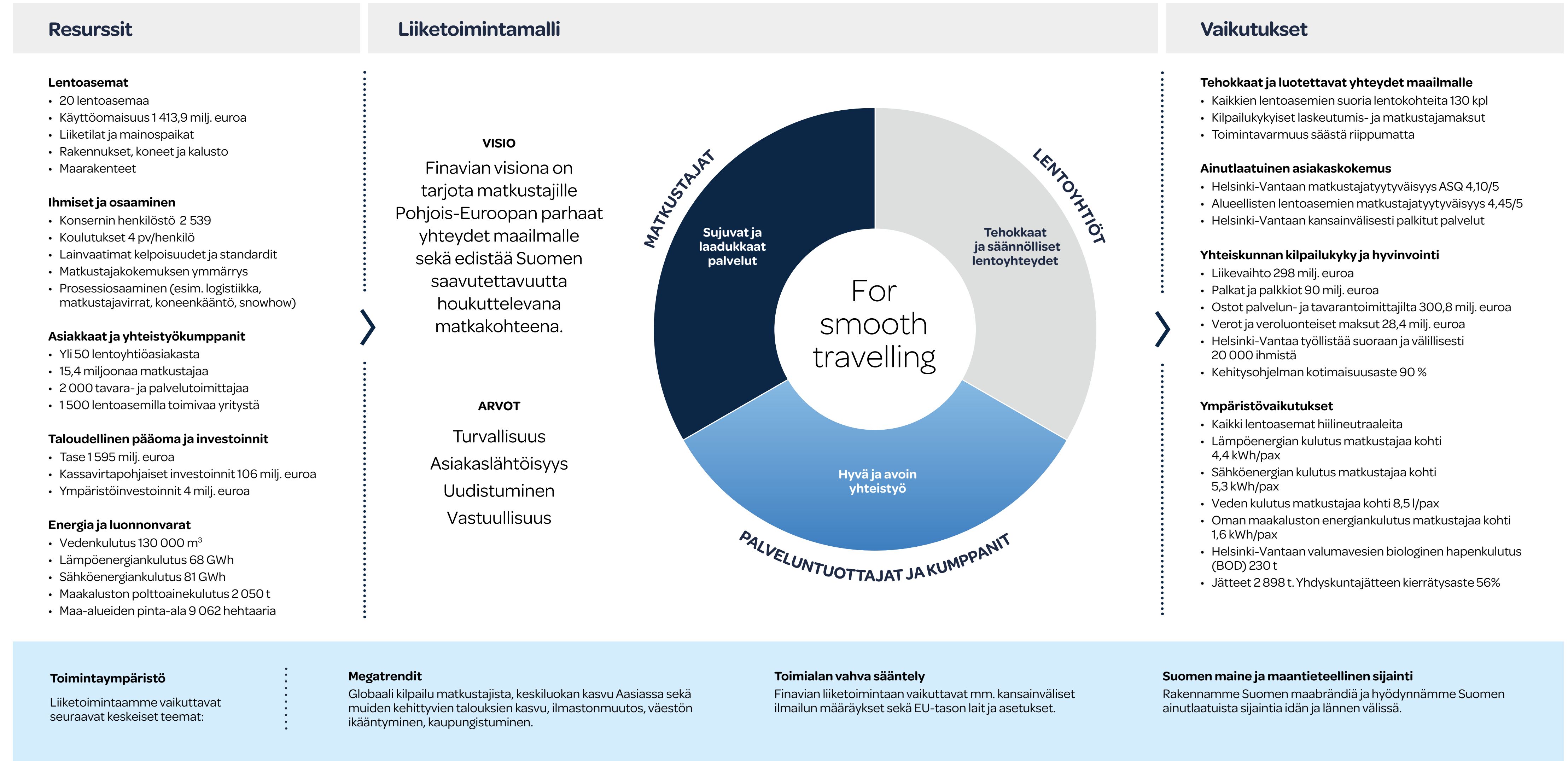
Jatkoimme vuonna 2020 käynnistettyä mitavaa säästöohjelmaa. Priorisoimme ja karsimme investointeja sekä vähensimme operatiivisia kuluja koko konsernissa. Tavoitteena on 200 miljoonan euron säästö operatiivisista kuluista vuoden 2023 loppuun mennessä ja 100 miljoonan euron säästö investoinneista. Suunnitellut säästöt on pystytty toteuttamaan edellä tavoiteaikataulusta. Vaihtomatкуванняn vähyyden takia jouduimme kuitenkin suunnittelemaan uusia säästöjä.

Lentoasemien regulaation vaatimasta turvallisuus- ja ympäristötyöstämme emme ole säästöohjelman aikana tinkineet. Ilmasto-työmme ja hiilineutraalien lentoasemiemme ansiosta olemme ympäristötyön edelläkävijöitä. Seuraavaksi tavoittelemme nettonollahiilipäästöisyyttä.

Lentoasemiemme matkustajamäärät kasvovat voimakkaasti matkustusrajoitusten poistumisen myötä. Muualla Euroopassa lentoyhteyksien palautuminen eteni kuitenkin nopeammin kuin Suomessa. Venäjän eurooppalaisille lentoyhtiöille asettaman yllentokiellon pitkittyminen voi vaikuttaa Helsinki-Vantaan kilpailuasemaan vaihtolentokenttänä.



## Näin luomme arvoa yhteiskunnalle





## Liiketoiminta-alueet

Alkuvuotta leimanneet matkustusrajoitukset poistettiin kesäkuussa ja lentomatkustus erityisesti Euroopan kohteisiin kasvoi. Helsinki-Vantaan vaihtomatkustus ei päässyt palautumaan Venäjän ylilentokiellon ja Kiinan matkustusrajoitusten takia.

Finavian liiketoiminta elpyi kesällä 2022, kun koronapandemiasta johtuvat matkustusrajoitukset purettiin. Pandemian ja matkustusrajoitusten takia vielä alkuvuonna lentoja ja matkustajia oli hyvin vähän. Kesällä Suomi ja suomalaisille tärkeimmät Euroopan maat purkivat rajoitukset. Lentoyhtiöt palauttivat yhteyksiä ja matkustajamäärät kasvoivat nopeasti.

Finavian menestykseen vaikuttaa pitkälti mannertenvälinen vaihtoliikenne erityisesti Aasiaan. Sen palautuminen jatkui hyvin hitaana. Tärkein syy oli Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan. Venäjä sulki ilmatilansa EU-maiden lentoyhtiöiltä helmikuun lopulla. Sodan vuoksi Ukrainan ilmatilassa ei ollut turvallista lentää, joten monet Aasian yhteydet jäivät puuttumaan. Lisäksi Kiina jatkoi tiukkoja matkustusrajoituksiaan. Aasian lentojen ja vaihtomatkus-

tajien vähäinen määrä Helsinki-Vantaalla jätti edelleen loven Finavian tuloihin.

Suomen maantieteellisen sijainnin vuoksi Venäjän ylilentokiello koettelee Helsinki-Vantaata enemmän kuin muita eurooppalaisia lentoasemia. Pandemia, sota ja investoinnit yhdessä vaikuttavat kykyymme toteuttaa niin sanottua verkostoperiaatetta: Helsinki-Vantaan tulos ei riitä rahoittamaan tappiollisten verkostoasemien toimintaa.

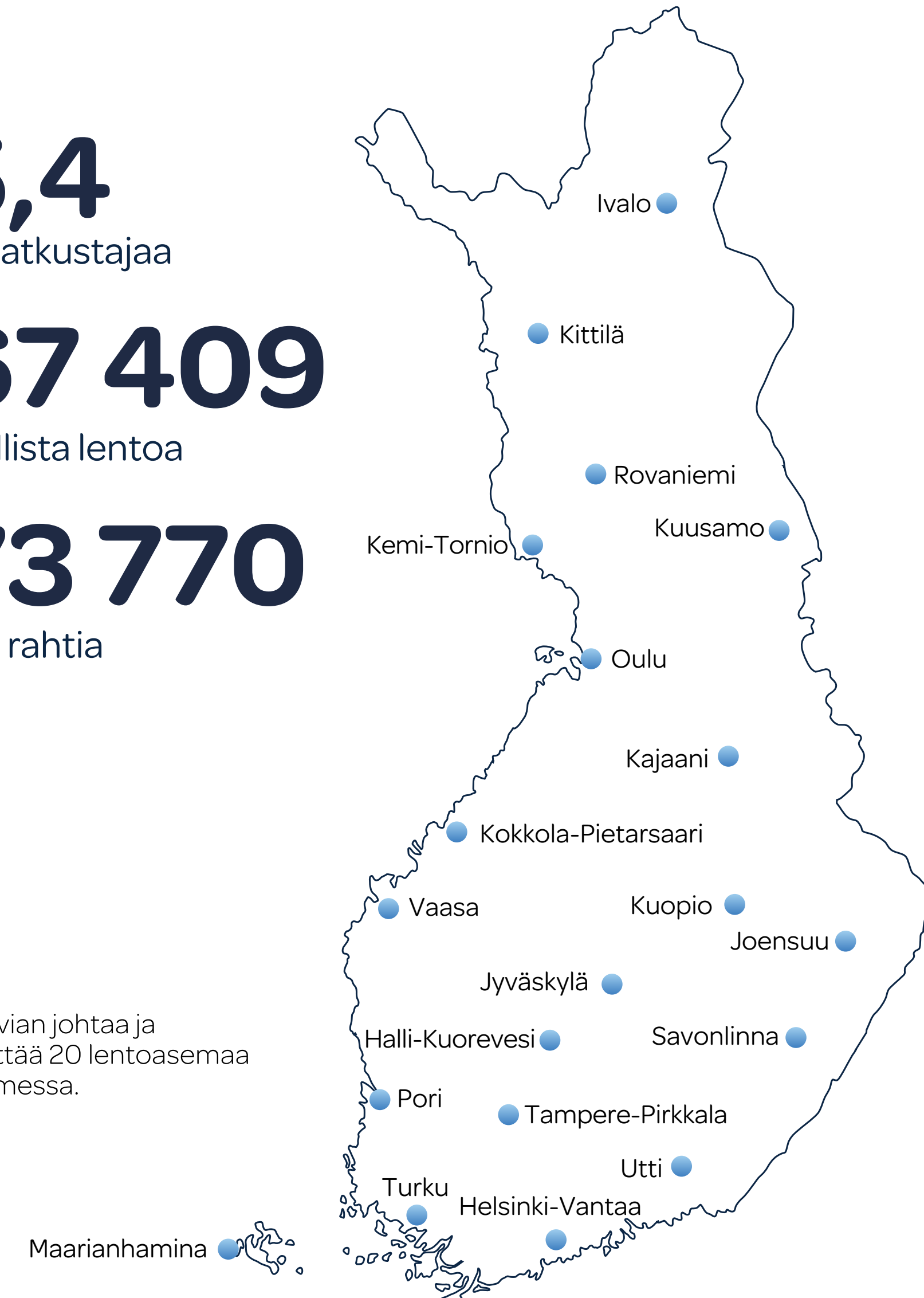
Helsinki-Vantaan matkustajamäärä kasvoi 202 prosenttia ja oli 12,9 miljoonaa. Alueellisten lentoasemien kautta matkusti vuonna 2022 yhteensä 2,5 miljoonaa matkustajaa, missä nousua edellisvuoteen verrattuna oli 126 prosenttia. Suomen matkailulle tärkeillä Lapin lentoasemilla matkustajien määrä kasvoi 93 prosenttia.

**15,4**  
milj. matkustajaa

**167 409**  
kaupallista lentoa

**173 770**  
tonnia rahtia

● Finavian johtaa ja kehittää 20 lentoasemaa Suomessa.







### Helsinki-Vantaa säilytti korkean tasonsa

Helsinki-Vantaan lentoaseman matkustajamäärät kasvoivat voimakkaasti keväällä ja kesällä, mutta kasvu tasaantui syksyllä. Liikenvaihto ja käyttökate kasvoivat tavoitteiden mukaisesti. Jatkoimme säästöohjelmaa ja onnistuimme samalla sopeuttamaan toimintamme matkustajamäärien kasvuun.

Kesäkaudella 2022 Helsinki-Vantaalta lennettävistä Euroopan kohteista noin 80 prosenttia oli palautunut. Mannertenväliset lentoyhteydet Pohjois-Amerikkaan ja Intiaan lisääntyivät. Venäjän ylilentokielto ei koskenut kiinalaisia lentoyhtiöitä, jotka tarjosivat viikoittaisia yhteyksiä Itä-Aasiaan.

”

Helsinki-Vantaa siirtyi yhden terminaalin malliin.

Matkustajatytyväisyys pysyi hyvällä tasolla Helsinki-Vantaan kehitysohjelman rakennus- ja muutostöistä sekä ajoittaisista ruuhkista huolimatta. Helsinki-Vantaalle myönnettiin The 2022 SKYTRAX World Airport Awards, joka osoittaa, että olemme säilyttäneet paikkamme Euroopan parhaiden lentoasemien joukossa.

Eurooppaa koettelevan energiakriisin vuoksi käynnistimme energiansäästöohjelman. Säästimme sähköä muun muassa alentamalla lentoasemakiinteistöjen sisälämpötiloja.

### Kehitysohjelma loppusuoralla

Jatkoimme strategisesti tärkeää miljardin euron kehitysojelmaamme Helsinki-Vantaalla. Ohjelma on pitkän aikavälin investointi, jonka tavoitteena on mahdollistaa kansainvälisen lentoliikenteen kasvu ja parantaa ja sujuvoittaa palveluja sekä prosesseja. Helsinki-Vantaan kehittäminen tukee Suomen taloutta ja alueellisten lentoasemiemme toimintaedellytyksiä.

Avasimme vuoden aikana uusia matkustajatiluja ja -palveluita. Lähtöselvitystoiminnot siirtyivät uuteen keskitettyyn lähtöaulaan ja samalla avasimme edistyksellistä teknologiaa hyödyntävän turvatarkastuksen. Helsinki-Vantaa siirtyi yhden terminaalin toimintamalliin, ja terminaali 1:n lähtö- ja tuloaulat suljettiin. Uudet kaupalliset palvelut aloittivat toimintansa



menestyksekkäästi molemmin puolin turvatarkastusta.

Finavian miljardin euron kehitysohjelma valmistuu vuoden 2023 aikana.

### Lapin lentoasemilla ennätysvuosi

Alueellisten lentoasemiemme matkustajamäärät ja liiketoiminnan tulos ylittivät tavoitteet. Onnistuimme sopeuttamaan toimintaamme toimintaympäristömme muutokseen ja pitämään kulut hallinnassa koko vuoden.

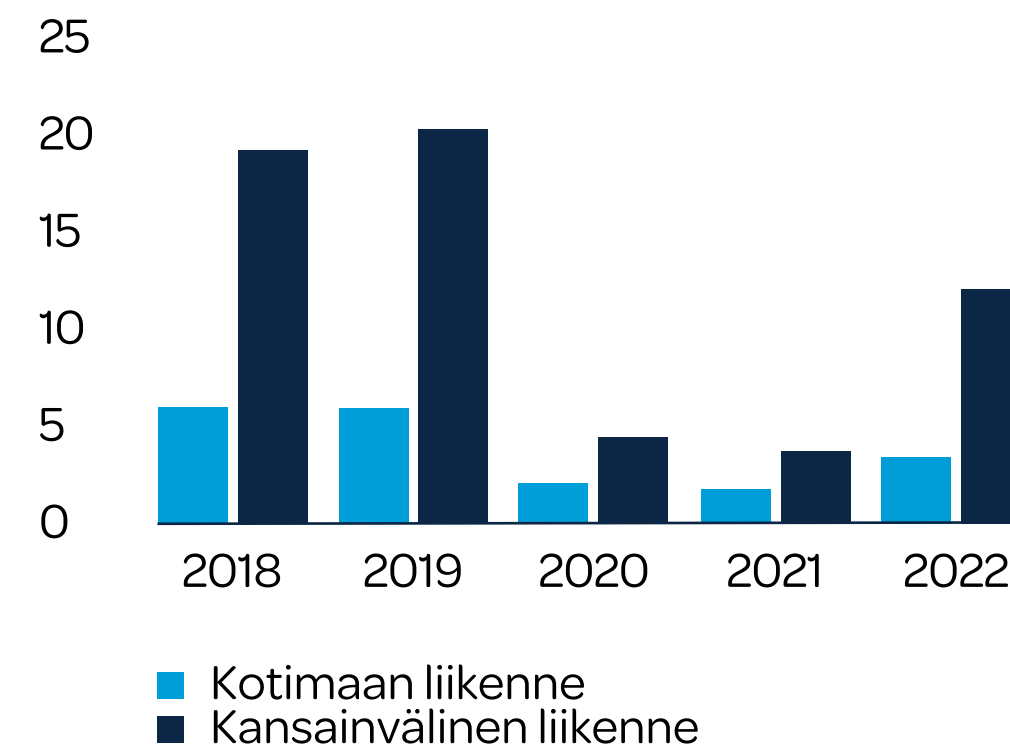
Lapin joulumatkailu kasvoi voimakkaasti. Vuonna 2022 kansainvälisiä matkailijoita saapui Lappiin ennätysmäärä, mikä osoittaa Lapin vetovoiman vahvistuneen. Olemme investoineet Lapin lentoasemiin noin 100 miljoonaa euroa viimeisen kymmenen vuoden aikana voidaksemme palvella Lapin turismia laadukkaasti. Lentoyhtiöt avasivat useita uusia suoria reittilento-yhteyksiä Euroopan kaupungeista Lapin lentoasemille. Eurooppalaisten matkailijoiden määrä korvasi puuttuvat aasialaiset matkustajat.

Lennot Joensuun, Jyväskylän, Kajaanin, Kemi-Tornion ja Kokkola-Pietarsaaren lentoasemilla on toteutettu valtion tukemana ostopalveluna keväästä 2021 alkaen ja uuden kilpailutuksen jälkeen syksystä 2022 alkaen. Valtion tuki myönnetään lentoyhtiöille. Finavian lentoasemille se aiheuttaa tappiota.

Ostoliikenteen reiteillä matkustajamäärä ei ole elpynyt yhtä nopeasti kuin muilla reiteillä. Edellytyksiä markkinaehtoiselle lentoliiken-

### Finavian lentoasemien matkustajamäärät

miljoonaa



teelle ei todennäköisesti ole ainakaan kaikille niistä. Investoimme säännöllisesti alueellisten lentoasemien infrastruktuuriin ja palveluihin. Vuonna 2022 uudistimme Savonlinnan lentoaseman kiitotien ja valmistelimme Kuopion lentoasemalle suunniteltuja kunnostustöitä. Rovaniemelle rakensimme matkustajasillan.

Alueellisten lentoasemiemme matkustajatytytyväisyys on säilynyt korkealla tasolla.







”

Airpro on kasvattanut liiketoimintaansa toimintaympäristön murroksessa. Teemme töitä laadukkaiden palveluiden eteen ja kehitämme kumppaneidemme kanssa kestävämpää lentoliikennettä.

**Sampo Paukeri**  
toimitusjohtaja, Airpro

### Airpron vuosi 2022

Finavia-konsernin tytäryhtiö Airpro tuottaa palveluita useille lentoliikenteen toimijoille. Airpro toimi vuonna 2022 Helsinki-Vantaan lentoaseman lisäksi kymmenellä alueellisella lentoasemalla ympäri Suomen. Airprossa työskenteli keskimäärin 1 300 työntekijää, joista noin 60 prosenttia Helsinki-Vantaan lentoasemalla ja 40 prosenttia alueellisilla lentoasemilla.

Airpro aloitti oman jäänpoistopalvelun Helsinki-Vantaalla ensimmäistä kertaa yrityksen historiassa talvikaudella 2021–2022. Cabin Crew -liiketoiminto ja maahuolinta saivat uusia lentoyhtiöasiakkaita, kun yhteistyö Finnairin ja FedExin kanssa käynnistyi. Sopimus Norwegianin kanssa jatkui.

Vuonna 2022 Airpron liikevaihto kasvoi lentoliikenteen matkustajamäärien palautumisen myötä, mutta tulos oli tappiollinen. Palveluiden kysynnän kasvaessa Airpro rekrytoi runsaasti henkilöstöä muun muassa turvatarkastustehtäviin.

Airpron uusi toimitusjohtaja Sampo Paukeri aloitti tehtävässään syyskuussa.



# Liiketoiminta- alueiden keskeiset tunnusluvut

Finavia-konserni tuottaa lentoliikenteen palveluja lentoyhtiöille ja matkustajille. Konsernilla on kaksi liiketoiminta-aluetta: Helsinki-Vantaan lentoasema ja verkostolentoasemat. Lisäksi tytäryhtiömme Airpro Oy tuottaa maahuolinta- ja matkustajapalveluita.



## Helsinki-Vantaan lentoasema

Hiilineutraali Helsinki-Vantaa on Suomen pää-lentoasema ja palvelutasoltaan Pohjois-Euroopan paras lentoasema. Maantieteellisen sijaintinsa ansiosta Helsinki-Vantaa on tärkeä lentoliikenteen solmukohta ja portti idän ja lännen välillä.

	2022	2021	2020
Liikevaihto, milj. euroa	203,1	92,4	98,3
Henkilöstö	434	416	375
Matkustajat	12 882 861	4 261 535	5 053 134
Kaupalliset lennot	129 278	68 404	69 287
Asiakastytytyväisyys	4,10	4,12	4,23



## Verkostolentoasemat

Verkostolentoasemat muodostuvat 19 lentokentästä, joista 17 on matkustajakenttiä. Hallin ja Utin lentoasemat palvelevat yksinomaan sotilasliikennettä ja yleisilmailua. Hiilineutraalit alueelliset lentoasemat tarjoavat sujuvat yhteydet elinkeinoelämälle ja vapaa-ajanmatkustajille.

	2022	2021	2020
Liikevaihto, milj. euroa	54,0	34,8	37,5
Henkilöstö	479	429	414
Matkustajat	2 522 163	1 115 410	1 347 449
Kaupalliset lennot	38 131	23 232	24 353
Asiakastytytyväisyys	4,45	*	4,44**

\* Tutkimusta ei toteutettu 2021.

\*\* Mitattu tammi-maaliskuulta.



## Airpro

Tytäryhtiö Airpro Oy tuottaa maahuolinta- ja matkustajapalveluita, turva-tarkastus- ja lentoasemapalveluita, logistiikkapalveluita sekä matkustamopalveluita useille lentoliikenteen toimijoille Helsinki-Vantaalla ja 10 verkostolentoasemalla.

	2022	2021	2020
Liikevaihto, milj. euroa	67,2	33,1	29,4
Henkilöstö	1 407	1 291	1 165



Vastuullisuus on tärkeä osa Finavian toimintaa. Vuonna 2022 otimme tärkeitä edistysaskelia ilmastotyössä ja vesiensuojelussa. Vastuullisuustyössämme painottuivat myös taloudellisten toimintaedellytysten turvaaminen ja henkilöstön hyvinvointi koronapandemian jälkeen.

## 03 Vastuullisuus Finaviassa

25	Johdanto vastuullisuuteen
30	Hyvä hallinto ja talous
40	Hyvinvoivat ihmiset
49	Kestävä lentoliikenne
57	Tytäryhtiö Airpro



# Johdanto vastuullisuuteen

Vuonna 2022 vastuullisuustyömme painopistealueita olivat toiminnan jatkuvuuden hallinta sekä henkilöstön hyvinvointi. Palautimme lentoasemiemme palvelutasoa pandemiasta johtuneiden poikkeusolojen päätyttyä ja jatkoimme Helsinki-Vantaan kehitysohjelmaa. Jatkoimme myös ilmastotyötämme ja investointeja ympäristönsuojeluun.

Finavia on kestävä kehityksen edelläkävijä Suomessa ja toimialallaan. Vauhditamme koko lentoliikennealan vastuullisuutta. Ymmärrämme, että lentoasemayhtiönä emme ratkaise koko lentoalan ilmastohaasteita. Haluamme kuitenkin tehdä lentoliikenteen arvoketjussa parhaamme kestävämmän maailman puolesta.

Turvallisuus ohjaa kaikkea työtämme. Ympäristönsuojelussa asetamme riman korkealle ja teemme lentoliikenteen toimialalla urauurtavaa ilmastotyötä. Edistämme suomalaisten liikkumista ja Suomen saavutettavuutta sekä teemme hyvää yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa. Näissä tehtävissä onnistuminen edellyttää, että osaava henkilöstömme voi työsäänsä hyvin.

Vuoteen 2022 asti olemme luokitelleet Finavian vastuullisuuden olennaiset asiat kolmeen ryhmään:

- 1.** Sidoryhmille ja yhteiskunnalle eniten arvoa tuottavat asiat, joita kehitämme proaktiivisesti: saavutettavuus, turvallisuus, asiakaskokemus, ilmastovaikutukset ja vastuullinen kasvu.
- 2.** Toiminnan tehokkuutta parantavat asiat, joita kehitämme, seuraamme ja joista raportoimme: hyvinvoiva henkilöstö, avoin yhteistyö arvoketjussa, uudistumiskyky.
- 3.** Toiminnan jatkuvuutta turvaavat asiat, joista pidetään huolta: normien mukainen toiminta ja sääntelyyn vaikuttaminen, jatkuvuuden hallinta.







Vuonna 2017 määritellyt ja vuoteen 2022 käytössä olleet olennaisuuden painopistealueet esitetään tarkemmin sivujen 63–65 olennaisuustaulukossa.

Taloudellisten reunaehtojen ja geopoliittisen tilanteen takia keskityimme toiminnan jatkuvuuden hallintaan, vaatimustenmukaisuuden varmistamiseen ja palauttamiseen koronapandemian jäljiltä. Prioriteettimme painottuivat kohdan 3. asioihin, mutta pystyimme jo panostamaan myös kohtien 1. ja 2. asioihin.

Olemme jatkaneet vapaaehtoisia toimiamme kohtaan 1. liittyvän yritysvastuun edistämiseksi esimerkiksi lisäämällä uusiutuvien polttoaineiden käyttöä kalustossamme, mikä vähentää hiilipäästöjämme. Kohtaan 2. liittyen olemme onnistuneet edistämään henkilöstömme tyytyväisyyttä tavoitteidemme mukaisesti.

Laadimme vuoden aikana uuden vastuullisuusohjelman, joka ohjaa vastuullisuustyötämme. Tämän raportin rakenne noudattaa uuden vastuullisuusohjelman kärkiteemoja: hyvinvointi ihmiset, kestävä lentoliikenne sekä hyvä hallinto ja talous.

### Vastuullisuuden johtaminen

Finavian vastuullisuustyötä ohjaavat hyvä työskentelykulttuuri ja arvomme, toimintapolitiikat ja -ohjeet, eettiset periaatteet sekä hyvä hallintotapa. Vastuullinen toiminta ja sen edistäminen kuuluvat jokaiselle finavialaiselle.

Toimintamme vastuullisuudesta on vastuussa toimitusjohtaja yhdessä johtoryhmän

kanssa. Finavian hallitus seuraa aktiivisesti vastuullisuusasioiden johtamista ja käsittelee säännöllisesti talouteen, turvallisuuteen, kestävään kehitykseen ja sosiaaliseen vastuuseen liittyviä asioita. Finavian hallitus tai toimitusjohtaja hyväksyy käytössä olevat politiikat.

Valtion omistajaohjaus on asettanut Finavialle vastuullisuustavoitteita, joiden edistymisestä Finavian johto raportoi omistajalle vuosittain.

Vastuullisuutta mitataan konsernin tulokortissa normaalisti taloudellisen kannattavuuden, asiakastytyväisyyden, henkilöstötytyväisyyden, turvallisuuden ja hiilipäästöjen osalta. Vuonna 2022 vastuullisuuden mittarina oli oman toiminnan hiilidioksidipäästöjen vähentäminen.

Ympäristövastuun käytännön toteutumisesta vastaavat ympäristöyksikkömme ja kestävä kehityksen johtajamme yhdessä konsernitoimintojemme, liiketoimintoimintojemme ja niiden tulosyksiköiden eli lentoosiemien kanssa. Noudatamme sertifioitua ISO 14001 -ympäristöjärjestelmää. Ympäristöpolitiikkamme luo pohjan ympäristötavoitteiden määrittelyille, jotka toimitusjohtaja vahvistaa.

Ympäristötavoitteemme on jaettu pitkän aikavälin (5–10 vuotta) kehitysohjelmiin ja vuosittaisen toimenpideohjelmiin. Olemme tunnustaneet ne toiminnot ja palvelut, joilla on merkittävimmät ympäristövaikutukset ja joihin voimme vaikuttaa. Mittaamme ympäristövaikutuksiamme ja seuraamme toimenpiteiden toteutumista säännöllisesti.

Taloudellisen vastuun toteuttaminen käytännön tasolla on talousjohtajan vastuulla.

”

**Haluamme, että vastuullisuusohjelmamme on jokaisen finavialaisen ohjelma.**

Sosiaalisen vastuun huomioiminen ja edistäminen on jaettu Finaviassa usealle taholle. Henkilöstöasioista vastaavat henkilöstöjohtaja ja HR-yksikkö. Sosiaalisen vastuun johtamista ohjaavat henkilöstöstrategiamme ja siitä johdettu tarkempi toimintasuunnitelma sekä eettiset periaatteet.

Turvallisuusasioidemme johtamista ja kehittämistä koordinoivat turvallisuusjohtaja yhdessä lentoturvallisuus- ja turvatoimintayksikköjen kanssa.

Käymme viestintäyksikön koordinoimana aktiivista vuoropuhelua sidosryhmiemme kanssa ja otamme vastuullisuustyössä huomioon saamamme palautteen. Viestintäperiaatteidemme mukaisesti viestimme ennakoivasti, läpinäkyvästi ja avoimesti.



Finavian hankintatoiminnan vastuut ja toimintatavat määrittää hankintapolitiikkamme. Edellytämme toimittajiltamme lakien, säädösten, hyvän kauppatavan ja kestäväen kehityksen periaatteiden sekä Code of Conductimme noudattamista sekä vastuullisuutta. Kehitämme hankintatoimemme toimintatapoja tavoitteellisesti, jotta pystymme varmistamaan sosiaalisen vastuun osa-alueiden huomioimisen ja sovellettavuuden kaikissa palvelusopimuksissamme.

Sitoudumme kaikessa toiminnassamme hyvään hallintotapaan. Tehokas sisäinen valvonta ja riskienhallinta edistävät toimintamme tuloksellisuutta ja ovat olennainen osa konsernin hyvää hallintoa. Finavian eettiset periaatteet, toimintakäsikirja ja muun muassa hankintaperiaatteet linjaavat normien mukaista toimintaamme.

Hallintomme läpinäkyvyyden varmistamme noudattamalla Suomen listayhtiöiden hallintokoodia siltä osin kuin se on tarkoituksenmukaista Suomen valtion omistamassa yhtiössä. Seuraamme yritysvastuutyömme tuloksia ja raportoimme niistä yritysvastuureportissamme GRI-standardien mukaisilla mittareilla. Viestintäyksikkömme vastaa yritysvastuuraportoinnin koordinoinnista.

Jokaisella finavialaisella ja yhteistyökumppanillamme on velvollisuus ilmoittaa viivytykset, jos he havaitsevat tai epäilevät toiminnassamme eettisten periaatteidemme vastaista toimintaa. Ilmoitusten käsittelyssä ja niihin liit-

tyvässä toimenpiteissä noudatetaan Finavian etukäteen hyväksyttyä toimintamallia. Epäilyistä väärinkäytöksistä tai rikkomuksista voi ilmoittaa verkkosivuillamme olevan anonyymin ilmoituskanavan kautta. Kanavan ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Ilmoitukset käsittelee ulkopuolinen palveluntarjoaja Deloitte Oy. Finavian Whistleblowing-ryhmä päättää mahdollisista jatkotoimenpiteistä.

### Vastuullisuuden tavoitteet

Vastuullisuustyömme tavoitteet liittyvät kestävään kasvuun ja kannattavaan liiketoimintaan, hyvien yhteyksien ja Suomen kilpailukyvyn edistämiseen sekä henkilöstön hyvinvointiin. Tavoitteet on asetettu Finavian strategisten tavoitteiden pohjalta.

Vuonna 2022 priorisoimme vastuullisuustyössämme toiminnan jatkuvuuden hallintaa ja varmistamista niin Finavian taloudellisen tilanteen kuin geopoliittisen turvallisuustilanteen takia. Samalla mukautimme toimintaamme matkustajamäärien kasvuun ja veimme säästöohjelmaamme onnistuneesti läpi.

Koronapandemian vaikutus toimintaamme rajoittui pääosin alkuvuoteen, mutta Venäjän hyökkäyssota aiheutti lentoliikenteessä uuden poikkeustilan. Tavoitteemme oli rajoittaa ulkopoliittisten riskien mahdollisia vaikutuksia toimintavarmuuteemme. Sodasta seurannut energiakriisi sekä inflaatio ja talouden taantumisen voimistuminen korostivat entisestään taloudellisen jatkuvuuden tavoitteiden tärke-







yttä. Kriiseistä huolimatta onnistuimme palauttamaan Suomen lentoyhteyksiä. Samalla edistimme Suomeen kohdistuvaa matkailua.

Jatkoimme vuoden aikana Helsinki-Vantaan uuden terminaalin käyttöönottoa. Siirryimme kahden terminaalin sijaan toimimaan yhdessä terminaalissa. Lähtöselvitys-, turvatarkastus- ja tulopalvelut siirtyivät uuteen paikkaan. Sujuvoitimme turvatarkastusta, joka uuden läpivalaisuteknologian ansiosta nopeutui ja paransi turvallisuutta entisestään.

Henkilöstömme hyvinvointiin panostimme vuoden aikana uudistamalla työterveytemme palvelumallia ja järjestämällä avainhenkilöille erilaisiin työkykyriskeihin liittyviä koulutuksia. Käynnistämme uudestaan koronapandemian pysäyttämät henkilöstön valmennus- ja koulutusohjelmat ja oppisopimuskoulutukset.

Ilmastonmuutos on pitkällä aikavälillä tärkein vastuullisuustyöhömme vaikuttava megatrendi. Ilmasto-ohjelmamme tavoitteet ja

toimenpiteet vähentävät lentoasemien hiilipäästöjä oman toimintamme osalta. Vuoden aikana olemme edenneet kohti nettonollahiilipäästöisyyden tavoitettamme.

Ympäristötyössä investoimme myös vesiensuojeluun. Jatkoimme Helsinki-Vantaan maanalaisen kosteikon rakentamista, joka puhdistaa lentokentän valumavesiä. Kosteikko otetaan käyttöön vuonna 2023.

Vuoden toimenpiteistä voi lukea tarkemmin osioissa Hyvä hallinto ja talous, Hyvinvoivat ihmiset ja Kestävä lentoliikenne.

### Uusi vastuullisuusohjelma

Yksi vuoden 2022 merkittävistä vastuullisuusteoista oli Finavian uuden vastuullisuusohjelman laatiminen. Vastuullisuusohjelma ”Kohti kestävästä lentomatkailusta” ohjaa niin Finavian sisäistä kuin ulkoista vastuullisuustyötä, ja se linkittyy uuteen liiketoimintastrategiaamme. Otimme ohjelman suunnitteluun mukaan ulkopuolisen kumppanin arvioidaksemme luotettavasti ohjelmamme kunnianhimon tasoa ja strategisia valintoja.

Vastuullisuusohjelman laatimiseksi tarkistimme olennaisuusanalyysin avulla tärkeimmät vastuullisuuteemme liittyvät aiheet, jotka luovat arvoa sidosryhmillemme ja ympäristölle. Analyysi tehtiin ulkoisia ja sisäisiä sidosryhmiä osallistaen haastatteluiden ja laajan, ulkopuolisen kumppanin toteuttaman kyselyn avulla. Kyselyyn vastasivat Finavialle tärkeät sidosryhmät, kuten henkilöstö, lento-

”

## Uusi vastuullisuusohjelma linkittyy liiketoimintastrategiaamme.

yhtiöiden edustajat, matkustajat, omistajat ja rahoittajat, Finavian toimittajat ja viranomaiset. Finavian johdon haastatteluissa pureuduttiin liiketoimintamme ja tulevaisuutemme kannalta keskeisiin vastuullisuuskysymyksiin.

Analyysin tulosten perusteella määrittelimme vastuullisuusohjelmamme kolme kärkeä: hyvinvoivat ihmiset, kestävä lentoliikenne sekä hyvä hallinto ja talous. Uudessa ohjelmassa korostuvat entistä enemmän lentoliikenteen koko arvoketju, luonnon monimuotoisuus, kiertotalous sekä ihmisoikeudet. Vastuullisuusohjelma ja olennaiset aiheet esitetään sivun 29 taulukossa.

Otamme uudet vastuullisuustavoitteet ja -mittarit käyttöön vuonna 2023. Uusi strategiamme ja vastuullisuuden kärjet on vuonna 2022 käyty läpi koko henkilöstön kanssa. Haluamme, että vastuullisuusohjelmamme on jokaisen finavialaisen ohjelma. Muutos lähtee halustamme tehdä asiat paremmin kuin hyvin.



FINAVIAN VASTUULLISUUSOHJELMA:

## Kohti kestäväää lentomatkailua

### Hyvä hallinto ja talous

Sitoudumme hyvään hallintoon ja huolehdimme kilpailukyvästämme edistääksemme Suomen hyviä yhteyksiä ja matkailua.

- Kehitämme lentoasemiamme kysyntäperusteisesti, jotta voimme varmistaa hyvät yhteydet liikennemuodosta riippumatta.
- Pidämme huolta kestävästä taloudesta voidaksemme maksaa veroja ja osinkoa valtiomistajalle yhteiskunnan hyvinvointia ja palveluita varten.
- Sitoudumme läpinäkyvään ja avoimeen hallintotapaan. Edistämme vastuullisia hankintoja.

### Hyvinvoivat ihmiset

Edistämme henkilöstömme, lentomatkustajien ja lentoasemayhteisöjen hyvinvointia, yhdenvertaisuutta ja turvallisuutta.

- Työhyvinvointi ja -turvallisuus, hyvä johtaminen, yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys ohjaavat toimintaamme.
- Teemme joka päivä työtä lentoasemien turvallisuuden ja yhdenvertaisen asiakaskokemuksen eteen.
- Edistämme lentoasemien lähistöllä asuvan naapuruston viihtyisyyttä.
- Kunnioitamme yleismaailmallisia ihmisoikeuksia ja olemme sitoutuneet poistamaan syrjintää.

### Kestävä lentoliikenne

Vähennämme ilmastopäästöjä sekä edistämme vesiensuojelua, kiertotaloutta ja luonnon monimuotoisuutta lentoasemillamme.

- Jatkamme hiilineutraalien lentoasemiemme päästöjen vähentämistä.
- Edistämme lentoasemillamme vesiensuojelua, luonnon monimuotoisuutta ja kiertotaloutta.
- Vauhditamme hiilipäästöjen vähentämistä koko lentoliikenteen arvoketjussa.



# Hyvä hallinto ja talous

Tiivis sidosryhmäyhteistyö oli pandemian jälkeenkin korostuneen tärkeää, sillä Venäjän hyökkäyssota seurauksineen muutti strategista asemaamme. Pitkän aikavälin rahoituksen varmistaminen edellyttää tasapainoa kulujen hallinnan ja liiketoimintaa kehittävien investointien välillä.

## Matkustusrajoitusten poistaminen paransi saavutettavuutta

Finavian koko maan kattavan lentoasemaverkoston ja hyvien kansainvälisten lentoyhteyksien ansiosta Suomi on helposti saavutettava.

Koronaviruspandemian aikaisten matkustusrajoitusten purkaminen paransi Suomen saavutettavuutta. Viimeiset Schengen-alueen sisäiset matkustusrajoitukset poistuivat kesällä 2022. Vaikka pandemiaa edeltäviin matkustajamääriin ei vielä päästy, suoria lentokohteita eri puolille maailmaa oli vuoden lopussa 130.

Venäjän aloittaman hyökkäyssodan seurauksena EU-maiden lentoyhtiöt eivät voineet lentää Venäjän ilmatilassa, minkä vuoksi Aasian lentoyhteyksien määrä jäi vähäiseksi.

## Hyvät yhteydet turvataan matkaketjuja kehittämällä

Finavian tavoitteena on vaikuttaa suomalaisen yhteiskunnan kannalta kestävien liikenneverkostojen syntymiseen, jotta Suomi olisi saavutettava ja vetovoimainen kohde. Haluamme yhdessä lentoyhtiöiden ja alueiden kanssa turvata hyvät yhteydet suomalaisille ja kansainvälisille matkustajille sekä samalla kehittää lentoasemiamme taloudellisesti kestävällä tavalla.

Osallistumme myös eri liikennemuotoja yhdistävien matkaketjujen kehittämiseen, jossa keskeinen tavoite on löytää kokonaismatka-ajan, kustannusten ja päästöjen näkökulmasta kilpailukykyisiä ratkaisuja matkustajille. Suunnittelutyötä on tehty tiiviissä yhteistyössä keskeisten sidosryhmien kanssa.





## CASE

### Finavian lentoasemilta avattiin 19 uutta kohdetta

Syksyllä 2022 Finavian lentoasemilta avattiin 19 uutta kohdetta. Niistä kahdeksan avautui ensimmäistä kertaa, ja loput yksitoista reittiä palasivat tauon jälkeen. Reittiavajaisten superpäivinä lokakuussa avattiin viisi lentoyhtiötä Rovaniemen, Helsinki-Vantaan ja Turun lentoasemilta. Rovaniemen lentoasemalle Finavia toivotti tervetulleeksi Ryanairin kolme uutta reittiä Dublinista, Lontoon Stanstedista ja Brysselin Charleroista. Finnair avasi uuden suoran yhteyden Helsinki-Vantaalta Tokioon Hanedan lentokentälle, ja lentoyhtiö SAS aloitti uudelleen reitin Tukholmasta Turkuun.

Suomesta pääsi suorilla lennoilla noin 130 kohteeseen ympäri maailmaa. Uusien ja palautuvien reittien lisäksi myös vuorotiheys on lisääntynyt.

[Lue lisää](#)

Finavia on osallistunut yhtenä omistajana hankeyhtiö Suomi-rata Oy:n hallitustyöskentelyyn. Hankeyhtiön tavoitteena on ollut selvittää mahdollisia ratalinjauksia Helsinki-Vantaan lentoaseman ja Tampereen välisen matkajan vähentämiseksi noin tuntiin.

### Sidosryhmäyhteistyö on tärkeää kriiseissä

Matkustuksen palautuminen koronaviruspandemiasta on edellyttänyt rakentavaa ja avointa yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa. Globaalit kriisit kuten pandemia, Venäjän hyökkäyssota Ukrainassa sekä sen seurauksena syntynyt energiakriisi, kohonneet kustannukset ja inflaatio ovat tehneet säännöllisestä ja avoimesta sidosryhmäviestinnästä entistä tärkeämpää. Vuonna 2022 yhteistyö huoltovarmuus- ja turvallisuusviranomaisten kanssa korostui.

Keskeisiä sidosryhmiämme ovat lentoyhtiöasiakkaat, matkustajat, henkilöstö, rahoittajat ja valtio-omistaja, lentoasemilla toimivat yritykset, tavarantoimittajat, kunnat, viranomaiset, media sekä lentoasemien lähiseutujen asukkaat. Ne ovat Finavialle tärkeitä sidosryhmiä sekä liiketoimintamme että yhteiskunnallisen roolimme kannalta.

Kriisit ovat vahvistaneet yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa. Olemme työskennelleet tiiviisti yhdessä toimialan tulevaisuuden näkömien parantamiseksi. Vaikea taloustilanne on vaatinut hyvää ja avointa suhdetta Finavian

rahoittajiin. Jatkuva dialogi on ollut hedelmällistä. Olemme saaneet tukea ja ohjausta vaikeassa tilanteessa.

Haastavassa tilanteessa myös eri sidosryhmien huoli toiminnan jatkuvuudesta on korostunut. Olemme keskustelleet alueellisten lentoasemien lähikuntien kanssa avoimesti eri osapuolten näkökulmista.

### Aktiivisesti mukana alan järjestöissä

Finavia osallistuu toimialansa kehittämiseen useissa kotimaisissa ja kansainvälisissä järjestöissä ja työryhmissä sekä matkailualan kehittämisfoorumeissa.

Olemme muun muassa kansainvälisen lentoasemajärjestö ACI (Airport Council International) Europan jäsen ja mukana useissa sen työryhmissä. Finavian toimitusjohtaja Kimmo Mäki toimii ACI Europan hallituksessa kolmivuotiskauden vuodesta 2022 alkaen. Hän edustaa samalla koko Pohjois-Eurooppaa. Kestävän kehityksen johtaja Mikko Viinikainen toimi ACI Europan ympäristökomitean puheenjohtajana vuosina 2020-2022.

Olemme myös biopolttoaineiden ilmailukäyttöä edistävän pohjoismaisen NISA-yhteistyöverkoston (Nordic Initiative for Sustainable Aviation) perustajajäsen ja sähkölentämistä edistävän pohjoismaisen Network for Electric Aviation (NEA) -verkoston jäsen. Matkailualaa ja lentoasemien kaupallisia mahdollisuuksia kehitämme kansainvälisesti Nordic Travel Retail Groupissa ja Nordic Council of Shopping



Centersissä. Olemme myös Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n jäsen.

### Hyväntekeväisyys- ja sponsorointitoimet

Finavian periaatteena on lahjoittaa rahaa yhteiskunnallisesti tärkeiksi katsomiinsa hyväntekeväisyyskohteisiin. Lisäksi Finavia sponsoroi kohteita, joiden tukeminen edistää yhtiön liiketoimintaa. Lahjoituksia tehdessämme noudatamme Finavian hyväntekeväisyys- ja sponsorointiperiaatteita, joiden mukaan emme anna lahjoituksia poliittisille puolueille, poliitikoille tai poliittisille instituutioille.

Koronapandemian taloudelliset vaikutukset ovat vähentäneet Finavian mahdollisuuksia lahjoittaa rahaa tai tehdä sponsorointitoimia. Toimenpiteet jäivät haasteellisen taloustilanteemme vuoksi vähäisiksi myös vuonna 2022. Vuoden aikana jatkoimme pienimuotoisesti Sähkölentoyhdistyksen toiminnan tukemista. Lahjoitimme 10 000 euroa Unicefille Ukrainan lasten auttamiseksi.

### Kestävä talous on kaiken pohja

Huolimatta taloudellisesti vaikeista ajoista olemme voineet huolehtia henkilöstöstämme, ympäristöstä ja omaisuudestamme sekä investoida lentoasemiemme kehittämiseen. Lentoasemaverkoston ja kaikkia sidosryhmiämme palvelevan lentoliikenteen tulevaisuus edellyttää kestävän pitkän aikavälin rahoituksen turvaamista.

Pandemian väistyminen ja lentomatkustuksen palautuminen heijastuvat Finavian taloudelliseen tulokseen. Finavia-konsernin tilikauden tulos oli -52,3 miljoonaa euroa, mikä oli parempi kuin vuonna 2021, mutta edelleen tappiollinen. Liikevaihto nousi 105 prosenttia 298 miljoonaan euroon. Kaupalliset tuotot kehittyivät hyvin ja matkustajien määrä lentoasemillamme nousi vuoteen 2021 verrattuna 187 prosenttia. Kasvumme noudatti taloudellisia ennusteita, kunnes helmikuussa alkanut Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan muutti toimintaympäristön.

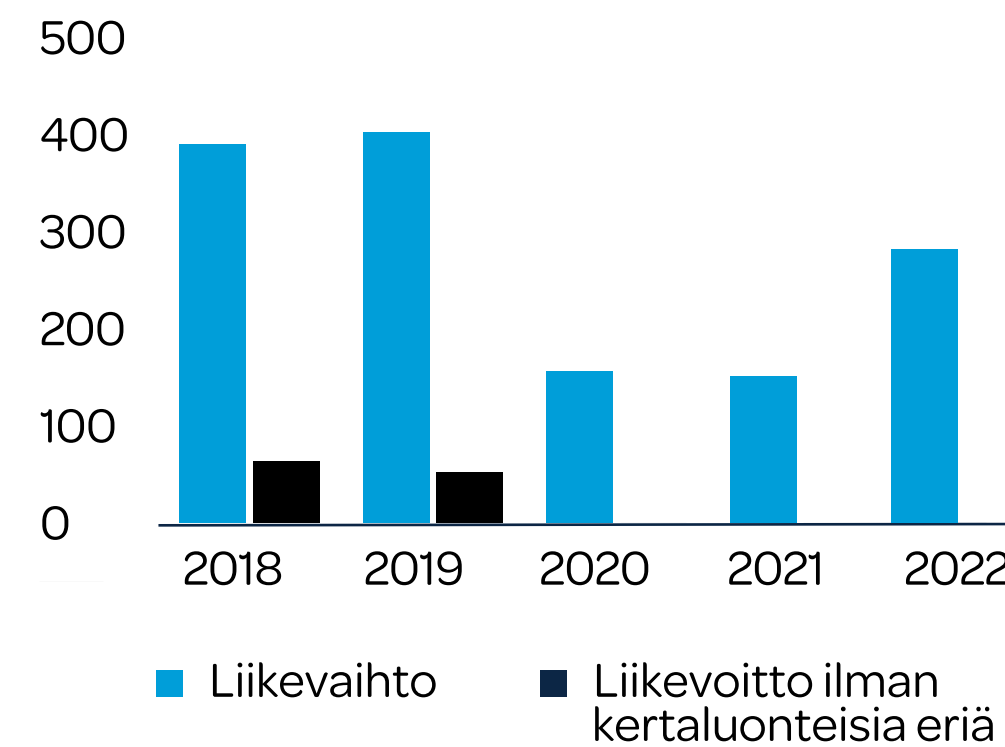
Finavian liikevaihto koostuu lentoyhtiöiden maksamista lentoasemamaksuista, lentoasemilla toimivien yritysten maksamista liiketila- ja tonttivuokrista, mainospaikkojen vuokratuloista sekä pysäköintituloista. Lentoasemamaksuja on korotettu vuonna 2022 maltillisesti ja Helsinki-Vantaan lentoasema on edelleen yksi Euroopan edullisimmista kansainvälisistä lentoasemista. Lentoasemamaksujen maltillinen korotuslinja jatkuu seuraavanakin vuonna.

Finavian hallitus esitti, että Finavia ei jaa osinkoa omistajalleen, eli Suomen valtiolle, vuodelta 2022. Finavian tavoitteena on maksaa osinkoa tuloksensa ja jakokelpoisten varojensa puitteissa.

Yhtiön toiminnan jatkuvuuden varmistamiseksi käynnistimme vuonna 2020 vuoteen 2023 ulottuvan, 300 miljoonan euron sää-

### Konsernin liikevaihto ja liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä 2018–2022

milj. euroa

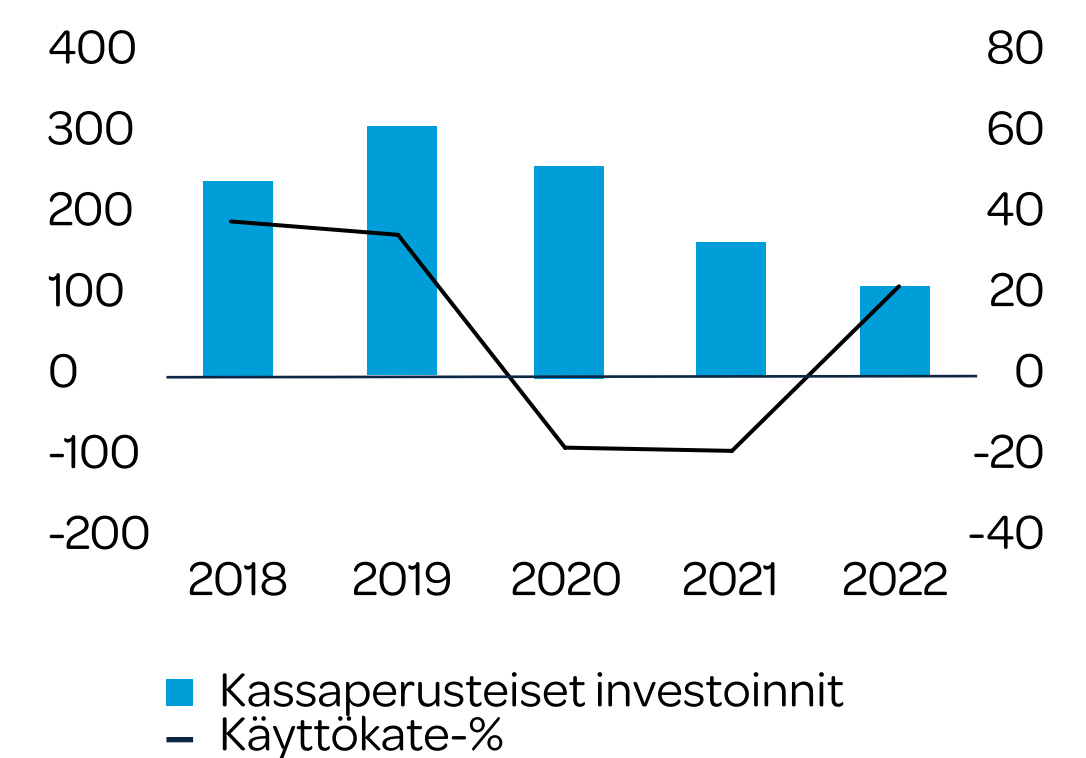


tö- ja tehostamisohjelman, joka on koostunut operatiivisten kulujen (200 meur) ja investointien (100 meur) vähentämisestä koko konsernissa. Jatkoimme ohjelman toteuttamista vuonna 2022 ja saavutimme sen tavoitteita aikataulusta edellä. Säästöjä on haettu palvelu- ja materiaalihankinnoista, hallinnollisista ja henkilöstökuluista sekä investoinneista.

Huomattava osuus Finavian ja sen lentoasemien kustannuksista on kiinteitä ja sääntelyn määrittämiä. Henkilöstökulujen osuus kustannuksista on merkittävä, keskimäärin noin 40 prosenttia. Lentoasematoiminnan

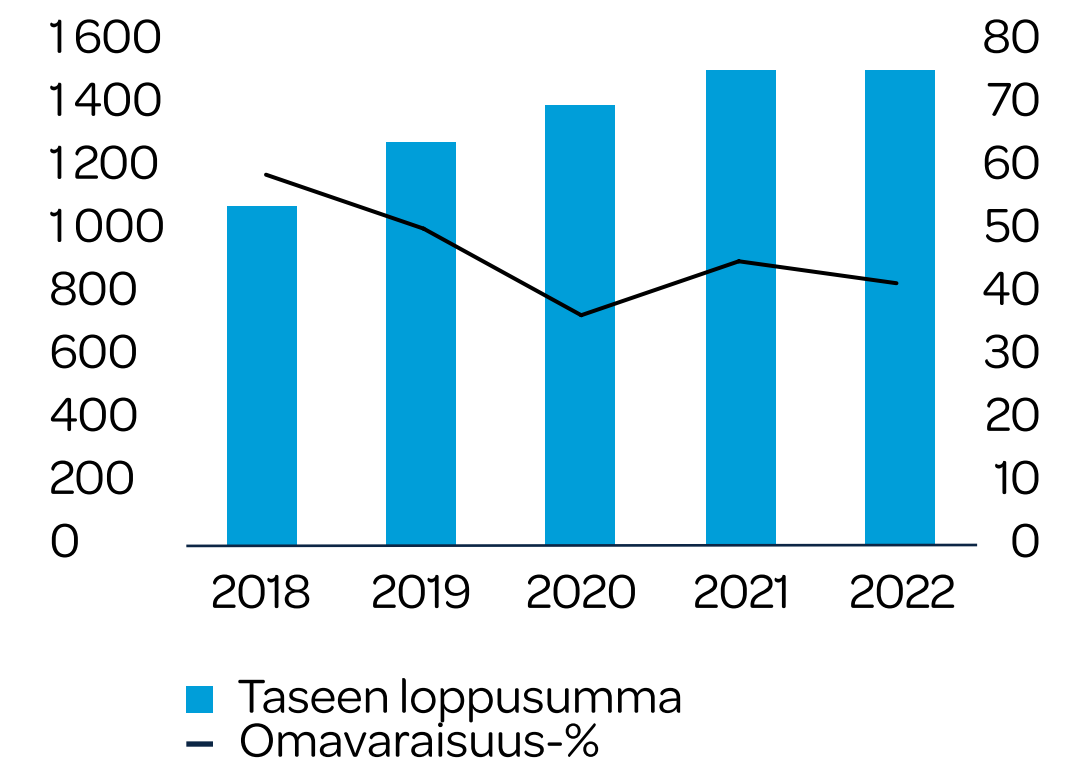
### Konsernin investoinnit ja käyttökate-%, 2018–2022

milj. euroa



### Konsernin taseen loppusumma ja omavaraisuusaste, 2018–2022

milj. euroa





jatkuvuuden kannalta välttämättömiä kulueria olivat viranomaismääräysten mukainen turvallisuustoiminta kuten kiitoteiden kunnostustyöt ja ympäristölupien vaatima työ.

### Helsinki-Vantaan kehitysohjelma jatkui

Suurimpia vuonna 2022 toteutettuja investointeja ovat olleet Helsinki-Vantaan lentoaseman uudistuneiden lähtöselvitys- ja turvatarkastustilojen käyttöönotto keväällä, Helsinki-Vantaan vesienhallintaa parantavan maanalaisen kosteikon rakentaminen sekä vuoden 2023 syksyllä avattavan entisen lähtöaulan muuttaminen uudeksi kauppa- ja ravintolamaailmaksi.

Yksi kehitysohjelman päätavoitteista toteutui kesäkuussa, kun Helsinki-Vantaalla siirryttiin yhden terminaalin toimintamalliin. Konsernin kaikki investoinnit vuonna 2022 olivat 115 miljoonaa euroa, josta Helsinki-Vantaan lentoaseman kehitysohjelman osuus oli noin 60 miljoonaa euroa. Muut investoinnit olivat operatiivisia. Vuonna 2023 Helsinki-Vantaan kehitysohjelman investointibudjetti on 15 miljoonaa euroa.

### Lentoliikennemaksuihin maltillinen korotus

Kustannustehokas toimintamme on mahdollistanut lentoliikennemaksujen pitämisen matalalla tasolla, mikä on tehnyt Finavian lentoasemista houkuttelevia lentoyhtiöille. Vuonna 2022 korotimme hintoja maltillisesti. Finavia päätti korottaa maksuja lentoyhtiöille ja muille

lentoasemien käyttäjille vuoden 2023 alusta alkaen 4,7 prosenttia vuoden 2022 tasoon verrattuna.

Korollisia velkoja Finaviassa oli vuoden lopussa 807,3 miljoonaa euroa (738,1). Investointeja rahoitettiin tulorahoituksen lisäksi vieraalla pääomalla. Nettovelkojen määrä oli 682,4 miljoonaa euroa (621,3).

Investointiemme rahoituksessa hyödynnettiin pääosin projektirahoitusta, joka sopii hyvin laajoihin infrastruktuurihankkeisiin. Lainatyypit tukee myös Finavian pitkän aikavälin ansaintalogiikkaa, jossa lentoasemainvestointien tuotto kertyy erittäin pitkällä aikajänteellä, ja toisaalta matkustajamäärien odotetaan kasvavan.

Omavaraisuusasteemme oli vuoden 2022 lopussa 41,4 prosenttia (44,9). Tavoitteemme omavaraisuusasteelle on vähintään 40 prosenttia. Finavian investointiohjelmat on suunniteltu siten, että kasvuodotusten toteutuessa vakavaraisuus säilyy hyvällä tasolla.

Ostettuihin tavaroihin, materiaaleihin ja palveluihin liittyvät kulut olivat 300,8 miljoonaa euroa, missä näkyi Finavian korkea investointien taso. Rahoituskulut olivat 2,7 miljoonaa euroa (7,8). Henkilöstölle maksettiin palkkoina, palkkioina ja muina henkilöstökuluina 107,9 miljoonaa euroa (79,0).

### Maksamme verot ja veroluonteiset maksut Suomeen

Finavian maksettavia veroja ja veroluonteisia maksuja oli vuonna 2022 yhteensä 27,0 mil-

joonaa euroa (18,1). Emme maksa emmekä tilitä veroja OECD:n määrittelemiin veroparatiisivaltioihin, emmekä ole myöskään saaneet tukea kyseisistä maista.

Maksut Traficomille sisältävät lentoliikenteen valvontamaksut sekä muut ilmailuun liittyvät maksut. Lentoliikenteen valvontamaksu on lentoyhtiöiltä kerättävä Traficomien lakisääteinen maksu, jonka tilitämme Traficomille. Maksu ei liity Finavian tuottamiin lentoasemapalveluihin, ja se peritään eduskunnan vahvistamana viranomaismaksuna kaikilta lentoyhtiöiltä.

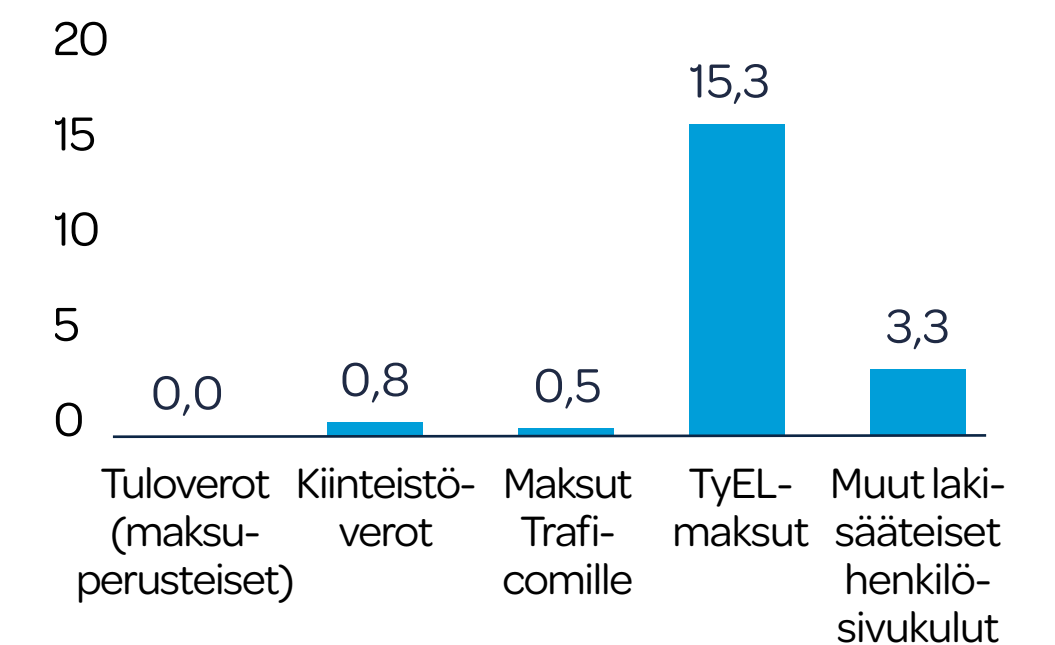
Finavia keräsi ja tilitti veroja sekä veroluonteisia maksuja yhteensä 28,4 miljoonaa euroa (23,4). Kerätyt verot ja veroluonteiset maksut eivät jää Finavian tulokseen, vaan toimimme näiden osalta läpilaskuttajana. Kerätyt ja tilittetyt verot vuosilta 2022 ja 2021 eivät sisällä arvonnäköveroä. Finavia sai vuonna 2022 arvonnäköveron palautuksia enemmän kuin keräsi ja tilitti.

Finaviassa on liiketoimintaa vain Suomessa, ja maksamme tuloksestamme verot sekä muut veronluonteiset maksut Suomeen suomalaisen lainsäädännön mukaisesti. Emme ole määritelleet erillistä verostrategiaa.

Verotukseen liittyvistä asioista vastaa Finaviassa talousjohtaja, joka raportoi tarvittaessa hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Toimimme aktiivisessa yhteistyössä veroviranomaisen kanssa ja esimerkiksi pyydämme verottajalta ennakkopäätöksiä tulkinnanvaraisissa kysymyksissä, jotta verotukselliset epävarmuustekijät voitaisiin minimoida. Maksu- ja

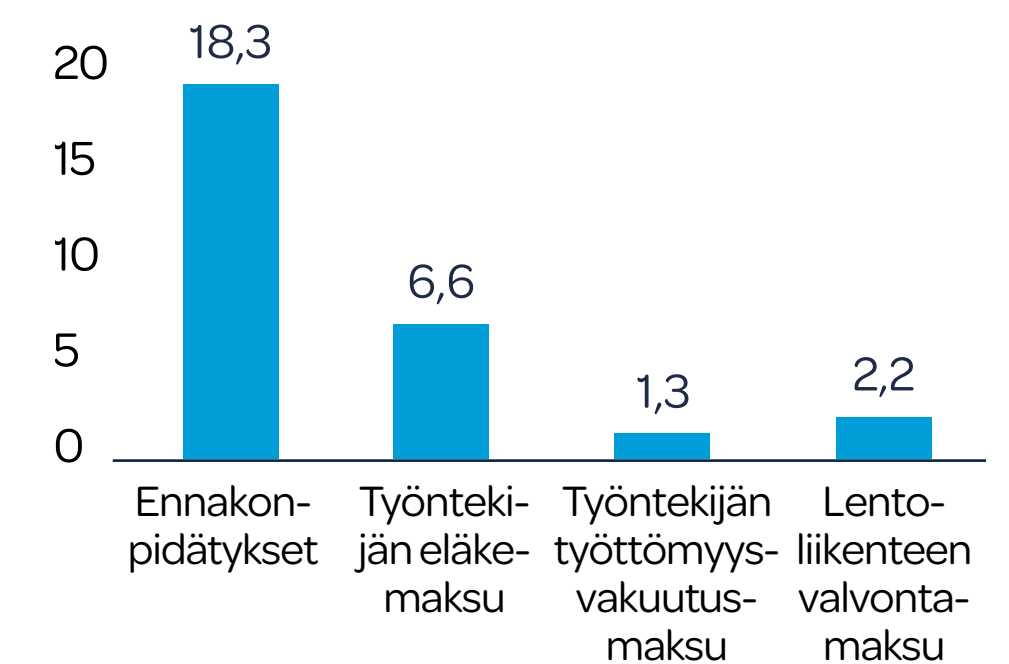
### Konsernin maksetut verot

milj. euroa



### Konsernin tilittetyt verot

milj. euroa





ilmoitusvelvollisuuden toteutamme oikea-aikaisesti.

Varmistamme, että Finavia-konsernissa on riittävästi verotukseen liittyvää asiantuntemusta. Tarvittaessa voimme ostaa verotukseen liittyviä asiantuntijapalveluita. Vuonna 2022 käytimme myös ulkopuolisia veroneuvontapalveluita.

Finavian veroihin liittyvään raportointiin ei liity arvioita. Raportointi perustuu konsernin tilinpäätöstietoihin ja kirjanpitoluokkiin.

### Eettiset periaatteet ohjaavat toimintaamme

Finavia on sitoutunut kestävän kehityksen edistämiseen, liike-elämän eettisiin periaatteisiin ja moraaliseen toimintatapaan. Verkkosivuiltamme julkaistujen eettisten periaatteidemme avulla ylläpidämme turvallista, avointa ja luottamusta herättävää toimintatapaamme. Liitämme eettiset periaatteet osaksi kaikkia uusia sopimuksia. Edellytämme, että kaikki finavialaiset ja yhteistyökumppanimme ovat perehtyneet näihin periaatteisiin ja niitä tarkentaviin määräyksiin ja ohjeisiin.

Kehitämme politiikkojamme ja toimintatapojamme tavoitteellisesti ja koulutamme poliitikamme henkilöstöllemme.

Finavian hallinnointi- ja ohjausjärjestelmä, sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen

tarkastus kuvataan tähän raporttikokonaisuuteen kuuluvassa Hallinnointi- ja palkitsemiselvityksessä.

### Sitoudumme vastuulliseen hankintaan

Finavia on valtakunnallisesti merkittävä tavaroiden ja palveluiden ostaja. Vuoden 2022 suurimmat ostot olivat ICT-projektipäällikköpalveluiden ja konekalustojen hankinnat, jotka kilpailutimme. Lisäksi kilpailutimme lukuisia käyttöoikeussopimuksia. Suuren osan käyttämistämme tavaroista, palveluista ja investointihyödykkeistä ostamme Suomesta ja suomalaisilta toimittajilta.

Hankintalainsäädäntö ohjaa Finavian kilpailutuksia. Hankinnoissa noudatamme lakia vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalveluiden alalla toimivien yksiköiden hankinnoista. Lähtökohtaisesti kilpailutamme kaikki hankinnat, ja kynnysarvon alittavissa hankinnoissa sovellamme hankintapolitiikassamme määriteltä kolmen tarjouksen periaatetta.

Edellytämme toimittajiltamme lakien, säädösten, hyvän kauppatavan, ihmisoikeuksien sekä kestävän kehityksen periaatteiden noudattamista ja vastuullisuutta. Olemme kartoittaneet ja tunnistamme korkean riskin toimittajat. Pitkän tähtäimen tavoitteenamme on, että hankintamme ovat kestävästi tuotettuja ja toimitusketjut läpinäkyviä. Pyrimme

### Konsernin avainluvut

	2022	2021	2020	Muutos-%**
Kokonaismatkustajamäärä, milj, matkustajaa	15,4	5,4	6,4	186,7
Liikevaihto, milj, euroa	298,4	145,4	150,6	105,3
Käyttökate, milj, euroa	65,4	-27,2	-27,0	340,8
Käyttökate, %	21,9	-18,7	-17,9	
Liiketulos, milj, euroa	-52,3	-130,7	-128,9	60,0
Liiketulos, %	-17,5	-89,9	-85,6	
Tilikauden tulos, milj, euroa	-57,9	-143,8	-147,0	59,8
Oman pääoman tuotto, %	-8,5	-23	-24,2	
Sijoitetun pääoman tuotto*, %	-3,5	-9,2	-10,4	
Omavaraisuusaste, %	41,4	44,9	36,3	
Kassavirtapohjaiset investoinnit, milj, euroa	105,7	164,7	255,7	-35,8
Nettovelka	682,4	621,3	727,9	9,8
Taseen loppusumma, milj, euroa	1 595,2	1 591,8	1 476,5	0,2
Henkilöstö keskimäärin, htv	1 817	1 398	1 366	30,0
Palkat ja palkkiot, milj, euroa	89,5	65,7	62,3	36,2

\* Vuonna 2020 sijoitetun pääoman tuotto-%:n laskentakaavassa on huomioitu korko- ja muut rahoituskulut, kun aikaisemmin huomioitiin rahoitustuotot ja -kulut.

\*\* Muutos-% kuvaa vuoden 2022 ja 2021 välistä muutosta.



huomioimaan vastuullisuuden osa-alueet kaikissa hankinnoissa jo hankintojen suunnitteluvaiheessa. Sosiaalinen vastuu huomioidaan hankinnoissa hankintalain vaatimusten mukaisesti.

Toimittajiamme sitovat eettiset periaatteet (Supplier Code of Conduct) on julkaistu verkkosivuillamme. Niiden sisältämät selkeät toimintaperiaatteet, kuten nollatoleranssi korruptiota kohtaan, viestivät toimittajille, että otamme vakavasti vastuullisuuteen liittyvät asiat kaikessa toiminnassa. Julkaisemme liiketoimintakumppaneillemme suunnattuja materiaaleja, kuten turvallisuuteen ja yhteisiin toimintatapoihin liittyviä ohjeistuksia extranetissämme, Airportalissa.

”

Finavia on sitoutunut kestävän kehityksen edistämiseen.



Kuva: Suomen Ilmailuliitto  
Markku Rantanen



Sidosryhmä	Sidosryhmän esille nostamia asioita	Yhteistyön muotoja	Esimerkkejä Finavian toimista 2022
<b>Henkilöstö</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koronakriisin ja Ukrainan sodan vaikutusten aiheuttama huoli omasta työllisyydestä</li> <li>Säännöllisen viestinnän korostunut tarve koronan ja sodan aiheuttamista muutoksista työhön ja työtilanteeseen</li> <li>Koronakriisin ja maailmanpoliittisen epävarmuuden aiheuttama jaksamishaaste ja henkilöstön hyvinvointi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työterveyspalveluiden kehittäminen</li> <li>Jatkuva yhteistyö johdon, henkilöstön ja ammattiliiton edustajien kanssa</li> <li>Työtehtäväkohtaisten työryhmien väliset keskustelut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhdessä henkilöstön kanssa tuotettu kulttuurikäsikirja ja henkilöstökulttuurin kuvaus ja niiden käyttöönotto</li> <li>Yhteistyön tiivistäminen eläkeyhtiön ja työterveyden kanssa</li> <li>Henkilöstön osallistaminen strategiatyöhön ja vastuullisuus- ja työturvallisuuskeskusteluihin</li> <li>Työterveyden palvelumallin päivittäminen</li> </ul>
<b>Viranomaiset (Tulli, Rajavartiolaitos, Poliisi, Traficom) Ympäristöviranomaiset</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Viranomaisten resurssit selvittää tehtävistään liikenteen palautumisessa</li> <li>Yhteistyömuotojen sujuvuuden varmistaminen ja aloitteellisuuteen pyrkiminen Finavian lentoasemilla</li> <li>Maailmanpoliittisen tilanteen vuoksi tiivistynyt yhteistyö turvallisuusympäristön havainnoinnissa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteisen tilannekuvan ylläpito ja säännöllinen läpikäynti</li> <li>Päivittäisen toiminnan koordinointi ja johtaminen</li> <li>Jatkuva vuoropuhelu ja tiedonjako</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sääntelyn ja Finavian omien ohjeistusten ja periaatteiden mukainen toiminta</li> <li>Poikkeustilanteiden toimintamallien ja harjoitteiden tekeminen</li> <li>Sitovat tietojenvaihtosopimukset</li> <li>Uusien lääkärihelikopteritukikohtien sijoittaminen Finavian lentoasemille</li> <li>Helsinki-Vantaan uuteen terminaaliin uusia viranomaisten toimipisteitä ja -alueita</li> </ul>
<b>Rahoittajat ja omistaja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarve olla perillä Finavian tilanteesta ja tulevaisuuden näkymistä</li> <li>Halu varmistaa Finavian selviytyminen kriisin yli ja lentoliikenteen palautuminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva, avoin vuoropuhelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilantetiedon päivittäminen omistajalle</li> <li>Ennusteiden jakaminen omistajan ja rahoittajien kanssa</li> <li>Aktiivisuus rahoituksen oikea-aikaisessa hankkimisessa ja sen riittävydessä</li> </ul>
<b>Valtio ja (lähi)kunnat maakuntien osalta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suomen ja eri alueiden pidemmän aikavälin saavutettavuus sekä ostoliikenteen problematiikka</li> <li>Huoli lentojen ja Finavian toiminnan jatkumisesta kriisin jälkeen</li> <li>Kustannustehokkaiden lentoliikenteen palveluiden tarjoaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva vuoropuhelu</li> <li>Tapaamiset, työryhmät</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lentoasemaverkoston tarkastelu saavutettavuuden, verkoston toimivuuden ja matkustajille tarjottujen palveluiden näkökulmasta, ei vain reittiliikenteen näkökulmasta tai kannattavuuskysymyksenä</li> <li>Julkisen keskustelun avaaminen Suomen lentoasemaverkoston tulevaisuudesta</li> </ul>



Sidosryhmä	Sidosryhmän esille nostamia asioita	Yhteistyön muotoja	Esimerkkejä Finavian toimista 2022
<b>Lentoasemien lähistöjen asukkaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoin keskusteluyhteys, kuuleminen ja vaikuttaminen</li> <li>• Lentoasemien ympäristövaikutukset</li> <li>• Lentokonemelun hallinta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viestintä esimerkiksi digitaalisissa kanavissa (verkkosivut, sosiaalinen media)</li> <li>• Ympäristöpalautekanava ja tiedusteluihin vastaaminen</li> <li>• Säännöllinen raportointi saatavilla myös asukkaille</li> <li>• Osallistavan suunnittelun malli</li> <li>• WebTrak-lennonseuranta- ja melunmittauspalvelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaalisiin kanaviin painottuva säännöllinen viestintä</li> </ul>
<b>Lentoasemilla toimivat yritykset yhteistyökumppanit, alihankkijat ja toimittajat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaupallisten toimijoiden huoli Venäjän hyökkäyssodan ja pakotteiden vaikutuksista talouteen</li> <li>• Tavarantoimittajien paineet korottaa hintoja yleisen kustannustason noustessa</li> <li>• Matkustajaprosessien muutokset Helsinki-Vantaalla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jatkuva, avoin vuoropuhelu</li> <li>• Sopimus- ja hintaneuvottelut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palvelutason palauttaminen lentoasemilla</li> <li>• Kustannuskuri toimittajien suuntaan, kuitenkin ylläpitäen hyviä suhteita</li> <li>• Helsinki-Vantaan lentoaseman kaupallisten palveluiden valikoiman kehittäminen</li> <li>• Helsinki-Vantaan energiansäästöohjelman ulottaminen kaikkiin lentoasematoimijoihin</li> </ul>
<b>Media</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matkustusrajoitusten poistumisen vaikutus lentoasemien toimintaan</li> <li>• Helsinki-Vantaan kehitysohjelma</li> <li>• Kiristyneen kansainvälisen tilanteen ja turvallisuuskysymysten huomiointi lentoasemien toiminnassa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoin ja säännöllinen mediaviestintä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediatiedotteet, -tilaisuudet ja tapaamiset sekä jatkuva tiedotus Finavian verkkosivuilla</li> <li>• Ajantasainen viestintä mm. taloutta, turvallisuutta, sujuvuutta ja toimintaympäristöä koskien</li> </ul>
<b>Sotilas- ja valtion ilmaliikenne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puolustusvoimien harjoitustoimintaan liittyvä yhteistyötoiminta</li> <li>• Hävittäjähankinta ja Nato-jäsenyyshakemus sekä niiden vaikutukset Puolustusvoimien tarpeisiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Säännölliset yhteistoimintakokoukset ja tapaamiset</li> <li>• Jäsenyys liikenne- ja viestintäministeriön ilmatilanhallinnan neuvottelukunnassa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puolustusvoimien, Fintrafficin ja Finavian kolmikantayhteistyö</li> </ul>
<b>Yleisilmailu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuki ja palvelut lentoasemilla</li> <li>• Kuuntelu ja keskustelu</li> <li>• Turvallisuuden ylläpito kentillä talvikauden alkaessa</li> <li>• Sujuva liikkuminen lentoasemilla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paikallinen keskustelu ja tapaamiset</li> <li>• Finavian ja Suomen Ilmailuliiton yhteistyöelimen tapaamiset</li> <li>• Suhteiden ylläpitäminen etujärjestöihin ja lentokouluyrityksiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lentokentät auki yleisilmailulle myös talvikaudella</li> </ul>



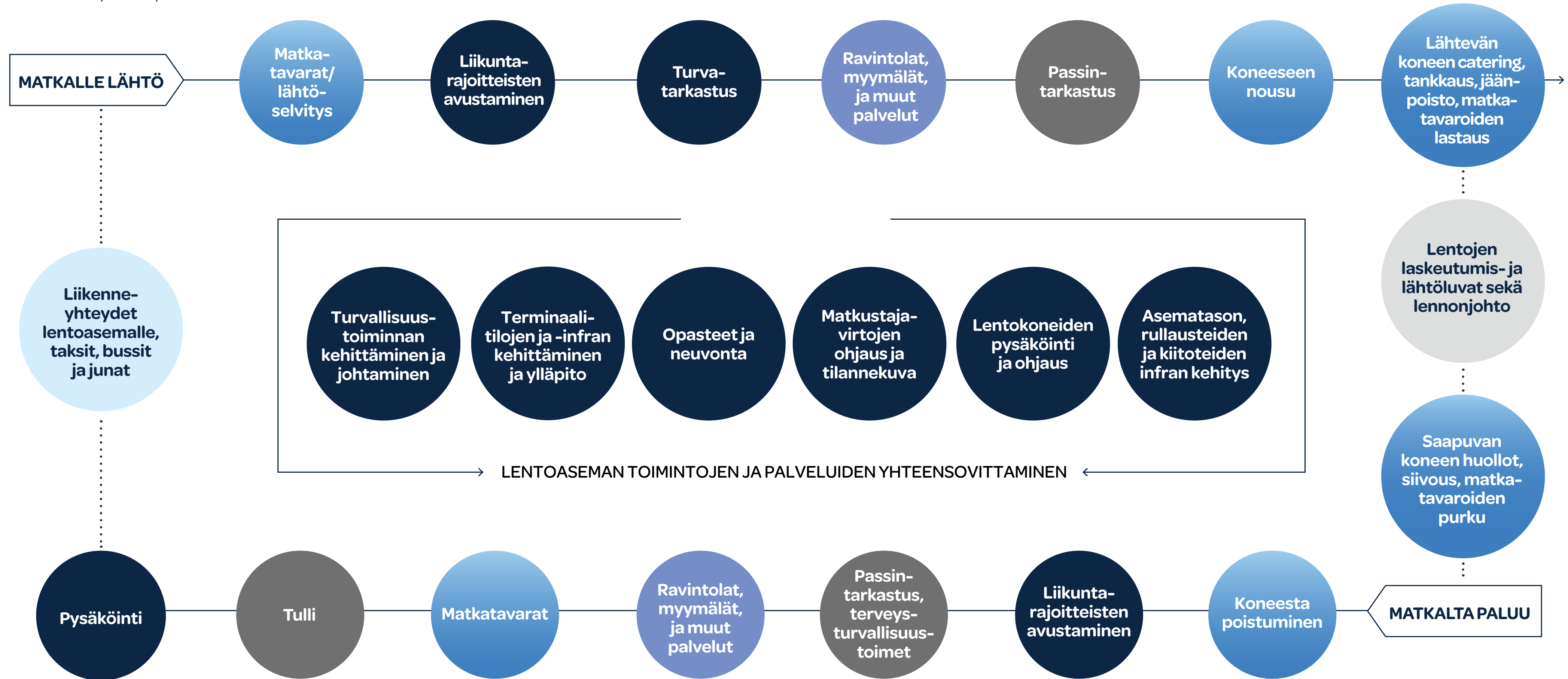
Sidosryhmä	Sidosryhmän esille nostamia asioita	Yhteistyön muotoja	Esimerkkejä Finavian toimista 2022
<b>Matkustajat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lentoasematoimintojen palautuminen ja uudelleen käynnistäminen</li> <li>Matkojen suunnittelun vaikeus maakohtaiset ja muuttuvat rajoitukset ja vaatimukset huomioiden</li> <li>Helsinki-Vantaan lentoaseman kehitysohjelma ja uuden terminaalin käyttöönotto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matkustajapolun ja siihen liittyvän yhteistyön varmistaminen</li> <li>Tiivis yhteistyö viranomaisten kanssa</li> <li>Avoin ja säännöllinen asiakasviestintä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tuki ja opastus asiakkaille lupa- ja todistusasioissa</li> <li>Ruuhkien purkaminen ja kapeikoiden poistaminen matkustusprosessien jatkuvan seurannan ja asiakaspalautteen perusteella</li> <li>Lentoasemien aukioloaikojen normalisointi</li> <li>Uusien palveluntarjoajien valinta Helsinki-Vantaalle</li> </ul>
<b>Lentoyhtiöt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lentoliikenteen palautuminen</li> <li>Toiminnan kannattavuuden parantaminen</li> <li>Venäjän ylilentokielto ja pandemiasta johtuvat maahantulorajoitukset joissain maissa</li> <li>Lentopolttoaineiden hintakehitys ja hinnan vaikutus lentojen kysyntään</li> <li>Helsinki-Vantaan terminaaliuudistuksen vaikutukset lentoyhtiöiden toimintaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finavian tuottamat kysynnän ennusteet ja data lentoyhtiöiden käyttöön</li> <li>Tiivis yhteistyö Finavian ja lentoyhtiöiden välillä</li> <li>Helsinki-Vantaan uuden terminaalin käyttöönotto yhteistyössä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva dialogi lentoyhtiöiden kanssa palautumisesta ja Suomen markkinakysyntätilanteesta</li> <li>Aktiivinen osallistuminen Suomeen kohdistuvan matkailun edistämiseen ja keskustelu Lapin talvimatkailun mahdollisuuksista</li> <li>Lentoliikennemaksujen maltillinen korotus lentoyhtiöille</li> </ul>



# Lentoasemien toiminnallinen kokonaisuus

Finavian lentoasemilla toimii yli 1 500 eri yritystä ja muuta organisaatiota, jotka yhdessä vastaavat lentoliikenteen sujuvuudesta ja turvallisuudesta. Lentoasemien toiminnat ja palvelut tuotetaan yhteistyönä.

- Finavia ja sen alihankkijat
- Rajavartiolaitos / Tulli / Poliisi
- Bussi-, juna- ja taksiyhtiöt
- Lentoyhtiöt ja niiden alihankintayhtiöt
- Fintraffic lennonvarmistus
- Ravintola- ja myymäläyritykset





# Hyvinvoivat ihmiset

Onnistunut matkustajakokemus edellyttää Finavialta laadukasta turvallisuustyötä, motivoitunutta henkilöstöä ja yhdessä sidosryhmien kanssa rakennettua asiakaspolkua.

## **Avoin ja henkilöstöä arvostava työpaikka**

Teemme parhaamme, jotta Finavia olisi henkilöstöllemme hyvä työpaikka. Työssään viihtyvät ja osaamistaan jatkuvasti kehittävät työntekijämme ovat avainasemassa laadukkaan, sujuvan ja turvallisen lentoasemakokemuksen toteuttamisessa.

Haluamme olla avoin ja työntekijää arvostava työpaikka, jossa henkilöstöllä on mahdollisuus kehittää omaa osaamistaan ja työtään. Jokaisella työntekijällämme tulisi olla mahdollisuus vaikuttaa työhönsä. Lisäksi haluamme rakentaa työyhteisöä, jossa kollegat tukevat ja auttavat toisiaan.

Jatkoimme panostamista johtamiseen sekä henkilöstön jaksamiseen ja sitoutumisen tukemiseen. Henkilöstön jaksamista tuimme toteuttamalla yksikkö- ja tiimikoh- taisia yhteistyöhankkeita yhdessä työterveyshuollon asiantuntijoiden kanssa. Henkistä

hyvinvointia pyrimme tukemaan lisäämällä työterveyshuollon mielenterveyden palveluja. Henkilöstötyömme tavoitteita olivat työyhteisön yhdenvertaisuuden edistäminen sekä työturvallisuuskulttuurin kehittäminen hyödyntämällä analytiikkaa ja uudistamalla toimintamalleja. Pandemia keskeytti henkilöstön koulutukset ja urakierron, mutta vuonna 2022 käynnistimme ne uudelleen.

Olemme pitkäjänteisesti kehittäneet yrityskulttuuriamme aiempaa osallistavammaksi. Olemme esimerkiksi laatineet henkilöstön kanssa Finavian tavoitekulttuurin ja sen tueksi kulttuurikäsikirjan, joka ohjaa finavialaisia arjen työssä. Henkilöstö osallistui myös Finavian uuden strategian suunnitteluun. Yksi strategian kolmesta päätavoitteesta on omistautunut ja motivoitunut henkilöstö.

Vuoden 2022 alussa Finavia Oyj:n palveluksessa oli 1 059 henkilöä. Koko Finavia-konserni työllisti kaikkiaan 2 250 henkilöä. Vuoden





lopussa vastaavat henkilömäärät olivat 1 132 henkilöä/Finavia Oyj ja 2 539 henkilöä/konserni. Henkilötyövuosissa ilmoitettuna vuoden 2022 vastaava luku oli Finavia Oyj:ssä 900 ja koko konsernissa 1 817. Henkilötyövuosi eli htv-luku kuvaa kokoaikaiseksi muutetun henkilön työpanosta. Palkattomat poissaolot ja lomautukset vähentävät htv-lukua.

Sairauspoissaolojen määrä vuonna 2022 oli 3,3 prosenttia (2,7). Sairauspoissaoloprosentin kasvu vuodesta 2021 selittyy toimintojen palautumisella kohti normaalia, jolloin operatiivisen työn määrä kasvoi selvästi. Sairastavuus oli edelleen matalalla tasolla.

Vuoden 2022 syksyllä viidelle alueelliselle lentoasemallemme ei ollut lentoja, minkä vuoksi niiden henkilöstö oli lomautettuna keskimäärin 8,5 päivää/työntekijä.

### Henkilöstö sopimustyypeittäin ja henkilöstön vaihtuvuus

Vuonna 2022 Finavia Oyj:n henkilöstöön kuului keskimäärin 1 022 työntekijää. Rekrytoimme vuoden aikana 134 uutta työntekijää. Rekrytointien määrä on hieman kasvanut, mikä johtuu lentoliikenteen tilanteen normalisoitumisesta.

Finavialaisista 929 henkilöä (855) eli 90,9 prosenttia (89,2) kuului kollektiivisesti neuvotellun työehtosopimuksen piiriin.

Ostopalvelutyövoiman osuus Finavia Oyj:ssä oli laskennallisesti yhteensä 1 056 henkilötyövuotta (734). Ulkopuolelta ostetuista työvoimapalveluista suurimman ryhmän muodostivat siivous-, vartiointi-

### Konsernin henkilöstö sopimustyypeittäin

	nainen	mies	yhteensä
<b>Finavia</b>			
Kokoaikainen	230	658	888
Osa-aikainen	72	62	134
Vakinainen	217	585	802
Määräaikainen	85	135	220
<b>Airpro</b>			
Kokoaikainen	424	511	935
Osa-aikainen	172	136	308
Vakinainen	412	484	896
Määräaikainen	163	163	326

### Erilaisten työsuhteiden alueellinen jakauma Finaviassa

	Pääkaupunki-seutu	Itä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois-Suomi	Yhteensä
Henkilöstömäärä	605	130	99	188	1 022
Vakinaisen henkilöstön määrä	503	107	76	117	803
Määräaikaisen henkilöstön määrä	102	23	23	71	219
Tuntikeikkatyön henkilöstön määrä*	28	16	19	35	98
Kokoaikaisen henkilöstön määrä	552	113	76	148	889
Osa-aikaisen henkilöstön määrä	53	16	23	41	133

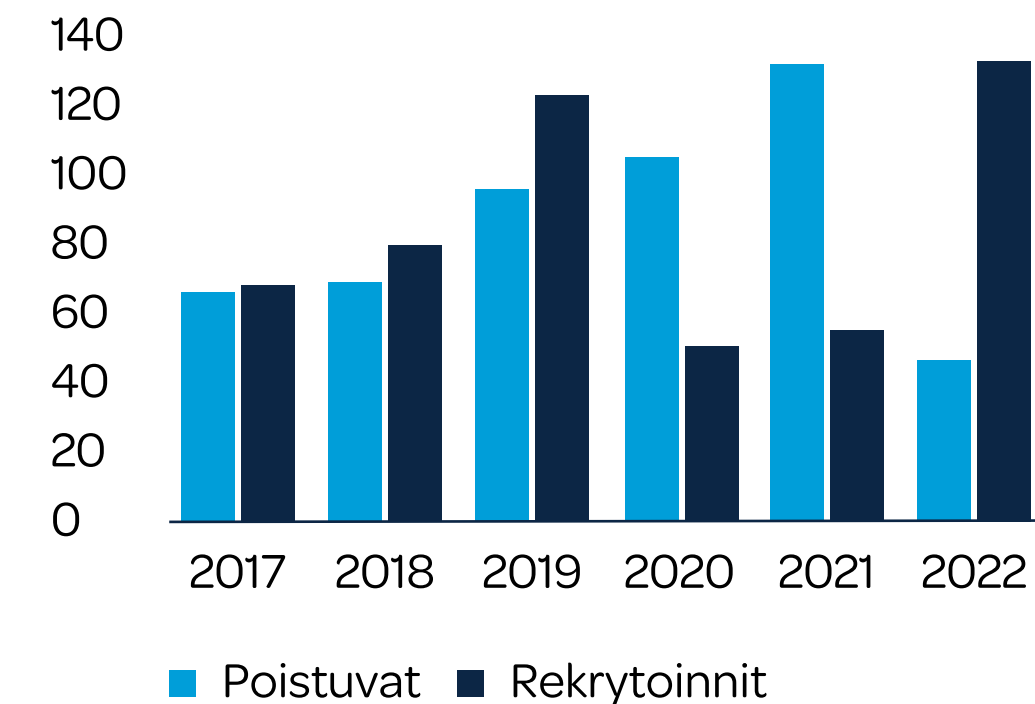
\* ovat mukana myös muissa kategorioissa

### Työsuhteiden kesto Finaviassa

	Henkilöä
Alle vuoden	329
1–4,9 vuotta	247
5–5,9 vuotta	110
10–14,9 vuotta	128
15–19,9 vuotta	106
20–24,9 vuotta	99
25–29,9 vuotta	41
30 vuotta ja yli	78

### Finavian vakituisen henkilöstön rekrytoinnit ja poistumat

henkilöä





## CASE

### Datatiimi tuottaa tietoa päätöksenteon tueksi

Finavia tarjoaa kiinnostavia mahdollisuuksia osaaville työntekijöille. Haluamme pitää kiinni ammattitaitoisesta henkilökunnastamme. Siksi panostamme innostavien ja työntekijöiden ammatillista kehitystä tukevien urapolkujen luomiseen.

Finavian datatiimi toimii Finavian eri liiketoimintojen kumppanina ja mahdollistajana IT:n eri osa-alueilla. Data-analytiikan ja liiketoimintatiedon merkitys Finavian toiminnassa on kasvanut viime vuosina. Datatiimimme ansioita tietoa voidaan hyödyntää niin päivittäisessä työssä kuin päätöksenteon tukena. Datan avulla voimme ennustaa tulevaa kehitystä tai ottaa huomioon erilaisia päätöksentekoa tukevia skenaarioita.

[> Lue lisää](#)

ja turvatarkastuspalvelut. Lisäksi ulkopuolista työvoimaa ostettiin kiinteistö- ja IT-palveluihin.

Finavia Oyj:n vuoden 2022 kokonaisvaihtuvuus oli 24,2 prosenttia (24). Tulovaihtuvuuden osuus oli 12,3 prosenttia (5,7) ja lähtövaihtuvuuden 11,5 prosenttia (18). Tulovaihtuvuus on kasvanut viime vuodesta ja lähtövaihtuvuus on pienentynyt, mikä kuvaa lentomatkalun tilanteen normalisoitumista.

Lähtövaihtuvuudessa ovat mukana irtisanotut, irtisanoutumiset ja vanhuus- ja työkyvyttömyyseläkkeelle jäämiset. Kokonaisvaihtuvuuden tunnusluku saadaan laskemalla yhteen työsuhteensa aloittaneiden ja päättäneiden vakinaisten työntekijöiden lukumäärät ja vertaamalla summaa koko vuoden keskimääräiseen vakinaisen henkilöstön lukumäärään.

### Turvallinen työpaikka on yhteinen asia

Olemme sitoutuneet työturvallisuuden jatkuvaan parantamiseen. Asetamme työturvallisuustavoitteet liiketoiminnoittain ja yksiköittäin. Seuraamme tavoitteiden edistymistä säännöllisesti.

Finavian työturvallisuuden kehittäminen kuuluu työhyvinvointi- ja turvallisuuspäällikön tehtäviin. Lisäksi jokainen esihenkilötehtävään siirtyvä koulutetaan Finavian työturvallisuuskulttuuriin, ePHI- poikkeama- ja havaintojärjestelmän käyttöön ja riskiarvioinnin tekemiseen.

Finaviolla noudatetaan työturvallisuuden johtamisjärjestelmää, joka perustuu yhtenäisesti ohjeistettuun, jatkuvaan ja viranomaisten

vaatimukset täyttävään toimintamalliin. Sen tavoitteita ovat ennakoivan työturvallisuuskulttuurin rakentaminen, työtapaturmien vähentäminen ja työntekijöiden hyvinvointi. Muita Finavian työsuojelussa noudatettavia politiikkoja ovat työsuojelun toimintasuunnitelma, työsuojeluohjelma ja työsuojelukäsikirja.

Myös muut lentoasemillamme toimivat yritykset ovat sitoutuneet yhteiseen työturvallisuuteen. Yritykset vastaavat siitä, että jokainen heidän työntekijänsä on tietoinen lentoaseman turvallisuusohjeistuksista ja -käytännöistä ja noudattaa niitä.

Vuoden 2022 tammikuussa järjestimme työsuojeluvaalit, joissa valittiin työntekijöiden edustajat työsuojelun yhteistoimintaan. Työsuojelun yhteistoiminnassa työntekijöitä edustaa 14 alueellista työsuojeluvaltuutettua, joista yhdeksän edustaa työntekijöitä ja viisi toimihenkilöitä. Lisäksi Finavian lentoasemille, joilla ei ole omaa työsuojeluvaltuutettua, valittiin työsuojeluasiamies, joka toimii alueellisen työsuojeluvaltuutetun paikallisena apuna.

Samalla uudistimme työsuojelun yhteistoimintasopimuksen, joka astui voimaan heti. Uudistuksella haluamme parantaa työsuojelun vaikuttavuutta ja yhtenäistää työsuojeluasioiden paikallista käsittelyä.

Sopimusuudistuksen ja työsuojelun kehitystoimenpiteiden tavoite on, että työsuojeluvaltuutetut osallistuisivat aktiivisesti työsuojeluasioiden käsittelyyn omalla työpaikallaan ja toisivat esiin mahdollisia työsuojelun kehityskohteita sekä paikallisesti että koko konsernin



”

Meille on tärkeää, että Finaviassa on hyvä tehdä töitä iästä ja sukupuolesta riippumatta.

osalta. Finavia kouluttaa työsuojeluvaltuutetut tehtäviinsä.

Helsinki-Vantaan lentoasemalla toimii poikkeustilanteiden varalta Helsinki Airport Care -tiimi, joka vastaa esimerkiksi onnettomuustilanteissa muun muassa omaisprosesseista ja Finavian oman henkilöstön tukemisesta. Järjestimme vuoden aikana tiimille kaksi koulutusta. Järjestimme myös Passenger Services -yksikön henkilöstölle useita koulutuksia aggressiivisen asiakkaan kohtaamiseen.

Finavialla työturvallisuus on yhteinen asia. Jokainen työntekijämme ja muut lentoasemilla toimivien yritysten työntekijät havainnoivat työympäristöään jatkuvasti. Vuodesta 2021

lähtien käytössä olleen whistleblowing-kanan kautta henkilöstö voi ilmoittaa anonyymisti työpaikalla havaitsemistaan epäkohdista. Vuonna 2022 konsernin whistleblowing-kanalle tuli 20 ilmoitusta, jotka käsiteltiin sovitun prosessin mukaisesti.

#### Haastavat talvikelit vaikuttivat työtapaturmien määrään

Seuraamme säännöllisesti työtapaturmien määrää ja taajuutta. Työssä tapahtuneista tapaturmista suoritetaan paikallinen työtapaturmatutkinta. Keskeiset havainnot ja korjaavat toimenpiteet viestitään myös muille toimipaikoillemme. Hyödynnämme tutkinnan tuloksia päätöksenteossa ja laadimme tai tarkennamme ohjeistuksiamme tulosten perusteella. Näin pyrimme varmistamaan, että vastaavat työtapaturmat vältettäisiin jatkossa.

Vuonna 2022 tarkensimme työtapaturmien tutkintamallia, jotta sen soveltaminen arjessa olisi entistä vaivattomampaa. Seuraamme työturvallisuusasioita ePHI-järjestelmän (sähköinen poikkeamahavaintojärjestelmä) avulla. Henkilöstö raportoi järjestelmään havaitsemansa työturvallisuuteen liittyvät poikkeamat, joihin kuuluvat työtapaturmat, läheltä piti -tilanteet ja työturvallisuuteen liittyvät kehitysehdotukset.

Työtapaturmat raportoidaan myös tapaturmavakuutusjärjestelmään. Lentoasemilla toimivilla yrityksillä on niin ikään velvollisuus raportoida erityisesti Finaviaan liittyvistä poikkeamista Finavialle kirjallisesti.

Työtapaturmailmoitusten raportoinnissa ja tapausten analysoinnissa käytetään apuna myös työtapaturmavakuuttajan raportointijärjestelmää. Tapaturmat käydään läpi Finavian työsuojelutoimikunnissa, henkilöstökokouksissa ja turvallisuus- ja laaturyhmässä. Lisäksi ne raportoidaan kvartaaleittain Finavian hallitukselle.

Vuonna 2022 Finaviassa tapahtui 59 (46) tapaturmaa, joista 14 tapahtui työmatkalla. Tapaturmista 36 oli lieviä, eikä niistä aiheutunut sairaspöissaoloa. Työtapaturmista 9 aiheutti vähintään yhden päivän sairauspöissaolon. Vähintään yhden päivän sairauspöissaolon aiheuttaneiden tapaturmien perusteella lasketuksi tapaturmataajuudeksi (LTIF) muodostui 5,9 (9,6). Analysoimme tapaturmat ja veimme niistä saadut opit käytäntöön kaikissa toimipisteissämme.

Työssä tapahtuneiden tapaturmien yleisimmät syyt olivat sijoiltaanmeno, nyrjähdys tai venähdys (20), haavat (13) ja ruhjeet (5). Työtapaturmien määrää kasvatti etenkin keliolosuhteiltaan haastava talvi. Henkilöstön työtapaturmiin liittyviä läheltä piti -ilmoituksia tehtiin vuonna 2022 ePHI-järjestelmän kautta 76, joka on vähemmän kuin vuonna 2021 (115).

#### Henkilöstötyytyväisyys hyvällä tasolla

Yksi henkilöstötyömme pääperiaatteista on mahdollistaa henkilöstömme osaamisen kehittyminen ja heidän siirtymisensä Finavian sisällä uusiin tehtäviin niin horisontaalisesti kuin vertikaalisesti esimerkiksi urakierron kautta.

Urakiertomahdollisuuksia ja koulutuksia on ollut aiempaa vähemmän pandemian aiheut-







taman poikkeustilan aikana. Vuonna 2022 palasimme henkilöstön normaaliin kehittämistoimintaan. Käynnistimme uudelleen ammatilliset koulutusohjelmat, oppisopimuskoulutukset ja esihenkilöstön valmennusohjelmat. Seuraamme osaamisen kehittämisen tarpeita ja reagoimme niihin aktiivisesti.

Meille on tärkeää, että henkilöstömme voi hyvin ja pysyy terveenä koko uransa ajan. Tämä edellyttää työkyvyn tukemista työterveydenhuollon keinoin ja muiden palveluiden avulla. Vuonna 2022 uudistimme työterveyden palvelumallia, jotta se tukisi palvelujen parempaa saatavuutta terveydenhuollon yleisestä resurssipulasta huolimatta.

Finavian työterveyshuolto ei kata ostotyövoimaa. Alihankkijat ja työvoimanvuokrausyritykset hoitavat oman henkilöstönsä työterveyshuollon.

Pystyimme vuoden aikana viemään läpi osan aluepelastushenkilöstölle tarkoitettua työkykyhankkeesta. Järjestimme myös ryhmävalmennuksen lentoasemien posttraumatukihenkilöille. Lisäksi järjestimme esihenkilöillemme teemakoulutuksen työkykyriskien ennaltaehkäisemiseksi. Järjestimme esihenkilöillemme, osalle asiantuntijoistamme ja työntekijöistämme myös koulutuksen päihderiskien ennaltaehkäisyyn ja tunnistamiseen.

Tarjoamamme liikunta- ja kulttuurietu kannustaa finavialaisia aktiiviseen ja hyvään

elämään. Vuoden aikana laajensimme edun koskemaan myös hieronta- ja fysioterapiapalveluja.

Toteutimme vuoden aikana pulssikyselyn lisäksi laajemman henkilöstötutkimuksen. Poikkeuksellisista vuosista huolimatta Finavian henkilöstötyytyväisyys on pysynyt hyvällä tasolla. PeoplePower -indeksi oli 68,9. Se on meille merkittävä onnistuminen.

#### **Finavia on hyvä työpaikka jokaiselle**

Meille on tärkeää, että Finaviassa on hyvä tehdä töitä iästä ja sukupuolesta riippumatta. Kohtelemme kaikkia yhdenvertaisesti, makamme palkkaa tasapuolisesti ja edistämme työn ja perhe-elämän yhteensovittamista sekä ikääntyneiden työssäjaksamista.

Tätä tavoitetta toteutamme ja seuraamme henkilöstöpolitiikan, eettisten periaatteiden ja tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman avulla. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman tavoitteita ovat muun muassa monikulttuurisuuden kasvattaminen, miesten rohkaisemisen perhevapaisiin ja naisten määrän lisäämisen yrityksen esihenkilö- ja johtotehtävissä.

Olemme onnistuneet lisäämään naisten määrää esihenkilö- ja johtotehtävissä, mutta esimerkiksi kunnossapitoyksikössä tämä on osoittautunut haasteelliseksi.

Finavian henkilöstön keski-ikä vuonna 2022 oli 44,5 vuotta (44,9). Naisten osuus henkilöstöstämme on 29,5 prosenttia (30,3). Sukupuolijakaumaa selittää osin työn fyysinen

kuormittavuus ja esimerkiksi työtehtävissä vaadittava pelastusvalmius.

Henkilöstön monikulttuurisuus toteutuu hyvin asiakaspalvelussa. Joissakin tehtävissä, kuten kunnossapidossa, monikulttuurisuuden lisääminen on muun muassa suomen kielen osaamisvaatimuksen takia osoittautunut haasteelliseksi.

Vuosittain toteutetuissa henkilöstökyselyissä selvitämme mahdolliset kiusaamis- ja syrjintätapaukset. Kaikki työnantajan tietoon tulleet tapaukset selvitetään joko osana whistleblowing-prosessia tai prosessimme mukaisesti yhteistyössä työhyvinvointi- ja työsuojelupäällikön sekä henkilöstöhallinnon edustajien kanssa.

#### **Henkilöstö osallistui strategiatyöhön**

Omistautunut ja motivoitunut henkilöstö on yksi strategiamme päätavoitteista. Henkilöstömme tekee työtä, jolla on yhteiskunnallista merkitystä. Motivoitunut ja työhönsä sitoutunut henkilöstö mahdollistaa turvallisen ja sujuvan lentoasemakokemuksen. Henkilöstöllä oli mahdollisuus osallistua Finavian strategiatyöhön sen eri vaiheissa. Keväällä järjestimme tilaisuuden, jossa keräsimme henkilöstön ajatuksia strategian painopisteistä.

30 avainhenkilöä valittiin tulevaisuusryhmään, joka jatkoi strategian työstämistä yhdessä Finavian johdon kanssa. Tulevaisuusryhmän jäsenet toimivat lähettiläinä strategian käytäntöön viemisessä. Strategia käytiin läpi Finavian jokaisessa yksikössä syksyllä, jolloin muodostettiin myös yksikkökohtainen toimin-



tasuunnitelma sen toteuttamiseksi. Uuden strategian tavoitteiden mukainen työ käynnistyy vuonna 2023.

Uudessa strategiassa henkilöstötyömme tavoitteet ovat avoimen ja arvostavan yrityskulttuurin vahvistaminen, työntekijäkokemuksen kehittäminen sekä Finavian houkuttelevuuden lisääminen työpaikkana.

Tavoitteiden saavuttamiseksi keskitymme esihenkilötyön ja henkilöstön osaamisen kehittämiseen sekä siihen, että kaikki Finavian esihenkilöt toimivat kulttuurimme mukaisesti. Tavoitteenamme on myös kehittää palkitsemisjärjestelmiä.

Panostamme työnantajakuvamme kehittämiseen ja lisäämään monikulttuurisuutta työyhteisössämme.

Henkilöstön jaksamisesta huolehdimme eri alan asiantuntijoiden ja yhteistyökumppanimme osaamista hyödyntämällä. Päivitämme vuoden aikana ikäohjelmamme ja järjestämme erilaisia työssä jaksamiseen liittyviä koulutuskokonaisuuksia.

### Vahva turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta

Lentoasemien johtaminen ja kehittäminen sekä toimintamme jatkuvuus edellyttävät meiltä viranomaisvaatimusten täsmällistä noudattamista ja vahvaa turvallisuuskulttuuria.

Vastaamme lentoasemiemme kokonaisturvallisuudesta kuten siitä, että lentoasemiemme toiminta ja infrastruktuuri ovat viranomaismääräysten mukaisia. Sovitamme yhteen ja

koordinoimme turvallisuustoimenpiteitä lentoasemien sidosryhmien ja toimijoiden välillä. Varmistamme, että lentoasemien kaikilla toimijoilla on kyky ja resurssit turvallisuuden toteuttamiseksi. Turvallisuustyömme perustuu jatkuvuuteen ja turvallisuusriskien hyvään ennakoimiseen. Hallinnoimme ja analysoimme toiminnastamme kerättyä turvallisuustietoa. Sen pohjalta kehitämme lentoaseman turvallisuuskäytäntöjä. Osallistumme aktiivisesti toimialaa koskevaan keskusteluun ja pyrimme vaikuttamaan sääntelyyn turvallisuutta edistävissä asioissa. Onnistuminen turvallisuustyössä vaikuttaa suoraan asiakkaiden tyytyväisyyteen.

Finavian turvallisuudenhallintaorganisaatio on integroitu yhtiön johtamisjärjestelmään. Tämä tukee koko Finavian yhteistä turvallisuuskulttuuria ja tiedonkulkua. Käsittelemme turvallisuusasioita säännöllisesti ja määrämuotoisesti.

Turvallisuuden johtaminen ei ole vain Finavian sisäinen asia, vaan turvallisuustyötä tehdään monella eri foorumilla useiden turvallisuuteen vaikuttavien sidosryhmien kesken. Tällä varmistamme riittävän ja kattavan turvallisuustietoisuuden koko lentoasemalla.

Finavian turvallisuustyön ytimessä ovat lentoturvallisuus, siviili-ilmailun turvaaminen, kyber- ja tietoturvallisuus, työturvallisuus ja ympäristöturvallisuus. Turvallisuuden osa-alueita ohjaa kansallinen ja EU-tasoinen sääntely. Vaatimusten noudattamista valvoo liikenne- ja viestintävirasto Traficom, jota puolestaan valvoo EU-komissio. Euroopan lentoturvallisuusvirasto EASA tekee yhteis-

## Turvallisuudenhallintajärjestelmän pääperiaatteet

Viranomaisnormien täyttäminen	
Turvallisuushallintajärjestelmän on täytettävä merkittävä määrä kansainvälisiä ja kansallisia määräyksiä, joiden vaatimuksien mukaisuutta seuraa Traficom. Vuonna 2022 Traficom teki lentoasemilla yhteensä 9 (11) auditointia. Lisäksi Finavia teki 9 sisäistä auditointia.	
Johdon sitoutuminen	Turvallisuuden ennakointi
Finavian johto on sitoutunut turvallisuudenhallintajärjestelmän periaatteisiin ja sen tuottaman tiedon käyttämiseen päätöksenteossa. Eri toiminnoille on asetettu turvallisuustavoitteet, joiden toteutumista seurataan säännöllisesti.	Turvallisuuskriittisten muutosten, uusien järjestelmien ja menetelmien turvallisuusvaikutukset arvioidaan etukäteen. Tavoitteena on tunnistaa ja hallita muutoksiin liittyvät riskit sekä pienentää niitä erilaisilla toimenpiteillä ja varamenettelyillä.
Kannustava poikkeamaraportointi	Riittävä omavalvonta
Henkilöstön ilmoittamat poikkeamat luokitellaan ja analysoidaan. Merkittävimpien poikkeamien osalta käynnistetään ei-syyllistävä ja riippumaton sisäinen tutkinta.	Toimintayksiköiden oman seurannan lisäksi tehdään riippumattomia sisäisiä auditointeja, joiden sisällössä, laajuudessa ja painopistealueissa huomioidaan toiminnan turvallisuusvaikutukset. Havaitut poikkeamat käsitellään, selvitetään ja edellytetyt korjaustoimenpiteet suoritetaan.
Henkilöstön pätevyys	Hyödyllisen tiedon levittäminen
Henkilöstöllä on koulutukseen, ammattitaitoon ja kokemukseen perustuva riittävä pätevyys. Henkilöistä pidetään koulutuskirjanpitoa, johon kirjataan erikoiskoulutustiedot, kokemus sekä tehtävän edellyttämät tasotarkastukset.	Tutkinnoista, auditoinneista, poikkeamaraporttien analysoinnista, korjaavien toimenpiteiden tehokkuudesta ja kansainvälisestä yhteistyöstä saatuja tietoja hyödynnetään laajasti henkilöstön koulutuksessa, ohjeistuksen kehittämisessä ja sisäisessä viestinnässä.



työtä komission kanssa. Viraston ja komission työhön kuuluvat muun muassa lentoasemien tarkastukset siviili-ilmailun turvaamiseksi.

#### Tiivistä yhteistyötä viranomaisten kanssa

Teemme turvallisuustyötä yhteistyössä lentoyhtiöiden, alihankkijoiden ja viranomaisten, kuten Poliisin, Tullin, Rajavartiolaitoksen ja Onnettomuustutkintakeskuksen, kanssa. Jatkuva vuoropuhelu mahdollistaa kaikille ajantasaisen tilannekuvan. Keväällä 2022 muuttunut globaali turvallisuustilanne tiivisti Finavian ja viranomaisten yhteistyötä entisestään.

Finavia järjestää vuosittain kaikilla lentoasemillaan viranomaisten kanssa yhteistoimintaharjoituksia, jotka valmistavat toimimaan saumattomassa yhteistyössä erilaisissa häiriö- ja poikkeustilanteissa kuten onnettomuuksissa. Vuonna 2022 järjestettiin noin 20 yhteistoimintaharjoitusta. Pääpaino harjoituksissa on Finavian lentoasemilla toimivien sidosryhmien, pelastusviranomaisten ja sosiaali- ja terveystieteiden välisessä yhteistyössä, mutta osassa harjoituksia voivat olla mukana myös Poliisi, Rajavartiolaitos ja Puolustusvoimat.

Finavialla on molemminpuolisesti sitovat turvallisuustiedonvaihtosopimukset lentoasemillamme liikennöivien lentoyhtiöiden, Ilmatieteen laitoksen ja Fintrafficin kanssa. Jos jokin näistä sidosryhmistä saa Finaviaan vaikuttavaa turvallisuustietoa, ne raportoivat siitä Finavialle. Turvallisuustietoa saadaan myös muilta lentoasematoimijoilta kuten maahuo-



”

## Vuonna 2022 ei tapahtunut yhtään Finavian toiminnasta johtunutta vakavaa vaaratilannetta.

lintayrityksiltä. Näin voimme perustaa turvallisuuden kehittämistoimet itse hankkimaamme turvallisuustietoa laajemmalle tietopohjalle. Päivitimme tiedonvaihtosopimukset yhteistoimintakokouksessa syksyllä 2022 mahdollisia muutostarpeita vastaaviksi.

Keväällä 2022 arvioimme kaikilla lentoasemillamme noin vuosi sitten käyttöönotettua uutta kiitoteiden olosuhteiden raportintimalia. Selvityksen perusteella malli on toiminut tavoitteiden mukaisesti.

#### Henkilöstöllämme on tärkeä rooli turvallisuuden toteutumisessa

Turvallisuustyötämme ohjaa Finavian turvallisuuspolitiikka, joka linjaa turvallisuuden menevän Finavian toiminnassa kaiken muun edelle. Toinen kokonaisuutta tukeva politiikkamme on oikeudenmukainen ja kannustava turvallisuuskulttuuri (Just Culture).



Turvallisuustyömme tavoitteena on omalta osaltamme varmistaa ilmailun turvallisuustien, että toiminnastamme johtuvia vakavia vaaratilanteita tai onnettomuuksia ei syntyisi. Tämän saavuttamiseksi keräämme organisaatiostamme mahdollisimman kattavasti turvallisuustietoa.

Vuosittaiset turvallisuustavoitteemme koskevat organisaatiomme kaikkia tasoja. Myös yksiköille asetetaan omia tavoitteita. Turvallisuustavoitteita asetetaan erityisesti korkean riskin toimintoihin, kuten kiitotieympäristössä toimimiseen. Seuraamme tavoitteiden toteutumista säännöllisesti ja reagoimme kehitystarpeisiin matalalla kynnyksellä ja viiveettä. Vuonna 2022 ei lentoasemillamme tapahtunut yhtään Finavian toiminnasta johtunutta vakavaa vaaratilannetta.

Keräämme turvallisuusdataa ympäri vuoden. Saamme tietoa esimerkiksi henkilöstömme tekemistä poikkeamaraporteista. Koulutamme henkilöstömme raportoimaan havaitsemistaan turvallisuuspoikkeamista matalalla kynnyksellä sähköisen raportointijärjestelmän kautta. Ilmoitukset voidaan jättää nimettöminä, jolloin palautteen antajan henkilöllisyys suojataan.

Vuonna 2022 poikkeamahavaintojärjestelmään kirjattiin yli 2 500 raporttia. Näistä oman henkilöstömme tekemiä raportteja oli 1 100 kappaletta ja sidosryhmien meille toimittamia raportteja 1 400 kappaletta. Korkea raportointiaktiivisuus kertoo yhteisen turvallisuuskulttuurimme onnistumisesta.

### Uudet läpivalaisulaitteet paransivat turvallisuutta

Keväällä 2022 otimme Helsinki-Vantaan lentoaseman turvatarkastuksessa käyttöön uusia, tietokonetomografiateknologiaan perustuvia läpivalaisulaitteita. Niiden ansiosta matkustajat voivat jättää nesteet ja elektroniset laitteet käsimatkatavaroihin turvatarkastuksen ajaksi. Laitteet mahdollistavat myös läpivalaisukuvan automatisoidun etäkuvantulkinnan. Muutos paransi turvallisuuden hallintaa ja sujuvoitti turvatarkastuksia.

Vuonna 2022 mukauduimme matkustajamäärien kasvuun onnistuneesti ja siirryimme Helsinki-Vantaalla yhden terminaalin malliin. Globaalin turvallisuustilanteen muuttuminen tiivistä yhteistyötämme viranomaisten kanssa.

### Esteettömyys huomioitu uudessa terminaalissa

Asiakaslähtöisyys on yksi Finavian arvoista. Lupaamme matkustajille mahdollisimman sujuvan lentoasemakokemuksen, jonka neljä pilaria ovat varmuus, kiireettömyys, virkistyminen ja kokemus suomalaisuudesta.

Lentomatrustajien lisäksi Finavian asiakkaita ovat lentoasemiamme käyttävät lentoyhtiöt. Haluamme tarjota matkustajille hyvää palvelua ja olla lentoyhtiöille erinomainen yhteistyökumppani oli kyse sitten lentoaseman prosesseista, tiloista tai asiakaskohtaamisista.

## CASE

### Esteetön liikkuminen entistä helpompaa

Finavia on ottanut Helsinki-Vantaan terminaaliliudistuksessa erityisryhmien tarpeet huomioon entistä paremmin. Uuden terminaalin esteettömyys on varmistettu yhdessä vammaisjärjestöjen kanssa.

Helsinki-Vantaan kesällä 2023 päättyvässä kehitysohjelmassa on ajateltu jokaista matkustajaa. Siksi myös esteettömyysratkaisut ovat olleet kehitysohjelmassa suuressa roolissa. Uusi terminaali on suunniteltu niin, että liikkuminen on jokaiselle matkustajalle mahdollisimman helppoa. Välimatkat on pidetty mahdollisimman lyhyinä, kaikkialle pääsee pyörätuolilla tai muun apuvälineen kanssa, ohjeistukset ovat selkeitä, ja julkisiin kulkuvälineisiin on erityisen helppo päästä terminaalista.

[Lue lisää](#)





### Palvelumme mukautuivat matkustajamäärien kasvuun

Matkustajan siirtyessä lentoaseman läpi kohti lentomatkaa häntä palvelee moni eri toimija, joilta kaikilta vaaditaan onnistumista. Vuonna 2022 keskityimme matkustajapolun varmistamiseen ja kehittämiseen yhdessä lentoasemiemme toimijoiden kanssa.

Matkustajavirrat kasvoivat nopeasti matkustusrajoitusten poistamisen jälkeen. Samanaikaisesti moni lentoasemiemme toimijoista palautti tai käynnisti uudelleen toimintojaan, minkä takia lentoasemilla työskenteli tavallista enemmän uutta henkilökuntaa. Hyvällä yhteistyöllä ja aktiivisella vuoropuhelulla onnistuimme yhdessä lentoasemayhteisön kanssa mukauttamaan toimintoja kasvuun. Ajoittaiset sesonkiruuhkat purettiin nopeasti. Yhteistyöfoorumien ja muiden henkilökohtaista tai tiimikohtaista yhteistyötä tukevien työtapojen lisäksi toimintaa sujuvoitti kaikkien lentoasematoimijoiden käytössä oleva Finavian Airport Operational Status -järjestelmä. Se tarjoaa reaaliaikaista tilannekuvaa lentoaseman toiminnasta ja nopeuttaa tiedonkulkua kaikkien toimijoiden kesken.

Koronapandemia vaikutti lentoasemiemme toimintaan kesäkuuhun 2022 saakka, minkä jälkeen tartuntatautilaki ei enää ollut voimassa. Pandemian aikana käyttöön otetut hygieniakäytännöt ovat kuitenkin jääneet osaksi lentoasemiemme normaaleja toimintatapoja.

Saimme vuoden aikana sekä matkustajilta että lentoyhtiöiden kanssa käydyissä kes-

kusteluissa positiivista palautetta esimerkiksi toimintojemme luotettavuudesta ja asiointin sujuvuudesta. Muihin kansainvälisiin lentoasemiin verrattuna Helsinki-Vantaa onnistui operatiivisen toimintansa palauttamisessa poikkeuksellisen hyvin.

### Helsinki-Vantaa siirtyi yhden terminaalin malliin

Vuosi 2022 oli niin Finavian kuin asiakkaidemme kannalta historiallinen. Yksi Helsinki-Vantaan kehitysohjelman päätavoitteista toteutui kesäkuussa, kun lentoasemalla siirryttiin yhden terminaalin toimintamalliin. Muutoksen yhtenä tavoitteena oli sujuvoittaa asiointia lentoasemalla. Keväällä avasimme uudistetut lähtöselvitys- ja turvatarkastustilat.

Moni asiakkaamme matkusti tänä vuonna ensimmäistä kertaa pandemian jälkeen. Tilojen muutokset ja pitkä tauko matkustamisessa lisäsivät matkustajien tuen tarvetta niin lentoasemalla kuin ennen sinne saapumista. Tämä näkyi esimerkiksi asiakaspalveluun tulleiden yhteydenottojen määrän kasvuna.

Helsinki-Vantaan turvatarkastuksessa on käytössä edistyksellistä läpivalaisuteknologiaa, jonka ansiosta matkustajat voivat jättää nesteet ja elektroniikan laukkuunsa turvatarkastuksen ajaksi. Saimme tästä matkustajilta paljon positiivista palautetta sujuvuudesta ja hyvästä palvelusta.

Uudistuksen yhteydessä siirsimme avustettavien matkustajien palvelupisteen terminaalin aulaan, mistä se on entistä helpompi löytää.

### Asiakastyytyväisyys pysyi hyvällä tasolla

Kehitämme asiakaskokemusta pitkäjänteisesti ja hyödynnämme tiedolla johtamista. Tutkimusten avulla selvitämme, millaisia odotuksia ja tarpeita matkustajilla on ja seuraamme jatkuvasti sitä, miten olemme asiakkaidemme mielestä onnistuneet.

Mittaamme asiakkaidemme, yhteistyökumppaniemme ja matkustajien tyytyväisyyttä säännöllisillä kyselyillä ja digitaalisen asiakaskohtaamisen kanavissa. Alueellisten lentoasemien asiakastyytyväisyyttä mittaamme vuosittain kyselytutkimuksella.

Mittaamme matkustajien tyytyväisyyttä säännöllisillä kyselyillä. Helsinki-Vantaan matkustajien asiakastyytyväisyyttä mitataan kansainvälisellä Airport Service Quality (ASQ) -tutkimuksella. Lentoaseman ASQ-arvosana vuonna 2022 oli 4,10 asteikolla 1–5 (huono–erinomainen). Tutkimuksen perusteella Helsinki-Vantaan vahvuuksia ovat erityisesti henkilökunnan ystävällisyys, lyhyet jonotusajat ja ylipäätään matkustamisen helppous. Pandemiasta ja lentoaseman muutoksista huolimatta olemme onnistuneet pitämään asiakastyytyväisyyden hyvällä tasolla.

Mittaamme asiakastyytyväisyyttä myös valikoiduilla verkostolentoasemilla, ja vuoden 2022 arvosana oli 4,45 asteikolla 1–5 (huono–erinomainen). Tutkimuksessa ovat mukana seuraavat kymmenen lentoasemaa: Ivalo, Kittilä, Kuopio, Kuusamo, Maarianhamina, Oulu, Rovaniemi, Tampere, Turku ja Vaasa.



# Kestävä lentoliikenne

Lentoliikenteen palautuminen ja talven keliolosuhteet näkyvät ympäristövaikutuksissamme vuonna 2022. Toteutimme innovatiivisen vesiensuojeluhankkeen Helsinki-Vantaalla. Viisi lentoasemaamme saavutti korkeimman mahdollisen tason hiilipäästöjen vähentämisen ACA-ohjelmassa.

## Merkittäviä askeleita ilmastotyössä ja vesiensuojelussa

Tavoitteemme on pienentää lentoasemiemme ympäristökuormitus mahdollisimman vähäiseksi. Ympäristötyötämme ohjaavat lainsäädäntö, kansainväliset määräykset, ympäristölupien määräykset ja ympäristöjärjestelmämme tavoitteet sekä halumme tehdä vaikuttavia toimenpiteitä aktiivisesti.

Ympäristötyömme perustuu lupamääräyksiin ja jatkuvaan parantamiseen ISO 14001 -ympäristöjärjestelmän mukaisesti, taloudelliset näkökohdat huomioiden. Ympäristöjärjestelmämme sisältää ympäristöpolitiikan, joka asettaa perusteet ympäristötavoitteiden määrittelylle. Vuonna 2022 liitimme ympäristöjärjestelmään hiilipäästöjen hallintaohjeen.

Ympäristötyön rakennus-, kehitys- ja tutkimushankkeita jouduttiin yhä lykkäämään

taloudellisten sopeutustoimien takia. Siitä huolimatta jatkoimme ympäristölupien vaatimia, muun muassa vesienhallintaan liittyviä tarkkailu-, selvitys- ja suunnittelutoimenpiteitä. Jatkoimme Helsinki-Vantaan maanalaisen kosteikon rakentamista. Se otetaan käyttöön vuonna 2023. Kyseessä on urauurtava hanke Pohjoismaissa.

Otimme merkittävän askeleen myös ilmastotyössä. Saavutimme Airports Council International Europe -järjestön Airport Carbon Accreditation (ACA) -ohjelman parhaan mahdollisen tason Helsinki-Vantaalla ja neljällä Lapin lentoasemalla. Toimintamme kaikilla lentoasemilla saavutti hiilineutraaliuden vuonna 2019. Helsinki-Vantaa sertifioitiin hiilineutraaliksi vuonna 2017 ja Lapin lentoasemat vuonna 2018. Seuraava tavoitteemme on Finavian oman toiminnan nettonolla-





## CASE

### Maanalainen kosteikko parantaa Helsinki-Vantaan alueen vesistöjen laatua

Vesienhallinta ja -suojelu on yksi ympäristötyömme kulmakivistä. Helsinki-Vantaan lentoasemalle rakensimme vuoden 2022 aikana maanalaista kosteikkoa, joka parantaa lähialueiden vesistöjen laatua. Projektin on Pohjoismaissa ensimmäinen laatuaan.

Vuonna 2023 valmistuva kosteikko on osa Finavian kunnianhimoisia ympäristövastuutavoitteita. Ympäristötyömme painopisteet ovat lähivuosina vesiensuojelussa ja hiilipäästöjen vähentämisessä. Vesienhallinnan avulla edistämme ympäristönsuojelua koko lentoasemaverkostossa. Helsinki-Vantaan kosteikon lisäksi Turun lentoasemalle vuonna 2022 rakennetut glykolipitoisten lumien ja vesien keräysjärjestelyt vähentävät lentoasematoiminnoista tulevan kuormituksen päätyä luontoon.

[Lue lisää](#)

hiilipäästöisyys kaikilla lentoasemilla vuonna 2025. Liikenteen määrän kasvu ja sääolosuhteiltaan vaikea kevättalvi 2022 lisäsivät lentoliikenteen ympäristövaikutuksia edellisvuoteen verrattuna. Ympäristötoimenpiteiden kehittäminen on ollut tavoiteltua hitaampaa vaikean taloustilanteen vuoksi. Kun lentoliikenne palautuu ja taloustilanteemme paranee, pystymme jatkamaan ympäristötyötämme suunnitelmien mukaisesti, esimerkiksi jatkamalla melunhallinnan yhteistyötä lentoyhtiöiden kanssa ja viemään eteenpäin uusia vesiensuojeluhankkeita.

#### Investointeja vesiensuojeluun

Osana Helsinki-Vantaan kehitysohjelmaa jatkoimme hulevesien puhdistamiseen liittyvän maanalaisen kosteikon rakentamista. Kosteikko otetaan käyttöön vuonna 2023.

Turun lentoasemalla rakensimme glykolivesien keräysaltaan ja glykolipitoisten lumien keräysalueen. Paransimme maakaluston poltonesteiden jakelupaikan Utin lentoasemalla ja liukkaudentorjunta-aineiden varastointia usealla verkostomme lentoasemalla. Säästöohjelma rajoitti mahdollisuuksiamme tehdä uusia ympäristöinvestointeja.

#### Finavialaiset osallistuvat ympäristötyöhön

Kunnossapidon henkilöstömme työskentelee ympäristönsuojelun kannalta tärkeässä roolissa, joten koulutamme heidät ympäristöasioihin. Ympäristöasioihin liittyvää koulutusta saavat myös pelastustyöhön osallistuvat työntekijät. Harjoittelemme ympäristövahin-

kojen torjuntaa yhteistyössä pelastusviranomaisten kanssa. Vuonna 2022 järjestimme Joensuun lentoasemalla pelastustoiminnan yhteisharjoituksen, jonka aihe oli suuren polttoainevuodon hallitseminen.

Henkilöstömme raportoi ympäristövahingoista poikkeamahavaintojen ilmoitusjärjestelmän (ePHI) kautta. Lentoturvallisuusyksikön ylläpitämän järjestelmän ilmoituksia seurataan myös ympäristötiimissä, joka tekee ehdotuksia toiminnan kehittämiseksi.

Vuonna 2022 käynnistimme energiakriisin johdosta erillisen energiansäästöohjelman, jonka tavoitteet ja toimenpiteet koskevat kaikkia lentoasemiamme.

#### Ilmastotyön tavoitteena nettonollahiilipäästöt

Toimintamme aiheuttaa hiilidioksidipäästöjä, joita olemme vähentäneet tuloksellisesti jo vuosia. Lentoasemien toiminnan hiilidioksidipäästöt aiheutuvat pääasiassa terminaalien lämmityksestä sekä koneiden ja ajoneuvojen polttoaineiden käytöstä.

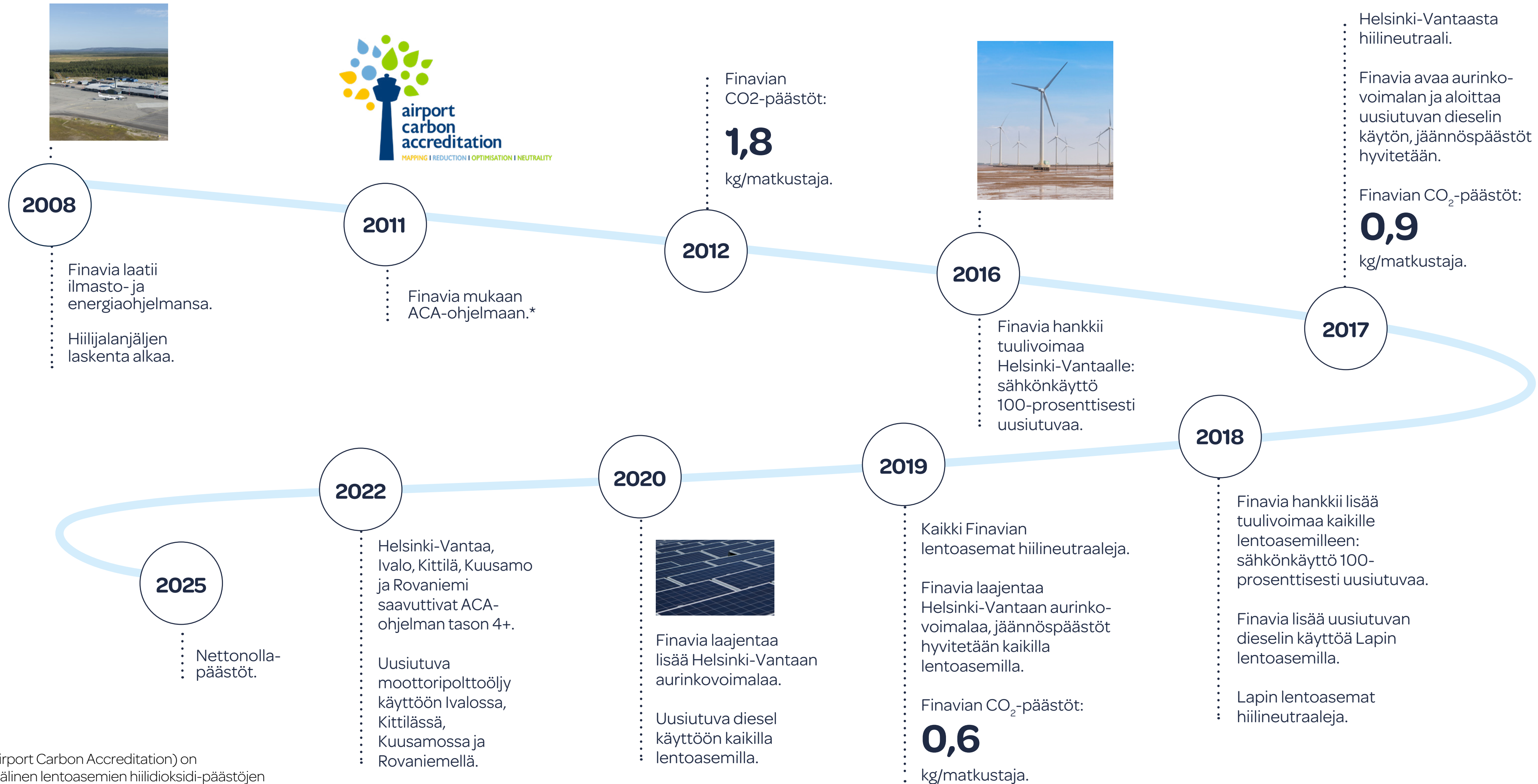
#### Etenimme ilmastopolulla säästöistä huolimatta

Helsinki-Vantaalla ja Lapin lentoasemilla on Airports Council International Europe -järjestön (ACI Europe) Airport Carbon Accreditation (ACA) -ohjelman sertifiointi.

Hiilineutraaliuden olemme saavuttaneet vähentämällä omasta toiminnastamme aiheutuvia hiilidioksidipäästöjä ja hyvittäneet jäljelle jäävät päästöt, joita ei voitu välttää.



# Ilmastopolku



\* ACA (Airport Carbon Accreditation) on kansainvälinen lentoasemien hiilidioksidi-päästöjen vähentämiseen tähtäävä ohjelma.





Parannamme kiinteistöjen energiatehokkuutta, käytämme päästötöntä tuulisähköä ja tuotamme sähköä itse aurinkopaneeleilla. Olemme kaikilla lentoasemillamme korvanneet dieselpolttoaineen uusiutuvalla, tähteistä ja jätteistä tehdyllä dieselillä. Lämmityksessä käytämme mahdollisuuksien mukaan uusiutuvia energialähteitä kuten pellettejä tai päästötöntä kaukolämpöä. Puolet lentoasemistamme lämpiää kotimaisella puupohjaisella biopolttoaineella.

Jäljelle jääneet päästöt olemme hyvittäneet rahoittamalla ACA-ohjelman vaatimukset täytävä hankkeita, joiden kautta hiilidioksidipäästöjä vähennetään kehittyvissä maissa.

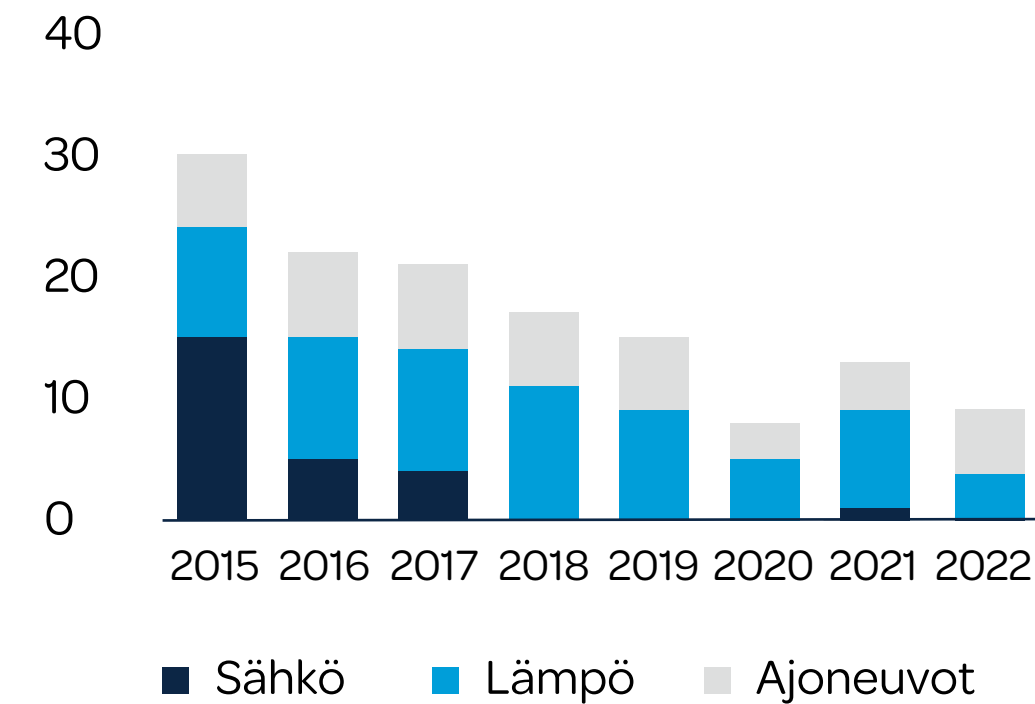
Vuonna 2022 ACA-sertifioidut asemamme saavuttivat ACA-ohjelman parhaan tason 4+, joka edellyttää muun muassa Pariisin sopimuksen mukaisen päästötavoitteen asettamista, suunnitelmallista sidosryhmäyhteistyötä sekä laajaa ilmastopäästöjen scope 3 -laskentaa.

Olemme allekirjoittaneet ACI Europan tavoitteen, jonka myötä sitoudumme nettonollapäästöihin vuoteen 2030 mennessä. Kuitenkin oma tavoitteemme on saavuttaa nettonollapäästöt kaikkien lentoasemiemme osalta jo vuonna 2025. Nettonollahiilipäästöisyys tarkoittaa, että vähennämme toimintamme hiilipäästöjä niin paljon, että jäännöspäästöt voidaan sitoa pois ilmakehästä. Keinoina ovat siirtyminen pelkästään uusiutuvan energian käyttöön sekä osallistuminen kansainvälisten standardien mukaisiin hiilinieluhankkeisiin.

Lisäksi Finavia osallistuu koko lentoliikenteen arvoketjun päästöjen vähentämiseen

### Finavian oman toiminnan CO<sub>2</sub>-päästöt 2015–2022

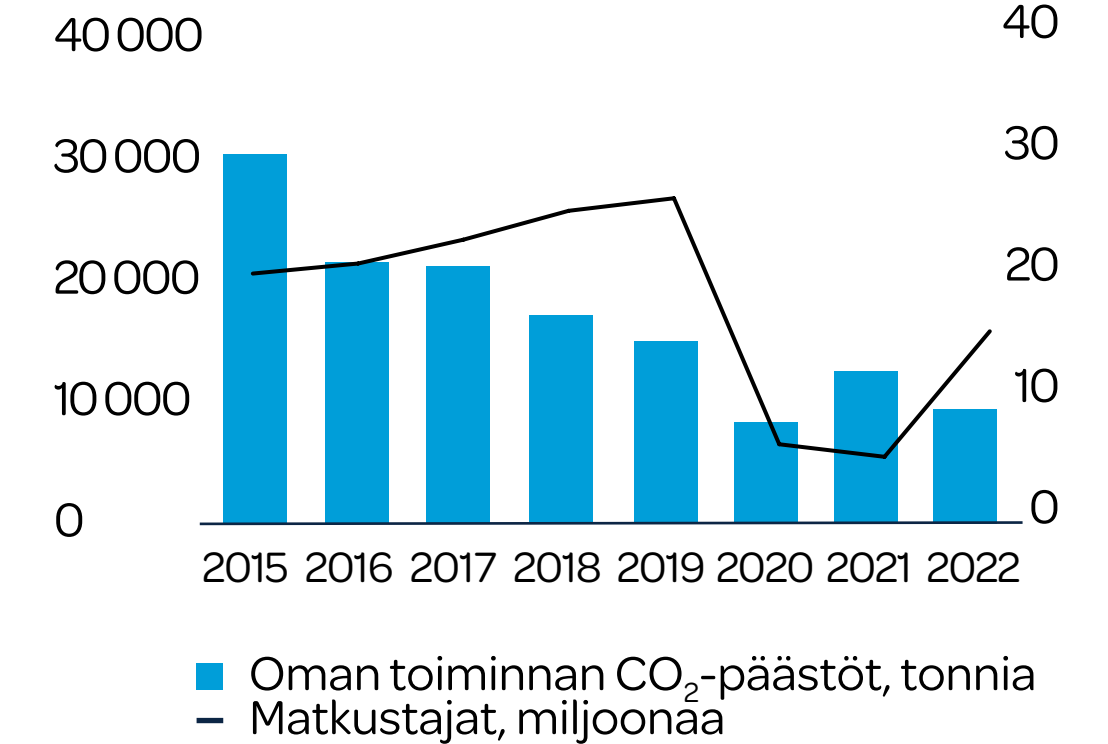
tuhatta tonnia



### Finavian oman toiminnan hiilidioksidipäästöt ja matkustajamäärät

tonnia

miljoonaa



### Energian, veden ja päästöjen tunnusluvut

			Muutos %
Lämpöenergian kulutus	GWh	68	-2
Lämpöenergian kulutus matkustajaa kohti	kWh/pax	4,4	-66
Sähköenergian kulutus	GWh	81	10
Sähköenergian kulutus matkustajaa kohti	kWh/pax	5,3	-62
Veden kulutus	m <sup>3</sup>	130 000	55
Veden kulutus matkustajaa kohti	l/pax	8,5	-46
Maakaluston energiankulutus	GWh	25	26
Maakaluston energiankulutus matkustajaa kohti	kWh/pax	1,6	-55
Hiilidioksidipäästöt matkustajaa kohti	kg/pax	0,58	-75
Matkustajat	milj.	15,4	187

Finavian hiilipäästöissä mukana varavoiman tuotanto.



tähtääviin hankkeisiin. Olemme mukana rahoittamassa Suomen ensimmäistä sähkölentokonetta, jotta konekaluston tarpeista saadaan tulevaisuudessa käyttökokemuksia.

### Matkustuksen palautuminen kasvatti energiankulutusta

Lentoasemillamme kuluu energiaa muun muassa terminaalien lämmitykseen, ilmanvaihtoon ja koneistukseen sekä valaistukseen sisällä ja laajoilla ulkoalueilla. Myös kunnossapidon ajoneuvo- ja konekalusto on merkittävä energiankäyttäjä. Sääolosuhteet ja talvikunnossapidon tarve vaikuttavat lentoasemien energiankulutukseen merkittävästi.

Otimme käyttöön lisää keinoja vähentää hiilipäästöjä ja hankimme osan kaukolämmöstä alkuperätaattuna uusiutuvana energiana.

Laajensimme entisestään uusiutuvien polttoaineiden käyttöä lentoasemiemme ajoneuvoissa. Uusiutuvan dieselin osuus Finavian ajoneuvojen käyttämästä dieselistä on alueellisilla lentoasemillamme jo lähes 100 prosenttia ja Helsinki-Vantaalla 85 prosenttia.

Kaikki ostamamme sähkö on sertifioitua pohjoismaista tuulisähköä. Helsinki-Vantaalla tuotamme sähköä aurinkopaneelien avulla. Aurinkosähkökapasiteettimme on 650 piikkikilowattia. Ajoittain tuotamme sähköä myös varavoimakoneilla. Vuonna 2022 vaihdoimme Helsinki-Vantaan varavoimageneraattoreiden polttoaineen uusiutuvaksi. Lisäksi käynnistimme energiansäästöohjelman, jos-

sa muun muassa alensimme lentoasemakiinteistöjen sisälämpötiloja ja vähensimme valaistusta.

Huomioimme Helsinki-Vantaan kehitysohjelman suunnittelussa ja toteutuksessa rakennusten BREEAM-ympäristösertifiointijärjestelmän vaatimukset. Ne ohjaavat esimerkiksi energiatehokkuutta, rakentamisen aikaista toimintaa ja rakennusten käyttöönottoa.

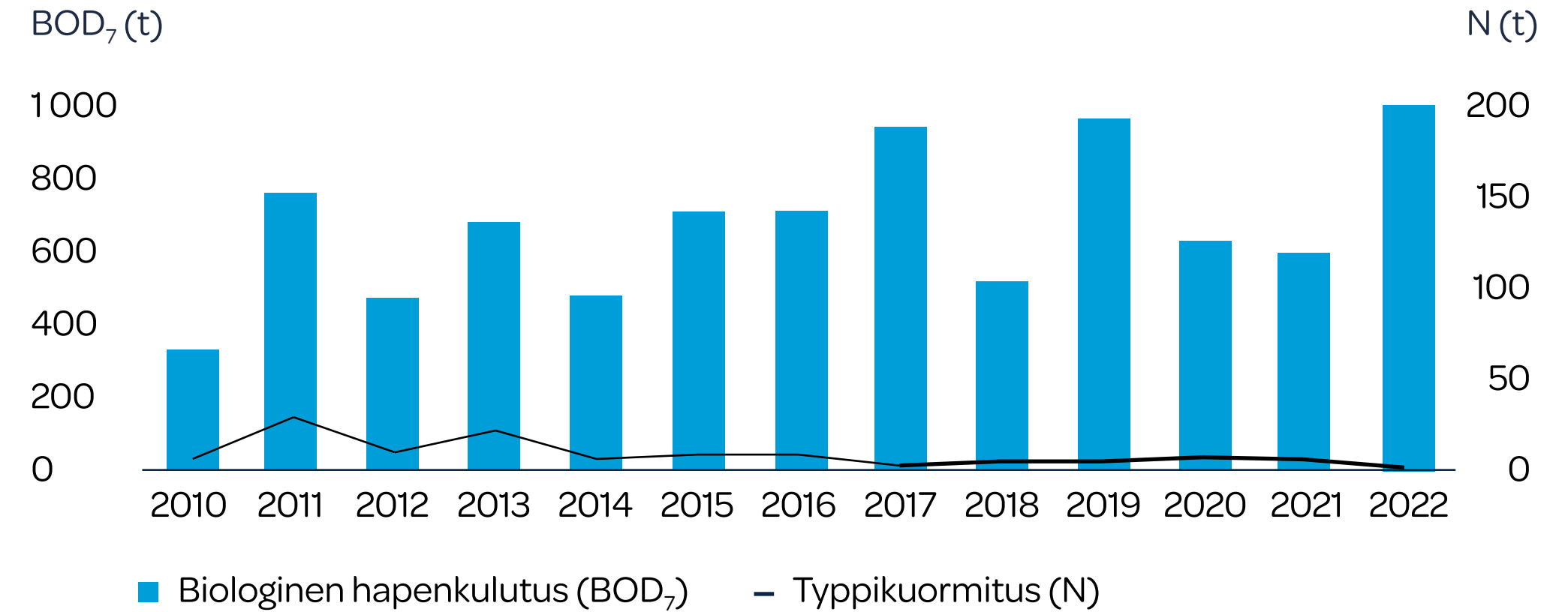
Helsinki-Vantaalla käytetyn kaukolämmön lähde muuttuu vähähiilisemmäksi asteittain, mikä vähentää Finavian välillisiä päästöjä. Tutkimme päästöttömän kaukolämmön ja maalämmön hyödyntämisen mahdollisuuksia osalla lentoasemistamme.

Vuoden 2022 jäännöspäästöt on hyvitetty Gold Standard- sekä Verified Carbon Standard (Verra) -sertifioiduissa bioenergiահankkeessa Thaimaassa.

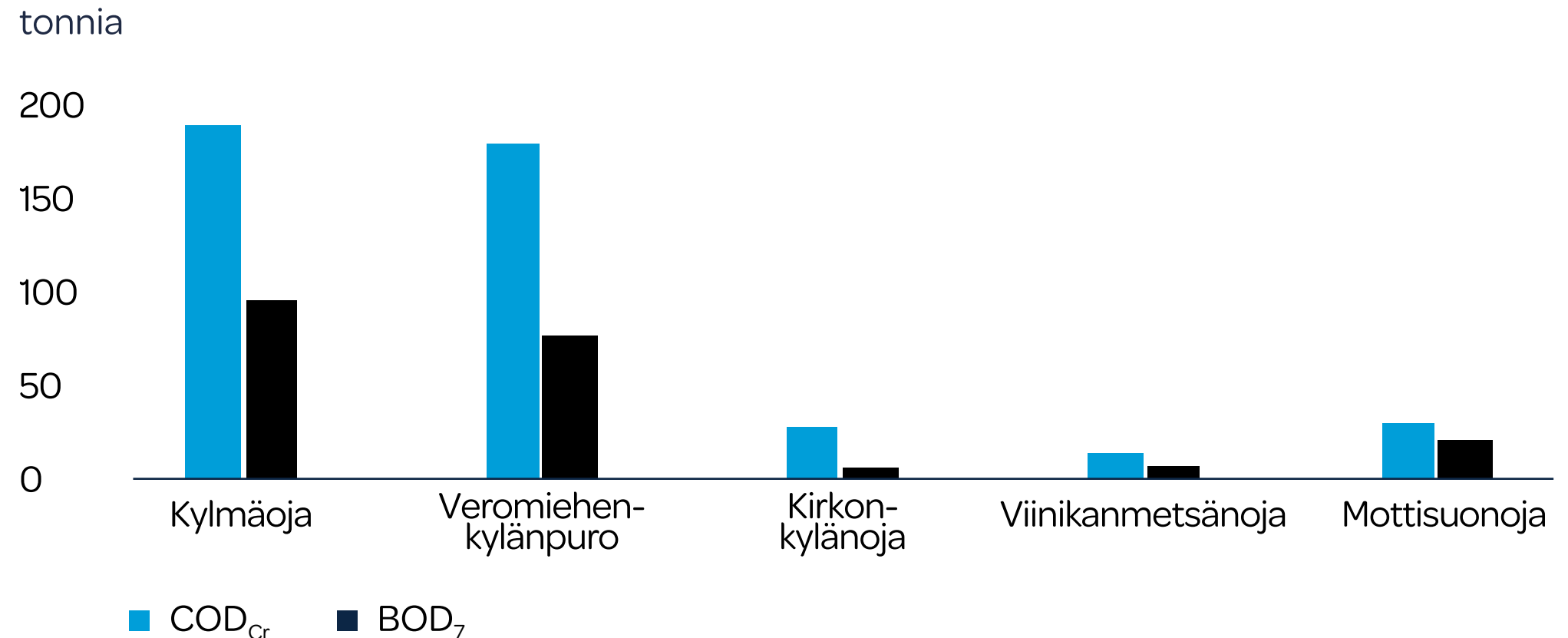
### Vähennämme paikallisia ympäristövaikutuksia

Lentoasemiemme merkittävimmät paikalliset ympäristövaikutukset aiheutuvat lentoturvallisuuden kannalta välttämättömien kemikaalien käytöstä sekä lentokonemelusta. Talvitoiminnassa käytettävät kemikaalit vaikuttavat vesistöihin ja maaperään. Paikalliseen ilmanlaatuun vaikuttavat liikenteestä aiheutuvat typen oksidit. Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä HSY seuraa pääkaupunkiseudun ilman laatua myös Helsinki-Vantaalla passiivikeräinmittauksin. HSY myös sijoitti jatkuvatoi-

### Finavian lentoasemilla käytettyjen liukkaudentorjunta-aineiden sisältämä biologinen hapenkulutus ja typpikuormitus 2010–2022



### Mitattu kemiallinen ja biologinen hapenkulutuskuormitus eri purkuoijiin Helsinki-Vantaan lentoasemalla talvikaudella 2021–2022





misilla mittareilla varustetun mittausyksikön lentoasemalle koko vuodeksi 2022. Tulokset raportoidaan osana alueellista tarkkailua.

### Jäänpoistotoiminta, liukkaudentorjunta ja PFAS-yhdisteet vaikuttavat vesistöihin ja maaperään

Tavoitteenamme on minimoida lentoasemien asematasolla käytettävien lentokoneiden jäänpoisto- ja jäänestoaineiden sekä kiitoteillä käytettävien liukkaudentorjunta-aineiden aiheuttama kuormitus vesistöön ja maaperään. Hulevesien hallintaa on jatkuvasti parannettu. Seuraamme pohjaveden laatua 15 lentoasemalla ja pintavesien laatua kaikilla 20 lentoasemalla.

Suojelemme vesistöjä lentoasemien talvitoiminnassa käytettävien aineiden aiheuttamalta kuormitukselta monin tavoin. Lumi poistetaan kiitoteiltä ensisijaisesti auraamalla tai harjaamalla. Käytämme liukkaudentorjunnassa aineita, jotka hajoavat nopeasti luonnossa eivätkä rehevöitä vesistöjä.

Maahuolintayritykset käyttävät lentokoneiden jäänpoistossa ja -estossa propyleeni-glykolia, jota ei ole luokiteltu vaaralliseksi. Se kuitenkin kuormittaa vesistöjä lisäämällä hapenkulutusta. Lisäksi propyleeniglykolin hajomistuotteet aiheuttavat hajua. Rakennamme ja korjaamme jäänpoisto- ja jäänestopaikkoja, joilta käytetyt glykolipohjaiset aineet saadaan tehokkaammin talteen.

Glykolin keräys on järjestetty Helsinki-Vantaan, Jyväskylän, Kuopion, Oulun, Tampere-Pirkkalan ja Ivalon lentoasemilla. Syksyllä 2022

aloitimme glykolin keräyksen myös Turun lentoasemalla, jonne rakensimme glykolivesien keräysaltaan ja glykolipitoisten lumien keräysalueen. Kittilän lentoasemalla glykolipitoisen veden imuriautokeräyksen testaus jatkuu.

Jatkoimme vuonna 2022 ympäristölupien velvoittamia selvityksiä glykolin keräys- ja käsittelymahdollisuuksista. Rakentamisinvestointeja glykolin keräysvalmiuksien parantamiseksi ei voitu Kittilän ja Rovaniemen lentoasemilla aloittaa säästöohjelman jatkumisen vuoksi.

Helsinki-Vantaalla pilotoimme glykolin kieräytystä ja saimme lupaavia tuloksia. Kierrätyksessä käytetty ja asfaltilta kerätty glykolipitoinen vesi väkevöitetään edistyneellä tekniikalla ja puhdistetaan käytettäväksi uudelleen.

Alkuvuoden vaikeiden sääolosuhteiden ja lentoliikenteen vilkastumisen takia liukkaudentorjunta-, jäänpoisto- ja jäänestoaineita kului ennätyksellisen paljon.

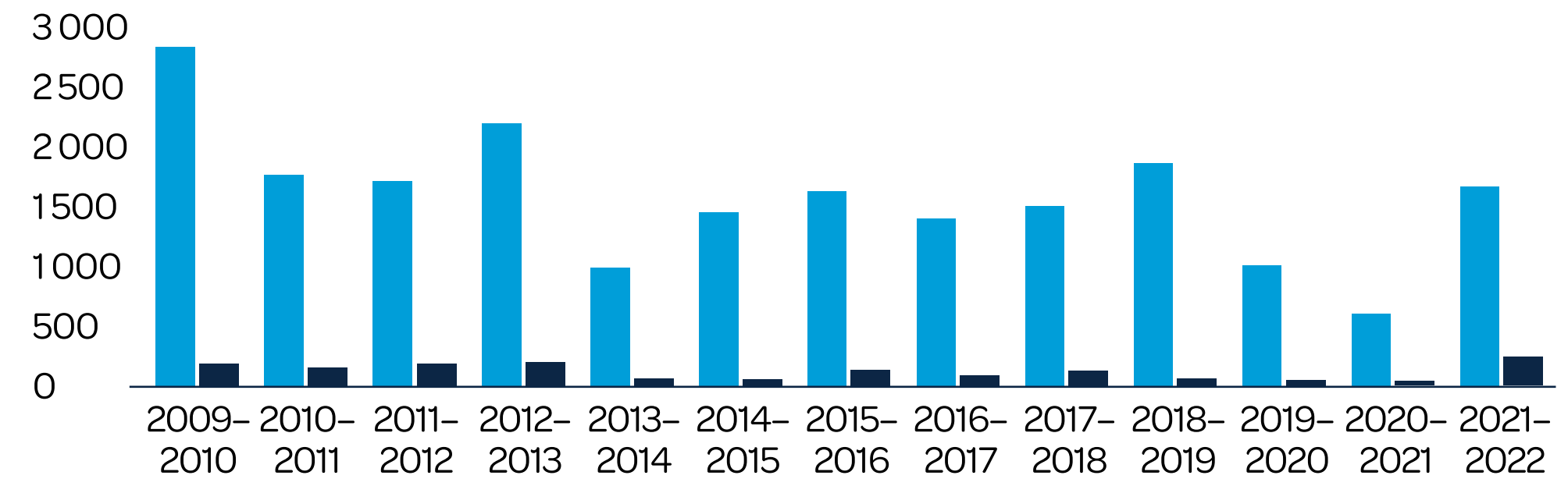
Paloharjoituksissa vuoteen 2011 asti käytettyjen sammutusvaahtojen pysyvät fluoriyhdisteet (PFAS-yhdisteet) ovat pilanneet joillakin lentoasemilla maaperää. PFAS-yhdisteitä koskevaa vesitarkkailua jatkettiin Helsinki-Vantaan, Kittilän, Tampere-Pirkkalan ja Turun lentoasemilla. Vuonna 2022 tarkkailun piiriin tuli myös Ivalon lentoasema.

### Pitkjänteistä vesienhallintaa Helsinki-Vantaalla

Vantaanjoen vesistö ja purot ovat tärkeä taimenten lisääntymisalue. Helsinki-Vantaalla

### Mitattu biologinen hapenkulutuskuormitus käsittelyyn ja purkuujiin Helsinki-Vantaan lentoasemalla 2009–2022

tonnia



käytettävät liukkaudentorjunta-, jäänpoisto- ja jäänestoainepitoiset kuormittavat lasku-uomia. Olemme tehneet pitkäjänteisesti töitä kuormituksen vähentämiseksi.

Helsinki-Vantaalta etelään johtavan Veromiehenkylänpuron virtaamien äärevyyden hallintaa ja vedenlaatua parantava maanalainen kosteikko otetaan käyttöön vuonna 2023. Kyseessä on Suomessa urauurtava rakenne, joka on myös Euroopan tasolla harvinainen. Tarkkailemme valmiin kosteikon toimintaa ja arvioimme, rakennammeko vastaavia lisää muualle.

Jatkoimme hulevesiä pidättävän, keväällä 2019 valmistuneen biosuodatusalueen tarkkailua suunnitellusti. Lisäksi selvitimme Kylmäojaan rakennettujen taimenten kutusoraikkojen kuntoa.

Lentoasemien talvitoiminnan päästöjä ja vaikutuksia pinta- ja pohjavesiin tarkkaillaan säännöllisesti. Vesitarkkailussa noudatamme alueiden ELY-keskusten hyväksymiä tarkkailuohjelmia. Vesinäytteistä analysoidaan toiminnan vaikutuksia kuvaavia parametreja, kuten happipitoisuutta, hapenkulutusarvoja, kaliumpitoisuutta ja sähkönjohtavuutta sekä haitta-aineita, joita ovat esimerkiksi öljyhilivedyt ja VOC-yhdisteet.

Raportoimme vesitarkkailun tulokset ympäristöviranomaisille. Kokoamme tuloksista lentoasemakohtaiset vuosikoosteet. Lisäksi teemme erilaisia lentoasemien ympäristölupapäätösten mukaisia erillisselvityksiä, jotka koskevat esimerkiksi hulevesikuormituksen



vähentämistarvetta ja -mahdollisuuksia sekä haitta-aineiden esiintymistä.

### **Lentokonemelunhallinta vaatii yhteistyötä**

Lentokoneiden aiheuttama melu vaikuttaa lentoasemiemme lähialueilla. Olemme laatineet suurimmalle osalle lentoasemistamme melunhallintasuunnitelman ympäristölupien mukaisesti. Melunhallintasuunnitelmiin ja muihin lentokonemeluselvityksiin voi tutustua [verkkosivuillamme](#).

Viestimme melunhallinnasta aktiivisesti. Helsinki-Vantaalla käytössämme on lentokoneiden reittien ja melun seurantajärjestelmä, jonka keräämää tietoa voi tarkastella avoimessa [Web Trak-palvelussa](#).

Lentokoneiden melun hallintaan kuuluu muun muassa kiitoteiden ja lentoreittien käytön ohjaaminen sekä lentoonlähtö- ja lähestymismenetelmien kehittäminen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Normaalioloissa teemme tiivistä yhteistyötä liikenteenohjausyhtiö Fintrafficin ja lentoyhtiöiden kanssa. Vuonna 2015 näiden kanssa käynnistämämme Helsinki-Vantaan lentokonemelun hallinnan CEM-kehittämishjelma keskeytettiin pandemian vuoksi vuonna 2020, eikä sitä ole voitu vielä jatkaa.

Lentokonemelua koskevat yhteydenotot lisääntyivät lentoasemillamme lentoliikenteen määrän palautumisen myötä, mutta niiden määrä on vain puolet tasosta ennen pandemiaa. Lähialueen asukkaat reagoivat erityisesti muutoksiin lentokoneiden nousu- ja

laskusuunnissa ja talviliikenteen poikkeustilanteiden vuoksi saimme melua koskevia yhteydenottoja joiltain alueilta merkittävän paljon, muun muassa Itä-Helsingistä.

Helsinki-Vantaan lentokonemelualueella asui vuonna 2021 noin 2 100 ihmistä, mikä on noin kymmenesosa aiemmasta. Melualueen muoto ja asukasmäärä vaihtelevat vuosittain tuuliolosuhteiden ja esimerkiksi kiitoteiden kunnostustöiden vuoksi.

### **Minimoimme jätteen määrän**

Edistämme toiminnassamme ympäristöystävällisiä toimintatapoja ja kiertotaloutta. Pyrimme minimoimaan lentoasemillamme syntyvän jätteen määrän ja toimittamaan syntyvän kierrätettävän jätteen uusiokäyttöön. Vuonna 2022 pakkausjätteen lajittelua kehitettiin useilla lentoasemilla. Aloitimme matkustaja- ja henkilöstötiloissa muovien ja PET-pullojen erilliskeräyksen.

Vuonna 2022 jätekertymä lentoasematoimintoista oli 2 898 tonnia ja yhdyskuntajätteen kierrätysaste oli 56 prosenttia.

### **Käsitlemme ympäristöyhteydenotot järjestelmällisesti**

Vastaamme kaikkiin ympäristöaiheisiin yhteydenottoihin ja raportoimme palautemäärän vuosittain ja Helsinki-Vantaan osin neljännesvuosittain ympäristöviranomaisille. Raportit ovat nähtävissä [Finavian verkkosivuilla](#).

Suurin osa ympäristöyhteydenotoista liittyy lentokoneiden aiheuttamaan meluun.

Vuonna 2022 saimme 248 (238) Helsinki-Vantaan lentoasemaa koskevaa ympäristöaiheista yhteydenottoa. Yhteyttä otti 172 eri henkilöä. 88 prosenttia (98) palautteesta koski melua. Muut yhteydenotot liittyivät muun muassa ilmapäästöihin. Muita lentoasemia koskevia ympäristöyhteydenottoja saimme yhteensä 31 kappaletta.





## Lentoasemakohtaiset ympäristötiedot

Lentoasema	Laskeutumiset*			Kulutus			Lentokoneiden päästöt****			Ajoneuvokaluston päästöt			Kemikaalit	
	Liikenne- ilmailu	Sotilas- ilmailu	Muu ilmailu	Sähkö MWh	Lämpö MWh	Vesi m <sup>3</sup>	LTO-sykli (kpl)	NO <sub>x</sub> (t/a)	Polttoaine (t/a)	NO <sub>x</sub> (t)	CO <sub>2</sub> (t)	Poltto- aine** (t)	Liukkauden- torjunta- aineet (t)	Lentokoneiden jäänesto- ja poistoaineet (t)
Helsinki-Vantaa	64 784 (89 %)	540 (-2 %)	2 501 (-14 %)	60 500	39 520	89 480	66 200	616	42 110	15,6	2 480	960	2 024	2 059
Ivalo	938 (33 %)	38 (90 %)	57 (-52 %)	990	2 060	1 920	1 000	10	630	1	140	60	53	67
Joensuu	542 (18 %)	5 (-17 %)	178 (-10 %)	460	880	630	700	2	110	0,8	140	50	64	10
Jyväskylä	352 (-1 %)	9 241 (-14 %)	1 318 (-1 %)	940	1 280	2 340	1 600	15	70	1	180	60	86	7
Kajaani	487 (26 %)	48 (-36 %)	15 (-55 %)	450	850	770	500	1	90	0,5	70	30	11	9
Kemi-Tornio	612 (9 %)	21 (950 %)	106 (-38 %)	490	880	520	700	1	70	0,7	120	40	33	4
Kittilä	1 563 (53 %)	22 (10 %)	58 (-22 %)	1 850	2 940	5 250	1 600	16	1 000	1,6	240	100	89	137
Kokkola-Pietarsaari	1 062 (38 %)	28 (17 %)	322 (41 %)	440	700	870	1 400	5	130	0,6	100	40	39	13
Kuopio	1 247 (131 %)	5 481 (-3 %)	1 882 (-26 %)	1 460	2 240	4 510	2 900	16	320	1,3	200	80	127	17
Kuusamo	766 (33 %)	5 (67 %)	56 (133 %)	750	1 250	960	800	4	310	0,8	100	50	58	34
Maarianhamina	903 (38 %)	0 (0 %)	349 (22 %)	360	530	270	1 100	7	110	0,2	30	10	6	5
Oulu	3 092 (46 %)	518 (-53 %)	3 535 (23 %)	3 660	4 540	5 060	6 000	50	1 780	1,8	290	110	200	57
Pori	699 (14 %)	69 (-4 %)	6 081 (-26 %)	580	1 140	1 730	6 700	110	240	0,5	80	30	52	0
Rovaniemi	2 569 (75 %)	4 509 (-6 %)	1 839 (-13 %)	3 730	4 150	9 130	3 200	26	1 450	2,5	320	150	253	119
Savonlinna	350 (298 %)	7 (-63 %)	20 (100 %)	510	0***	280	400	1	20	0,5	70	30	21	-
Tampere-Pirkkala	1 389 (752 %)	3 475 (-2 %)	10 669 (-7 %)	1 410	1 730	2 020	11 100	150	600	1,5	240	90	72	29
Turku	1 495 (77 %)	237 (67 %)	6 297 (3 %)	1 560	1 150	2 730	6 500	61	700	1,1	180	70	95	37
Vaasa	1 019 (236 %)	53 (960 %)	356 (158 %)	1 010	2 130	1 610	1 400	6	270	0,7	110	40	72	10
Halli	2 (200 %)	860 (-17 %)	349 (13 %)	70	240	160	300	7	10	0,5	90	30	22	0
Utti	1 (-50 %)	2 496 (-4 %)	543 (9 %)	50	230	110	500	4	20	0,3	10	20	6	0

\* Muutosprosentti merkitty sulkuihin

\*\* Polttoaineen kokonaismäärästä uusiutuvan polttoaineen osuus 20 %

\*\*\* Savonlinnan lentoasemalla on käytössä maalämpö. Lämpöenergian kulutus on yhdistetty sähkön kulutukseen.

\*\*\*\* Siviili-ilmailu alle 3 000 jalan korkeudessa



# Tytäryhtiö Airpro

Vastuullisuus on yksi Finavian tytäryhtiö Airpron liiketoimintastrategian pääteemoista. Airpro investoi vuoteen 2025 ulottuvalla strategiakaudellaan päästöttömään maahuolintakalustoon useita miljoonia. Airpro on edelläkävijä päästöttömän maahuolinnan tuottajana, sillä se on sähköistänyt kalustoaan jo vuodesta 2015 lähtien.

Vuonna 2022 Airpro hankki neljä uutta sähkökäyttöistä jäänpoistoautoa täydentämään päästötöntä kalustoaan. Helsinki-Vantaalla vähintään 70 prosenttia maahuolintakalustosta pyritään pitämään sähkökäyttöisinä. Maahuolintakaluston sähköistäminen ja kaluston lataaminen tuulivoimalla on optimaalinen tapa vähentää maahuolintatoiminnasta syntyviä päästöjä. Airpro on maailmanlaajuisesti ensimmäinen maahuolinnan toimija, joka on jo pitkään tavoitteellisesti investoinut kalustonsa päästöttömyyteen.

Airpro tarjoaa päästöttömiä maahuolintaoperaatioita lentoyhtiöasiakkailleen. Yritys

vastaanottaa ja valmistelee uutta lentoa varten Helsinki-Vantaalla noin 400 lentokonetta viikoittain. Sähköistä kalustoa käyttämällä Airpro pystyy säästämään noin 173 kg hiilidioksidipäästöjä yhden koneenkäynnön aikana.

## Henkilöstötyössä keskityttiin yhdenvertaisuuteen ja turvallisuuteen

Vuoden 2022 aikana Airpro teki palkkatutkimuksen, jossa tarkastettiin palkkatasa-arvon toteutuminen. Suuria poikkeamia ei todettu. Naisia kannustetaan hakemaan esihenkilötehtäviin ja yhdenvertaisuus huomioidaan jo työhaastattelutilanteissa. Toimenpiteiden avulla naisten





”

## Airpro ylläpitää avointa raportointikulttuuria.

määrä miesvaltaisissa tehtävissä kasvoi.

Työturvallisuuteen kiinnitetään erityistä huomiota. Vuoden mittaan kehitettiin työturvallisuusmittaristoa, aloitettiin tutkintakoulutukset sekä lisättiin viestinnän määrää. Myös työvaatteita ja -kenkiä kehitettiin turvallisuusnäkökulmasta.

Airpro ylläpitää avointa raportointikulttuuria, jonka avulla voidaan myös puuttua ennalta ehkäisevästi työturvallisuutta vaarantaviin tilanteisiin.

Airpro on mukana Ilmarisen ja Työterveyslaitoksen tutkimuksessa, jonka tavoitteena on tunnistaa työkykyä edistäviä ja uhkaavia tekijöitä vuorotyössä.

### CASE

#### Työvaatteet kierrätyskuiduksi

Airpro kierrättää kaikki asiakaspalvelutehtävissä loppuun kuluneet vaatteet sekä osan lentokonekuormauksessa käytetyistä poistovaatteista. Airrossa työasuja käyttää noin 900 henkilöä.

Vuoden 2022 aikana Airpro toimitti tekstiilijätettä suljettuun kiertoon 970 kg. Kun tekstiilijätettä ei poltettu sekajätteen mukana, voitiin säästää 970 kg CO<sub>2</sub>\*.

Vettä säästyi 509 250\* litraa, kun poistotekstiilit korvaavat vastaavaa määrää neitseellistä puuvilla/polyesterikuitua.

\* Arvioidut säästöt pohjautuvat toimittajamme laskelmiin.



AIRPRO



Finavia raportoi yritysvastuustaan viitaten Global Reporting Initiative (GRI) raportointiviitekehykseen.

## 04 Raportointi- periaatteet

60	.....	Raportointiperiaatteet
63	.....	Olellisuustaulukko
66	.....	GRI-indeksi
73	.....	Tilastot 2022



# Raportointiperiaatteet

Finavia raportoi yritysvastuustaan viitaten Global Reporting Initiative (GRI) raportointiviitekehykseen. Raportoinnissa on myös huomioitu Suomen valtion omistajapolitiikkaa koskeva valtioneuvoston periaatepäätös sekä sen vaatimukset valtionyhtiöiden yritysvastuuraportoinnille.

## Raportin kattavuus

Tämän vastuullisuusraportin tiedot kattavat Finavia-konsernin. Osa tiedoista, kuten koko ympäristövastuuosio, kattaa vain Finavia Oyj:n, jolloin tästä on erikseen mainittu. Raportointi ja tunnusluvut kattavat ajanjakson 1.1.–31.12.2022. Yritysvastuun asiantuntija PwC on tarkastanut Finavian vuosiraportoinnin 2022 vastaavuuden GRI Standardeihin ja vahvistaa raportoinnin viittaavan GRI Standardeihin.

## Talous- ja hallinnointitiedot

Esitetyt taloudelliset tunnusluvut kattavat Finavia-konsernin toiminnan. Luvut perustuvat yhtiön kirjanpitoon ja tilinpäätökseen. Taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan FAS-tilinpäätöskäytäntöä. Taloudelliset tunnusluvut ovat tilintarkastettuja. Finavia noudatti vuonna 2022 soveltuvien osin Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n

vuonna 2019 hyväksymää Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

## Lentoliikennetiedot

Tiedot lentotapahtumista saadaan Fintrafficilta lennonvarmistuksen järjestelmistä. Lentoyhtiökohtaiset tiedot matkustaja-, rahti- ja postimääristä kerätään Finavian lentoasemilla toimivilta huolintayhtiöiltä. Tiedot kerätään liikennetietokantaan. Lentoliikennetilastot perustuvat liikennetietokannan tietoihin.

## Ympäristötiedot

### Liukkaudentorjunta-aineet

Finavian lentoasemat kirjaavat liukkaudentorjuntatoimenpiteet ja kemikaalien kulumäärät kunnossapidon sähköiseen päiväkirjaan, josta Ympäristöyksikkö hakee tiedot





raportointia varten. Helsinki-Vantaan osalta lentoaseman kunnossapito ilmoittaa kuukausittain varastokirjanpitoon perustuvat kemikaalien käyttömäärät. Sähköisessä päiväkirjassa olevien tietojen oikeellisuuden tarkistaa Liikennealuepalvelut-yksikkö. Liukkaudentorjunta-aineiden kulutus on vastuullisuusraportissa esitetty 100-prosenttisena, joka on saatu vähentämällä nestemäisten aineiden käyttömäärästä veden osuus 50 prosenttia.

Liukkaudentorjunta-aineista aiheutuva hapenkulutuskuormitus lasketaan käyttämällä kunkin tuotteen biologisen hapenkulutuksen kerrointa (BOD<sub>7</sub>). Poikkeuksena on urea, jonka laskentakertoimenä on käytetty sen muista poikkeavan hajoamisprosessin vuoksi teoreettista hapenkulutusta (ThOD). Käytetyt kertoimet ovat oheisessa taulukossa.

### Liukkaudentorjunta-aineiden biologinen hapenkulutuskerroin

	BOD <sub>7</sub> mg/g
Nestemäinen asetaatti	300
Rakeinen asetaatti	670
Nestemäinen formiaatti	90
Rakeinen formiaatti	170
Nestemäinen betaiini (Betafrost)	720
Kiinteä betaiini	1 440
Urea (ThOD)	2 100

Liukkaudentorjunta-aineista typpikuormitusta aiheuttavat urea ja betaiini. Urean aiheuttaman typpikuormituksen laskennassa käytetty kerroin on 0,466 g/g, kiinteän betaiinin 0,12 g/g ja nestemäisen betaiinin (Betafrostin) 0,06 g/g.

### Lentokoneiden jäänpoisto- ja jäänestoaineet

Lentokoneiden jäänpoisto- ja jäänestokäsittelyjä lentoasemilla tekevät maahuolintayritykset pitävät kirjaa suoritetuista käsittelyistä ja käytetyistä nestemäärästä (tyypit I ja IV). Maahuolintayritykset toimittavat kuukausittain päiväkohtaiset tiedot nesteiden käyttömäärästä ja käsittelyjen lukumäärästä Ympäristöyksikköön ja lentoasemien laskutukseen niillä lentoasemilla, joilla glykolin keräys on järjestetty. Muiden lentoasemien osalta maahuolintayritykset toimittavat kuukausittain tiedot nestetyyppien käyttömäärästä Ympäristöyksikköön. Pienimmiltä toimijoilta Ympäristöyksikkö pyytää kuukausittaiset tiedot nestetyyppien käyttömäärästä puolivuositain.

Ympäristöraportissa vuosittaiset käyttömäärät on esitetty 100-prosenttisena propyleeniglykolina, joka on saatu vähentämällä käyttömäärästä veden osuus. Tyypin I nesteen käyttömäärässä se on 12 tai 20 prosenttia tuotteesta riippuen ja tyypin IV nesteessä 50 prosenttia.

### Lentokoneiden päästöt

Lentokoneiden päästöt lasketaan ns. LTO (Landing and take off) -syklin mukaisesti, mikä on kansainvälinen standardi. Päästöt lasketaan alle 3 000 ft (915 m) lentokorkeudessa ja laskennassa otetaan huomioon kone- ja moottorityypit. Laskentaan otetaan mukaan lentoonlähdön, laskeutumisen ja niihin liittyvien rullausten aiheuttamat päästöt 3 000 ft korkeuteen asti. Päästökomponenteille on omat kertoimet. Ne saadaan kansainvälisistä tietokannoista, jotka perustuvat pääasiassa kansainvälisen siviili-ilmailujärjestö ICAO:n tietoihin lentokoneiden moottoreiden tyyppihyväksyntämittauksista. LTO-syklin laskentaan Finaviassa on oma ohjelma.

### Finavian ajoneuvo- ja työkonekaluston päästöt

Hiilidioksidipäästö lasketaan eri polttoainoiden kulutuksen perusteella. Muille päästökomponenteille kertoimet saadaan Lipastojärjestelmästä (VTT) ja arvioidaan kaluston tyyppin mukaan.

### Sähkön, lämmön ja veden kulutus

Finavian lentoasemilla luetaan sähkön, lämmön ja veden kulutuksen mittarit kuukausittain ja tiedot syötetään Granlund Manager-järjestelmään. Kiinteistöpalvelut ja energia-yksikkö tarkastaa tietojen oikeellisuuden. Ym-

päristöyksikkö saa sähkön-, lämmön- ja vedenkulutustiedot ympäristöraportointia varten Granlund Oy:ltä.

Matkustajakohtaiset kulutusmäärät lasketaan jakamalla kokonaiskulutukset vuoden matkustajamäärällä.

### Finavian kokonaispäästöt (CO<sub>2</sub>)

Lämmön päästöt on laskettu lämpöenergian kulutuksesta lentoasemakohtaisin kertoimin, jotka ottavat huomioon lämmön tuotantomuodon. Eri lentoasemilla käytetty lämpö tuotetaan eri tavoin (pelletti, kaukolämpö jne.).

Kokonaispäästöt käsittävät Finavian lämpöenergian ja maakaluston päästöt sekä varavoimakoneet. Sähköenergia hankitaan alkuperätaattuna tuulisähkönä, ja sen päästöt ilmoitetaan nollaksi. Kaukolämmöstä osa on hankittu alkuperätaattuna uusiutuvana energiana ja sen päästöt on laskettu nollaksi.

Finavian kokonaispäästöjen (CO<sub>2</sub>) kokonaislaskenta on toteutettu GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti. Laskennassa otettiin huomioon myös hankinta- ja sijaintiperusteisista lähteistä aiheutuneet päästöt (GHG Protocol scope 2).

### Jätteet

Finavia saa tiedot vuosittaisista jätekertymistä jätehuoltoyrityksiltä saamistaan vuosiraporteista ja lentoasemien saamista laskuis-





ta. Lentoasemilla tiedot syötetään Finavian Ympäristötieto-järjestelmään, josta Ympäristöyksikkö hakee ne ympäristöraportointia varten. Jätekeräykset on jaoteltu raportissa materiaalina kierrätettyyn, energiana hyödynnettyyn ja loppusijoitettuun jätteeseen. Jättemäärän laskentaan eivät sisälly mineraalimaat, lietteet, asfaltit, betonit ja glykolipitoiset vedet. Kierrätysaste on laskettu yhdyskuntajätteen määrästä. Laskentaan sisältyvät vaarallisista jätteistä SER-jäte, loisteputket ja käytetyt pienakut ja paristot.

#### **Polttoaineet**

Ajoneuvojen ja kaluston polttoaineiden tankkausmäärien seuranta tehdään Finavian lentoasemilla. Bensiinin vähäinen tankkaus tapahtuu yleisillä huoltoasemilla ja tankkausmäärien seuranta tapahtuu maksukuittien avulla. Lähes kaikilla lentoasemilla on käytössä tankkauksista tiedot keräävä järjestelmä (Dealex), jonka tiedot kerätään Ympäristöyksikössä. Muilla lentoasemilla tiedot maakaluston käyttämistä polttoaineista kootaan vuosittain Ympäristötieto-järjestelmään. Helsinki-Vantaalla kaikki käyttötiedot, myös uusiutuvien Neste MY -dieselin ja Neste MY Non-Road -dieselin (moottoripolttoöljy), saadaan Nesteen järjestelmästä.

#### **Ympäristöyhteydenotot**

Ympäristöasioita koskevat yhteydenotot (mukaan lukien WebTrak-palvelun kautta tulleet)

kirjautuvat tai merkitään Finavian asiakaspalvelujärjestelmään (FreshDesk), minkä avulla niihin vastataan ja ne arkistoidaan. Yhteydenottojen määrä, maantieteellinen sijainti ja laatu haetaan järjestelmästä ympäristöraportointia varten.

#### **Henkilöstötiedot**

Henkilöstötiedot tunnuslukuja varten saadaan henkilöstöhallinnon eri järjestelmistä. Tunnusluvut kattavat Finavia-konsernin tai Finavia Oyj:n, mikä on mainittu tunnuslukujen yhteydessä. Tunnuslukujen laskentaa ohjaa myös kirjanpitolautakunnan yleisohje toimintakertomuksessa ilmoitettavien henkilöstötunnuslukujen laskemisesta.

Henkilötyövuodella tarkoitetaan säännöllistä normaalia vuosityöaika, johon ei lasketa ylityötä eikä muuta normaalin työajan ylittävää työaika. Palkattomat jaksot pienentävät henkilön htv:tä.

Työsuhteiden kesto on laskettu työntekijöiden yhdenjaksoisen palvelusuhteen aloituspäivästä. Ikä- ja sukupuolijakauma kuvaa vuoden 2022 keskimääräisen henkilömäärän mukaisesti henkilöstöä vakituisessa työsuhteessa olevien henkilöiden määrää jaoteltuna iän ja sukupuolen mukaan.

Vaihtuvuus kuvaa vakituisen henkilöstön vaihtuvuutta siten, että lähtövaihtuvuus on lähteneiden prosenttiosuus henkilöstöstä ja tulovaihtuvuus rekrytoitujen prosenttiosuus henkilöstöstä.

Tapaturmat ja sairauspoissaolot on laskettu kalenteripäivinä siten, että poissaolopäivä lasketaan, kun tapaturma tai sairaus on aiheuttanut kokonaisen päivän poissaolon. Myös koulutuspäiväksi lasketaan kokonainen päivä.

Kehityskeskusteluiden piirissä on koko henkilöstö. Kehityskeskustelut avataan ja tallennetaan vuosittain HR-järjestelmään. Käytyjen keskustelujen määrä saadaan henkilöstökyselystä.

#### **Matkustajatyytyväisyys**

Finavia seuraa Helsinki-Vantaan lentoaseman matkustajien tyytyväisyyttä kansainvälisellä lentoasemien matkustajatyytyväisyyttä mitaavalla Airport Service Quality -tutkimuksella. Tiedonkeruu tapahtuu kyselylomakkeella lähtöporttialueilla kuukausittain. Vuoden 2022 tulokset perustuvat 4 239 matkustajan vastauksiin.

Alueellisten lentoasemien matkustajatyytyväisyystutkimuksen tiedonkeruu on tehty kyselylomakkeella 10 eri lentoaseman lähtöporttialueella. Kokonaistulos johdetaan yksittäisten lentoasemien tuloksista.

Palautetta Finavian yritysvastuuraportoinnista voi lähettää osoitteeseen [comms@finavia.fi](mailto:comms@finavia.fi).



# Olennaisuustaulukko

Olennaisuuden painopistealueet	Sisältö	Johtamisen käytännöt	Finavian toiminnan kannalta olennainen julkaistava tieto
Suomen saavutettavuus	Edistämme ihmisten, palveluiden ja tavaroiden liikkumista mahdollistamalla hyvät toimintaedellytykset lentoliikenteelle. Näin myös Suomen lentoliikenneyhteyksiä voidaan edelleen kehittää.  Koronaviruspandemiasta johtuvat matkustusrajoitukset ja Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan vaikuttivat Suomen lentoyhteyksien kehittämiseen vuonna 2022.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toiminnalliset tavoitteet</li> <li>Taloudelliset tavoitteet</li> <li>Finavian johtamisjärjestelmä</li> </ul>	GRI 202 Markkina-asema GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset
Turvallisuus	Turvallisuus on kaiken tekemisemme perusta. Yhdessä lentoasemillamme toimivien yritysten ja viranomaisten kanssa pidämme huolta lentoliikenteen, matkustajien ja lentoaseman tietojärjestelmien turvallisuudesta. Lentoturvallisuutta valvoo ilmailuviranomainen, Traficom.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yritysvastuun johtaminen</li> <li>Riskienhallintapolitiikka</li> <li>Yritysturvallisuus</li> <li>Turvallisuuden hallintajärjestelmä</li> <li>Riskiarvioinnit</li> <li>Johtamismalli, jolla huolehditaan yhteistyöstä ja viestinnästä terveysturvaorganisaatioiden kanssa</li> </ul>	GRI 403 Työterveys ja turvallisuus
Asiakaskokemus	Kehitämme matkustuskokemusta lentoasemillamme tavoitteellisesti. Lentoasemille räätälöidyt palvelukokonaisuudet sujuvoittavat matkustusta, tarjoavat elämyksiä ja mieleenpainuvia hetkiä. Prosessimme ovat turvallisia ja tehokkaita.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finavian strategia</li> <li>Asiakastyytyväisyystutkimus</li> <li>Asiakaspalvelu ja -viestintä</li> <li>Finavian kehitysohjelma</li> </ul>	GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset
Vastuullinen kasvu	Vastuullinen toiminta ja lentoasemien kestävä kehitys ovat Finavian liiketoiminnan ytimessä. Tämä tarkoittaa, että kannamme vastuun toimintamme vaikutuksista ihmisiin, ympäristöön ja yhteiskuntaan. Tavoitteenamme on, että toimintamme saavuttaa nettonollapäästöjen tason.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yritysvastuun johtaminen</li> <li>Finavian strategia</li> <li>Ympäristökäsikirja ja ympäristöpolitiikka</li> <li>Finavian kehitysohjelma</li> </ul>	GRI 201 Taloudelliset tulokset GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset



Olennaisuuden painopistealueet	Sisältö	Johtamisen käytännöt	Finavian toiminnan kannalta olennainen julkaistava tieto
Hyvinvoiva henkilöstö	<p>Meille on tärkeää, että työyhteisömme voi hyvin ja että Finavia on haluttu työnantaja. Hyvinvoiva henkilöstö varmistaa turvallisen matkustuksen ja hyvän yhteistyön asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa. Mikään näistä ei ole mahdollista ilman työssään viihtyviä osaajia, joilla on mahdollisuuksia jatkuvaan kehittymiseen.</p> <p>Olemme panostaneet vastuullisuustyössämme erityisesti henkilöstön jaksamisen tukemiseen. Palautumisstrategiamme yhtenä painopistealueena on henkilöstön hyvinvointi ja jaksaminen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yritysvastuun johtaminen</li> <li>• HR-strategia ja -toimintasuunnitelma</li> <li>• Eettiset periaatteet</li> <li>• Tasa-arvosuunnitelma</li> <li>• Ikäohjelma</li> <li>• Henkilöstötyytyväisyystutkimus</li> </ul>	<p>GRI 401 Työllistäminen</p> <p>GRI 402 Henkilöstön ja työnantajan väliset suhteet</p> <p>GRI 403 Työterveys ja turvallisuus</p> <p>GRI 404 Koulutus</p> <p>GRI 405 Monimuotoisuus ja tasa-arvo</p> <p>GRI 406 Syrjimättömyys</p>
Avoin yhteistyö arvoketjussa	<p>Tärkeimpiä sidosryhmiämme ovat omistaja, oma henkilöstömme, lentoyhtiöt ja lentoasemillamme toimivat yritykset, matkustajat, viranomaiset ja päättäjät sekä lentoasemien lähikunnat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yritysvastuun johtaminen</li> <li>• Viestintäpolitiikka</li> <li>• Sidosryhmävuorovaikutus</li> <li>• Hankintaperiaatteet</li> <li>• Kriisijohtaminen/viestintä</li> </ul>	<p>GRI 201 Taloudelliset tulokset</p> <p>GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset</p> <p>GRI 204 Ostokäytännöt</p> <p>GRI 207 Verot</p>
Uudistumiskyky	<p>Pysyäksemme mukana kansainvälisessä lentokenttien välisessä kilpailussa meidän on uudistuttava jatkuvasti. Kehitämme toimintatapojamme ja hyödynnämme teknologioita vastataksemme sidosryhmiemme odotuksiin sujuvasta matkustamisesta ja palvelusta. Tätä työtä teemme yhdessä lentoyhtiöiden sekä lentoasemillamme toimivien yritysten ja viranomaisten kanssa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finavian strategia</li> </ul>	<p>GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset</p>
Globaalit ympäristövaikutukset	<p>Vähennämme omasta toiminnastamme aiheutuvia ilmastovaikutuksia huolehtimalla lentoasemien energiatehokkuudesta ja käyttämällä uusiutuvaa energiaa. Teemme tiivistä yhteistyötä toimialan kanssa voidaksemme vaikuttaa koko lentoliikenteen ympäristötehokkuuteen. Vaikutamme myös alan kansainvälisessä kehittämisessä.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yritysvastuun johtaminen</li> <li>• Ympäristökäsikirja ja ympäristöpolitiikka</li> <li>• Ympäristöjärjestelmä ISO14001</li> </ul>	<p>GRI 305 Päästöt</p>
Paikalliset ympäristövaikutukset	<p>Kehitämme ratkaisuja lentoasemilla käytettävien liukkaudentorjunta- ja jäänestoaineiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi sekä lentokonemelun hallitsemiseksi. Teemme yhteistyötä lentoasemien naapuruston, lähikuntien, ympäristöviranomaisten ja lentoliikennealan kanssa. Lentoasemien toimintaa koskevat tarkat ympäristöluvut ja niitä valvovat alueelliset ELY-keskukset.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yritysvastuun johtaminen</li> <li>• Ympäristökäsikirja ja ympäristöpolitiikka</li> <li>• Ympäristöjärjestelmä ISO14001</li> <li>• Hankintaperiaatteet</li> </ul>	<p>GRI 301 Materiaalit</p> <p>GRI 302 Energia</p> <p>GRI 303 Vesi ja jätevesi</p> <p>GRI 304 Luonnon monimuotoisuus</p> <p>GRI 305 Päästöt</p> <p>GRI 307 Ympäristövaatimusten noudattaminen</p> <p>Melu</p>



Olennaisuuden painopistealueet	Sisältö	Johtamisen käytännöt	Finavian toiminnan kannalta olennainen julkaistava tieto
Normienmukainen toiminta	<p>Noudatamme lakeja ja hyvää hallintotapaa kaikessa toiminnassamme. Viestimme toiminnastamme, johtamisesta ja palkitsemisesta avoimesti. Noudatamme Suomen pörssiyrityksille suunnattua hallinnointikoodia siten kuin se on tarkoituksenmukaista huomioiden valtiollisen omistuksen ja toimintamme luonteen.</p> <p>Toimimme aktiivisesti osana kansainvälistä lentoliikennealan verkostoa ja teemme yhteistyötä maamme viranomaisten kanssa, mikä erityisesti on korostunut koronapandemian aikana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yritysvastuun johtaminen</li> <li>• Toimintakäsikirja</li> <li>• Eettiset periaatteet</li> <li>• Hankintaperiaatteet</li> </ul>	<p>GRI 205 Lahjonnan ja korruption vastaisuus</p> <p>GRI 206 Kilpailun vastainen toiminta</p> <p>GRI 307 Ympäristövaatimusten noudattaminen</p> <p>GRI 419 Sosiaalisten ja taloudellisten vaatimusten noudattaminen</p>
Sääntelyyn vaikuttaminen	<p>Ennakoimme aktiivisesti kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön ja sääntelytyön vaikutukset liiketoimintaamme. Käymme aktiivista vuoropuhelua lentoalan toimijoiden ja viranomaisten kanssa. Lentokenttien toimintaan vaikuttavat muun muassa kansainväliset ilmailumääräykset sekä EU-tason lait ja asetukset.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osallistuminen erilaisiin kansallisiin ja kansainvälisiin työryhmiin sekä asiantuntijalausunnot pyydettyäessä</li> </ul>	<p>GRI 415 Poliittinen vaikuttaminen</p>



# GRI-indeksi

GRI Standards -tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
<b>GRI 2: Yleinen sisältö (2021)</b>			
<b>Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt</b>			
2-1	Organisaation yleistiedot	Finavia lyhesti s. 2, Hyvä hallinto ja talous s. 34, Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys s. 6, takakansi s. 19	
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt	Raportointiperiaatteet s. 60	
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö	Raportointiperiaatteet s. 60, 62	Vastuullisuusraportti julkaistaan vuosittain. Finavia Oyj, Viestintä, Lentäjätie 3, 01530 Vantaa, comms(at)finavia.fi. Raportti on jukaistu 21.3.2023. Vastuullisuusraportoinnin ajanjakso on linjassa taloudellisten tietojen raportoinnin ajanjakson kanssa.
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	GRI-sisältöindeksi	Ei olennaisia muutoksia aiemmin raportoiduissa tiedoissa.
2-5	Raportoinnin varmennus	GRI-sisältöindeksi	Raporttia ei ole ulkoisesti varmennettu. PwC on tarkastanut Finavian vuosikertomuksen 2022 vastaavuuden GRI-standardeihin ja vahvistaa raportoinnin viittaavan GRI Standardeihin.
<b>Toimialat ja työntekijät</b>			
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Arvonluonti s. 18, Liiketoiminta-alueet s. 21-23, Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys s. 2	
2-7	Palkansaajat	Hyvinvoivat ihmiset s. 41, Raportointiperiaatteet s. 62	
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	Hyvinvoivat ihmiset s. 41, Raportointiperiaatteet s. 62	Raportoitu osittain.
<b>Hallinnointi</b>			
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys s. 8-9, www.finavia.fi/fi/tietoa-finaviasta/finavia-yrityksena/johto-ja-hallinnointi/hallitus	Raportoitu osittain.
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen	Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys s. 6-7	



GRI Standards -tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
2-11	Hallituksen puheenjohtaja	Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys s. 7, <a href="http://www.finavia.fi/fi/tietoa-finaviasta/finavia-yrityksena/johto-ja-hallinnointi/hallitus">www.finavia.fi/fi/tietoa-finaviasta/finavia-yrityksena/johto-ja-hallinnointi/hallitus</a>	
2-12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	Johdanto vastuullisuuteen s. 26-27, Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys s. 13-14	Raportoitu osittain.
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	Johdanto vastuullisuuteen s. 26, Hyvinvoivat ihmiset s. 41-42, 45-46, Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys s. 10	
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	GRI-sisältöindeksi	Johtoryhmä valmistelee ja hallitus hyväksyy olennaiset teemat ja vastuullisuusohjelman. Hallitus hyväksyy vuosittain vastuullisuustavoitteet ja seuraa niitä.
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys s. 14	
2-16	Kriittisistä huolenaiheista viestiminen	GRI-sisältöindeksi	Saadut ilmoitukset raportoidaan säännöllisesti vuosittain hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Laadullisesti kriittiset huolenaiheet raportoidaan niiden ilmetessä. Kriittisiä huolenaiheita ei ollut vuonna 2022.
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys s. 7	Raportoitu osittain.
2-19	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys s. 16-18	
2-20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt	Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys s. 18	Raportoitu osittain.
<b>Strategia, politiikat ja toimintatavat</b>			
2-22	Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	Finavian vuosi s. 10	
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	Johdanto vastuullisuuteen s.27, Hyvä hallinto ja talous s. 34-35, Kestävä lentoliikenne s.49, Raportointiperiaatteet s.60, Olennaisuustaulukko s. 63-65 <a href="https://www.finavia.fi/fi/tietoa-finaviasta/vastuullisuus/eettiset-periaatteet">https://www.finavia.fi/fi/tietoa-finaviasta/vastuullisuus/eettiset-periaatteet</a> , Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys s. 14, <a href="https://www.finavia.fi/fi/tietoa-finaviasta/vastuullisuus/eettiset-periaatteet">https://www.finavia.fi/fi/tietoa-finaviasta/vastuullisuus/eettiset-periaatteet</a>	
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	Johdanto vastuullisuuteen s.27, Hyvä hallinto ja talous s. 34-35, Hyvinvoivat ihmiset s. 41-46, s. 49-50, 52, Olennaisuustaulukko s. 63-65	



GRI Standards -tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
2-25	Negatiivisten vaikutusten korjaaminen	Hyvinvoivat ihmiset s. 42-43 (tapaturmista ja niiden ehkäisemisestä), Kestävä lentoliikenne s. 50 sekä sivun linkki "lue lisää" <a href="http://www.finavia.fi/fi/uutishuone/2023/maalainen-kosteikko-edistaa-purojen-ja-vesistöjen-kuntoa-helsinki-vantaan">www.finavia.fi/fi/uutishuone/2023/maalainen-kosteikko-edistaa-purojen-ja-vesistöjen-kuntoa-helsinki-vantaan</a> , 51-55	
2-26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta	Johdanto vastuullisuuteen s. 27, Hyvinvoivat ihmiset s. 42, 44, Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys s. 13	
2-27	Lakien ja sääntöjen noudattaminen	GRI-sisältöindeksi	Ei tapauksia vuonna 2022.
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Hyvä hallinto ja talous s. 31-32, 37	
<b>Sidosryhmävuorovaikutus</b>			
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Johdanto vastuullisuuteen s. 26-28, Hyvä hallinto ja talous s. 31, 35-38, Hyvinvoivat ihmiset s. 45-46 Olennaisuustaulukko s. 64	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Hyvinvoivat ihmiset, s.41	Henkilöstöstä 89,2 % kuuluu työehtosopimusten piiriin. Johto ei kuulu työehtosopimusten piiriin.
<b>GRI 3: Olennaiset aiheet (2021)</b>			
3-1	Olennaisten aiheiden määrittely	Johdanto vastuullisuuteen s. 28	
3-2	Olennaiset aiheet	Johdanto vastuullisuuteen s. 28	
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen	Kohti kestävää lentomatkailua s. 29, Hyvä hallinto ja talous s. 33-34, Hyvinvoivat ihmiset s. 40-46, Kestävä lentoliikenne s. 49-50, 52-55	
<b>Taloudelliset standardit</b>			
<b>GRI 201: Taloudelliset tulokset (2016)</b>			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Arvonluonti s. 18, Hyvä hallinto ja talous s. 32-34	
201-4	Julkiselta sektorilta saatu taloudellinen avustus	GRI-sisältöindeksi	Finavia sai EU-tukea 0,5 milj. euroa (3,8 milj. euroa vuonna 2021) Helsinki-Vantaan lentoaseman matkakeskuksen suunnitteluun.



GRI Standards -tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
<b>GRI 203: Välilliset taloudelliset vaikutukset (2016)</b>			
203-1	Investoinnit infrastruktuuriin ja tarjotut yleishyödylliset palvelut	Palautumisen ja varautumisen vuosi s.10, Megatrendit ja strategia s. 14, Arvonluonti s. 17, Liiketoiminta-alueet s. 21, GRI-sisältöindeksi	Negatiivisia vaikutuksia ei ole tunnistettu.
203-2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Megatrendit ja strategia s. 14, Arvonluonti s. 16-18, Olennaisuustaulukko s. 64	
<b>GRI 204: Ostokäytännöt (2016)</b>			
204-1	Ostot paikallisilta toimittajilta	Hyvä hallinto ja talous s.35	Raportoitu osittain.
<b>GRI 205: Korruptionvastaisuus (2016)</b>			
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Johdanto vastuullisuuteen s.26, GRI-sisältöindeksi	Eettisiin ohjeisiin perehtyminen on osa finavialaisten työhön perehdytystä kaikissa liiketoimintayksiköissä. Hallitus ei ole saanut erillistä koulutusta korruptionvastaisiin politiikkoihin liittyen.
205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	GRI-sisältöindeksi	Ei tapauksia vuonna 2022.
<b>GRI 206: Kilpailun rajoittaminen (2016)</b>			
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	GRI-sisältöindeksi	Ei tapauksia vuonna 2022.
<b>GRI 207: Verot (2019)</b>			
207-1	Lähestymistapa verotukseen	Hyvä hallinto ja talous s. 33-34	
207-2	Verohallinto, -hallinta ja riskien kontrolloiminen	Hyvä hallinto ja talous s. 34	
207-3	Sidosryhmien osallistaminen ja tavat käsitellä veronmaksuun liittyviä huolenaiheita	Hyvä hallinto ja talous s. 33-34	Finavia noudattaa valtion omistajaohjauksen antamaa ohjeistusta verojen raportoinnista.
207-4	Maakohtainen raportointi	Hyvä hallinto ja talous s. 33-34	
<b>Ympäristöstandardit</b>			
<b>GRI 301: Materiaalit (2016)</b>			
301-1	Käytetyt materiaalit painon tai määrän mukaan	Kestävä lentoliikenne s.53-56	



GRI Standards -tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
301-2	Kierrätetyn materiaalin osuus	GRI-sisältöindeksi	Glykolin talteenkeräysaste jakautui seuraavasti: Helsinki-Vantaa 88 % (talvikausi 2021-2022), Tampere-Pirkkala 47 %, Kuopio 6 %, Jyväskylä 35 %, Oulu 34 %. Vuona 2022 matkustajaliikenteen palautuminen koronapandemiaan liittyneiden rajoitusten jälkeen oli alkanut, mutta lentoliikenne oli edelleen normaalia vähäisempää useilla lentoasemilla. Glykolin talteenkeräysasteet jäivät Tampere-Pirkkalassa, Kuopiossa ja Oulussa tavanomaista tasoa alhaisemmiksi.
<b>GRI 302: Energia (2016)</b>			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Arvonluonti s. 18, Kestävä lentoliikenne s. 52-56, Raportointiperiaatteet s. 61	
<b>GRI 303: Vesi ja jätevedet (2018)</b>			
303-1	Vesi jaettuna resurssina	Johdanto vastuullisuuteen s. 28, Kestävä lentoliikenne s. 53-54	Raportoitu osittain.
303-2	Jätevesien vaikutusten hallinta	Kestävä lentoliikenne s. 54	Raportoitu osittain.
303-3	Vedenotto	Kestävä lentoliikenne s. 53, 56, Raportointiperiaatteet s. 61	Raportoitu osittain.
303-4	Päästöt veteen	Kestävä lentoliikenne s.54	Raportoitu osittain.
<b>GRI 304: Luonnon monimuotoisuus (2016)</b>			
304-1	Omistettut, vuokratut tai hallitut toimintapaikat suojelluilla alueilla tai niiden läheisyydessä sekä korkean biodiversiteetin omaavilla alueilla	GRI-sisältöindeksi	Luonnonsuojelu- ja Natura-alueiden välittömässä läheisyydessä sijaitsevat Turun, Kajaanin ja Joensuun lentoasemat. Helsinki-Vantaan, Vaasan, Oulun ja Maarianhaminan lentoasemat sijaitsevat noin 200-500 metrin etäisyydellä luonnonsuojelu- tai Natura-alueista.
<b>GRI 305: Päästöt (2016)</b>			
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	Kestävä lentoliikenne s. 52, Raportointiperiaatteet s. 61	Raportoitu osittain.
305-2	Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	Raportointiperiaatteet s. 61	Raportoitu osittain.



GRI Standards -tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
305-3	Muut epäsuorat kasviuonekaasujen päästöt (Scope 3)	Kestävä lentoliikenne s. 52, Raportointiperiaatteet s. 61	Raportoitu osittain.
305-4	Kasviuonekaasujen päästöintensiteetti	Kestävä lentoliikenne s. 53, Raportointiperiaatteet s. 61	Raportoitu osittain.
305-5	Kasviuonekaasupäästöjen vähentäminen	Kestävä lentoliikenne s. 52-53, Tytäryhtiö airpro s. 58	Raportoitu osittain.
<b>Sosiaaliset standardit</b>			
<b>GRI 401: Työsuhteet (2016)</b>			
401-1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä sekä henkilöstön vaihtuvuus	Hyvinvoivat ihmiset s. 41	Raportoitu osittain.
<b>GRI 402: Henkilöstön ja johdon väliset suhteet (2016)</b>			
402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	GRI-sisältöindeksi	Finavia noudattaa yt-neuvotteluissa työehtosopimuksen ja lain mukaisia aikoja.
<b>GRI 403: Työterveys- ja turvallisuus (2018)</b>			
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Hyvinvoivat ihmiset s. 42	
403-2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, tapauksien tutkinta	Hyvinvoivat ihmiset s. 41-43, 46-47, GRI-sisältöindeksi	Riskienarvioinnissa kartoitetaan vaaralliset työtehtävät ja tilanteet sekä tunnistetaan toimenpiteet, joilla vältetään vaaratilanteet. Henkilöstö perehdytetään työturvallisuuteen heti työsuhteen alussa ja työsuojeluasioita kerrataan säännöllisesti. Uudet esihenkilöt käyvät erillisen työsuojelukoulutuksen.
403-3	Työterveyspalvelut	Hyvinvoivat ihmiset s. 42-43	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille	Hyvinvoivat ihmiset s. 42	
403-5	Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen	Hyvinvoivat ihmiset s. 41-44, 46	Raportoitu osittain.
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Hyvinvoivat ihmiset s. 40, 43-44	
403-7	Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja lieventäminen	Hyvinvoivat ihmiset s. 42-43, 46-47	
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	Hyvinvoivat ihmiset s. 43, GRI-sisältöindeksi	Raportoitu osittain. Sivun 43 luvut koskevat vain Finavia Oyj:n omia työntekijöitä.



GRI Standards -tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
403-10	Työstä aiheutuneet vahingot terveydelle	Hyvinvoivat ihmiset s. 43, GRI-sisältöindeksi	Sivun 43 luvut koskevat vain Finavia Oyj:n omia työntekijöitä.
<b>GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen (2016)</b>			
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Hyvinvoivat ihmiset s. 43	Raportoitu osittain.
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	GRI-sisältöindeksi	Raportoitu osittain. Kehityskeskustelujen piirissä on koko henkilöstö. Seuranta toteutuneista kehityskeskusteluista ei ole.
<b>GRI 405: Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet (2016)</b>			
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	Hyvinvoivat ihmiset s. 41	Raportoitu osittain.
<b>GRI 406: Syrjinnän kieltäminen (2016)</b>			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	GRI-sisältöindeksi	Whistleblowing-kanavan kautta on tullut tietoon vuonna 2022 joitakin epäilyksiä syrjinnästä. Niiden osalta on ryhdytty korjaaviin toimenpiteisiin.
<b>GRI 415: Poliittinen vaikuttaminen (2016)</b>			
415-1	Poliittinen tuki	Hyvä hallinto ja talous s. 32	
<b>Toimialakohtaiset GRI-standardit</b>			
<b>Airport operators</b>			
AO1	Vuosittainen matkustajamäärä jaoteltuna kotimaan ja ulkomaan lentoihin	Palautumisen ja varautumisen vuosi s. 8, Liiketoiminta-alueet s. 19-21	Raportoitu osittain.
AO2	Vuotuinen lentojen kokonaismäärä	Liiketoiminta-alueet s. 20	Raportoitu osittain.
AO3	Rahdin määrä	Liiketoiminta-alueet s. 20	Raportoitu osittain.
AO4	Hulevesien laatu	Kestävä lentoliikenne s. 50, 54	Raportoitu osittain.



## Tilastot 2022

Matkustajia oli

# 186,5 %

enemmän kuin vuonna 2021.

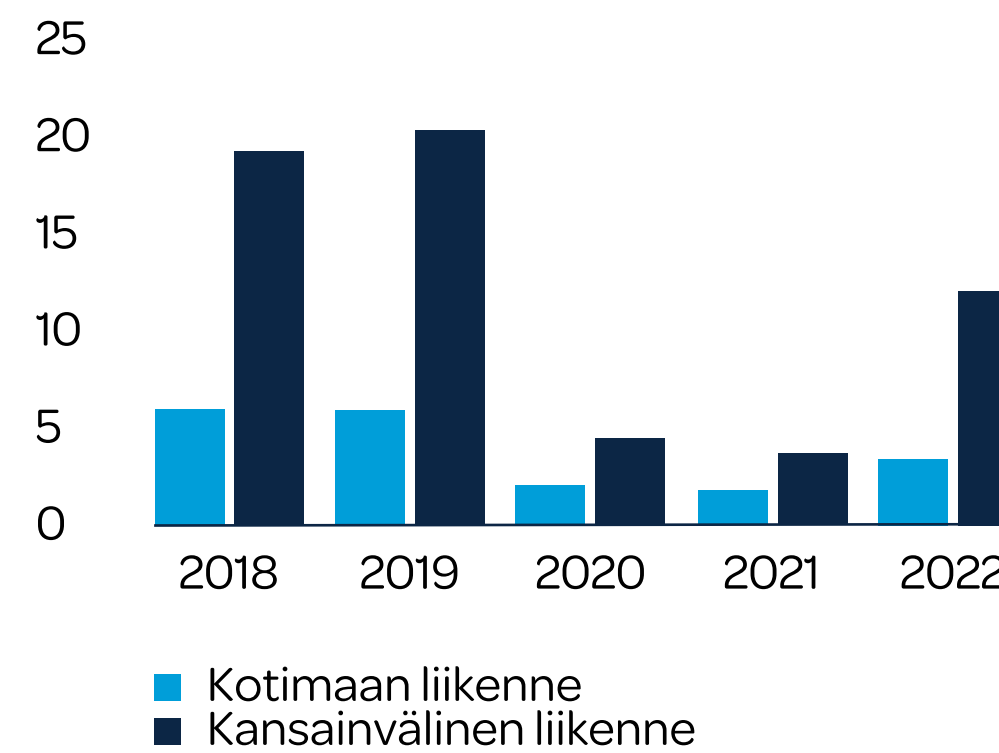
Rahtia ja postia kuljetettiin yhteensä

# 173 770

tonnia, mikä oli -3,1 prosenttia vähemmän kuin vuonna 2021.

### Finavian lentoasemien matkustajamäärät

miljoonaa



### Tavaraliikenne 2022

tonnia	Rahti	Posti	Yhteensä
Kotimaa	2 031	15	2 046
Kansainvälinen	169 180	2 543	171 724
<b>Yhteensä</b>			<b>173 770</b>
Muutos-%			-3,1

### Matkustajat ja liikenneilmailun operaatiot

Lentoasema	Matkustajat		Operaatiot	
	Yhteensä	Muutos-%	Yhteensä	Muutos-%
Helsinki-Vantaa	12 882 861	202,3	129 278	89,0
Oulu	632 130	110,4	6 186	46,3
Rovaniemi	560 734	120,0	5 134	75,2
Kittilä	337 198	84,8	3 125	52,7
Ivalo	197 987	79,1	1 875	77,1
Tampere-Pirkkala	168 328	1 906,1	2 756	745,4
Turku	133 137	160,6	2 984	131,1
Kuopio	126 083	246,3	2 496	37,6
Kuusamo	117 104	57,8	1 531	234,7
Vaasa	113 244	488,9	2 035	33,6
Maarianhamina	26 639	46,0	1 802	37,8
Kajaani	25 400	44,3	973	32,7
Kemi-Tornio	22 501	34,4	1 223	14,6
Joensuu	18 755	106,3	1 081	9,7
Kokkola-Pietarsaari	17 198	170,5	2 124	17,8
Pori	11 628	147,3	1 398	25,5
Jyväskylä	10 980	139,1	702	-1,4
Savonlinna	3 111	455,5	700	297,7
Halli	6	0	4	0
Utti	0	-100,0	2	-50,0
<b>Yhteensä</b>	<b>15 405 024</b>	<b>186,5</b>	<b>167 409</b>	<b>82,7</b>

Halli ja Utti palvelevat sotilas- ja yleisilmailua.



***FINAVIA***

*FOR SMOOTH TRAVELLING*

Finavia Oyj  
Lentäjätie 3, FI-01530 Vantaa  
[www.finavia.fi](http://www.finavia.fi)