

Vuosi- ja vastuullisuus- raportti

Finavia lyhyesti

Lentoasemayhtiö Finavian tavoitteena on tehdä matkustamisesta sujuvaa ja mutkatonta. Mahdollistamme hyvät lentoyhteydet Suomesta maailmalle koko maan kattavan lentoasemaverkostomme kautta. Päälentoasemamme Helsinki-Vantaa on johtava eurooppalainen kauko- ja vaihtoliikenteen solmukohta.

Kehitämme ja ylläpidämme lentoasemia sekä johdamme isoja kokonaisuuksia vaativista rakennuskohteista monimutkaiseen logistiikkaan, ihmisvirtoihin ja dataan. Yhteistyössä asiakkaidemme ja kumppaniemme kanssa edistämme suomalaisten liikkumista ja Suomen kansainvälistä kilpailukykyä.

Kannamme vastuun toimintamme vaikutuksista ihmisiin, ympäristöön ja yhteiskuntaan. Vastuullisuutemme ytimessä ovat turvallisuus, kestävä kehitys sekä saavutettavuus. Vastuullisuus muodostuu Finaviassa yksityiskohdista, joista jokainen on tärkeä.

Me Finavialla teemme työtä, jota ilman maailma olisi kaukana.



Finavian vastuullisuus on kokonaisuus, jossa jokaisen yksityiskohdan on oltava kunnossa. Yksityiskohdista syntyvät turvalliset ja tehokkaat yhteydet maailmalle, kunnianhimoinen ympäristötyö, innostava työyhteisö ja maailmanluokan matkustajakokemus – hyvien asioiden ketju.



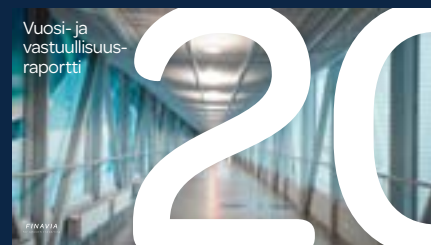
Sisältö

1	Vuosi 2020	4
	Avainluvut	5
	Koronapandemian vaikutukset liiketoimintaan	7
	Toimitusjohtajan katsaus	9
2	Strategia ja arvonluonti	11
	Megatrendit ja strategia	12
	Arvonluonti	14
	Liiketoiminta-alueet	17
3	Vastuullisuus	21
	Vastuullisuus Finaviassa	22
	Hyvä ja avoin yhteistyö	27
	Saavutettava Suomi	32
	Palvelut ja asiakaskokemus	33
	Turvallisuus	35
	Henkilöstö	38
	Ympäristö	41
4	Raportointiperiaatteet	48
	Raportointiperiaatteet	49
	Olenaisuustaulukko	51
	GRI-indeksi	53
	Tilastot 2020	61

Finavian vuosikertomus 2020

Finavian vuoden 2020 raportointikokonaisuus koostuu vuosikatsauksesta ja vastuullisuusraportista, hallinto- ja palkitsemisselvityksestä sekä tilinpäätöksestä, jotka julkaistaan erillisinä PDF-dokumentteina verkkosivuillamme.

www.finavia.fi



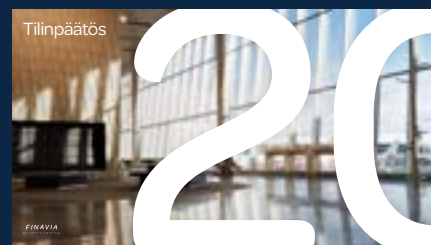
Vuosikatsaus kokoaa yhteen Finavian liiketoiminnan ja vastuullisuuden tavoitteet ja saavutukset sekä sisältää toimitusjohtajan katsauksen.

[LUE LISÄÄ](#)



Hallinto- ja palkitsemisselvitys sisältää kuvauksen hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä sekä palkka- ja palkkioselvityksen.

[LUE LISÄÄ](#)



Tilinpäätös sisältää hallituksen toimintakertomuksen ja tärkeimmät tiedot Finavian taloudesta kuluneelta vuodelta.

[LUE LISÄÄ](#)

Huolehdimme heti koronapandemian alkuvaiheesta alkaen tehostetusti siivouksesta, hygieniasta ja turvaväleistä sekä teimme muutoksia matkustajaprosesseihin.

Vuosi 2020

Finavian liiketoimintaympäristö muuttui koronaviruspandemian seurauksena merkittävästi. Keskityimme varmistamaan taloudelliset toimintaedellytyksemme, huolehdimme terveys- turvallisuudesta ja pidimme kiinni strategisista investoinneistamme. Jatkossa tavoitteenamme on olla entistä kustannustehokkaampi ja sopeutuvampi muutoksiin.

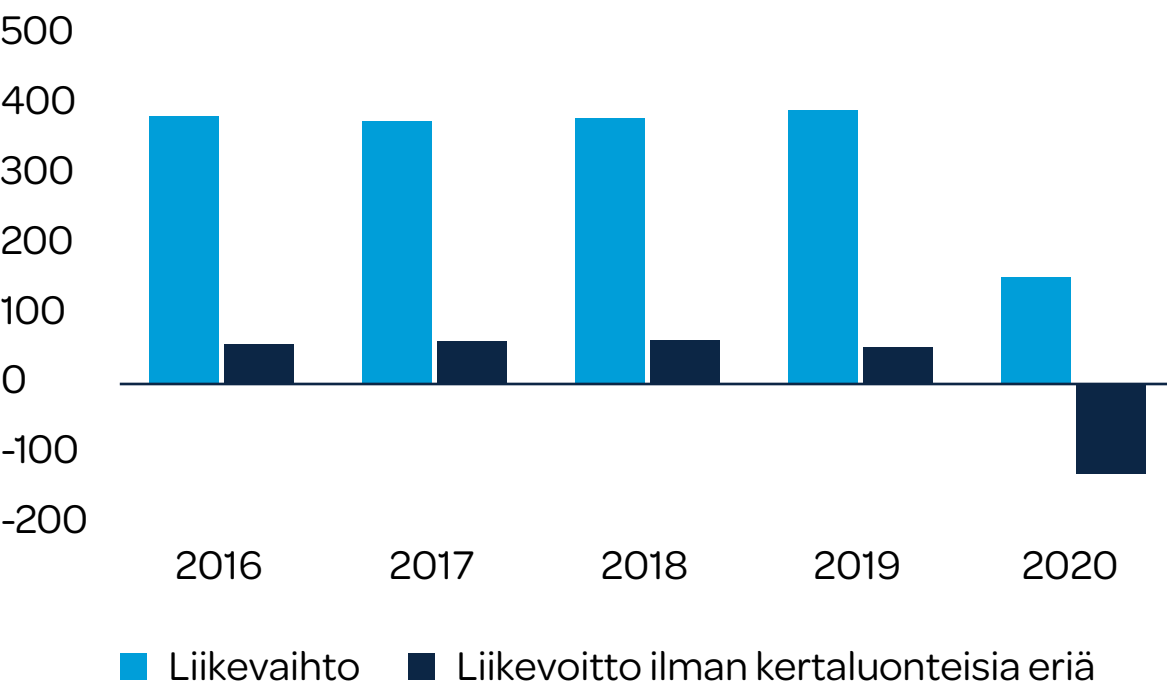
Avainluvut	5
Koronapandemian vaikutukset liiketoimintaan	7
Toimitusjohtajan katsaus	9

Avainluvut

Finavian liikevaihto ja liikevoitto jäivät merkittävästi edellisvuotta alhaisemmalle tasolle.

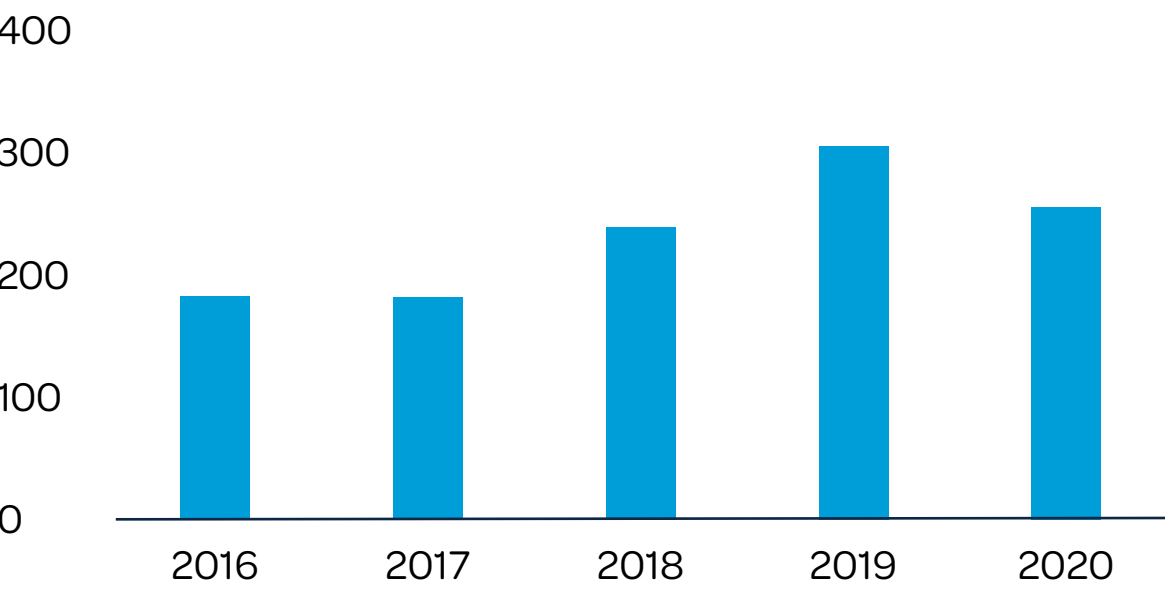
Liikevaihto ja liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä 2016–2020

milj. euroa



Investoinnit 2016–2020

milj. euroa



Konsernin avainluvut

	2020	2019	2018	Muutos-%**
Kokonaismatkustajamäärä, milj. matkustajaa	6,4	26,0	25,0	-75,4
Liikevaihto, milj. euroa	150,6	389,2	377,3	-61,3
Käyttökate, milj. euroa	-27,0	134,6	143,1	-120,0
Käyttökate, %	-17,9	34,6	37,9	
Liikevoitto, milj. euroa	-128,9	44,0	66,8	-393,0
Liikevoitto, %	-85,6	11,3	17,7	
Tilikauden tulos, milj. euroa	-147,0	34,3	45,3	-529,2
Oman pääoman tuotto, %	-24,2	5,1	7,0	
Sijoitetun pääoman tuotto*, %	-10,4	4,4	6,7	
Omavaraisuusaste, %	36,3	50,3	58,7	
Kassavirtapohjaiset investoinnit, milj. euroa	255,7	306,1	239,5	-16,4
Nettovelka	727,9	489,8	300,3	48,6
Taseen loppusumma, milj. euroa	1 476,5	1 354,4	1 133,3	9,0
Henkilöstö keskimäärin, htv	1 366	2 241	2 186	-39,0
Palkat ja palkkiot, milj. euroa	62,3	99,4	96,9	-37,4

* Sijoitetun pääoman tuotto-% laskentakaavassa on huomioitu korko- ja muut rahoituskulut, kun aikaisemmin huomioitiin rahoitustuotot ja -kulut.
** Muutos-% kuvaa vuoden 2020 ja 2019 välistä muutosta.

Finavia Oyj:ssä työskenteli
vuoden 2020 lopussa

1 068

HENKILÖÄ

ja koko Finavia-
konsernissa

2 233

HENKILÖÄ

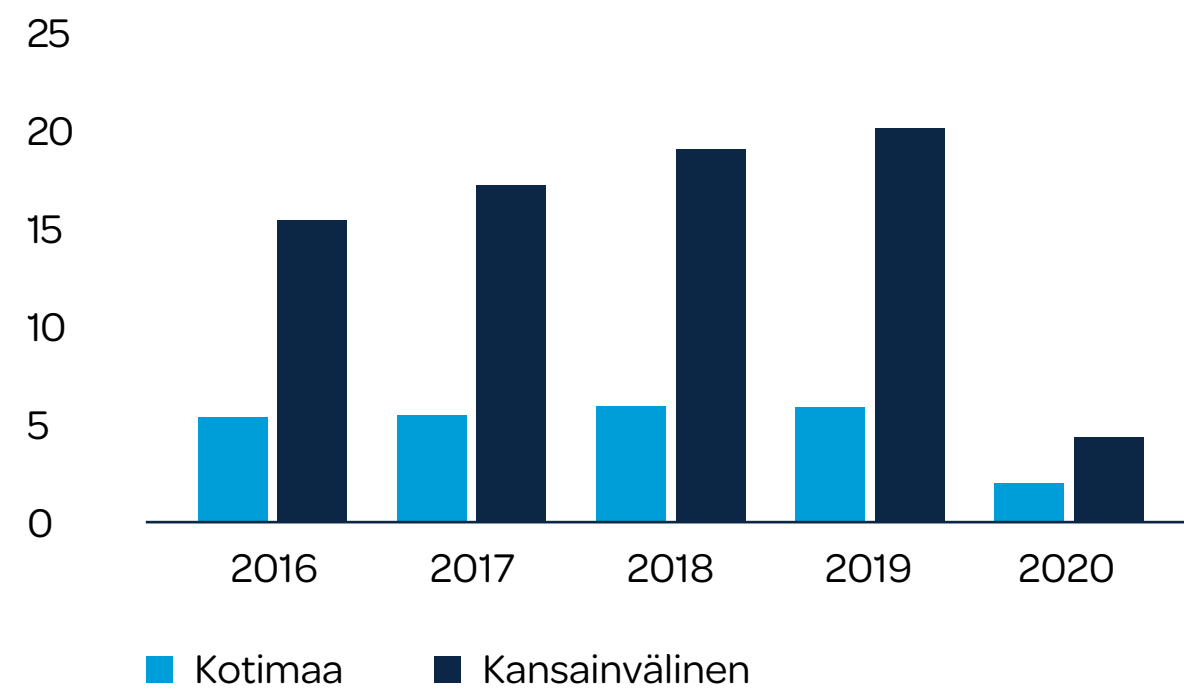
Liikevaihto vuonna 2020

150,6

MEUR

Finavian lentoasemien matkustajamäärät 2016–2020

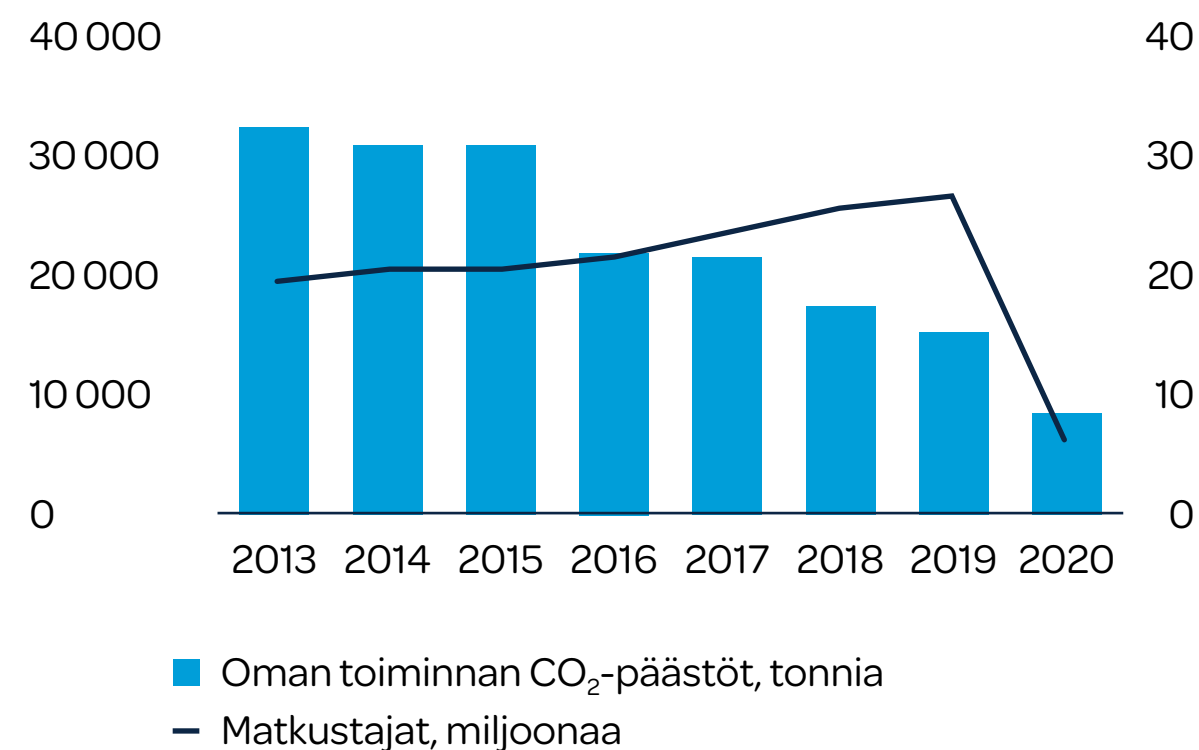
miljoonaa



Finavian oman toiminnan hiilidioksidipäästöt ja matkustajamäärät

tonnia

miljoonaa



Helsinki-Vantaan asiakas-
tyytyväisyys kansainvälisessä
ASQ-tutkimuksessa

4,23

(ASTEIKKO 1–5)

Verkostolentoasemien
asiakastyytyväisyys keskiarvo*

4,44

(ASTEIKKO 1–5)

* Mitattu tammi-maaliskuulta

Uusiutuvan sähkön käyttö
lentoasemilla

100 %



Vuosi 2020

Strategia ja arvonluonti

Vastuullisuus

Raportointiperiaatteet

Finavian korona- toimenpiteitä lukuina

2 000

TURVAVÄLITARAA

300

KÄSIDESIANNOSTELIJAA

100 000+

KASVOMASKIA

100

SUOJAPLEKSIÄ

14

DIGITAALISTA
VIESTINTÄKANAVAA

2

KUULUTUSTA
7 MIN VÄLEIN
3:LLA ERI KIELELLÄ

Koronapandemian vaikutukset liiketoimintaan

Koronaviruspandemia vaikeutti Finavian ja koko lentoliikennealan toimintaedellytyksiä maaliskuusta 2020 alkaen.

90%

VÄHEMMÄN LENTOLIIKENNETTÄ

Valtioiden asettamien matkustusrajoituksen seurauksena lentoyhtiöt peruivat suuren osan lennoistaan. Lentoliikenne väheni koronaviruksen aikana Finavian lentoasemilla noin 90 prosenttia normaalitilanteesta.



TERVEYSTURVALLISUUS

Huolehdimme heti koronapandemian alkuvaiheesta alkaen tehostetusti siivouksesta, hygieniasta, ja turvaväleistä sekä teimme muutoksia matkustajaprosesseihin. Teimme tiivistä yhteistyötä terveys- ja muiden viranomaisten kanssa sekä avustimme matkustajia turvallisen ja sujuvan lentomatkan mahdollistamiseksi.

STRATEGIASTA KRIISIAJAN SUUNNITELMAAN

Keskeytimme syksyllä 2019 alkaneen työmme Finavian strategian päivittämiseksi ja laadimme kriisiajan toimintasuunnitelman.

HELSINKI-VANTAAN KEHITYSOHJELMA JATKUU

Jatkoimme Helsinki-Vantaan lentoaseman strategista kehitysohjelmaa suunnitellusti. Pitkäjänteinen investointi tukee koko lentoasemaverkoston menestymistä ja omalta osaltaan myös Suomen taloutta.

JYVÄSKYLÄN LENTOASEMAN KIITOTIE JA ASEMATASO PERUSKORJATTIIN

Jyväskylän mittava peruskorjaus varmistaa lentoliikenteen sujuvuuden pitkälle tulevaisuuteen. Korjauksessa huomioitiin myös vastuulliset teknologiavalinnat, jotka tukevat ilmasto-ohjelmamme nollapäästöisyystavoitetta.

LISÄINVESTOINTI KITTILÄÄN

Jatkoimme vuosien 2018–2019 aikana toteutettua Lapin lentoasemien kehitysohjelmaa tekemällä lisäinvestoinnin Kittilän lentoaseman matkatavara- ja lähtöselvityspalveluiden parantamiseksi.

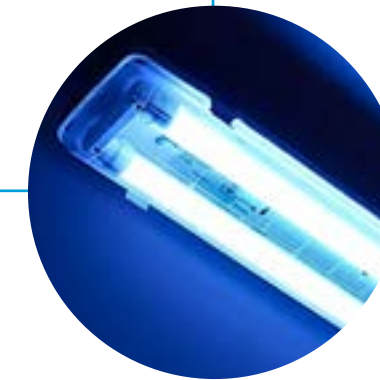


HELSINKI-VANTAAN KIITOTEITÄ SULJETTUNA

Lentomäärän äkillisen vähentymisen vuoksi suljimme Helsinki-Vantaan kiitotie 3:n (04L/22R) huhtikuun alusta elokuun alkuun. Kiitotie 1 (04R/22L) on pois käytöstä marraskuun alusta lähtien.

DESINFIOINTITEKNOLOGIA

Käynnistimme syyskuussa Helsinki-Vantaalla hankkeen, jonka tavoitteena on ehkäistä virusten leviämistä tehostamalla turvatarkastuslaatikoiden puhdistusta UVC-teknologian avulla. Pilottia laajennettiin lokakuussa Rovaniemen ja Oulun lentoasemille.



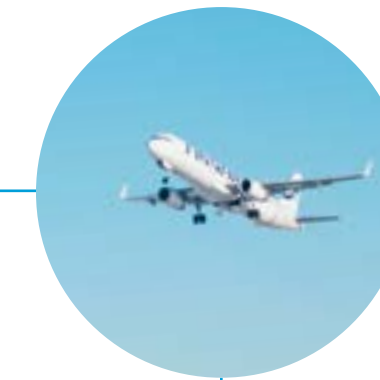
PYSÄKÖINTITILAT

Siirsimme syyskuussa Helsinki-Vantaan lentoasemalla valmistuneen uuden pysäköintihallin käyttöönottoa vähäisen matkustajamäärän vuoksi. Päätimme myös avata vapautunutta tilaa asiakkaille talvikauden ajaksi veneiden ja ajoneuvojen säilytystä varten.

318

MILJ. EURON PÄÄOMITUS

Haimme lokakuussa Suomen valtiolta pääomitus selvittää koronaviruksen. Oman pääoman korotuksella pyrimme myös varmistamaan investointiohjelmamme loppuun viemisen suunnitellusti.



LENTOLIIKENNEHINNAT ENNALLAAN

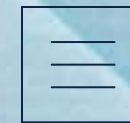
Tukeaksemme lentoliikenteen koronaviruksen palautumista päätimme säilyttää lentoliikenteen hinnat lentoyhtiöille ja muille lentoasemien käyttäjille nykytasollaan vuoden 2021 alusta alkaen.

CASE



Nopeasti muuttuneessa ja ennennäkemättömässä tilanteessa olemme joutuneet muuttamaan lentoaseman toimintoja vastaamaan matkustajien tarpeisiin, joita emme ole aiemmin kohdanneet. Olemme toteuttaneet useita konkreettisia toimenpiteitä ja tehneet aktiivisesti töitä koronapandemian hillitsemiseksi.

LUE LISÄÄ



Vuosi 2020

Strategia ja arvonluonti

Vastuullisuus

Raportointiperiaatteet

Toteutimme useita
konkreettisia
toimenpiteitä
koronapandemian
hillitsemiseksi.

Toimitusjohtajan katsaus

Yhdessä kriisin yli

Koronaviruspandemian seurauksena Finavia ajautui vuonna 2020 historiansa syvimpään kriisiin. Poikkeustilanteessa olemme keskittyneet huolehtimaan palvelukyvyn ylläpidosta, auttaneet estämään viruksen leviämistä ja pyrkineet varmistamaan riittävän rahoituksen.

Vuosi 2020 oli poikkeuksellinen ja vaikutti koko lentoliikennealaan ennennäkemättömällä tavalla. Koronavirus julistettiin maailmanlaajuiseksi pandemiaksi maaliskuussa 2020. Useat valtiot asettivat matkustusrajoituksia, minkä seurauksena globaali lentoliikenne väheni voimakkaasti ja tyrehtyi osin kokonaan. Finavian liiketoimintaympäristö muuttui merkittävästi ja lentoasemat hiljenivät. Kun vuonna 2019 lentoasemien kautta kulki kaikkiaan 26 miljoonaa matkustajaa, jäi kokonaismatkustajamäärä siitä noin neljäsosaan eli 6,4 miljoonaan matkustajaan vuonna 2020. Sen myötä liikevaihtomme laski 61,3 prosenttia 150,6 miljoonaan euroon, ja käyttökattamme jäi 27 miljoonaa euroa miinukselle.

Vakavassa kriisitilanteessa jouduimme tarkastelemaan uudelleen liiketoiminnan johtamista ja arvioimaan mahdollisuuksia edistää strategiaamme. Päätimme keskeyttää strategiatyömme ja laadimme kriisiajan toi-

mintasuunnitelman selviytyäksemme poikkeuksellisen vaikeasta tilanteesta.

Suunnitelmassa oli useita keskeisiä toimenpiteitä. Ensinnäkin meidän oli varmistettava Finavian taloudelliset toimintaedellytykset uusien rahoitusratkaisujen ja säästötoimenpiteiden avulla. Toiseksi meidän piti omilla aktiivisilla toimenpiteillämme varmistua lentoasemiemme terveysturvallisuudesta, jotta lentoasemat ovat turvallisia paikkoja työskennellä ja matkustaa. Kolmas tärkeä koronakriisistä toipumista edistävä tekijä oli pitää kiinni niistä vahvuuksista, joiden avulla voisimme säilyttää kilpailukykyämme. Tällaisia ovat esimerkiksi osaava ja asiantunteva henkilöstö sekä strategiset investoinnit. Tulevaisuutta ajatellen halusimme kehittää Finaviasta pysyvästi entistä kustannustehokkaamman ja sopeutuvamman yhtiön.

Kehitysohjelmalla kilpailukykyä tulevaisuuteen

Käynnistimme maaliskuussa mittavan säästöohjelman, johon sisältyy sekä investointien priorisointia ja karsimista että operatiivisten kulujen vähentämistä. Säästöjä

◀ ”Lentoliikenneala on aikaisemminkin joutunut selviytymään kriiseistä”.
– Kimmo Mäki, toimitusjohtaja

haettiin palvelu- ja materiaalihankinnoista, hallinnollisista kuluista sekä henkilöstökuluista. Kustannuksia säästettiin supistamalla lentoasemien palveluita ja aukioloaikoja sekä sulkemalla terminaalitiloja ja kiitoteitä väliaikaisesti sekä lomauttamalla henkilöstöä. Vuoden lopussa jouduimme emoyhtiö Finavia Oyj:ssä tekemään yt-neuvottelujen jälkeen päätöksen 110 ihmisen työsuhteen irtisanomisesta. Tytäryhtiö Airpron yt-neuvottelut saatiin myös päätökseen loppuvuodesta.

Rahoitusasemamme vahvistamiseksi kävimme lainaneuvotte-luja rahoittajien kanssa, ja haimme Suomen valtiolta 350 miljoonan euron pääomitusta päästäksemme kriisin yli. Tilikauden jälkeen varmistuneella 318 miljoonan euron oman pääoman korotuksella voimme varmistaa myös Helsinki-Vantaan strategisen investoin-tiohjelman loppuun viemisen.

Olemme tehneet pitkäjänteistä työtä luodaksemme Helsinki-Vantaasta merkittävän Aasian ja Euroopan välisen lentoliikenteen solmukohdan. Siksi on tärkeää edistää kehitysohjelmaa suun-nitellusti. Näin meillä on viruksen hellittäessä ja maailman taas avautuessa edellytykset vastata asiakkaiden tarpeeseen ja lento-asemien väliseen kilpailuun. Helsinki-Vantaan menestys tuo Suo-meen tuloja ja työpaikkoja, ja sen tuotoilla on mahdollista ylläpitää Finavian vähäliikenteisiäkin maakuntalentoasemia.

Jatkoimme myös vuosina 2018–2019 toteutettua Lapin lento-asemien kehitysohjelmaa tekemällä viiden miljoonan euron lisä-investoinnin Kittilän aseman matkatavara- ja lähtöselvityspalve-luiden parantamiseksi. Lisäksi Jyväskylän lentoaseman mittava kiitotien ja asematason perusparannustyö valmistui elokuussa.

Laajat toimet pandemian hillitsemiseksi

Koronaviruksen leviämisen torjuminen on ollut Finavian keskeisiä tehtäviä kuluneena vuonna. Nopeasti muuttuneessa ja ennennä-kemättömässä tilanteessa jouduimme muuttamaan lentoase-man toimintoja ja vastaamaan matkustajien aivan uudenslaisiin tarpeisiin. Huolehdimme heti pandemian alkuvaiheesta alkaen tehostetusti siivouksesta, hygieniasta ja turvaväleistä sekä teim-me muutoksia matkustajaprosesseihin.

Lentoasema on erittäin tarkasti säädelty ja turvallisuuskriit-tinen toimintaympäristö, jossa jokainen matkustajan prosessiin liittyvä muutos pitää toteuttaa huolellisesti. Olemme vuoden aikana muokanneet terminaali- ja kenttäprosesseja vastaamaan useaan kertaan muuttuneita matkustusrajoituksia. Syyskuussa pilotoimme uutta teknologiaa turvatarkastuslaatikoiden desinfi-oinnin tehostamiseksi.

Koronaviruksen aiheuttamat suorat seuraukset lentoasemalla toimiville yrityksille ovat olleet huomattavat. Niitä tukeaksemme olemme mahdollisuuksien mukaan joustaneet muissa yhteistyö-kumppaneidemme sopimusehdoissa.

Paluu kasvu-uralle

Vaikka koronaviruspandemia on ollut vaikutuksiltaan täysin ennenkokematon, on lentoala aiemminkin joutunut selviytymään kriiseistä. Me Finavialla uskomme vahvasti, että lentoliikenteen kasvu jälleen käynnistyy pandemian laantumisen jälkeen, kun matkustusrajoituksia puretaan ja lentotarjonta- ja kysyntä alkaa palautua.

Perustekijät kasvun taustalla ovat ennallaan. Esimerkiksi Aasiassa keskiluokka vaurastuu ja hakee uusia elämyksiä mat-kustamisesta. Yleisesti tunnistamme lomamatkustuksen osalta selkeää patoutunutta matkustustarvetta. Liikematkustuksen määrässä ennustetaan tapahtuvan muutoksia uusien etätyökäy-täntöjen ja -työkalujen vuoksi.

Matkailun vastuullisuus korostuu entisestään tulevaisuudessa. Finavia on osaltaan työskennellyt jo kauan eri ympäristökysymys-ten ratkaisemiseksi. Saavutimme jo vuonna 2019 tärkeän ilmas-totavoitteen, kun kaikista lentoasemistamme tuli hiilineutraaleja. Jatkamme ilmastotyötämme kohti seuraavaa tavoitetta, netto-nollapäästöjä. Se tarkoittaa, että toimintamme pieneksi jäävät hiilipäästöt voidaan sitoa pois ilmakehästä.

Kansainvälisen ilmakuljetusliitto IATA:n laatiman ennusteen mukaan koronakriisistä toivuttaisiin kriisiä edeltävälle tasolle 2024. Lentoalan toipumiseen vaikuttavat globaali talouskehitys ja yhteiskunnan yleinen elpyminen. Finavia kantaa huolta Helsinki-Vantaan lentoasemasta, jonka kansainvälisestä kilpailukyvyystä huolehtiminen on koko Suomen etu. On tärkeää, että matkustajat eivät siirry vaihtoehtoisille reiteille, jolloin Helsinki-Vantaan keskei-nen rooli hub-asemana voidaan menettää. Vilkas vaihtomatkus-tus tuo Suomeen tuloja ja työpaikkoja. Siksi meidän tulee huoleh-tia siitä, että lentoyhtiöt pitävät kriisin jälkeenkin houkuttelevana lentää Suomeen ja Suomen kautta.

Kimmo Mäki
toimitusjohtaja

On tärkeää toteuttaa
kehitysohjelma
suunnitellusti, jotta meillä
on viruksen hellittäessä
etulyöntiasema
kilpailijoihimme nähden.

Lapin vetovoima on pysyvä kilpailuetu, jonka ansiosta pohjoiset lentoasemamme ovat kehittyneet voimakkaasti. Investointimme Lapin lentoasemiin ja turismiin vahvistavat kilpailuetuamme entisestään.

Strategia ja arvionluonti

Finavian strategia ohjaa työtämme muuttuvassa toimintaympäristössä. Poikkeusvuonna mahdollisuuksiemme luoda arvoa sidosryhmille heikkenivät merkittävästi matkustajamäärien romahduksen myötä. Pitkjänteiset kehitysohjelmat kuitenkin mahdollistavat liikenteen kasvun jatkumisen, kun lentoala alkaa toipua.

Megatrendit ja strategia	12
Arvionluonti	14
Liiketoiminta-alueet	17

[Vuosi 2020](#)[Strategia ja arvonluonti](#)[Vastuullisuus](#)[Raportointiperiaatteet](#)

Megatrendit ja strategia

Koronaviruspandemia mullisti Finavian toimintaympäristön, ja keskeytti strategiatyömme. Lentoliikenteeseen vaikuttavien megatrendien odotetaan kuitenkin nousevan entistä vahvemmin esiin poikkeustilanteen laannuttua.

Finavian strategiset valinnat vastaavat toimintaympäristössä tunnistettuihin megatrendeihin ja ohjaavat yhtiömme toiminnan kehittämistä. Aasian keskiluokan ja muiden kehittyvien talouksien kasvu, globaali kilpailu matkustajista ja ilmastonmuutos ovat toimintaamme voimakkaimmin heijastuvia megatrendejä. Koronaviruspandemian myötä hygieniä ja terveysturvallisuus on noussut vahvasti esiin lentoliikenteeseen vaikuttavina trendinä.

Kriisitilanteessa päätimme keskeyttää syksyllä 2019 alkaneen työmme strategian päivittämiseksi ja laadimme suunnitelman selviytyäksemme poikkeuksellisen vaikean tilanteen yli. Kriisiajan toimintasuunnitelmassa keskitymme varmistamaan Finavian taloudelliset toimitaodellytykset ja terveysturvallisuuden toteutumisen lentoasemillamme, pyrimme vaalimaan keskeisiä kilpailukykytekijöitämme ja kehitämme Finaviasta pysyvästi aikaisempaa kustannustehokkaamman ja paremmin muutoksin sopeutuvan yhtiön.

Poikkeustilanteessa terveysturvallisuus on hallinnut kaikkea toimintaamme. Odotettavissa on, että useat

kriisin aikana luodut tartuntatautien torjuntaan liittyvät käytännöt jäävät pysyviksi. Lentoasemilta vaadittava terveysturvallisuuden taso on jatkossakin korkea, ja osa hyvää asiakaskokemusta. Turvallisuus on myös keskeisenä arvonaamme kaiken tekemisen perusta. Poikkeuksellisen laadukas asiakaskokemus on Finavian strateginen kilpailuetu, johon panostamme, jotta lentoasemamme erottautuvat muista kansainvälisistä kentistä.

Kilpailueduista pidettävä kiinni

Finavian visiona on mahdollistaa suomalaisille Pohjois-Euroopan parhaat yhteydet maailmalle sekä tehdä Suomesta houkutteleva matkakohde ja kulkureitti. Tämä edellyttää meiltä vastuullista ja kannattavaa kasvua. Tähän kuuluvat keskeisesti Helsinki-Vantaan ja Lapin lentoasemien investointiohjelmat, joita päätimme jatkaa poikkeustilanteesta huolimatta.

Aasian ja Euroopan välisen liikenteen kasvun odotetaan jatkuvan vahvana, kun lentojen tarjonnan ja kysynnän palautuminen käynnistyy. Kun yhä useammalla

aasialaisella on elintason nousun myötä halua ja mahdollisuus matkustaa ulkomaille, huolehdimme siitä, että tarjoamme monipuolisia palveluita ja sujuvan vaihtokokemuksen Helsinki-Vantaan lentoasemalla.

Helsinki-Vantaan merkittävä kilpailuetu on sen erinomainen maantieteellinen sijainti idän ja lännen välissä. Helsinki-Vantaa on saavuttanut merkittävän aseman suosittuna vaihtokenttänä Aasian ja Euroopan välisessä lentoliikenteessä ja kyennyt tarjoamaan mieleenpainuvan asiakaskokemuksen tehokkaana, luotettavana ja sujuvana lentoasemana. Tätä kilpailuetua miljardiluokan kehitysohjelmamme parantaa entisestään.

Lapin vetovoima joulupukkeineen, lumi- ja luontokokemuksi-neen on myös pysyvä kilpailuetu, jonka ansiosta pohjoiset lentoasemamme ovat kehittyneet voimakkaasti. Investointimme Lapin lentoasemiin ja turismiin vahvistavat kilpailuetuamme entisestään. Globaalin kilpailun kiristytessä keskitymme yhä enemmän kehittämään palveluprosessejamme ja operatiivista toimintaamme.

Lue lisää Suomen [saavutettavuudesta](#) alkaen sivulta 32.

Ilmastokysymykset korostuvat

Yksi toimintaympäristömme muutoksista on vanhan ja paljon polttoainetta kuluttavan lentokonekaluston poistuminen käytös-tä. Maailmanlaajuisesti lentoyhtiöiden kapasiteetti laskee väliai-kaisesti, mikä voi vaikuttaa lentoliikenteen palautumisvauhtiin.

Ilmastomuutoksen torjunta on voimistuva lentoliikenteen toimintaympäristöön vaikuttava megatrendi, ja lentoliikenteen päästöt ovat osa yleistä ilmastokeskustelua. Finavia haluaa mahdolistaa suomalaisille lentämisen ja sen mukanaan tuomat ta-loudelliset ja sosiaaliset hyödyt myös tulevaisuudessa. Olemme

Helsinki-Vantaan
kilpailuedut ovat
edelleen olemassa myös
pandemian laannuttua.

työskennelleet pitkään eri ympäristökysymysten ratkaisemiseksi, esimerkiksi vesiensuojelun, päästöjen ja lentokonemelun vähen-tämisen sekä energiatehokkuuden parantamisen osalta.

Vuonna 2019 kaikki lentoasemamme saavuttivat hiilineutraa-liuden: olemme minimoineet omat hiilidioksidipäästömme ja sen jälkeen kompensoineet jäljelle jäävät päästöt, joita oma toimin-tamme edelleen aiheuttaa. Seuraava tavoitteemme on nettonol-lapäästöisyys. Lue lisää [ympäristötyöstämme](#) alkaen sivulta 41.

Matkustamisen ympäristötehokkuuteen voidaan vaikuttaa ke-hittämällä Suomen liikennejärjestelmää kokonaisuutena ja yhdis-tämällä eri liikennemuotoja sujuviksi matkaketjuiksi. Keskeisintä kehitystyössä on pitää kokonaismatka-ajat nopeina ja matkusta-jan kokemus sujuvana sekä vähentää matkustamisen päästöjä. Liikenne- ja viestintäministeriön 12-vuotiseen valtakunnalliseen liikennejärjestelmäsuunnitelmaan pohjautuen Finavia haluaa olla mukana kehittämässä yhteistyötä eri toimijoiden välille ja luomas-sa malleja, joilla lentoliikenne yhdistetään osaksi toimivia matka-ketjuja.



Megatrendi

Vaikutus lentoasematoimintaan

Finavian vastaus

Globaali kilpailu matkustajista

Lentoasemien välinen kilpailu kiristyy entisestään

- Erinomainen asiakaskokemus ja palveluprosessit
- Laaja ja monipuolinen reittitarjonta
- Sujuva, tehokas ja täsmällinen operatiivinen toiminta

Keskiluokan kasvu Aasiassa sekä muiden kehittyvien talouksien kasvu

Elintason nousun myötä yhä useammalla on halua ja mahdollisuus matkustaa ulkomaille

- Aasialaisille matkustajille suunnatut palvelut ja sujuvat vaihtoliikenteen prosessit
- Investoinnit riittävän kapasiteetin varmistamiseksi

Ilmastonmuutos

Finavia on vahvasti sitoutunut hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen

- Hiilineutraalit lentoasemat – kohti nettonollapäästöjä
- Fintraffic lennonvarmistus ohjaa lentoyhtiöitä käyttämään ns. vihreitä laskeutumisia, jotka ovat vähäpäästöisiä
- Palveluiden ja prosessien kehittäminen vastuullisesti ja ympäristötehokkaasti

Hygieniä ja terveys-turvallisuus

Uusien toimintatapojen ja prosessien käyttöönotto

- Terveysturvallisuus osana laadukasta asiakaskokemusta

Väestön ikääntyminen

Korkeampi eliniänennuste tarkoittaa kasvavaa aktiivisten ikääntyvien ihmisten määrää. Lisääntyvä vapaa-aika mahdollistaa matkustamisen.

- Esteettömät ja sujuvat palvelut
- Opastukseen panostaminen
- Henkilökohtainen asiakaspalvelu

Kaupungistuminen

Väestö keskittyy suuriin kaupunkeihin. Kotimaassa lentoliikenteen kysyntä heikkenee joillain alueilla entisestään.

- Matkaketjujen kehittäminen yhdessä eri liikenne-toimijoiden kanssa

Arvionluonti

Arvionluontimme perustuu tehokkaiden ja luotettavien lentoyhteyksien tarjoamiseen Suomesta maailmalle. Koronakriisi vaikeutti arvionluontia merkittävästi.

Toimintaamme ohjaa visio mahdollistaa matkustajille Pohjois-Euroopan parhaat yhteydet maailmalle ja edistää Suomen saavutettavuutta houkuttelevana matkakohteena. Suomen saavutettavuutta edistämällä autamme tuottamaan hyvinvointia koko maahan.

Koronapandemiasta johtuvien matkustusrajoitusten ja lentoliikenteen rajun vähenemisen vuoksi mahdollisuuksiemme luoda arvoa omistajallemme ja muille sidosryhmillemme heikkenivät vuonna 2020 merkittävästi.

Tehokkaat ja luotettavat yhteydet luovat hyvinvointia Suomeen

Tuotamme merkittävää arvoa omistajallemme Suomen valtiolle ja koko suomalaiselle yhteiskunnalle mahdollistamalla tehokkaat ja luotettavat yhteydet maailmalle sekä investoimalla lentoasemien ja niiden lähialueiden kehittämiseen.

Finavian lentoasemat ja niiden kautta lentävien lentoyhtiöiden reittivalikoima tekevät Suomesta keskeisen ja helposti saavutettavan kohteen. Toimivat, monipuoliset ja luotettavat lentoyhteydet ovat suomalaisen elinkeinoelämän elinvoimaisuuden ja kilpailukyvyn edellytys, ja ne edistävät investointeja Suomeen.

Saavutettavuus on elinehto myös Suomeen suuntautuvan matkailun kasvulle ja kehitymiselle. Hyvien lentoyhteyksien ansiosta Suomi on kansainvälisille mat-

kailijoille helposti saavutettavissa, ja suomalaiset voivat matkustaa myös vapaa-ajallaan nopeasti ja helposti ulkomaille. Sujuvan ja miellyttävän matkustamisen ansiosta Suomi erottuu positiivisesti kilpailijoista.

Pitkäjänteinen työmme Suomen saavutettavuuden ja houkuttelevuuden hyväksi on kärsinyt merkittävästi koronaviruspandemian luomasta epävarmuudesta. Lue lisää sivulta 32 alkaen.

Ainutlaatuinen asiakaskokemus erottautumistekijänä

Asiakkaillemme eli lentoyhtiöille ja matkustajille luomme arvoa tarjoamalla turvallisia, laadukkaita ja kustannustehokkaita palveluita. Lentoasemillamme asioiminen on sujuvaa ja mutkatonta, mistä kertoo asiakaslupauksemme ”For smooth travelling”. Poikkeuksellisen hyvä asiakaskokemus on tärkeä erottautumistekijä kansainvälisessä kilpailussa.

Asiakaskokemuksen kehittäminen on ollut keskeinen osa strategiaamme. Palveluidemme ja prosessiemme kehittämistä on ohjannut neljä asiakaskokemuksen pilaria: kiireettömyys, varmuus, virkistyminen ja kokemus suomalaisuudesta. Ne ovat olleet mukana investointipäätöksiä tehtäessä. Työmme tulokset ovat näkyneet asiakas-tyytyväisyysmittauksissa ja toimialan palkintoina.

Koronaviruspandemian takia asiakaskokemuksen keskeisimmiksi tekijöiksi nousivat vuonna 2020 lentoasemien terveysturvallisuus ja matkustajien turvallisuuden tunne. Lue lisää sivulta 35 alkaen.

Koronakriisi pysäytti kasvun

Finavian liikevaihto muodostuu lentoyhtiöiden maksamista lentoasemamaksuista, lentoasemilla toimivien yritysten maksamista liiketila- ja tonttivuokrista, mainospaikkojen vuokratuloista sekä pysäköintituloista.

Saavutettavuus on Suomen kilpailukyvyn edellytys.

Kasvu turvaa toimintamme jatkuvuuden, ja sen myötä pysytymme säilyttämään kilpailuasemamme, investoimaan ja kehittämään yhtiönä. Kasvamme vastuullisesti, kun teemme päätöksiä ja investointeja, joiden negatiiviset ympäristövaikutukset ovat mahdollisimman vähäiset.

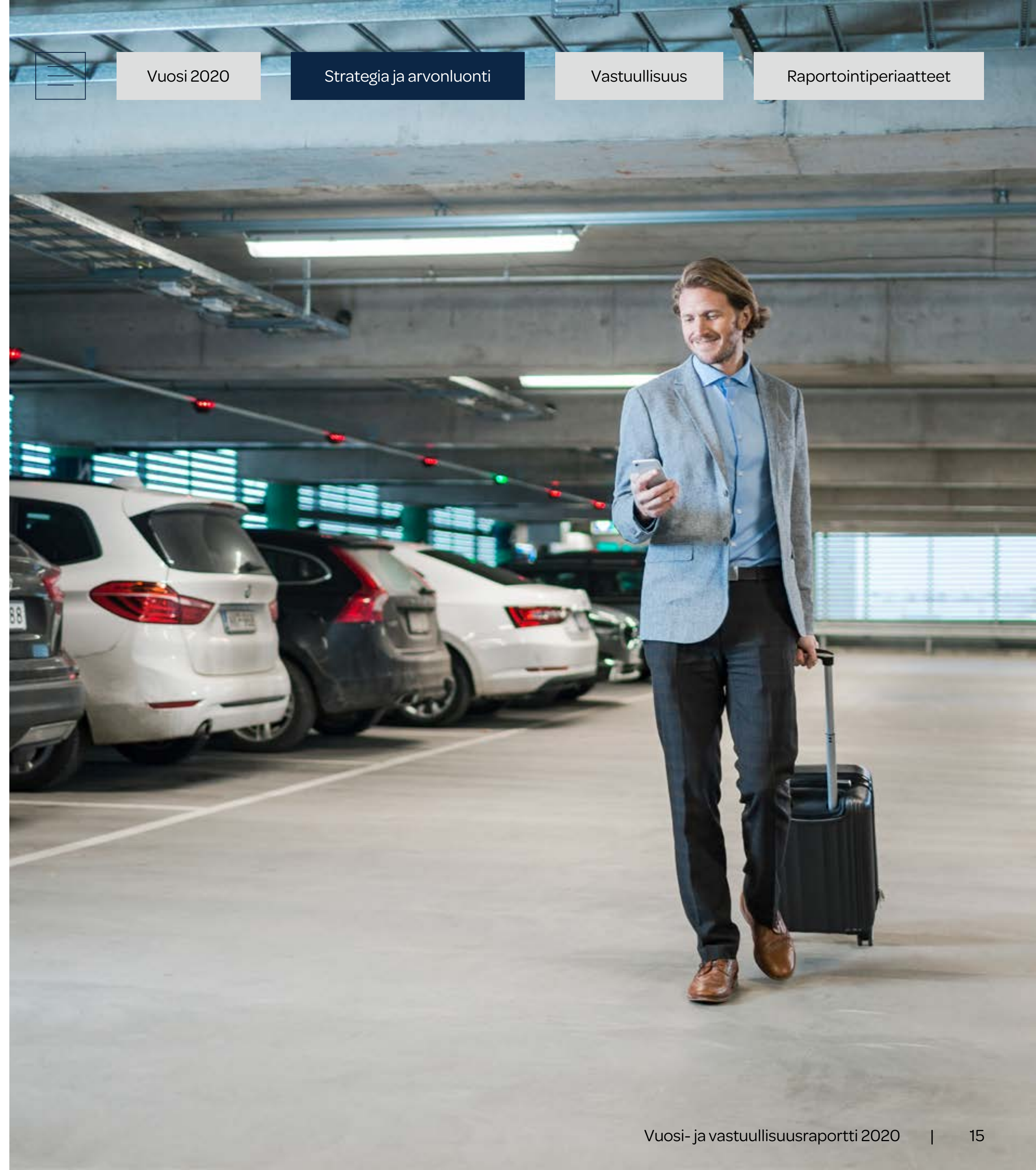
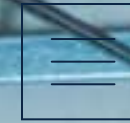
Koko Suomen kattavan lentoasemaverkoston ylläpitäminen on ollut mahdollista pitkälti Helsinki-Vantaan lentoaseman vaihtomatrustajien määrän kasvun ansiosta. Olemme rahoittaneet kaikki investointimme tulo- ja lainarahoituksella.

Koronaviruspandemia kuitenkin romahdutti lentojen ja matkustajien määrän ja siten Finavia-konsernin liikevaihdon. Jouduimme käynnistämään mittavan säästöohjelman, joka merkitsi sekä investointien priorisointia ja karsimista että operatiivisten kulujen vähentämistä koko konsernissa. Säästöt osuivat myös henkilöstöömme lomautuksin ja irtisanomisin. Tähtäämme 200 miljoonan euron säästöihin vuoteen 2023 mennessä.

Kriisiä ennen taseemme oli vahva, mutta pääoma tehokkaassa käytössä. Keväästä syksyyn rahoitimme toimintaamme ulkoisten lainojen avulla. Syksyllä haimme valtiolta 350 miljoonan euron pääomitusta, jonka turvin strategisesti tärkeää kehitysohjelmaa voidaan jatkaa.

Helsinki-Vantaan ja Lapin lentoasemien kehitysohjelmaa päätettiin jatkaa ja investoida myös Jyväskylän lentoaseman peruskorjaukseen, sillä infrastruktuuriin tehty investoinnit kantavat vuosikymmenien päähän. Pandemian hellittäessä ja maailman avautuessa uudistettu Helsinki-Vantaa antaa Finavialle ja Suomelle etulyöntiaseman kilpailijoihin verrattuna.

Lentoasemien turvallisuudesta ja ympäristölupien vaatimasta työstä ei säästöohjelman aikana tingitty. Kunnianhimoisen ilmasto-ohjelmamme ja hiilineutraalin lentoasemaverkoston myötä olemme globaali edelläkävijä ympäristötyössä. Jatkamme ilmasto-ohjelmaa pandemian hellittäessä ja liikenteen palautuessa.



Näin luomme arvoa yhteiskunnalle



TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Liiketoimintaamme vaikuttavat seuraavat keskeiset teemat:

Megatrendit

Globaali kilpailu matkustajista, keskiluokan kasvu Aasiassa sekä muiden kehittyvien talouksien kasvu, ilmastonmuutos, väestön ikääntyminen, kaupungistuminen.

Toimialan vahva sääntely

Finavian liiketoimintaan vaikuttavat mm. kansainväliset ilmailun määräykset sekä EU-tason lait ja asetukset.

Suomen maine ja maantieteellinen sijainti

Rakennamme Suomen maabrändiä ja hyödynnämme Suomen ainutlaatuista sijaintia Euroopan ja Aasian solmukohtassa.

Käynnistimme Finavian historian laajimman sopeuttamisohjelman taloutemme vahvistamiseksi.



Vuosi 2020

Strategia ja arvonluonti

Vastuullisuus

Raportointiperiaatteet

Liiketoiminta-alueet

Koronaviruspandemia ajoi Finavian liiketoiminnat syvään ahdinkoon, kun matkustajamäärät romahtivat. Käynnissä olevat kehitysohjelmat valavat kuitenkin uskoa tulevaisuuteen.

Kansainvälisestä vaihtoliikenteestä elävä Helsinki-Vantaan lentoasema on Suomen matkailualan veturi, jonka kautta myös maakuntalentoasemamme menestyvät. Kun Helsinki-Vantaan liikenne pysähtyi koronakriisin seurauksena, tyrehtyivät myös maakuntakenttien lennot. Edellisten vuosien positiivinen matkustajamäärien kehitys näytti jatkuvan vielä tammi-helmikuussa, kunnes maaliskuusta eteenpäin matkustajamäärät romahtivat.

Helsinki-Vantaan kokonaismatkustajamäärä putosi 77 prosenttia edellisvuodesta, ja vaihtomatrustajien määrä väheni viime vuoteen verrattuna 80 prosenttia. Alueellisten verkostolentoasemien kautta matkusti puolestaan vuonna 2020 yhteensä 1,3 miljoonaa matkustajaa, missä laskua edellisvuoteen verrattuna oli 68 prosenttia. Suomen matkailulle keskeisten Lapin lentoasemien matkustajamäärä laski 54 prosenttia 678 864 matkustajaan.

Reagoimme tilanteeseen sopeuttamalla toimintaamme muuttuneeseen tilanteeseen ja käynnistämällä Finavian historian laajimman säästöohjelman taloutemme vahvistamiseksi. Karsimme laajasti operatiivisia kuluja ja investointeja sekä säästimme henkilöstökuluissa. Säästöistä huolimatta emme ole kuitenkaan missään olosuhteissa tinkineet turvallisuudesta, joka on kaiken toimintamme edellytys. Lue lisää [turvallisuustyöstämme](#) sivulta 35 alkaen.

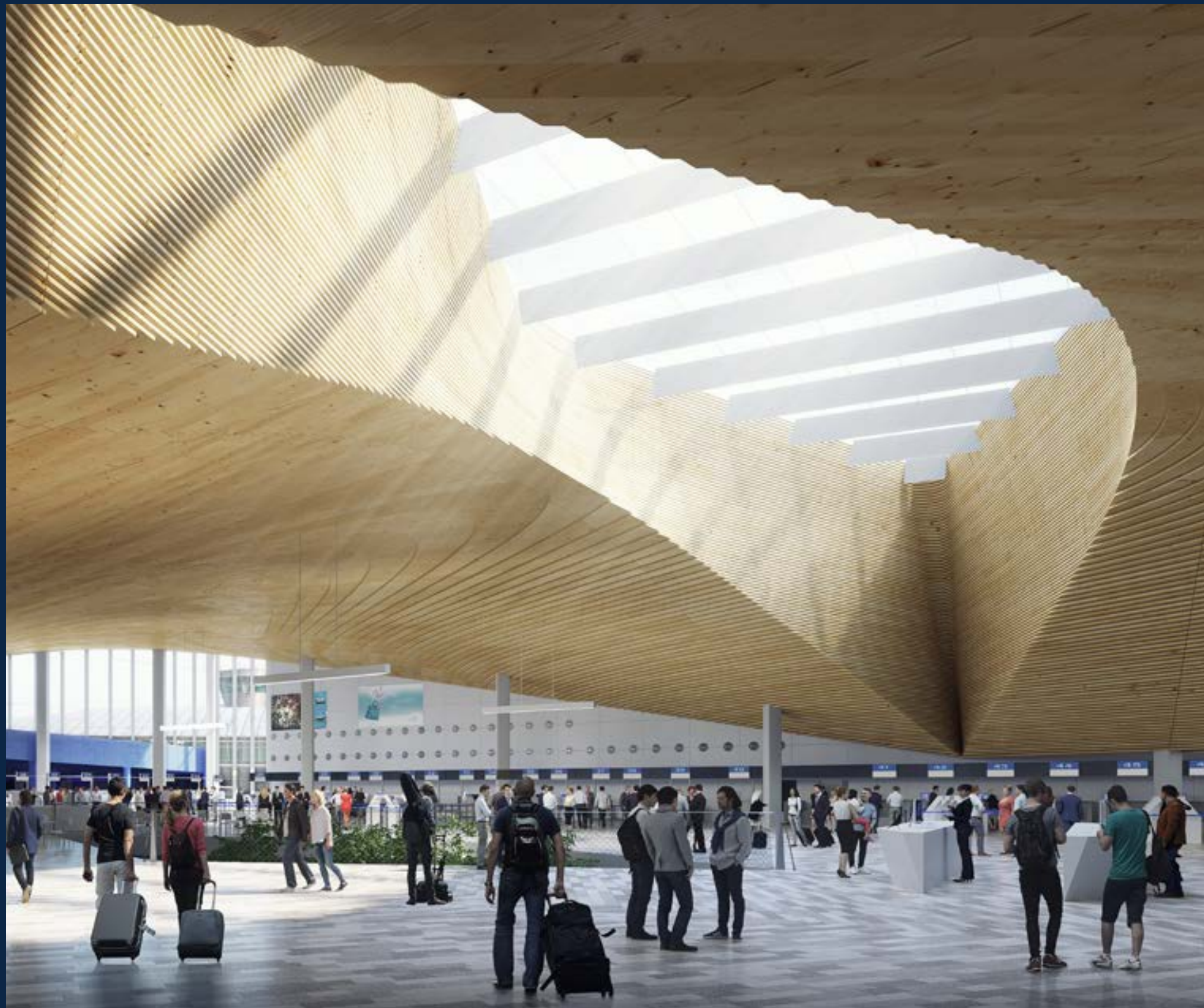
Tammikuussa 2020, kun koronapandemian vaikutukset eivät vielä olleet tiedossa, nostimme lentoliikennemaksuja keskimäärin 3,9 prosenttia kattaaksemme muun muassa Helsinki-Vantaan ja Lapin lentoasemien investointikuluja. Vuoden 2021 osalta päätimme pitäytyä kuluneen vuoden hintatasossa.

Helsinki-Vantaan kehitysohjelma jatkui

Olemme tavoitelleet Helsinki-Vantaalle määrätietoisesti johtoasemaa vaihtolentokenttien kansainvälisessä kilpailussa, ja ennen koronakriisiä Helsinki-Vantaalta oli Pohjois-Euroopan parhaat yhteydet ympäri maailmaa. Lentoaseman kilpailukyvyyn tukemiseksi jatkoimme poikkeustilanteesta huolimatta vuonna 2013 alkanutta, yli miljardin euron [kehitysohjelmaa](#), joka tähtää muun muassa vaihtoliikenteen vaatiman kapasiteetin kasvattamiseen ja asiakaskokemuksen parantamiseen.

Helsinki-Vantaan investointiohjelman rakentamisvaiheen työllistävän vaikutuksen arvioidaan olevan yli 15 500 henkilötyövuotta. Hankkeen kotimaisuusaste on rakennusaikana ollut noin 90 prosenttia. Haastavasta tilanteesta huolimatta jatkoimme kehitysohjelmaa ja vältimme keskeytymisestä aiheutuvia lisäkustannuksia. Kehitysohjelmaa jatkamalla tuemme samalla urakoitsijoiden ja alihankkijoiden liiketoimintaa.

CASE



Koronaviruspandemian vaikutus Helsinki-Vantaan lentoasemaan on ollut merkittävä. Jatkamalla käynnissä olevaa kehitysohjelmaa, myös urakoitsijoiden ja alihankkijoiden työ voi jatkua.

LUE LISÄÄ



Vuosi 2020

Strategia ja arvonluonti

Vastuullisuus

Raportointiperiaatteet

Vuonna 2020 kehitysohjelmaa jatkettiin suunnitellusti uuden pääsisäänkäynnin sekä uusien tulo- ja lähtöaulojen rakennustöillä. Lisäksi laajennettiin porttialuetta, mikä tuo lisää kapasiteettia ja joustavuutta sekä non-Schengen- että Schengen-lennoille vuonna 2021. Syyskuussa terminaali 2:n edustalle valmistui uusi 1 800 parkkipaikan pysäköintihalli, mutta sen käyttöönottoa siirrettiin.

Mittavista rakennustöistä ja koronakriisistä huolimatta saimme edellisvuoden tapaan hyvät tulokset Helsinki-Vantaan asiakastytyväisyydestä. Lue lisää työstämme [asiakaskokemuksen](#) kehittämiseksi sivulta 33 alkaen.

Maakuntien lentoliikenne hiljeni

Verkostolentoasemista suurin osa oli kiinni maaliskuusta lähtien, koska lentoliikennettä ei matkustusrajoitusten vuoksi ollut. Huhtitoukokuussa matkustajaliikennettä oli vain Oulun, Rovaniemen, Kuopion, Turun ja Maarianhaminan lentoasemilla. Lisäksi Puolustusvoimat käytti Finavian asiakkaana normaalisti Rovaniemen, Kuopion, Jyväskylän ja Tampereen sekä Hallin ja Utin asemia.

Suuri osa maakuntien lentoasemista avattiin kesäkuussa, kun osa matkustusrajoituksista purettiin ja lentoyhtiöt palasivat reiteilleen. Kasvuun lähteneet matkustajamäärät kääntyivät kuitenkin jälleen syyskuussa selvään laskuun uusien tiukkojen matkustusrajoitteiden vuoksi.

Finnair aloitti keväästä lähtien keskeytyksissä olleet lennot Kajaaniin, Kemiin, Kokkolaan, Joensuuhun ja Jyväskylään talvikaudeksi maaliskuun 2021 loppuun saakka. Valtio kilpailuttaa ostoliikennepalvelut kyseisille paikkakunnille loppuvuodeksi 2021.

Lisäinvestointi Kittilään

Kittilän, Rovaniemen ja Ivalon lentoasemilla vuosien 2018–2019 aikana toteutettua kehitysohjelmaa päätettiin jatkaa, koska sen valmistuminen oli loppusuoralla. Hankkeen tavoitteena on parantaa Lapin lentoasemien asiakaskokemusta, nostaa palvelutasoa ja kapasiteettia sekä varmistaa turvallinen liikennöinti lentojen ja matkustajamäärien kasvaessa.

Yhteensä 55 miljoonan euron investointia jatkettiin vuonna 2020 viiden miljoonan [lisäinvestoinnilla](#) Kittilän lentoaseman kehittämiseen. Terminaaliin rakennettiin uutta tilaa ja asennettiin uutta tekniikkaa nopeuttamaan lähtevän matkatavaran kulkua lentoasemalla. Lisäksi lähtöselvitystiskien määrä kasvoi kahdeksasta 14:ään.

Yhteensä lähes 15 miljoonan euron investointi Jyväskylän lentoasemalle saatiin myös päätökseen, kun elokuussa valmistuivat kiitotien ja asematason peruskorjaukset. Lentokentän palveluita on kehitetty muun muassa rakentamalla uusi kunnossapitohalli ja päivittämällä uusiutuvaa polttoainetta käyttävää kunnossapitolustoa aiempaa nykyaikaisemmaksi.

Marraskuussa Finavia allekirjoitti Enontekiön kunnan kanssa sopimuksen Enontekiön lentoaseman siirtymisestä kunnan omistukseen. Lentoasemasta päätettiin luopua, koska sen kiitotie ja terminaalirakennukset olivat tulleet elinkaarensa päähän, eikä Finavialla ollut vähäisen liikenteen vuoksi mahdollisuuksia investoida mittavaan peruskorjaukseen.

Airpron vuosi 2020

Finavia-konsernin tytäryhtiö Airpro tuottaa lentoliikenteen palveluita useille lentoliikenteen toimijoille. Airpro toimi vuonna 2020 Helsinki-Vantaan lentoaseman lisäksi 15 verkostoasemalla ympäri Suomen. Airprossa (Airpro Oy sekä RTG Ground Handling Oy) työskenteli 1 364 työntekijää, joista noin puolet Helsinki-Vantaan lentoasemalla ja puolet verkostolentoasemilla. Vuonna 2020 koronakriisin vuoksi Airprossa aloitettiin säästöohjelma, jolla haetaan 45 miljoonan euron säästöjä vuoteen 2023 mennessä ja muun muassa koko henkilöstö lomautettiin eri mittaisiksi ajankauskoiksi liikenteen määrien mukaisesti. Vuoden 2020 aikana saatiin merkittävä työehtosopimuskokonaisuus valmiiksi ja kaikkien ammattiryhmien osalta sopimukset selkeytettiin. Syksyllä Airpron loput maahuolintapalvelut siirrettiin kokonaisuudessaan tytäryhtiölle RTG Ground Handling Oy:lle liiketoimintakaupalla.

Liiketoiminta-alueet

Finavia-konserni tuottaa lentoliikenteen palveluja lentoyhtiöille ja matkustajille. Konsernilla on kaksi liiketoiminta- aluetta: Helsinki-Vantaan lentoasema ja Verkostolentoasemat. Tytäryhtiömme Airpro Oy tuottaa maahuolinta- ja matkustajapalveluita.



Helsinki-Vantaan lentoasema

Helsinki-Vantaa on merkittävä eurooppalainen lentoasema ja johtava vaihtokenttä Euroopan ja Aasian välisessä liikenteessä. Se on saanut palvelutasostaan useita kansainvälisiä palkintoja ja tunnustuksia.

Keskeiset tunnusluvut

	2020	2019	2018
Liikevaihto, milj. euroa	98,3	274,0	259,1
Henkilöstö	375	466	445
Matkustajat	5 053 134	21 861 082	20 848 749
Kaupalliset lennot	69 287	190 210	187 982
Asiakastyytyväisyys	4,23	4,16	4,17



Verkostolentoasemat

Verkostolentoasemat muodostuvat 20 lentokentästä, joista 18 on matkustajakenttiä. Hallin ja Utin lentoasemat palvelevat yksinomaan sotilasliikennettä ja yleisilmailua. Lapin lentoasemat ovat mahdollistaneet Suomen matkailun ja turismin kehityksen.

Keskeiset tunnusluvut

	2020	2019	2018
Liikevaihto, milj. euroa	37,5	69,0	66,6
Henkilöstö	414	505	466
Matkustajat	1 347 449	4 162 813	4 137 753
Kaupalliset lennot	24 353	61 539	63 270
Asiakastyytyväisyys	4,44*	4,28	4,26

* Mitattu tammi-maaliskuulta.



Airpro

Tytäryhtiö Airpro tuottaa lentoliikenteen maahuolinta- ja matkustajapalveluita, turvatarkastus- ja lentoasemapalveluita, logistiikkapalveluita sekä matkustamopalveluita useille lentoliikenteen toimijoille. Airpro toimi vuonna 2020 Helsinki-Vantaan lentoaseman lisäksi 15 verkostolentoasemalla ympäri Suomen.

Keskeiset tunnusluvut

	2020	2019	2018
Liikevaihto, milj. euroa	29,4	74,7	75,5
Henkilöstö	1 165	1 498	1 612

21 lentoasemamme
verkosto mahdollistaa
Suomen matkailun ja
turismin kehityksen.



Vuosi 2020

Strategia ja arvonluonti

Vastuullisuus

Raportointiperiaatteet

● Finavian lentoasemaverkostoon
kuuluu 21 lentoasemaa

6,4
MILJ. MATKUSTAJAA

93 640
KAUPALLISTA LENTOA

145 548
TONNIA RAHTIA



Vastuullisuus

Vastuullisuus ohjaa kaikkea Finavian tekemistä. Vastuullisuustyömme vuonna 2020 painottui koronakriisin seurauksena pitkälti matkustajien ja henkilöstön terveysturvallisuuteen sekä taloudellisten toimintaedellytysten turvaamiseen.

Finavia oli Vantaan kaupungin ja Nose Academyn apuna käynnistämässä maailmanlaajuisesti ainutlaatuista koronakoiratestausta Helsinki-Vantaalla.

Vastuullisuus Finaviassa	22
Hyvä ja avoin yhteistyö	27
Saavutettava Suomi	32
Palvelut ja asiakaskokemus	33
Turvallisuus	35
Henkilöstö	38
Ympäristö	41

Vastuullisuus Finaviassa

Vuonna 2020 vastuullisuutemme painopisteitä olivat terveys-
turvallisuuden ylläpitäminen lentoasemilla ja toimintamme
jatkuvuuden varmistaminen.

Vastuullisuus on Finavian toiminnan peruskivi. Turval-
lisuus ohjaa kaikkea tekemistämme. Ympäristötyössä
asetamme riman korkealle ja teemme urauurtavaa
työtä toteuttamalla ilmasto-ohjelmaamme. Edistämme
suomalaisten liikkumista ja maailmankansalaisuutta sekä
Suomen kilpailukykyä ja teemme hyvää yhteistyötä si-
dosryhmiemme kanssa. Näissä tehtävissä onnistuminen
edellyttää, että osaava henkilöstömme voi hyvin työs-
sään. Vastuullisuus Finaviassa muodostuu yksityiskoh-
dista, jotka ovat kaikki tärkeitä.

Olemme luokitelleet Finavian vastuullisuuden olennaiset
asiat kolmeen ryhmään:

1. **Sidosryhmille ja yhteiskunnalle eniten arvoa
tuottavat asiat**, joita kehitämme proaktiivisesti:
saavutettavuus, turvallisuus, asiakaskokemus ja
vastuullinen kasvu.
2. **Toiminnan tehokkuutta parantavat asiat**, joita
kehitämme, seuraamme ja joista raportoimme: hy-
vinvoiva henkilöstö, avoin yhteistyö arvoketjussa,
uudistumiskyky, globaalit ja paikalliset ympäristö-
vaikutukset.

3. **Toiminnan jatkuvuutta turvaavat asiat**, joista
pidetään huolta: normien mukainen toiminta ja
sääntelyyn vaikuttaminen.

Olennaiset aiheet ja tämä ryhmittely ohjaavat vastuul-
lisuusraportointiamme. Raportoimme vastuullisuudes-
tamme GRI-viitekehyksen mukaisesti.

Vuonna 2020 jouduimme koronavirukseen ja sitä seuran-
neiden talousvaikeuksien takia keskittymään pitkälti koh-
dan 3 perusasioihin eli viranomais määräysten noudatta-
misen varmistamiseen, kustannussäästöjen etsimiseen
ja toteuttamiseen niin, että niistä aiheutuu mahdollisim-
man vähän vahinkoa, sekä alan kansainväliseen säänte-
lyyn vaikuttamiseen. Pystyimme myös poikkeuksellisen
aikana keskittymään kohtaan 1 ja tuottamaan arvoa si-
dosryhmiemme panostamalla voimakkaasti terveystur-
vallisuuteen ja sitä kautta säilyttämään asiakaskokemuks-
sen hyvällä tasolla.

Vastuullisuuden johtaminen

Finavian vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön turvallisuus-
kulttuuri ja arvot, asiakaslupaus sujuvasta lentoasema-

Finavian vastuullisuuden olennaiset asiat

1. Sidoryhmille ja yhteiskunnalle eniten lisäarvoa tuottavat asiat.	
Kehitetään proaktiivisesti.	
Saavutettavuus	Turvallisuus
Asiakaskokemus	Vastuullinen kasvu

2. Toiminnan tehokkuutta parantavat asiat.	
Kehitetään, seurataan, raportoidaan.	
Hyvinvoiva henkilöstö	Hyvä ja avoin yhteistyö
Paikalliset ympäristövaikutukset	Globaalit ympäristövaikutukset
Uudistumiskyky	

3. Toiminnan jatkuvuutta turvaavat asiat.	
Pidetään kunnossa.	
Normien mukainen toiminta	Lainsäädäntöön vaikuttaminen

kokemuksesta, politiikat ja toimintaohjeet, eettiset periaatteet sekä hyvä hallintotapa. Vastuullinen toiminta ja sen edistäminen kuuluvat jokaiselle finavialaiselle.

Toimintamme vastuullisuudesta vastaa yhtiön toimitusjohtaja yhdessä johtoryhmän kanssa. Finavian hallitus seuraa aktiivisesti vastuullisuusasioiden johtamista ja käsittelee säännöllisesti yhtiön talouteen, turvallisuuteen, kestävään kehitykseen ja sosiaaliseen vastuuseen liittyviä asioita. Finavian hallitus hyväksyy yhtiössä käytössä olevat politiikat. Konsernin tulokortissa vastuullisuuden mittareita ovat taloudellinen kannattavuus, asiakastytyväisyys ja turvallisuus sekä vuonna 2020 lisätty hiilidioksidipäästö matkustajaa kohden.

Ympäristövastuun käytännön toteutumisesta vastaavat ympäristöyksikkö ja kestävä kehityksen johtaja yhdessä konsernifunktioiden ja liiketoiminta-alueiden ja niiden tulosityksiköiden eli lentoasemien kanssa.

Finavia noudattaa sertifioitua ISO 14001 -ympäristöjärjestelmää. Ympäristöpolitiikka luo pohjan Finavian ympäristöpäämäärien ja -tavoitteiden määrittelylle, jotka toimitusjohtaja vahvistaa. Lisäksi olemme tunnistanee ne toiminnot ja palvelut, joilla on merkittävimmät ympäristövaikutukset, ja joihin voimme vaikuttaa. Ympäristötavoitteet ja päämäärät on jaettu pitkän aikavälin (5–10 vuotta) kehitysohjelmiin sekä vuositason toimenpideohjelmiin. Mittaamme ympäristövaikutuksia ja seuraamme toimenpiteiden toteutumista säännöllisesti.

Talousjohtajan vastuulla on taloudellisen vastuun toteuttaminen käytännön tasolla. Sosiaalisen vastuun huomioiminen ja edistäminen on vastuutettu Finaviassa usealle taholle. Esimerkiksi konsernin henkilöstöasioista vastaavat henkilöstöjohtaja ja HR-yksikkö. Sosiaalisen vastuun johtamista ohjaavat myös yhtiön henkilöstöstrategia ja siitä johdettu tarkempi toimintasuunnitelma sekä yhtiön eettiset periaatteet. Turvallisuusasioiden johtamista ja kehittämistä koordinoi riskienhallintapolitiikan mukaisesti konsernin turvallisuusyksikkö.

Finavia käy viestintäyksikön koordinoimana aktiivista vuoropuhelua sidosryhmiensä kanssa ja ottaa vastuullisuustyössään huomioon saamansa palautteen. Yhtiön viestintäpolitiikan mukaisesti pyrimme ennakoivaan, läpinäkyvään ja avoimeen viestintään.

Finavia edellyttää toimittajiltaan lakien, säädösten, hyvän kauppatavan sekä kestävä kehityksen periaatteiden noudattamista ja vastuullisuutta. Hankintapolitiikka määrittää Finavian hankintatoiminnan vastuut ja toimintatavat. Hankintatoimen resursseja ja toimintatapoja kehitetään tavoitteellisesti, jotta sosiaalisen vastuun osa-alueet ja niiden sovellettavuus kaikissa palvelusopimuksissa pystytään varmistamaan.

Finavia on sitoutunut kaikessa toiminnassaan hyvään hallintotapaan. Tehokas sisäinen valvonta ja riskienhallinta edistävät Finavian toiminnan tuloksellisuutta ja ovat olennainen osa konsernin hyvää hallintoa. Yhtiön eettiset periaatteet, toimintakäsikirja ja muun muassa hankintaperiaatteet linjaavat Finavian normien mukaista toimintaa. Hallinnon läpinäkyvyys varmistetaan noudattamalla Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia siltä osin kuin se on tarkoituksenmukaista Suomen valtion omistamassa yhtiössä. Finavia seuraa yritys vastuutyön tuloksia ja raportoi niistä yritys vastuuraportissaan GRI-standardien mukaisilla mittareilla. Viestintäyksikkö vastaa yritys vastuuraportoinnin koordinoinnista.

Vastuullisuustavoitteet

Vastuullisuustyömme tavoitteet liittyvät kestäväan kasvuun ja kannattavaan liiketoimintaan, hyvien yhteyksien ja Suomen kilpailukyvyyn edistämiseen sekä henkilöstön hyvinvointiin. Tavoitteet on asetettu Finavian strategisten tavoitteiden pohjalta. Kuluneena vuonna vastuullisuutemme painopisteiksi kuitenkin muodostuivat koronaviruksen leviämisen estämiseen liittyvät toimenpiteet lentoasemilla, viranomaisvaatimusten täyttämisestä huolehtiminen ja koronaviruksen aiheuttamasta talousahdingosta selviytyminen mahdollisimman vähin vahingoin.

Suunniteltujen vastuullisuustavoitteiden edistämiseksi ei voitu työskennellä alkuperäisen suunnitelman mukaan, vaan ensisijaiseksi tavoitteeksi tuli varmistaa toimintamme jatkuvuus. Osaa vastuullisuutta edistävistä toimenpiteistä ei päästy tekemään lainkaan tai toimenpiteiden toteuttaminen hidastui tai siirtyi. Suunnitelluista toimenpiteistä kerrotaan tarkemmin tämän raportin osioissa [Saavutettava Suomi](#), [Turvallisuus](#), [Palvelut ja asiakaskokemus](#), [Henkilöstö](#) ja [Ympäristö](#).

Huolehdimme terveysturvallisuudesta ja varmistimme toiminnan jatkuvuuden.

Koronaviruspandemian pysäyttämiseksi muutimme nopeasti ja joustavasti lentoaseman palvelutasoja ja vastasimme matkustajien tarpeisiin, jollaisia emme olleet kohdanneet koskaan aikaisemmin. Huolehdimme pandemian alusta alkaen tehostetusti siivouksesta ja hygieniasta, pilotoimme uutta teknologiaa turvatarkastuslaatikoiden desinfioinnin tehostamiseksi, rajoitimme tilojen ja palveluiden kapasiteettia muun muassa turvavälien säilyttämiseksi sekä muokkasimme terminaali- ja kenttäprosesseja vastaamaan useaan kertaan muuttuneita matkustusrajoituksia. Teimme tiivistä yhteistyötä viranomaisten kanssa pandemian alusta saakka.

Turvallisuustoiminnan ja ympäristötyön määräysten mukaisuudesta emme tinkineet, mutta kehitystoimenpiteitä keskeytettiin.

Teimme kansainvälistä yhteistyötä alan sääntelyyn vaikuttamiseksi, jotta toimialalla olisi paremmat mahdollisuudet toipua kriisistä.

Vuonna 2020 alkanut Finavian strategian uudistus muuttui koronapandemian alkaessa kriisiajan toimentasuunnitelmaksi. Myös vuoden alussa käynnistetty vastuullisuusstrategian uudistustyö keskeytyi. Pitkällä aikavälillä tavoitteemme pysyvät samantyyppisinä, vaikka toipuminen koronakriisistä muuttaakin toimintaamme väliaikaisesti ja hidastuttaa tai siirtää toimenpiteitä. Esimerkiksi nettonollapäästöisyys pysyy tavoitteenamme. Matkustusrajoitusten poistumisen ja lentoliikenteen palautumisen nopeudesta riippuen vastuullisuustyö voi lähitulevaisuudessa vaatia meiltä entistä enemmän kekseliäisyyttä ja tehokkaampaa resurssien käyttöä.

Pitkällä aikavälillä vastuullisuustyömme kehittämiseen vaikuttavista megatrendeistä keskeisin on ilmastomuutos, jota torjumme omalta osaltamme ilmasto-ohjelmamme avulla. Aikaisempaa

leudommat talvet vaikuttavat turvallisuus- ja ympäristötyöhömmme, sillä asematasolla ja kiitoteillä käytettäviä kemikaaleja tarvitaan eniten nollakeleillä.

Vastuulliset taloudelliset ratkaisut kriisivuonna

Kun toimintamme on taloudellisesti kestävä, voimme huolehtia vastuullisesti henkilöstöstämme, ympäristöstä ja omaisuudestamme sekä investoida lentoasemaverkostomme kehittämiseen. Lentoasemamme ovat silloin myös houkuttelevia lentoyhtiöiden ja kansainvälisten matkustajien näkökulmasta. Kilpailukyvyystämme huolehtimalla luomme työtä koko Suomeen.

Vuodelle 2020 odotettiin matkustajamäärien kasvua, ja tavoitteemme oli vahvistaa kansainvälistä markkina-asemaamme, panostaa kestäväan kasvuun, asiakaskokemukseen ja palveluihin sekä parantaa toimintamme tuottavuutta ja kustan-

nustehokkuutta muun muassa automatisoinnin ja digitalisoinnin avulla.

Finavian liikevaihto muodostuu lentoyhtiöiden maksamista lentoasemamaksuista, lentoasemilla toimivien yritysten maksamista liiketila- ja tonttivuokrista, mainospaikkojen vuokratuloista sekä pysäköintituloista. Lentoliikenne väheni koronakriisin aikana Finavian lentoasemilla noin 90 prosenttia normaalitilanteesta, mikä johti liikevaihdon romahdukseen.

Finavia-konsernin liikevaihto laski 61,3 prosenttia 150,6 miljoonaan euroon (398,2), ja tulos painui tappiolle. Tilikauden tulos laski -147 miljoonaan euroon (34,3). Finavian tavoitteena on maksaa osinkoa omistajalleen eli Suomen valtiolle tuloksensa ja jakokelpoisten varojensa puitteissa. Hallitus ei esittänyt osingon jakamista vuodelta 2020.

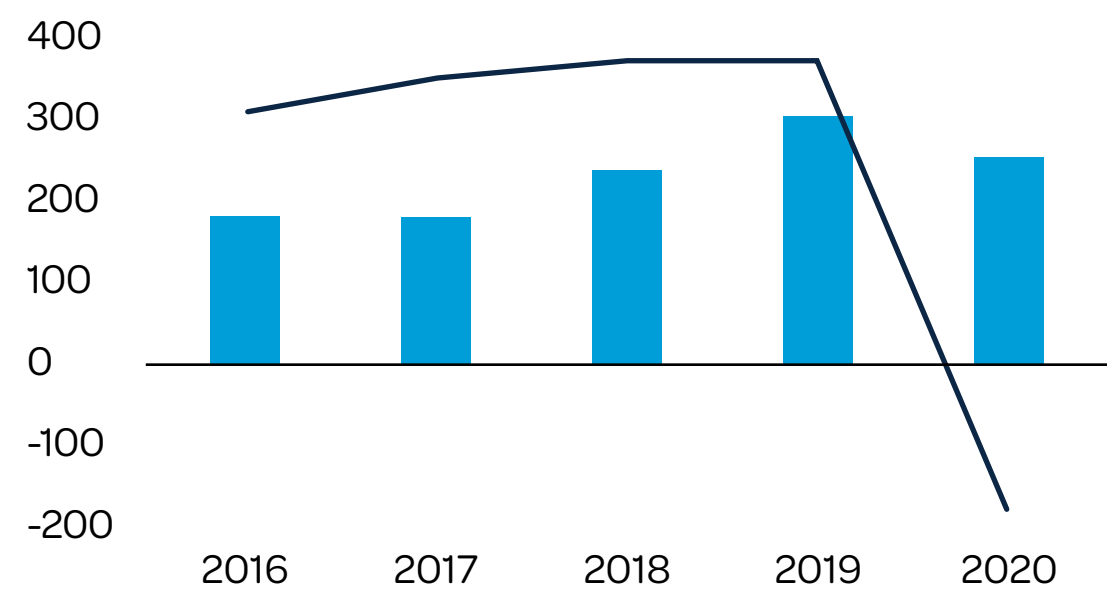
Kriisiajan toimentasuunnitelmassa tavoitteiksemme määriteltiin varmistaa Finavian taloudelliset toimintaedellytykset uusien rahoitusratkaisujen ja säästötoimenpiteiden avulla, varmistua terveyturvallisuudesta lentoasemillamme omalla toiminnallamme ja prosessiemme avulla sekä pyrkiä pitämään kiinni kilpailukyvyyn säilyttämiseen tarvittavista vahvuksistamme kuten osaavasta henkilöstöstä ja strategisista investoinneista.

Huomattava osuus Finavian ja sen lentoasemien kustannuksista on kiinteitä ja sääntelyn määrittämiä. Henkilöstökulujen osuus kustannuksista on merkittävä, keskimäärin noin 40 prosenttia. Yhtiön toiminnan jatkuvuuden varmistamiseksi käynnistimme vuoteen 2023 ulottuvan, 200 miljoonan euron säästöohjelman, johon sisältyy operatiivisten kulujen vähentämistä koko konsernissa. Säästöjä on haettu palvelu- ja materiaalihankinnoista, hallinnollisista kuluista sekä henkilöstökuluista.

Lentoasematoiminnan jatkuvuuden kannalta välttämättömiä kuluja olivat viranomaismääräysten mukainen turvallisuustoiminta ja ympäristölupien vaatima ympäristötyö.

Investoinnit ja oikaistu käyttökate-% 2016–2020

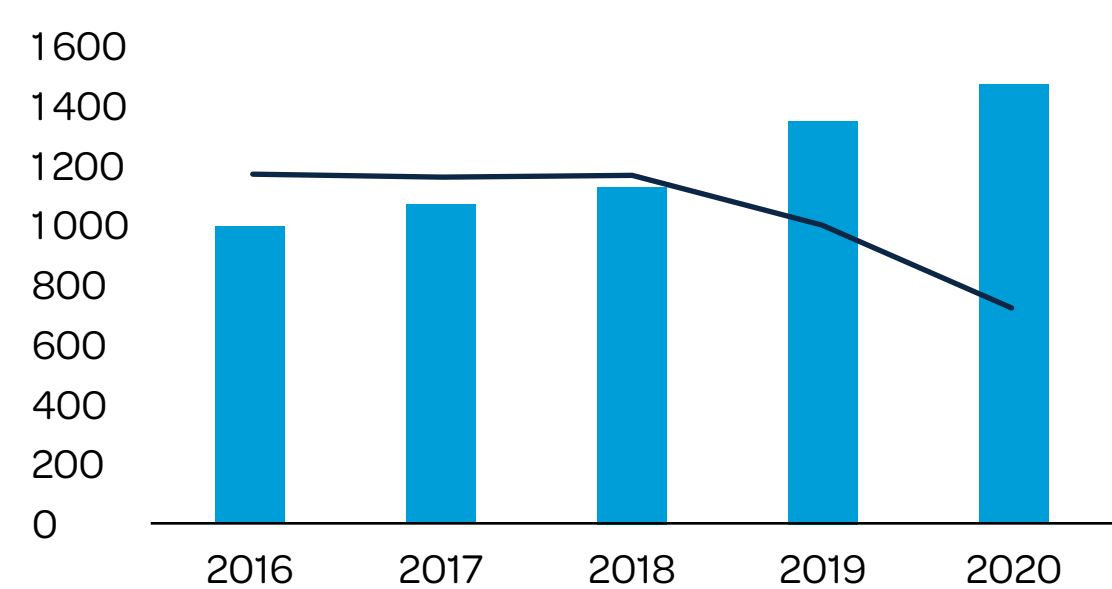
milj. euroa



■ Kassaperusteiset investoinnit — Oikaistu käyttökate-%

Taseen loppusumma ja omavaraisuusaste 2016–2020

%



■ Taseen loppusumma — Omavaraisuus-%



Kokonaisinvestointimme vuonna 2020 olivat 255,7 miljoonaa euroa (306,1). Suurimmat investoinnit kohdistuivat Helsinki-Vantaan ja Lapin lentoasemien kehittämiseen sekä Jyväskylän lentoasemaan. Investointimme Helsinki-Vantaan ja Lapin matkailun kehittämiseen ovat arvoltaan yhteensä yli 1,2 miljardia euroa. Investointiohjelmamme kotimaisuusaste on lähes 90 prosenttia.

Helsinki-Vantaan lentoaseman menestys on olennaista koko lentokenttäverkostomme kannalta, sillä maakunnallisten lentoasemien tappiot on katettu Helsinki-Vantaan kaupallisten palveluiden tuotoilla. Ennen koronavirusta matkustajamäärien kasvu oli voimakkainta Lapin lentoasemilla.

Helsinki-Vantaan kehitysohjelmalla on merkittävä työlisyyksivaikutus, joka on vuosina 2013–2023 arviolta 15 500 henkilötyövuotta. Ennen koronavirusta kehitysohjelman arvioitiin tuovan lentoasemalle noin 5 000 uutta pysyvää työpaikkaa.

Vuosina 2018–2019 toteutettua Lapin lentoasemien kehitysohjelmaa jatkoimme tekemällä viiden miljoonan euron lisäinvestoinnin Kittilän lentoaseman matkatavara- ja lähtöselvityspalveluiden parantamiseksi. Jyväskylän lentoaseman kiitotien 10 miljoonan euron perusparannustyöt valmistuivat elokuussa.

Kustannustehokas toimintamme on mahdollistanut lentoliikennemaksujen pitämisen matalalla tasolla, mikä on tehnyt Finavian lentoasemista houkuttelevia lentoyhtiöille. Tukeaksemme asiakkaidemme palautumista

koronakriisistä päätimme säilyttää lentoliikenteen hinnat lentoyhtiöille ja muille lentoasemien käyttäjille nykytasolla vuonna 2021.

Korollisia velkoja Finavialla oli vuoden lopussa 802,0 miljoonaa euroa (517,4). Investointeja rahoitetaan tulorahoituksen lisäksi vieraalla pääomalla. Nettovelkojen määrä oli 727,9 miljoonaa euroa (489,8).

Investointiemme rahoituksessa on hyödynnetty pääosin projektirahoitusta, joka sopii hyvin laajoihin strategisiin infrastruktuurihankkeisiin. Lainatyyppi tukee myös Finavian pitkän aikavälin ansaintalogiikkaa, jossa lentoasemainvestointien tuotto kertyy erittäin pitkällä aikajänteellä, ja toisaalta matkustajamäärien odotetaan kasvavan. Rahoitusaseman vahvistamiseksi haimme lokakuussa 2020 myös Suomen valtion 350 miljoonan euron pääomitus.

Omavaraisuusasteemme oli vuoden 2020 lopussa 36,3 prosenttia (50,3), kun tavoitteemme on vähintään 40 prosenttia. Finavian investointiohjelmat on suunniteltu siten, että kasvuodotusten toteutuessa vakavaraisuus säilyy hyvällä tasolla.

Ostettuihin tavaroihin, materiaaleihin ja palveluihin liittyvät kulut olivat 315 miljoonaa euroa, missä näkyi Finavian korkea investointien taso. Rahoituskulut olivat 13,9 miljoonaa euroa (8,1). Henkilöstölle maksettiin palkkoina, palkkioina ja muina henkilöstökuluina 75,9 miljoonaa euroa (124,9).

◀ Helsinki-Vantaan vuonna 2014 käynnistynyt kehitysohjelma on suuruudeltaan noin miljardi euroa.

Verot ja veroluonteiset maksut

Finavialla on liiketoimintaa vain Suomessa, ja maksamme tuloksestamme verot sekä muut veronluonteiset maksut Suomeen suomalaisen lainsäädännön mukaisesti. Finavia ei ole määritellyt erillistä verostrategiaa.

Verotukseen liittyvistä asioista vastaa Finaviassa talousjohtaja, joka raportoi tarvittaessa hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Finavia toimii aktiivisessa yhteistyössä veroviranomaisen kanssa ja esimerkiksi pyytää verottajalta ennakopäätöksiä tulkinnanvaraisissa kysymyksissä, jotta verotukselliset epävarmuustekijät voitaisiin minimoida. Maksu- ja ilmoitusvelvollisuus toteutetaan Finaviassa oikea-aikaisesti.

Finavia varmistaa, että sillä on konsernissa riittävästi verotukseen liittyvää asiantuntemusta. Finavia voi tarvittaessa ostaa verotukseen liittyviä asiantuntijapalveluita. Vuonna 2020 käytettiin myös ulkopuolisia veroneuvontapalveluita.

Finavian veroihin liittyvään raportointiin ei liity arvioita. Raportointi perustuu konsernin tilinpäätöstietoihin ja kirjanpitomateriaaleihin.

Finavian maksettavia veroja ja veroluonteisia maksuja oli vuonna 2020 yhteensä 13,2 miljoonaa euroa (26,1). Finavia ei maksa eikä tilitä veroja OECD:n määrittelemiin veroparatiisivaltioihin eikä ole myöskään saanut tukea kyseisistä maista.

Yhteisövero sisältää tilikauden tulokseen kirjatut verot sekä edelliseltä kaudelta kirjatut verot (ei sisällä laskennallisia veroja). Maksut Traficomille sisältävät lentoliikenteen valvontamaksut sekä muut ilmailuun liittyvät maksut.

Lentoliikenteen valvontamaksu on lentoyhtiöiltä kerättävä Traficomin lakisääteinen maksu, jonka Finavia tilittää Traficomille. Maksu ei liity Finavian tuottamiin lentoasemapalveluihin, ja se peritään eduskunnan vahvistamana viranomaismaksuna kaikilta lentoyhtiöiltä.

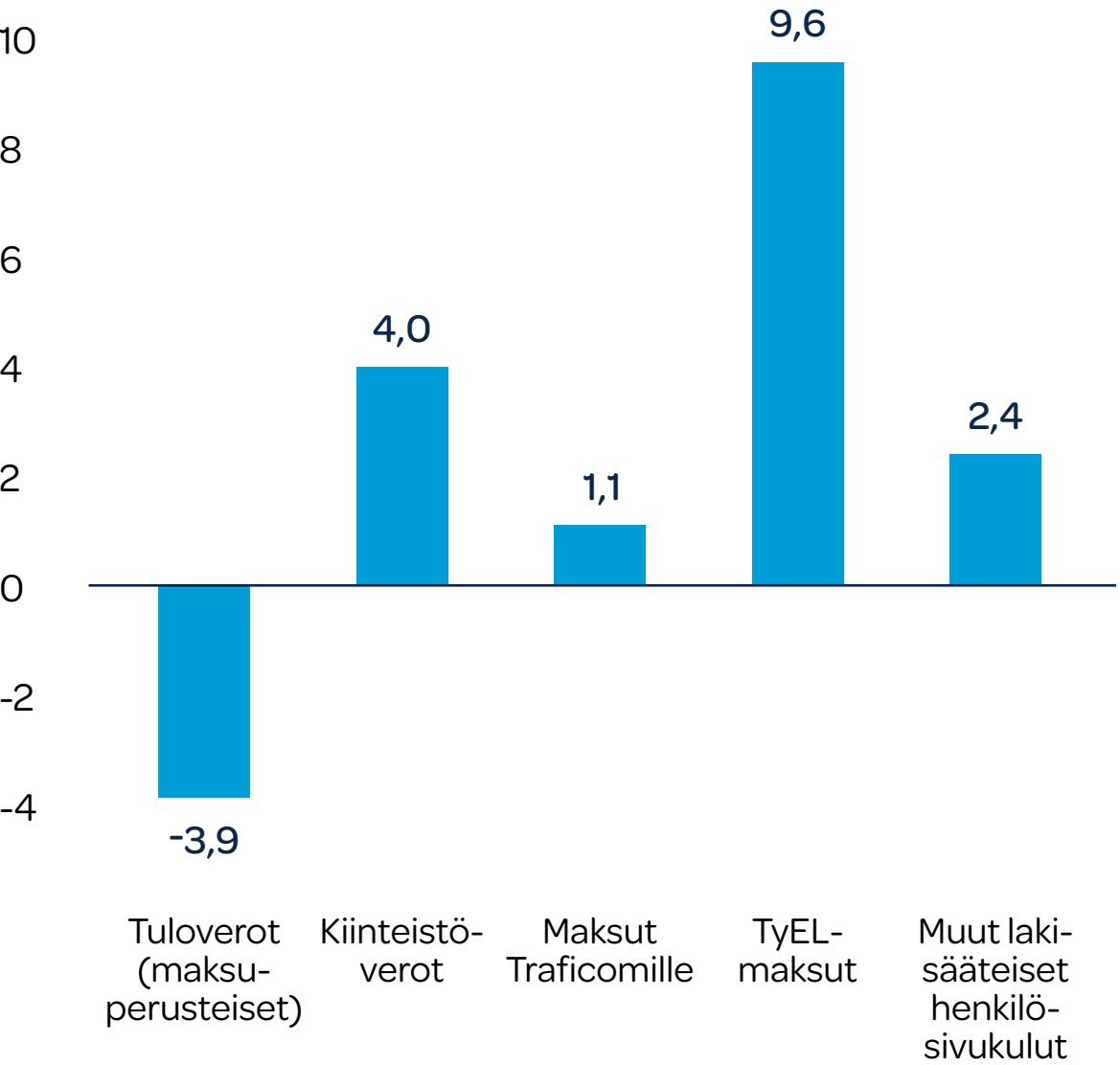
Finavia keräsi ja tilitti veroja sekä veroluonteisia maksuja yhteensä 32,2 miljoonaa euroa (41,8). Kerätyt verot ja veroluonteiset maksut eivät jää Finavian tulokseen, vaan yhtiö toimii näiden osalta läpilaskuttajana.

Kerätyt ja tilitetyt verot vuosilta 2020 ja 2019 eivät sisällä arvonnäisäveroa. Finavia sai vuonna 2020 arvonnäisäveron palautuksia enemmän kuin keräsi ja tilitti.

Maksetut ja tilitetyt verot ja veronluonteiset maksut 2020

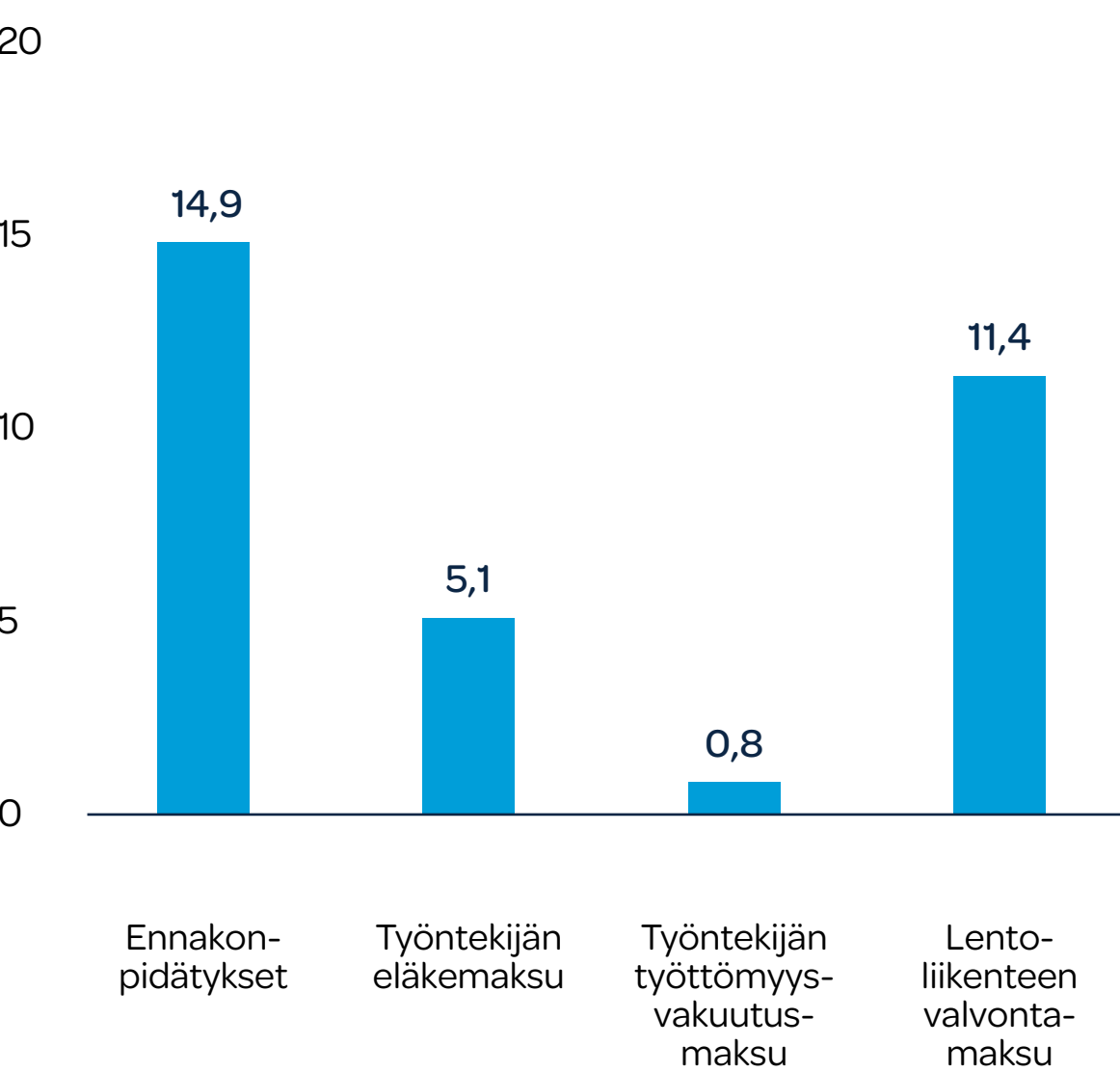
Maksetut verot

milj. euroa



Tilitetyt verot

milj. euroa



Hyvä ja avoin yhteistyö

Jatkuvan vuoropuhelun merkitys korostui pandemian muuttaessa toimintaamme nopeasti. Poikkeustilanne vaikutti kaikkiin sidosryhmiimme.

Tärkeimpiä sidosryhmiämme ovat lentoyhtiöiden, matkustajien, henkilöstön ja lentoasemilla toimivien yritysten ja viranomaisten lisäksi muut viranomaiset ja päättäjät: valtio, kunnat, ja tänä vuonna erityisesti terveysviranomaiset. Kävimme säännöllistä ja tiivistä vuoropuhelua myös muiden yhteistyökumppaniemme, alihankkijoiden ja toimittajien, rahoittajien ja omistajien, median sekä lentoasemien lähiseudun asukkaiden kanssa.

Pandemia vaikutti kaikkiin sidosryhmiimme. Välttämättömien yhteyksien ylläpitämisen ohella matkustajien ja henkilökunnan terveyden turvaaminen nousi yhteistyön tärkeimmäksi tavoitteeksi. Nopeasti muuttuva tilannekuva lisäsi vuonna 2020 merkittävästi vuoropuhelun tarvetta ja määrää. Kriisitilanteessa hyvän ja avoimen yhteistyön merkitys korostui.

Koronavirus muutti terveysturvallisuuden vaatimusten myötä yhteistyötämme viranomaisten kanssa merkittävästi. Kunkin lentoaseman terveysturvallisuudesta vastasi se kunta, minkä alueella lentokenttä sijaitsee. Yhteistyössä olivat tiiviisti mukana esimerkiksi Rajavartiolaitos, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos THL ja sosiaali- ja terveysministeriö STM.

Muutoksen suuruutta kuvaa se, kuinka keskimäärin 60 000 päivittäistä matkustajaa väheni muutamassa päivässä noin tuhanteen. Finavian lisäksi kriisistä kärsivät suoraan myös lentoasemillamme toimivat 1 500 yritystä ja yli 20 000 työntekijää. Tuimme vuokralaisiamme ja yhteistyökumppaneitamme monin keinoin, esimerkiksi vuokranvähennyksin ja -vapautuksin sekä muista sopimusehdoista joustamalla. Tavoitteenamme oli, että selviäisimme yhdessä kriisin yli toisiamme tukien, ja olimme valmiita avaamaan palvelut taas mahdollisimman pian kriisin jälkeen.

Hyväntekeväisyys ja sponsorointitoimet jäivät vuonna 2020 vähäisiksi. Jatkoimme pitkäaikaista strategista yhteistyötämme kansainvälisen lastenoikeusjärjestö Planin kanssa. Jatkoimme Suomen Olympiakomitean virallisena yhteistyökumppanina, mutta suunniteltu yhteistyö Tokion olympialaisten osalta ei toteutunut olympialaisten siirtyessä. Yhteistyöomme Joulupukkisäätiön kanssa jatkui pienimuotoisesti.

Mukana alan järjestöissä

Koronaviruspandemia leimasi yhteistyötä kotimaisissa ja kansainvälisissä järjestöissä ja työryhmissä sekä matkailualan kehittämisfoorumeissa, joiden toiminnassa Finavia on mukana.

Olemme muun muassa kansainvälisen lentoasemajärjestö ACI (Airport Council International) Europan jäsen ja mukana sen työryhmissä.

Olemme myös biopolttoaineiden käyttöä ilmailussa edistävän pohjoismaisen NISA-yhteistyöverkoston (Nordic Initiative for Sustainable Aviation) perustajajäsen sekä sähkölentämistä edistävän pohjoismaisen Network for Electric Aviation (NEA) -verkoston jäsen.

Matkailualaa ja lentoasemien kaupallisia mahdollisuuksia olemme kehittämässä kansainvälisesti World Travel & Tourism Councilin jäsenenä, Nordic Travel Retail Groupissa ja Nordic Council of Shopping Centersissä. Olemme myös Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n jäsen.

Hankintaa vastuullisesti

Finavia on merkittävä tavaroiden ja palveluiden ostaja. Meillä on yli 2 000 palvelun- ja tavarantoimittajaa, ja ostamme suuren osan tavaroista, palveluista ja hyödykkeistä Suomesta.

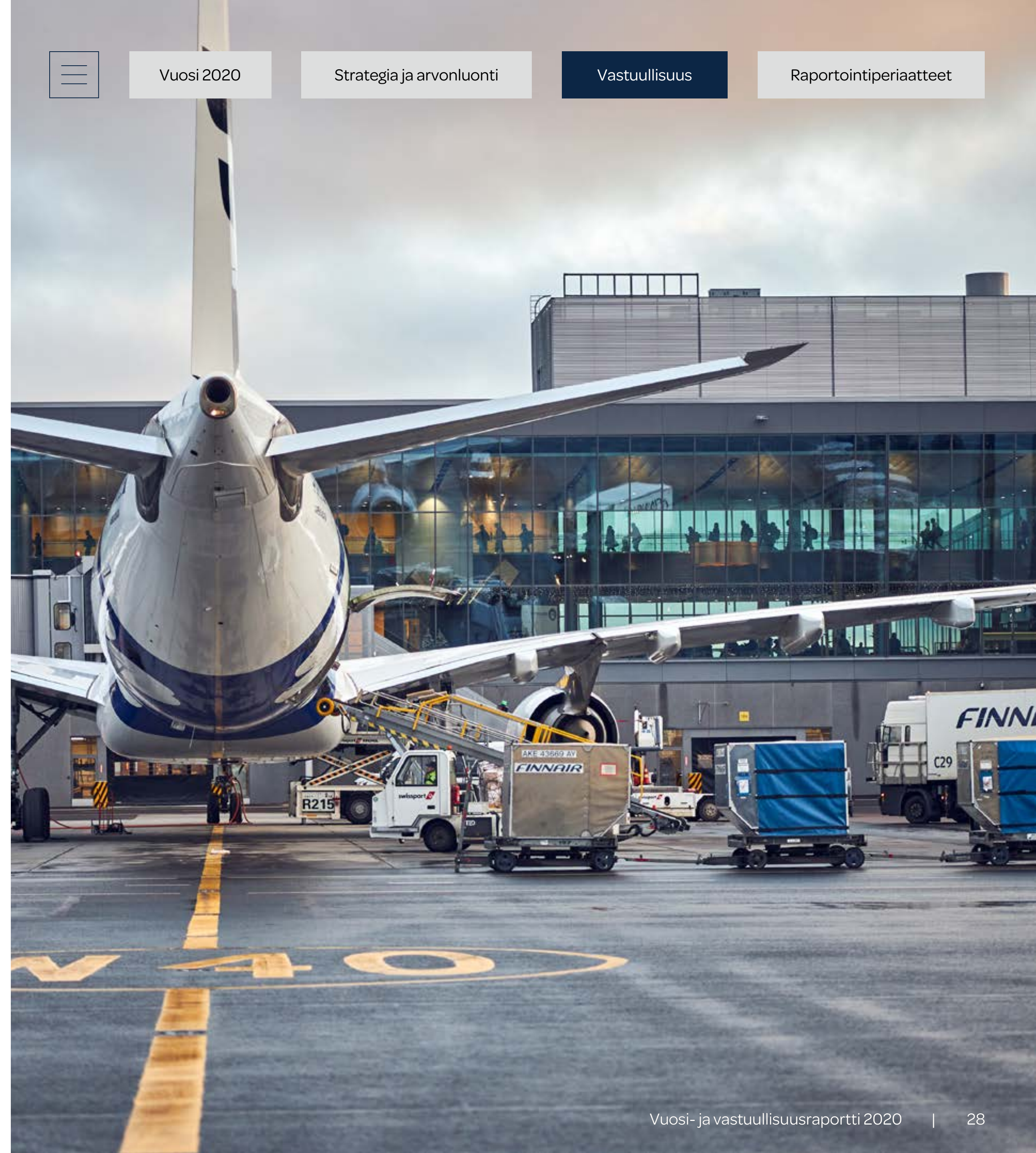
Vuonna 2020 koronakriisi vaikutti merkittävästi hankintoihin. Vähensimme hankintoja matkustajien vähyyden ja Finavian tulojen romahtamisen takia. Vuonna 2020 ostimme tavaroita ja palveluita 315 miljoonalla eurolla, mikä oli 37 prosenttia vähemmän kuin edellisellä vuonna. Lähestyimme poikkeuksellisesti tavarantoimittajiamme pyytääksemme heiltä normaalia pidempiä maksuaikoja ja alennuksia.

Pitkän tähtäimen tavoitteemme on, että hankintamme ovat kestävästi tuotettuja ja toimitusketjut ovat läpinäkyviä. Laajennamme jatkuvasti vastuullisten hankintojemme skaalaa ja tarkennamme hankintojen vastuullisuuskriteereitä.

Aiomme kartoittaa avaintoimittajat ja käynnistää auditointiprosessin vähentääksemme korkean riskin toimittajia. Tämän vuoden tavoitteenamme oli automatisoida ja digitalisoida hankintaprosessia, mutta koronakriisin vuoksi jouduimme lykkäämään hanketta.

Kriisin keskellä koko lentoasemayhteisö on tukenut toisiaan.

On tärkeää, ettei hankintaprosessiimme liity riskejä esimerkiksi korruptiosta, huonoista työolosuhteista tai välinpitämättömästä ympäristöasioiden hoidosta. Eettiset periaatteemme liitetään osaksi kaikkia uusia sopimuksia. Tämä viestii toimijoille, että otamme vakavasti vastuullisuuteen liittyvät asiat kaikessa toiminnassamme.



Vuosi 2020

Strategia ja arvonluonti

Vastuullisuus

Raportointiperiaatteet

Sidosryhmä	Sidosryhmän esille nostamia asioita	Yhteistyön muotoja	Esimerkkejä Finavian toimista 2020
Henkilöstö	- Koronaturvallinen työympäristö - Koronakriisin aiheuttama huoli omasta työllisyydestä - Avoimen viestinnän korostunut tarve koronan aiheuttamista muutoksista työtilanteeseen - Mahdollisuus osallistua Finavian kehittämiseen	- Työterveyspalveluiden kehittäminen muuttuneissa tarpeissa - Lomautetun henkilöstön tukeminen ja aktivointi - Koronatilanteen vaatima korostunut viestintä - Tasa-arvosuunnitelman päivittäminen, tähtää tasa-arvon ja monikulttuurisuuden lisäämiseen	- Eriytyinen huolenpito hygienian ja turvavälien ylläpidosta lähityössä - Jatkuva viestintä päivitetyistä koronaohjeista ja työtilanteen kehittymisestä - Henkilöstön osallistaminen vastuullisuus- ja työturvallisuuskeskusteluihin - Työterveyspalveluiden laajentaminen mielen hyvinvoinnin palveluihin, työpsykologin työpajat - Ilmoituskanava väärinkäytösten ilmoittamiseksi
Viranomaiset (Tulli, Rajavartiolaitos, Poliisi, Traficom) Ympäristöviranomaiset Terveysturvallisuuden viranomaiset	- Viranomaisten (esim. Tulli, Poliisi, Rajavartiolaitos) kyky selvitä tehtävistään lentoasemien poikkeustilanteissa - Yhteistyömuotojen sujuvuuden varmistaminen Finavian lentoasemilla - Finavian täytettävät lupaehdot - Terveysturvallisuus, hygieniatoimet	- Yhteisen tilannekuvan muodostaminen ja päivittäminen - Päivittäisen poikkeustoiminnan koordinointi ja johtaminen - Jatkuva tiivis dialogi kehittämistoimenpiteiden osalta myös poikkeustilanteessa - Jatkuva vuoropuhelu	- Sääntelyn ja Finavian omien ohjeistusten ja periaatteiden mukainen toiminta - Yhteistyön tiivistäminen ja tehtävien yhteensovittaminen - Yhteistyö kansainvälisten ilmailuviranomaisten kanssa pandemian taltuttamiseksi - Koronaohjeistus ja viestintä - Matkustajien saapumis- ja lähtöprosessien muokkaaminen koronaturvallisiksi
Rahoittajat ja omistaja	- Halu olla perillä Finavian tilanteesta ja tulevaisuuden näkymistä - Halu varmistaa, että Finavia selviää kriisin yli - Sujuvan yhteistyön varmistaminen viranomaisten kanssa koronan leviämisen ehkäisemiseksi	Jatkuva vuoropuhelu	- Tilannetiedon päivittäminen omistajalle - Ennusteiden jakaminen omistajan ja rahoittajien kanssa - Aktiivisuus rahoituksen oikea-aikaisessa hankkimisessa ja sen riittävydessä
Valtio ja (lähi)kunnat maakuntien osalta	- Suomen ja eri alueiden hyvä saavutettavuus - Kustannustehokkaiden lentoliikenteen palveluiden tarjoaminen - Huoli lentokenttien sulkemisesta reittiliikenteen ollessa katkolla - Työllistäminen koronatilanteen aikana	- Jatkuva vuoropuhelu - Tapaamiset, työryhmät	Lentoasemaverkoston tarkastelu saavutettavuuden, verkoston toimivuuden ja matkustajille tarjottujen palveluiden näkökulmasta, ei vain reittiliikenteen näkökulmasta tai kannattavuuskysymyksenä
Lentoasemien lähistöjen asukkaat	- Lentokonemelun hallinta - Avoin keskusteluyhteys, kuuleminen ja vaikuttaminen	- WebTrak-lennonseuranta- ja melunmittauspalvelu - Viestintä esimerkiksi digitaalisissa kanavissa (internet, sosiaalinen media) - Ympäristöpalautekanava ja tiedusteluihin vastaaminen - Säännöllinen raportointi saatavilla myös asukkaille - Osallistavan suunnittelun malli	Digitaalisiin kanaviin painottuva jatkuva viestintä
Lentoasemilla toimivat yritykset, yhteistyö- kumppanit, alihankkijat ja toimittaja	- Kaupallisten toimijoiden huoli selviytymisestä koronakriisissä - Tavarantoimittajien huoli selviytymisestä koronakriisissä	- Hyvä ja avoin vuoropuhelu - Neuvottelut huolellisesti argumentoiden ja dataan pohjautuen	- Huolehdittu tärkeimpien palveluiden saatavuudesta lentoasemalla - Kaupallisten toimijoiden kanssa neuvottelemisen esim. maksuajoista tilannekohtaisesti - Kustannuskuri toimittajien suuntaan, kuitenkin ylläpitäen hyviä suhteita

Sidosryhmä	Sidosryhmän esille nostamia asioita	Yhteistyön muotoja	Esimerkkejä Finavian toimista 2020
Media	- Koronatilanne ja koronaviruksen leviämisen estämiseksi tehdyt toimet lentoasemilla - Matkustusrajoitusten vaikutus lentoasemien toimintaan - Helsinki-Vantaan kehitysohjelma	Avoin viestintä	- Säännölliset mediatiedotteet ja jatkuva tiedotus Finavian uutishuoneella - Ajantasainen viestintä mm. taloudesta, toimintaympäristöstä ja tilastoista sekä turvallisuudesta - Mediayhteydenottojen koordinointi Media Desk -palvelun kautta
Sotilas- ja valtion ilmailu	Puolustusvoimien harjoitustoimintaan liittyvä yhteistyötoiminta korona-aikana	- Säännölliset yhteistoimintakokoukset ja tapaamiset - Jäsenyys liikenne- ja viestintäministeriön ilmatilanhallinnan neuvottelukunnassa	- Sotilasharjoitusten ja sotilaslentämisen mahdollistaminen koronatilanteesta huolimatta - Puolustusvoimien, Fintraffic Lennonvarmistuksen (ent. ANS Finland) ja Finavian kolmikantayhteistyö
Yleisilmailu	- Koronatilanteesta johtuvat matkustusrajoitukset - Tuki ja palvelut lentoasemilla - Kuuntelu ja keskustelu - Kausikorttien hinnoittelu - Turvallisuuden ylläpito kentillä talvikauden alkaessa - Sujuva liikkuminen lentoasemilla	- Paikallinen keskustelu - Finavian ja Suomen Ilmailuliiton yhteistyöelimen tapaamiset - Suhteet etujärjestöihin ja lentokouluyrityksiin	Lentokentät auki yleisilmailulle myös talvikaudella pandemiasta huolimatta
Matkustajat / Asiakaskokemus	- Matkustajien huoli mahdollisista koronavirustartunnoista lentoasemilla ja koronaviruksen leviämisen estämiseksi tehdyt toimet - Muuttuneiden matkasuunnitelmien aiheuttama huoli	- Matkustaminen terveysturvallisesti - Turvallisuudentunteen kasvattaminen - Tiivis yhteistyö viranomaisten ja terveysalan ammattilaisten kanssa koronaviruksen leviämisen ehkäisemiseksi - Avoin ja jatkuva asiakasviestintä	- Matkustajaprosessien, toimenpiteiden ja ohjeistusten muutos terveysturvallisiksi esim. lentoasemien varustaminen suojaplekseillä, käsidesiannostelijoilla ja turvaväliteipeillä - Osallistuminen koronakoiratestauksen käyttöönottoon Helsinki-Vantaalla - Tuki ja opastus asiakkaille matkasuunnitelmien muuttuessa - Voice of Customer -projekti: asiakaspalautteen kokoaminen yhteen asiakaskokemuksen kehittämiseksi - Uusi chatbotti-palvelu verkkosivuille asiakkaiden käyttöön
Lentoyhtiöt	- Koronatilanteen synnyttämä epävarmuus tulevaisuudesta - Matkustusluvat ja koronatilanteesta johtuvat matkustajien maahantulorajoitukset - Lentohenkilöstön koronatilanteesta johtuvat maahantulorajoitukset - Lentoyhtiöiden ja lentoaseman yhteistyö koronaturvallisen lentomatkustamisen kehittämisessä - Toimenpiteistä tiedottaminen ja ajan tasalla pysyminen - Lentoliikenteen palautumisen aikataulu	- Tiivis yhteistyö Finavian, lentoyhtiöiden ja kansainvälisen lentoliikenneliiton välillä - Uutiskirjeet lentoyhtiöille Finavian toimenpiteistä ja Suomen matkustusrajoituksista	- Avoin viestintäyhteys lentoyhtiöille Suomen matkustusrajoituksista sekä eri toimenpiteistä, joita Finavian lentoasemilla tehdään koronan leviämisen ehkäisemiseksi - Lentoasemien aukioloaikoja on mukautettu, jotta matkustajat pääsevät liikkumaan - Päätös olla nostamatta lentokenttämaksuja lentoyhtiöille, lentoyhtiöille isoja alennuksia parkkimaksuista

Lentoasemien toiminnallinen kokonaisuus

Finavian lentoasemilla toimii yli 1 500 eri yritystä ja muuta organisaatiota, jotka yhdessä vastaavat lentoliikenteen sujuvuudesta ja turvallisuudesta. Lentoasemien toiminnot ja palvelut tuotetaan yhteistyönä.

- Finavia ja sen alihankkijat
- Rajavartiolaitos / Tulli / Poliisi
- Bussi-, juna- ja taksiyhtiöt
- Lentoyhtiöt ja niiden alihankintayhtiöt
- Fintraffic Lennonvarmistus (ent. ANS Finland)
- Ravintola- ja myymäläyhtykset



Saavutettava Suomi

Monipuoliset lentoyhteydet ovat elintärkeitä yritysten kilpailukyvyille ja mahdollistavat sujuvan matkustamisen myös suomalaisille. Poikkeusvuosi vähensi lentokohteiden määrän alle puoleen ja lentojen määrän alle kolmannekseen.

Toimivat lentoyhteydet ovat Suomen elinvoimaisuuden ja kilpailukyvyn edellytys. Lentoliikennettä tarvitaan muun muassa tarviden tuontiin ja vientiin, kansainväliseen verkostoitumiseen sekä rajat ylittävien arvoketjujen hallintaan. Saavutettavuus on elinehto Suomeen suuntautuvan matkailun kasvu ja kehitymiselle. Suomen lentoyhteydet palvelevat myös kansainvälisesti toimivia yrityksiä.

Normaalitilanteessa Finavian lentoasemat ja lentoyhtiöiden reittivalikoima muodostavat yhdessä Suomesta keskeisen ja helposti saavutettavan kohteen. Maaliskuussa alkanut nopea globaalinen lentoliikenteen tyrehtyminen heikensi kuitenkin merkittävästi Suomen saavutettavuutta.

Maaliskuun jälkeen lentokohteiden määrä Finavian lentoasemilta putosi alle puoleen ja lentojen määrä laski noin kolmasosaan vuoden 2019 vastaavaan aikaan verrattuna. Alueellisista lentoasemista kahdeksan suljettiin kevään ajaksi, ja viisi niistä oli loppuvuoden kokonaan suljettuina. Edellisvuonna sovitut tai aiotut reittiavaukset Suomessa ja maailmalla jäivät suurelta osin toteutumatta.

Euroopan sisäinen liikenne ei palautunut vuoden loppuun mennessä. Myöskään Aasian ja Euroopan välinen lentoliikenne ei palautunut, vaikka Kiinan sisäiset lennot sekä Aasian maiden välinen lentoliikenne lisääntyivät. Suomesta suoria kansainvälisiä lentokohteita oli vuoden lopussa noin 54 (190).

Kokonaismatka-ajat pitenivät

Finavian noin 140–150 kaupunkiparista, eli lentoyhteyksistä lentoasemiltamme maailman eri lentokentille, oli valtaosan vuotta aktiivisena noin 30–40. Pandemia vaikeutti lentomatkustajien liikkumista ja teki matka-ajoista pidempiä. Moniin kohteisiin, joihin aiemmin pääsi Suomesta suoralla lennolla, oli kuljettava yhden tai kahden vaihtokentän kautta.

Pitkän tähtäimen tavoitteenamme on panostaa matkaketjujen kehittämiseen ja tarjota hyvät yhteydet niin kotimaassa kuin kansainvälisestikin. Asiakkaan kokonaismatka-aika on ollut kehittämisen perusta. Lisäksi maakuntalentoasemien yhteyksistä huolehtiminen on tärkeä osa työtämme. Matkaketjujen kehittämiseen liittyvät suunnitelmat jouduttiin keskeyttämään, kun osa lentoasemista suljettiin matkustamisen tyrehtyessä.

Eri valtioiden väliset matkustusrajoitukset ovat vaikuttaneet eniten lentojen vähenemiseen. Maiden sisäinen liikenne on sen sijaan palautunut osin ennalleen.

Lentokohteiden määrä on todennäköisesti lähivuosina aiempaa pienempi. Voi kestää useita vuosia ennen kuin lentoliikenne on palautunut ennalleen. Matkaketjujen kehittämiseen vaikuttaa maakuntalentoasemien tilanne ja esimerkiksi ostoliikenteen mahdollinen lisääntyminen.

Nopea globaalinen lentoliikenteen tyrehtyminen heikensi merkittävästi Suomen saavutettavuutta.

Palvelut ja asiakaskokemus

Terveysturvallisuus nousi koronan myötä asiakaskokemuksen tärkeimmäksi painopistealueeksi. Tavoitteenamme oli estää koronan leviäminen lentoasemilla ja huolehtia siitä, että matkustajat pääsevät huoletta ja sujuvasti perille.

Asiakaskokemuksen kehittäminen perustuu systemaattisuu-
teen ja tiedolla johtamiseen. Sen peruspilareita ovat varmuus,
tunne kiireettömyydestä ja virkistäytymisestä sekä kokemus
suomalaisuudesta. Tutkimusten avulla selvitämme, mitä asiak-
kaat meiltä ja lentomatkustukselta toivovat ja miten meidän tu-
lisi asiakaskokemusta kehittää, sekä seuraamme miten olemme
asiakkaiden mielestä suoriutuneet.

Asiakaskokemuksen painopisteet muuttuivat kuitenkin heti
alkuvuodesta koronapandemian myötä. Asiakaskokemuksen tär-
keimmiksi ohjaaviksi tekijöiksi nousivat terveysturvallinen matkus-
taminen ja asiakkaiden turvallisuudentunteen vahvistaminen.

Huolehdimme terveysturvallisuudesta tiiviissä yhteistyössä
vastuuviranomaisten ja terveysalan asiantuntijoiden kanssa.
Helsinki-Vantaalla muutimme koronaviruksen takia alkuun lähes
päivittäin matkustajien lähtö- ja tuloprosesseja sekä lisäsimme
toimenpiteitä ja ohjeistusta viruksen leviämisen estämiseksi kai-
killa lentoasemilla. Toimenpiteet ja ohjeistukset koskivat laajasti
myös lentoasemien henkilökuntaa.

◀ Yksityiskohdista syntyvät turvalliset, laadukkaat
palvelut ja maailmanluokan matkustajakokemus
- hyvien asioiden ketju.

Otimme käyttöön Helsinki-Vantaalla, Oulussa ja Rovaniemel-
lä pilottiprojektina turvatarkastuslaatikoiden puhdistamisen
UVC-teknologialla. Olimme Vantaan kaupungin ja Nose Acade-
myn apuna käynnistämässä maailmanlaajuisesti ainutlaatuista
koronakoiratestausta Helsinki-Vantaalla. Finavian ja viranomais-
ten toimien lisäksi matkustajien oma vastuu korostui muun
muassa käsi- ja yskimishygienian sekä turvavälien pitämisessä.
Lue lisää [turvallisuustyöstämme](#) alkaen sivulta 35.

Hyvää ja joustavaa asiakaspalvelua hiljentyneillä kentillä

Käynnistimme vuonna 2019 Finavia Experience Academyn kai-
kille asiakasrajapinnassa toimiville Finavian ja lentoasemalla
toimivien yritysten työntekijöille. Valmennuksen tavoitteena oli
varmistaa yhtenäinen asiakaskokemus lentoasemalla. Vuonna
2020 hyvin alkaneet valmennukset jouduttiin keskeyttämään
koronaviruksen aiheuttaman tilanteen vuoksi. Jo saadut opit
tulivat tarpeeseen, kun yhtenäisen asiakaskokemuksen tuot-
tamisesta alati muuttuvien maahantuloprosessien keskellä tuli
haastavaa.

Hyvän asiakaskokemuksen tuottaminen lentokentällä vaati
erityisen tiivistä yhteistyötä eri toimijoiden välillä, kun matkus-

tamisen reunaehdot muuttuivat lyhyelläkin varoitusajalla. Asia-
kaspalvelijamme työskentelivät tiiviisti viranomaisten ja lento-
yhtiöiden kanssa matkustajien hyvinvoinnin ja turvallisuuden
takaamiseksi. Turvallisuuden tunteen ja informaation tarve näkyi
korona-ajan asiakaskohtaamisissa.

Lentoaseman palvelutarjonta supistui vähäisen matkustaja-
määrän takia. Pidimme kuitenkin huolta siitä, että matkustajille
on koko ajan tarjolla ruokaa ja juomaa tarjoavia palveluita.

Viestinnän merkitys kasvoi entisestään

Koronakriisi vaikutti myös viestintäämme. Niin meidän kuin
asiakkaiden piti mukautua jatkuvasti muuttuvaan tilanteeseen
ja toimia epävarmuuden vallitessa. Jo tammikuussa reagoimme
koronaviruksen ja kerroimme verkkosivuillamme, miten lento-
asemilla on varauduttu virukseen.

Asiakaspalvelijamme opastivat matkustajia toimimaan ajan-
kohtaisen tiedon mukaisesti tai ohjasivat heidät oikean tahon
puoleen. Kasvaneeseen tiedontarpeeseen vastasimme tiheästi
toistetuilla kuulutuksilla kolmella eri kielellä. Viestimme korona-
viruksesta oma-aloitteisesti ja aktiivisesti myös kaikille lento-
asemalla toimiville yrityksille ja niiden henkilöstölle sekä omalle
henkilöstöllemme.

CASE



Matkustajat antoivat erittäin hyvät arviot Finavian terveysturvallisuuteen liittyvistä toimenpiteistä Helsinki-Vantaalla. Airports Council International (ACI) palkitsi Helsinki-Vantaan lentoaseman sen hygieniatoimista vuoden 2020 koronapandemian aikana.

LUE LISÄÄ

Turvallisuudentunteen tarve näkyi asiakaskohtaamisissa.

Digitaalisen asiakaspalvelun kehittämiseksi käynnistimme Voice of customer -projektin. Vuonna 2021 päättyvän projektin lopputulemana käytössämme on monikanavainen asiakaspalvelujärjestelmä. Se kokoaa yhteen verkkosivuilta, somekanavista ja asiakaskohtaamisissa kasvokkain saamamme asiakasyhteydenotot ja tarjoaa itsepalvelumahdollisuuksia. Järjestelmä mahdollistaa matkustajien palvelemisen entistä paremmin.

Verkkosivuillamme otimme käyttöön uuden uuden chatbot-palvelun loppuvuodesta. Tehostimme myös mediaviestintäämme, julkaisimme säännöllisesti tiedotteita ja pidimme tietoja yllä verkkosivuillamme.

Asiakkaat arvostivat toimiamme

Asiakastyytyväisyydestä huolehtiminen on yksi toimintamme kulmakivistä. Se on myös osa Finavian yhteisiä tavoitteita, ja henkilöstön tulospalkkio pohjautuu asiakkaidemme tyytyväisyyteen.

Mittaamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä säännöllisillä yhteistyökumppaneille, lentoyhtiöille ja matkustajille suunnatuilla kyselyillä. Lentoasemaverkoston asiakastyytyväisyyttä mittaamme erillisellä kyselytutkimuksella, joka toteutettiin vuonna 2020 vain tammi-maaliskuussa. Helsinki-Vantaan matkustajien asiakastyytyväisyyttä mitataan kansainvälisen ASQ (Airport Service Quality) -kyselyn avulla. ASQ-arvosana vuonna 2020 oli 4,23 (asteikko 1–5). ASQ-kyselyn perusteella matkustajat olivat tyytyväisiä Finavian palveluihin ja toimintaan poikkeusoloissakin. Matkustajien tyytyväisyys pysyi korkealla tasolla koronatilanteesta huolimatta.

Helsinki-Vantaan lentoaseman asiakastyytyväisyys on perinteisesti ollut kansainvälisissä arvioissa huippusijoilla. Skytraxin kansainvälisessä lentokenttien palvelututkimuksessa matkustajat valitsivat Helsinki-Vantaan lentoaseman Pohjois-Euroopan parhaaksi kentäksi jo neljäntenä vuonna peräkkäin. Maailmanlaajuisesti Helsinki-Vantaa sijoittui omassa kokoluokassaan kakkoseksi.

Airports Council International (ACI) palkitsi Helsinki-Vantaan lentoaseman Airport Service Quality Award -palkinnolla kokoluokkansa parhaana (15–25 miljoonaa matkustajaa) Euroopassa vuonna 2020. Lentoasema sai palkinnon myös sen hygieniatoimista vuoden 2020 koronapandemian aikana.

Turvallisuus

Turvallisuus on Finavian toiminnan edellytys, ja se näkyy kaikessa toiminnassamme. Vuonna 2020 ehkäisimme koronaviruksen leviämistä lentoasemilla ja pidimme yllä lentotoiminnan turvallisuutta kriisin keskellä.

Finavian liiketoiminta perustuu viranomaisen myöntämään oikeuteen toimia lentoaseman pitäjänä, joka edellyttää vaatimusten mukaista toimintaa ja hyvää turvallisuuskulttuuria. Siksi turvallisuus on ensisijaista kaikessa toiminnassamme.

Vastuullamme on huolehtia, että lentoasema-alueiden toiminta on määräysten mukaista ja turvallista. Lentoaseman ylläpitäjänä ohjeistamme muut lentoaseman toimijat ja valvomme ohjeiden noudattamista. Muut lentoaseman toimijat ohjeistavat ja kouluttavat omat työntekijänsä vaatimusten mukaisesti.

Hallinnoimme ja kehitämme lentoaseman turvallisuustoiminnan menettelytapoja ja analysoimme omaa toimintaamme jatkuvasti. Osallistumme aktiivisesti toimialaa koskevaan keskusteluun ja pyrimme vaikuttamaan sääntelyyn asioissa, jotka luovat ja parantavat turvallisuutta. Laadukas turvallisuustyö mahdollistaa sujuvan lentoasemakokemuksen.

◀ Laadukas turvallisuustyö mahdollistaa sujuvan lentoasemakokemuksen.

Lentoasemillamme turvallisuus määrittää kaikkea toimintaa ja jokaista prosessia. Turvallisuustyön ytimessä ovat lentoturvallisuus, siviili-ilmailun turvaamistoiminta, kyber- ja tietoturvallisuus, työturvallisuus ja ympäristöturvallisuus.

Turvallisuuden osa-alueita ohjaa kansallinen ja EU-tasoinen sääntely, jota noudatamme tarkasti. Vaatimustenmukaisuuden noudattamista valvoo Liikenne- ja viestintävirasto Traficom, joka on liikenteen ja viestinnän lupa-, rekisteri- ja valvontaviranomainen.

Vuonna 2020 turvallisuustyössämme korostui koronaviruksen vuoksi tiivis viranomaisyhteistyö.

Turvallisuustyö on yhteistyötä ja jatkuvaa kehittämistä

Teemme lentoasemien turvallisuustyötä yhteistyössä lentoyhtiöiden, alihankkijoiden ja viranomaisten kuten Poliisin, Tullin ja Rajavartiolaitoksen kanssa. Koronakriisin vuoksi vuonna 2020 Finavian yhteistyö viranomaisten, erityisesti terveysviranomaisten, kanssa korostui. Aktiivisen vuoropuhelun, luottamuksellisen tiedonvaihdon ja hyvän molemminpuolisen ymmärryksen ansiosta yhteistyö sujui hyvin.

CASE



Käynnistimme syyskuussa Helsinki-Vantaalla pilotin, jossa testasimme turvatarkastuslaatikoiden desinfiointia bakteerit ja virukset tappavan ultraviolettivaloteknologian avulla. Uuden teknologian ansiosta laatikot pystytään desinfioimaan nopeasti jokaisen käyttökerran jälkeen.

LUE LISÄÄ

Finavian turvallisuudenhallinnan keskeinen periaate on toiminnan jatkuva parantaminen, jota tavoitellaan suunnittelemalla, toteuttamalla, mittaamalla ja kehittämällä. Kannustamme työntekijöitä ehdottamaan aktiivisesti turvallisuutta lisääviä toimia. Myönteinen ja innostava suhtautuminen kehitysehdotuksiin ja poikkeamien raportointiin on tärkeä osa turvallisuuskulttuuria.

Lentotoiminnan turvallisuudesta huolehdittiin koronakriisin aikana

Koronaviruspandemian ja matkustusrajoitteiden vuoksi lento- liikenne ja matkustajien määrä vähenivät merkittävästi. Maaliskuussa aloitimme historiamme laajimman säästöohjelman. Vaatimustenmukaisuudesta ja turvallisuuskulttuurista pidettiin kuitenkin onnistuneesti kiinni.

Lentoasemien hiljentymisestä ja lomautuksista huolimatta henkilöstön turvallisuusosaamista, lupia ja kelpoisuuksia pidettiin yllä, jotta lentoasemalla voitiin toimia yhtä turvallisesti matkustusrajoitusten ja lentoliikenteen volyymin muuttuessa. Pandemian aikana myös tieto- ja kyberturvallisuuteen panostettiin.

Jo ennen koronapandemian alkua otimme käyttöön uuden sääntelyn tuomia tavarantoimittajien ja turvatarkastajien lisäselvityksiin liittyviä vaatimuksia. Koronakriisin aikana teimme alan sääntelyyn ja kehitykseen liittyvää kansainvälistä yhteistyötä etäkokousten muodossa.

Turvallisuuden ylläpitämisen kustannukset vuonna 2020 olivat 29,7 miljoonaa euroa (50,0), mistä valtaosa muodostui siviili-ilmailun turvaamisen toimista. Näitä ovat muun muassa turvatarkastukset, vartiointi, kulunvalvonta sekä näihin liittyvä tekninen kehittäminen ja ylläpito.

Koronavirus ja terveysturvallisuus lentoasemilla

Koronaviruspandemian aikana Finavia teki tiiviisti yhteistyötä viranomaisien, terveysalan asiantuntijoiden sekä lentoasemilla

toimivien yritysten kanssa terveysturvallisuuden ylläpitämiseksi lentoasemillaan.

Pandemian leviämisen estäminen ja siihen liittyvä ohjeistaminen, säännökset ja toimenpiteet ovat sosiaali- ja terveysministeriön (STM) ja sen hallinnonalan ohjauksessa. Lentoasemilla koronatoimista vastasivat paikalliset kuntien ja kaupunkien terveystoimet ja alueelliset aluehallintovirastot. Esimerkiksi Helsinki-Vantaan lentoaseman koronatoimista vastasi Vantaan kaupungin terveystoimi. Terveystoimen ja hyvinvoinnin laitos THL vastasi muun muassa matkustajaohjeistuksen ja -neuvonnan tuottamisesta lentoasemilla.

Lentoasemalla turvallisuus määrittää kaikkea toimintaa ja jokaista prosessia.

Finavia teki aktiivisesti lukuisia toimenpiteitä koronaviruksen leviämisen ehkäisemiseksi. Pandemian alkuvaiheesta alkaen Finavia huolehti tehostetusti siivouksesta, hygieniasta ja viestinnästä lentoasemillaan. Helsinki-Vantaalla muutimme terminaali- ja kenttäprosesseja vastaamaan kulloinkin voimassa olevia matkustusrajoitteita sekä huolehdimme siitä, että viruksen leviäminen hidastuisi. Suojasimme mahdollisuuksien mukaan omaa henkilöstöämme, lentoaseman työntekijöitä ja matkustajia tartunnoilta.

Muokkasimme matkustajien käyttämiä tiloja ja reittejä ja järjestimme saattajien ja vastaanottajien odotustiloja uudelleen. Asensimme terminaaleihin käsidesiannostelijoita ja jaoimme ja



asetimme esille THL:n tuottamaa materiaalia. Matkustajien avuksi koostimme verkkosivuillemme [koronaohjeistuskokonaisuuden](#) turvallisesta matkustamisesta. Kiinnitimme lattiaihin turvaväleistä muistuttavia tarroja. Turvallisuusohjeita kuulutimme terminaaleissa seitsemän minuutin välein kolmella kielellä.

Henkilöstölle tarjosimme kasvomaskeja, visiireitä ja käsidesiä pandemian alkuvaiheesta alkaen. Asiakaspalvelupisteisiin asennettiin pisaroilta suojaavia pleksejä. Ne Finavian työntekijät, joille etätyöskentely oli mahdollista, siirtyivät etätöihin.

Toukokuussa asetimme kaikille asiakasrajapinnassa toimiville työntekijöille maskipakon ja matkustajille annoimme vahvan maskisuosituksen. Huolehdimme myös siitä, että maskeja on myynnissä lentoasemalla. Syksyllä asetimme maskipakon henkilöstölle, joka vielä halusi työskennellä toimistolla. Elokuussa pilotoimme Helsinki-Vantaalla ultraviolettivaloon (UVC) perustuvaa desinfiointiteknologiaa, jonka avulla tehostimme turvatarkastuslaatikoiden puhdistusta. Lokakuussa laajensimme testausta Rovaniemen ja Oulun lentoasemille.

Turvallisuudenhallintajärjestelmä

Turvallisuusorganisaatiomme koostuu konserni-, liiketoiminta- ja toimintayksiköistä. Organisaatorakenteella varmistamme tiedonkulun ja sen, että johto saa tarvittavan tiedon turvallisuuteen vaikuttavista asioista.

Finavian turvallisuudenhallintajärjestelmä perustuu vieressä esitelyihin seitsemään pääperiaatteeseen.



Turvallisuudenhallintajärjestelmän pääperiaatteet

Viranomaisnormien täyttäminen	
Turvallisuushallintajärjestelmän on täytettävä merkittävä määrä kansainvälisiä ja kansallisia määräyksiä, joiden vaatimuksienmukaisuutta seuraa Traficom. Vuonna 2020 Traficom teki verkstolentoasemilla yhteensä 6 auditointia, joista 4 (10) paikanpäällä ja 2 koronapandemian vuoksi etäyhteyksillä.	
Johdon sitoutuminen	Turvallisuuden ennakointi
Finavian johto on sitoutunut turvallisuudenhallintajärjestelmän periaatteisiin ja sen tuottaman tiedon käyttämiseen päätöksenteossa. Eri toimintoille on asetettu turvallisuustavoitteet, joiden toteutumista seurataan säännöllisesti.	Turvallisuuskriittisten muutosten, uusien järjestelmien ja menetelmien turvallisuusvaikutukset arvioidaan etukäteen. Tavoitteena on tunnistaa ja hallita muutoksiin liittyvät riskit sekä pienentää niitä erilaisilla toimenpiteillä ja varamenettelyillä.
Kannustava poikkeamaraportointi	Riittävä omavalvonta
Henkilöstön ilmoittamat poikkeamat luokitellaan ja analysoidaan. Merkittävimpien poikkeamien osalta käynnistetään ei-syyllistävä ja riippumaton sisäinen tutkinta.	Toimintayksiköiden oman seurannan lisäksi tehdään riippumattomia sisäisiä auditointeja, joiden sisällössä, laajuudessa ja painopistealueissa huomioidaan toiminnan turvallisuusvaikutukset. Havaitut poikkeamat käsitellään, selvitetään ja edellytetyt korjaustoimenpiteet suoritetaan.
Henkilöstön pätevyys	Hyödyllisen tiedon levittäminen
Henkilöstöllä on koulutukseen, ammattitaitoon ja kokemukseen perustuva riittävä pätevyys. Henkilöistä pidetään koulutuskirjanpitoa, johon kirjataan erikoiskoulutustiedot, kokemus sekä tehtävän edellyttämät tasotarkastukset.	Tutkinnoista, auditoinneista, poikkeamaraporttien analysoinnista, korjaavien toimenpiteiden tehokkuudesta ja kansainvälisestä yhteistyöstä saatuja tietoja hyödynnetään laajasti henkilöstön koulutuksessa, ohjeistuksen kehittämisessä ja sisäisessä viestinnässä.

Henkilökunnan motivoiminen ja heidän henkisestä hyvinvoinnistaan huolehtiminen oli vastuullisen henkilöstö- työmme tärkein asia.



Vuosi 2020

Strategia ja arvonluonti

Vastuullisuus

Raportointiperiaatteet

Henkilöstö

Haluamme olla innostava, hyvä ja motivoiva työnantaja; yritys, jossa henkilöstöllä on mahdollisuus kehittää työtään ja kehittyä itse. Vastuullinen henkilöstötyömme painottui koronapandemian aikana henkilöstön jaksamisen ja hyvinvoinnin tukemiseen sekä terveysturvallisuuteen.

Henkilöstötyömme tavoitteita vuodelle 2020 olivat johtamisen kehittäminen erityisesti esimiestaitojen osalta, henkilöstön osaamisen kehittäminen, kilpailukykyinen ja houkutteleva työnantajakuva sekä motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö. Koronapandemian vuoksi painopisteet muuttuivat myös henkilöstötyössä.

Pandemian liiketoiminnallisten vaikutusten takia huhti-kesäkuussa keskimäärin 40 prosenttia henkilökunnastamme oli lomautettuna. Verkostolentoasemista kahdeksan suljettiin kokonaan lentoliikenteen loppumisen vuoksi. Niistä viisi oli suljettuna loppuvuoteen asti. Lomautuksia jouduimme jatkamaan läpi koko vuoden. Marraskuussa käynnistetyt yt-neuvottelut johtivat lomautusten lisäksi 110 työsuhteen päättämiseen ja organisaation rakenteellisiin muutoksiin.

Vuoden 2020 alussa Finavia Oyj:n palveluksessa oli 1 277 henkilöä. Finavia-konserni työllisti kaikkiaan 2 775 henkilöä. Vuoden lopussa vastaavat henkilömäärät olivat 1 068 hlöä/Finavia Oyj ja 2 232 hlöä/konserni.

◀ Työssäkäyvistä henkilökunnastamme kaksi kolmasosaa teki työtään koronaviruksesta huolimatta työpaikalla.

Henkilötyövuosissa ilmoitettuna vuoden 2020 luku oli Finavia Oyj:ssä 801 ja koko konsernissa 1 366. Henkilötyövuosi eli htv-luku kuvaa kokoaikaiseksi muutetun henkilön työpanosta. Palkattomat poissaolot ja lomautukset vähensivät htv-lukua.

Sairauspoissaolojen määrä vuonna 2020 oli 2,4 prosenttia (3,2). Määrä ei kuitenkaan ole lomautusten ja laajan etätyöskentelyn vuoksi vertailukelpoinen edellisvuoteen verrattuna.

Henkilöstö sopimustyypeittäin ja henkilöstön vaihtuvuus

Finavia Oyj:n henkilöstöstä vakituisia työntekijöitä vuonna 2020 oli 924 (951) ja määräaikaista 187 (249). Kokoaikaisina työskenteli 952 henkilöä (1 045) ja osa-aikaisina 158 henkilöä (155). Konsernin henkilöstöstä vakituisia työntekijöitä oli 2 046 henkilöä (2 108).

Finavialaisista 1 004 henkilöä (1 083) eli 90,4 prosenttia (90,6) kuului kollektiivisesti neuvotellun työehtosopimuksen piiriin.

Ostopalvelutyövoiman osuus Finavia Oyj:ssä oli laskennallisesti vuonna 2020 yhteensä 766 henkilötyövuotta (1 207). Ulkopuolelta ostetuista työvoimapalveluista suurimman ryhmän muodostivat siivous, vartiointi- ja turvatarkastuspalvelut. Lisäksi ostettiin ulkopuolista työvoimaa kiinteistö- ja IT-palveluihin.

Finavia Oyj:n vuoden 2020 kokonaisvaihtuvuus oli 17,0 prosenttia (20,3). Tulovaihtuvuuden osuus oli 3,9 prosenttia (9,8) ja lähtövaihtuvuuden 12,9 prosenttia (10,1). Lähtövaihtuvuudessa on mukana irtisanotut, irtisanoutumiset ja vanhuus- ja työkyvyttömyyseläkkeelle jäämiset. Vaihtuvuustunnusluku saadaan lasquemalla yhteen työsuhteensa aloittaneiden ja päättäneiden vakinaisten työntekijöiden lukumäärät ja vertaamalla summaa koko vuoden keskimääräiseen vakinaisen henkilöstön lukumäärään.

Koronakriisi vaikutti tavoitteisiin

Henkilöstötyömme yhtenä tavoitteena oli erinomainen johtaminen ja erityisesti esimiestaitojen kehittäminen.

Tulevaisuuden potentiaalien Noste-ohjelma saatiin Aalto EE:ssä (Aalto University Executive Education) päätökseen tammiukuussa. Noste-ryhmä laajennettuna uusilla avainhenkilöillä oli mukana helmikuussa 2020 käynnistyneessä sisäisessä strategiatyössä. Strategiatyömme keskeytyi koronakriisiin takia ja esimiestyön painopiste siirtyi kriisijohtamiseen.

Loppusyksystä Finavia perusti Tulevaisuusryhmän, johon kutsuttiin johdon potentiaaleja ja avainhenkilöitä pohtimaan yhdessä johdon kanssa keinoja selvitä koronakriisistä. Tulevaisuusryhmä jatkaa toimintaansa myös vuonna 2021 fokuksena Finavian nostaminen takaisin menestyväksi yhtiöksi.

Esimiesten perus- ja jatkokoulutukset käynnistettiin alkuvuodesta ja osa niistä voitiin toteuttaa verkkokoulutuksina. Esimiesten valmennukset ja heille suunniteltu johdon mentorointiohjelma keskeytettiin väliaikaisesti. Lähiesimieskoulutusta pystyttiin osittain jatkamaan. Esimiestyöskentelyn arvioinnin mittariksi asetettua esimiesindeksimittausta ei saatu kaikissa yksiköissä toteutettua, eikä henkilöstöltä päivittäistä palautetta mittaavaa Pulssi-työkalua päästy ottamaan käyttöön. Etätyön merkittävän lisääntyminen takia esimiestyön kehittämisessä keskityttiin syksyllä etäjohtamistaitojen parantamiseen.

Toinen tavoitteemme oli henkilöstön osaamisen kehittäminen strategian mukaiseksi. Osana Finavian koulutuspolitiikkaa henkilöstö voi käyttää kymmenen työpäivää opiskeluun ja am-



Vuosi 2020

Strategia ja arvonluonti

Vastuullisuus

Raportointiperiaatteet

matilliseen kehittymiseen. Laajojen osaamiskartoitusten perusteella valmisteltiin monipuoliset ammatilliset koulutus suunnitelmat. Suunniteltu ammatillinen koulutus, verkostolentoasemien henkilökunnalle järjestettävät oppisopimuskoulutukset ja muut koulutukset käynnistyivät vuoden alussa, mutta ne jouduttiin pääosin keskeyttämään ja osittain muuttamaan verkkokoulutuksiksi.

Kolmannesta tavoitteestamme, työnantajakuva kehittämisestä olimme tehneet jo aiempänä vuonna yhteistyösopimuksen ja suunnitelleet erilaisia hankkeita toteutettavaksi Aalto-yliopiston kanssa, mutta työ keskeytyi.

Turvallisesti töissä koronasta huolimatta

Finavia on sitoutunut työturvallisuuden parantamiseen. Asetamme työturvallisuustavoitteet liiketoiminnoittain ja tulosityksiköittäin, ja sovimme niiden säännöllisestä seuraamisesta. Finavian työturvallisuuden kehittäminen kuuluu työturvallisuuspäällikön tehtäviin. Lisäksi jokainen esimiestehtävään siirtyvä koulutetaan

Finavia työturvallisuuskulttuuriin ja poikkeama- ja havaintojärjestelmän käyttöön sekä riskiarvioinnin tekemiseen, ja jokainen tyosuojeluvaltuutettu saa koulutuksen tehtävänsä.

Vuonna 2020 kehitimme raportointia johtoryhmälle ja hallitukselle, päivitimme ohjeistusta työturvallisuusriskien arvioinnissa tehtyjen löydösten mukaisesti ja sovimme tapaturma-alttiisiin yksiköihin tehtävistä interventioista. Lisäsimme yritys- ja toimipaikkakohtaisiin riskikartoituksiin koronariskien huomioimisen omalla työpaikalla.

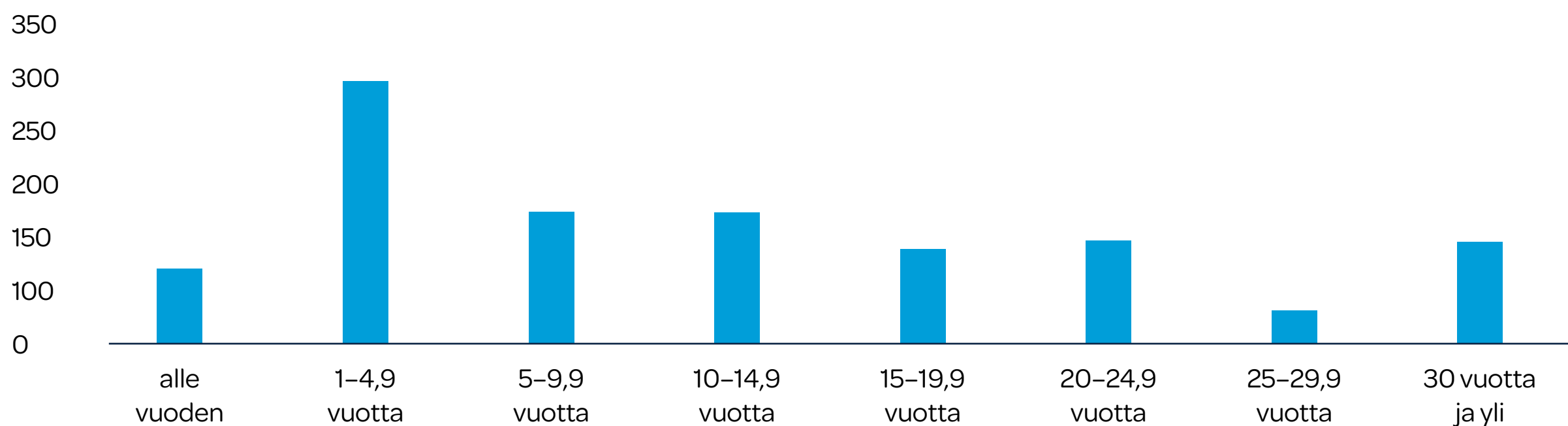
Koronapandemian myötä keskiöön nousi terveysturvallisuus. Opastimme omaa henkilöstöämme viranomaisien antamien ohjeiden ja suositusten perusteella. Otimme käyttöön maskit, käsineet ja käsidesit, huolehdimme hygieniasta ja turvaväleistä esimerkiksi järjestämällä työtiloja uudelleen. Suosimme etätyötä niissä tehtävissä, joissa se oli mahdollista. Lisäksi ohjeitimme ja koulutimme esimiehiä koronan aiheuttamien tilanteiden hoitoon. Operatiivisissa töissä oleville kustansimme koronatestauksen. Otimme myös käyttöön työterveyshuollon toteuttamana koronajäljityksen koronan leviämisen ehkäisemiseksi.

Finaviassa työturvallisuusasioita seurataan ePHI-järjestelmän (sähköinen poikkeamahavaintojärjestelmä) avulla. Kehitimme järjestelmää aikaisempaa helppokäyttöisemmäksi. Henkilöstö raportoi ePHI-järjestelmään havaitsemansa työturvallisuuteen liittyvät poikkeamat, joihin kuuluvat työtapaturmien lisäksi myös läheltä piti -tilanteet ja työturvallisuuteen liittyvät kehitysehdotukset. Myös lentoasemilla toimivilla sidosryhmillä on velvollisuus raportoida erityisesti Finavia-liitännäisistä poikkeamista Finavialle kirjallisesti.

Seuraamme säännöllisesti työtapaturmien määrää ja taajuutta. Työssä tapahtuneista tapaturmista suoritetaan paikallinen työtapaturmatutkinta. Niiden tuloksia hyödynnetään ohjeistuksen laatisemassa tai muuttamiseksi sekä päätöksenteossa ja pyritään näin varmistamaan, ettei vastaavaa sattuisi Finavian työpaikoilla uudestaan. Tapaturmat analysoidaan ja niistä saadut opit jalkautetaan myös muihin toimipisteisiin. Vakavampien tapahtumien

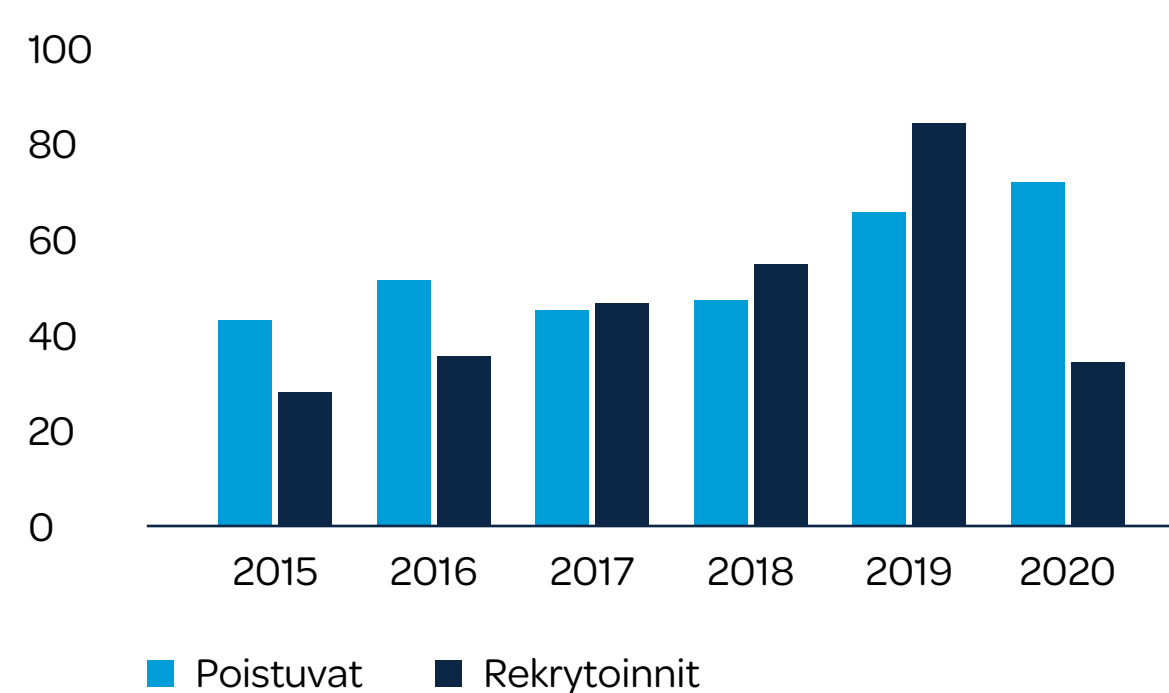
Työsuhteiden kesto

henkilöä



Vakituisen henkilöstön rekrytoinnit ja poistumat

henkilöä



osalta suoritetaan tarkempi analyysi, jossa pyritään löytämään tapahtumaan johtaneet juurisyyt. Työtapaturmailmoituksen raportoinnissa ja tapausten analysoinnissa käytetään apuna myös työtapaturmavakuuttajan raportointijärjestelmää. Työtapaturmista raportoidaan kvartaaleittain Finavian hallitukselle.

Vuonna 2020 Finaviassa tapahtui 40 kpl (67) työtapaturmaa, joista 8 kpl tapahtui työmatkalla. Tapaturmista 28 kpl oli lieviä ja niistä ei aiheutunut sairauspoissaoloa, 12 kpl aiheutti vähintään yhden päivän sairauspoissaolon.

Työturvallisuudesta huolehtimisessa kaiken keskiöön nousi terveysturvallisuus.

Vähintään yhden päivän sairauspoissaolon aiheuttaneiden tapaturmien perusteella lasketuksi tapaturmataajuudeksi (LTIF) muodostui 4,5 kpl (10,9). Näistä työssä tapahtuneista tapaturmistä suoritettiin paikallinen työtapaturmatutkinta, joiden tuloksia hyödyntämällä pyritään varmistamaan, ettei vastaavaa tapaturmaa sattuisi Finavian työpaikoilla uudestaan. Tapaturmat analysoitiin ja niistä saadut opit jalkautettiin myös muihin toimipisteisiin.

Työssä tapahtuneiden tapaturmien yleisin syy on edelleen liukastuminen (7) ja itsensä kolhiminen liikkeessä tai työtä tehdessä (6). Työtapaturmien määrä väheni vuodesta 2019 suurelta osin lomautusten takia ja etätöiden takia. Henkilöstön työtapaturmiin liittyviä läheltä piti -ilmoituksia ePHI-järjestelmän kautta tehtiin vuonna 2020 134 kpl, joka on hieman vähemmän kuin vuonna (139).

Kaikkien tasapuolisesti hyvä tehdä töitä

Meille on tärkeää, että Finaviassa on hyvä tehdä töitä iästä ja sukupuolesta riippumatta. Kohtelemme kaikkia yhdenvertaisesti, makamme palkkaa tasapuolisesti, edistämme työn ja perhe-elämän yhteensovittamista ja ikääntyneiden työssäjaksamista.

Tätä tavoitetta toteutamme ja seuraamme henkilöstöpolitiikan, eettisten periaatteiden sekä viimeksi vuonna 2019 päivitetyn Finavian tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman avulla. Siinä kirjassimme tavoitteiksi muun muassa yrityksemme monikulttuurisuuden kasvattaminen, miesten rohkaiseminen perhevapaisiin ja naisten määrän lisääminen yrityksen esimies- ja johtotehtävissä.

Finavian henkilöstön keski-ikä vuonna 2020 oli 45,4 vuotta (45,5). Naisten osuus henkilöstöstämme on 31,5 prosenttia (30,4). Sukupuolijakaumaa selittää osin työn fyysinen kuormittavuus ja usein tekniset työtehtävät, joihin miehet perinteisesti hakeutuvat naisia enemmän. Naisten määrä Finaviassa on kuitenkin kasvanut viitenä vuotena peräkkäin.

Henkilöstön tukemisen merkitys korostui

Henkilöstötyömme ytimeksi nousi henkilöstömme motivoimista ja heidän henkisestä hyvinvoinnistaan huolehtiminen. Henkilöstöjohtamisen merkitys korostui, ja tarjosimme esimiehille erilaisia työkaluja. Etätöissä olevaa henkilöstöä koulutettiin itsensä johtamiseen.

Kriisin aikana viestintää henkilöstölle tiivistettiin ja koko henkilöstölle järjestettiin säännöllisesti tiedotustilaisuuksia, joissa käytiin avoimesti läpi Finavian tilannetta yhdessä henkilöstön kanssa.

Kun työssäkäyvistä henkilökunnastamme kaksi kolmasosaa teki työtään koronaviruksesta huolimatta työpaikalla, pidimme ensisijaisen tärkeänä huolehtia heidän turvallisuudestaan ja jaksamisestaan. Jaksamisen tueksi järjestimme psykologin työpajoja henkilöstölle ja erikseen esimiehille. Laajensimme työterveyspalveluja kattamaan myös mielen hyvinvoinnin ja tarjosimme mahdollisuuden hakeutua matalalla kynnyksellä etävastaanotolle.

Työssä jaksamista tuettiin myös yhteistyössä työeläkeyhtiön ja työterveyshuollon kanssa. Aktivoimme lomautettua henkilöstöä

muun muassa tarjoamalla koulutusta, etäkursseja ja henkilökohtaista kuntotukiohjausta palo- ja pelastushenkilöstölle.

Tuimme henkilöstöämme myös mahdollisissa toimeentulovaikeuksissa tarjoamalla palkka- ja lomarahaennakoita sekä järjestämällä keskusteluita sosiaalialan ammattilaisten kanssa. Lisäksi ohjasimme lomautettuja paikallisiin kausitöihin muiden työnantajien palvelukseen, jotta toimeentulo ei katkeaisi.

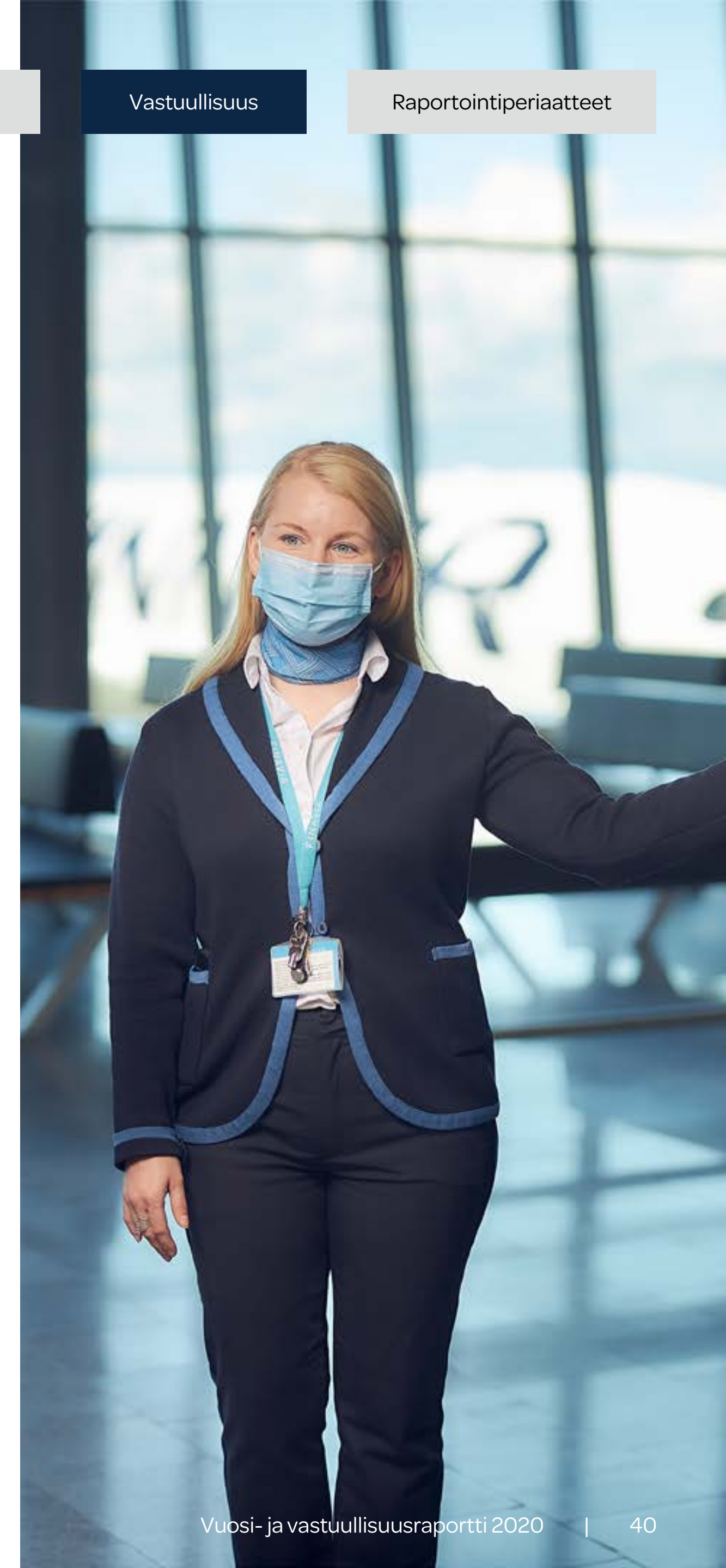
Vuoden aikana kilpailutimme työterveyshuollon palveluntarjoajan. Valitun kumppanin kanssa uudistamme työterveysprosessit ja vaikuttavuuden mittaamisen periaatteet. Finavian työterveyshuolto ei kata ostotyövoimaa, eli alihankkijat ja työvoimanvuokrausyritykset hoitavat oman henkilöstönsä työterveyshuollon.

Joulukuussa Finavia irtisanoi yt-päätöksellä 110 henkilön työsuhteen. Osalle Finavia pystyi tarjoamaan muuta tehtävää erilaisilla työehdoilla. Monipuolisen ja Finavian tilanteeseen räätälöidyn Uutta kohti -muutosurvaohjelman avulla työnsä menettäneille voitiin järjestää töitä, koulutusta tai muita uusia mahdollisuuksia työelämässä. Muutosurvaohjelma sisälsi myös laajan koulutuspaketin täydennyskoulutuksesta tai kokonaan uudesta urasta kiinnostuneille.

Finavia järjesti koko henkilöstölle työpsykologin vetämiä työpajoja sekä yt-prosessin aikana että yt-neuvottelujen jälkeen. Myös esimiesten tukemiseen panostettiin sekä kouluttamalla että tarjoamalla työpsykologin tukea irtisanomistilanteiden hoitamiseen.

Ensi vuoteen säästökuurilla

Olemme toistaiseksi keskeyttäneet kehittämishankkeiden suunnittelun ja toteutukset haastavan tilanteen vuoksi. Vuonna 2021 jatkamme panostusta esimiestyöhön sekä henkilöstömme jaksamisen ja koronakriisistä selviytymisen tukemiseen.



Lentoasemat ovat lentoliikenteen toimialalla edelläkävijöitä hiilipäästöjen vähentämisessä ja kompensoinnissa. Finavian toiminta sen lentoasemilla on hiilineutraalia.



Ympäristö

Koronapandemian aiheuttama lentojen vähentyminen näkyi ympäristövaikutuksissamme. Jouduimme taloudellisista syistä keskeyttämään kehityshankkeita, mutta matka kohti nettonollapäästöisyyttä jatkuu.

Koronaviruspandemia vaikutti ympäristötyöhön

Pitkäjänteinen ympäristötyömme perustuu lainsäädännön ja kansainvälisten määräysten noudattamiseen, lentoturvallisuuden ylläpitämiseen ja sidosryhmien odotusten huomioimiseen sekä omaan aktiiviseen toimintaan. Tavoitteemme on pienentää lentoasemien ympäristökuormitus mahdollisimman vähäiseksi. Ympäristötyötämme ohjaavat ympäristölupien määräykset ja ympäristöjärjestelmämme mukaiset tavoitteet sekä halumme tehdä vaikuttavia toimenpiteitä.

Ympäristötyömme perustuu lupamääräyksiin ja jatkuvan parantamiseen ISO 14001 -ympäristöjärjestelmän mukaisesti, taloudelliset näkökohdat huomioiden. Ympäristöjärjestelmämme sertifioitiin vuonna 2018, ja se on seuranta-auditoitu vuosina 2019 ja 2020.

Vuodelle 2020 suunniteltuja ympäristötyön painopistealueita olivat lentoasemien vesiensuojeluhankkeet, lentoasemilla toimivien yritysten hiilidioksidipäästöjen alentamisen tukeminen, lentomenetelmien kehittäminen melunhallinnan osalta sekä hankintojen vastuullisuuskriteerien terävöittäminen.

Koronakriisin aiheuttamien taloudellisten sopeuttamistoimien vuoksi jouduimme keskeyttämään Finavian ympäristötyön rakennus-, kehitys- ja tutkimushankkeita. Jatkoimme ympäristölupien vaatimia, muun muassa vesien- ja melunhallintaan liittyviä tarkkailu-, selvitys- ja suunnittelutoimenpiteitä.

Liikenteen vähenemisen vuoksi lentoasemiemme ympäristövaikutukset pienenivät ja muuttuivat. Kun lentoliikenne tulevina vuosina palautuu, jatkamme ympäristötyötämme suunnitelman mukaisesti. Toimintamme kaikilla lentoasemilla saavutti hiilineutraaliuden vuonna 2019. Helsinki-Vantaa sertifioitiin hiilineutraaliksi jo vuonna 2017 ja Lapin lentoasemat vuonna 2018. Seuraava tavoitteemme on nettonollahiilipäästöisyys, jota tavoittelemme jatkamalla kunnianhimoista ilmasto-ohjelmaamme.

Ympäristöinvestoinnit

Helsinki-Vantaan [kehitysohjelmaa](#) päätettiin jatkaa koronakriisin aiheuttamista talousvaikeuksista huolimatta. Suunnitelmien mukaisesti terminaalien rakentamista ja asematason peruskorjausta jatkettiin ympäristönäkökohdat huomioiden. Uuden pysäköintitalon seinään

◀ Helsinki-Vantaalla on jo kolme aurinkopaneelijärjestelmää.

asennettiin lentoaseman kolmas aurinkopaneelijärjestelmä, joka tuottaa uusiutuvaa energiaa paikoituksen sähkönkäyttöä varten.

Jyväskylän lentoaseman peruskorjaus päätettiin myös toteuttaa huomioiden päästöjen vähentäminen. Muun muassa uusiutuvaa polttoainetta käyttävä kunnossapitokalusto modernisoitiin ja kenttävalojärjestelmä vaihdettiin energiatehokkaaseen led-teknologiaan.

Ympäristöön liittyvät investointimme olivat yhteensä 1,2 miljoonaa euroa vuonna 2020.

Globaalit ympäristövaikutukset

Toimintamme aiheuttaa hiilidioksidipäästöjä, joita olemme ilmasto-ohjelmamme avulla onnistuneesti vähentäneet. Lentoasemien hiilidioksidipäästöt aiheutuvat pääasiassa terminaalien valaistuksesta ja muusta sähkönkäytöstä, lämmityksestä, sekä koneiden ja ajoneuvojen energiankulutuksesta.

Finavian ilmasto-ohjelma

Ilmasto-ohjelmamme askeleita toteuttamalla olemme saavuttaneet omassa toiminnassamme hiilineutraaliuden kaikilla lentoasemillamme vuonna 2019. Finavian lentoasemat saavuttivat hiilineutraaliustavoitteensa vuotta asetettua tavoitetta aiemmin.

Helsinki-Vantaalla ja Lapin lentoasemilla on Airports Council International European (ACI/E) Airport Carbon Accreditation (ACA) -ohjelman sertifiointi.

Minimoimme ensin omasta toiminnastamme aiheutuvat hiilidioksidipäästöt ja sen jälkeen kompensoimme päästöt, joita ei voida välttää. Hiilineutraaliuden edistämiseksi Finavia on investoinut energiatehokkuuteen. Käytämme päästötöntä tuulisähköä ja tuotamme sähköä itse aurinkopaneeleilla. Olemme kaikilla lentoasemillamme korvanneet dieselpolttoaineen uusiutuvalla tähteiställä ja jätteistä tehdyllä dieselillä. Lämmityksessä käytämme mahdollisuuksien mukaan uusiutuvia energialähteitä kuten pellettejä. Puolet lentoasemistamme lämpiää kotimaisella puupohjaisella biopolttoaineella.



* ACA (Airport Carbon Accreditation) on kansainvälinen lentoasemien hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen tähtäävä ohjelma.



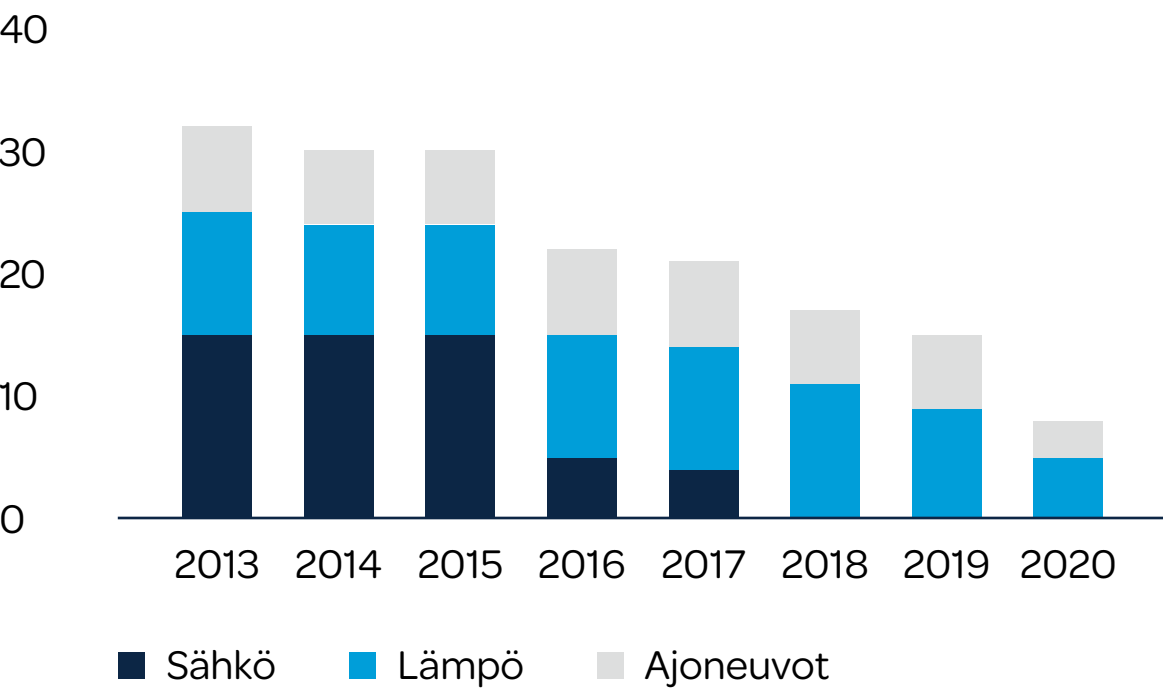
Kompensoimme jäljelle jäävät päästöt rahoittamalla ACA-ohjelman vaatimukset täyttäviä hankkeita, joiden kautta hiilidioksidipäästöjä vähennetään kehittyvissä maissa.

Allekirjoitimme vuonna 2019 ACI/E:n tavoitteen, jonka myötä sitouduimme nettonollapäästöihin vuoteen 2050 mennessä. Finavia tavoittelee päästöttömyyttä jo lähivuosina. Nettonolla-päästöisyys tarkoittaa, että toimintamme pieneksi jäävät hiilipäästöt voidaan sitoa pois ilmakehästä. Yleissuunnitelma tavoitteen saavuttamiseksi on jo tehty.

Lisäksi Finavia osallistuu lentoliikenteen päästöjen vähentämiseen tähtääviin hankkeisiin. Olemme esimerkiksi mukana rahoittamassa Suomen ensimmäisen sähkölentokoneen kehitystyötä ja testausta.

Finavian oman toiminnan CO₂-päästöt 2013–2020

tuhatta tonnia



Energiankulutus ja päästöt vuonna 2020

Lentoasemillamme kuluu energiaa muun muassa terminaalien lämmitykseen, ilmanvaihtoon ja koneistukseen sekä valaistukseen sisällä ja laajoilla ulkoalueilla. Myös kunnossapidon ajoneuvo- ja konekalusto on merkittävä energiankäyttäjä. Lentoasemien energiankulutus riippuu merkittävästi sääolosuhteista ja muun muassa talvikunnossapidon tarpeesta. Hiilipäästöt laskivat lämpimän talven vuoksi sekä myöhemmin vuoden kuluessa myös lentojen ja matkustajien määrän vähentymisen vuoksi.

Vuonna 2020 tehdyistä sopeuttamistoimista huolimatta pääsimme osaan energiatehokkuuden parantamista ja hiilipäästöjen vähentämistä koskevista tavoitteistamme. Uusiutuvan dieselin osuus Finavian ajoneuvojen käyttämästä dieselistä on verkostolentoasemillamme jo lähes 100 prosenttia ja Helsinki-Vantaalla noin 70 prosenttia.

Kaikki ostamamme sähkö on sertifioitua pohjoismaista tuulisähköä. Helsinki-Vantaalla uuden pysäköintitalon julkisivu kaletettiin aurinkopaneeleilla, minkä myötä oman aurinkosähkökapasiteettimme lisääntyi 200 piikkilowattiyksiköllä (kWp) 650 piikkilowattiin.

Huomioimme Helsinki-Vantaan lentoaseman kehitysohjelman suunnittelussa ja toteutuksessa rakennusten BREEAM-ympäristösertifiointijärjestelmän vaatimukset. Ne ohjaavat esimerkiksi energiatehokkuutta, rakentamisen aikaista toimintaa ja rakennusten käyttöönottoa. Saimme syyskuussa terminaali 2:n uudisosan suunnitteluvaiheen Excellent-tason sertifikaatin.

Helsinki-Vantaalla käytetyn kaukolämmön lähde muuttuu vähähiilisemmäksi asteittain, mikä vähentää Finavian välillisiä päästöjä. Vuoden 2020 tavoitteena oli suunnitella päästöjä vähentäviä muutoksia eri lentoasemien lämmitystekniikkaan, mutta selvitystyötä ei voitu käynnistää.

Vuoden 2020 jäänöspäästöt on kompensoitu Gold Standard -sertifioidussa aurinkovoimahankkeessa Intiassa.

Energian, veden ja päästöjen tunnusluvut

			Muutos, %
Lämpöenergian kulutus	GWh	54	-13
Lämpöenergian kulutus matkustajaa kohti	kWh/pax	8,4	255
Sähköenergian kulutus	GWh	71	-14
Sähköenergian kulutus matkustajaa kohti	kWh/pax	11,1	252
Veden kulutus	m ³	87 000	-54
Veden kulutus matkustajaa kohti	l/pax	13,6	87
Maakaluston energiankulutus	GWh	14	-49
Maakaluston energiankulutus matkustajaa kohti	kWh/pax	2,2	114
Hiilidioksidipäästöt matkustajaa kohti	kg/pax	1,3	129
Matkustajat	milj.	6,4	-75

Finavian hiilipäästöissä mukana varavoiman tuotanto. Matkustajaa kohti jyvitettyjen arvojen laskennassa eivät ole mukana Hallin ja Utin lentoasemat, joilla ei ole säännöllistä matkustajaliikennettä.

Paikalliset ympäristövaikutukset

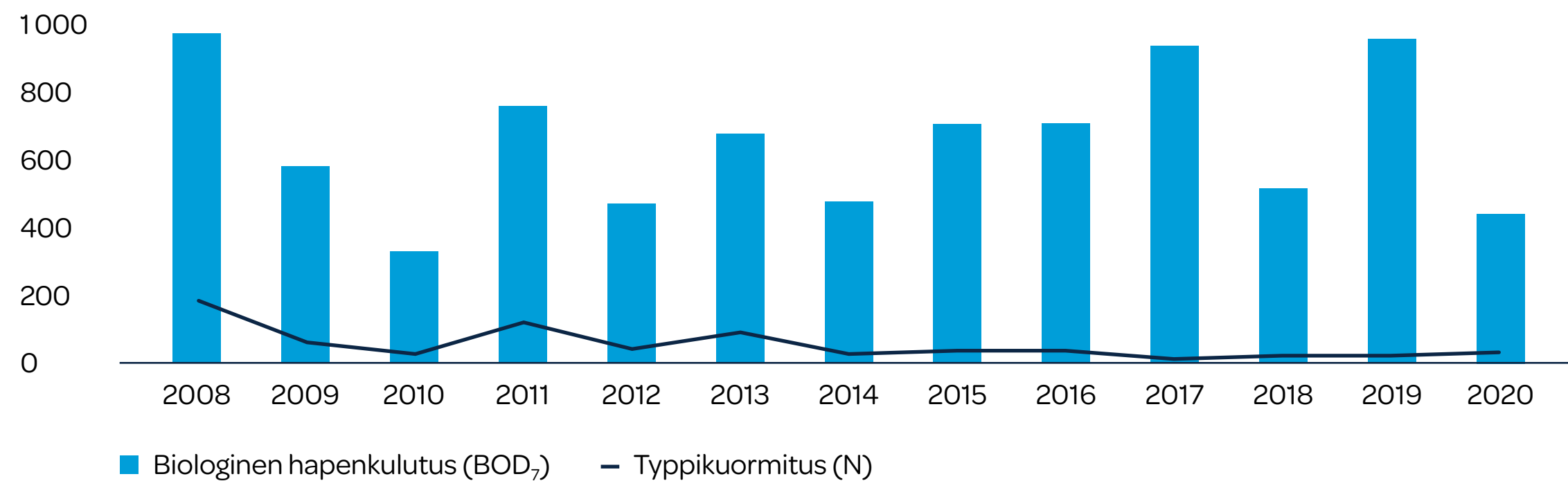
Lentoasemiemme merkittävimmät paikalliset ympäristövaikutukset aiheutuvat lentoturvallisuuden kannalta välttämättömien kemikaalien käytöstä sekä lentokonemelusta. Talvitoiminnassa kemikaalit vaikuttavat vesistöihin ja maaperään. Paikalliseen ilmanlaatuun vaikuttavat liikenteestä aiheutuvat typen oksidit. Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä HSY mittaa ilmanlaatua Helsinki-Vantaan lähialueella.

Jäänpoistotoiminta, liukkaudentorjunta ja PFAS-yhdisteet

Tavoitteenamme on minimoida lentoasemien asematasolla käytettävien lentokoneiden jäänpoisto- ja jäänestoaineiden sekä

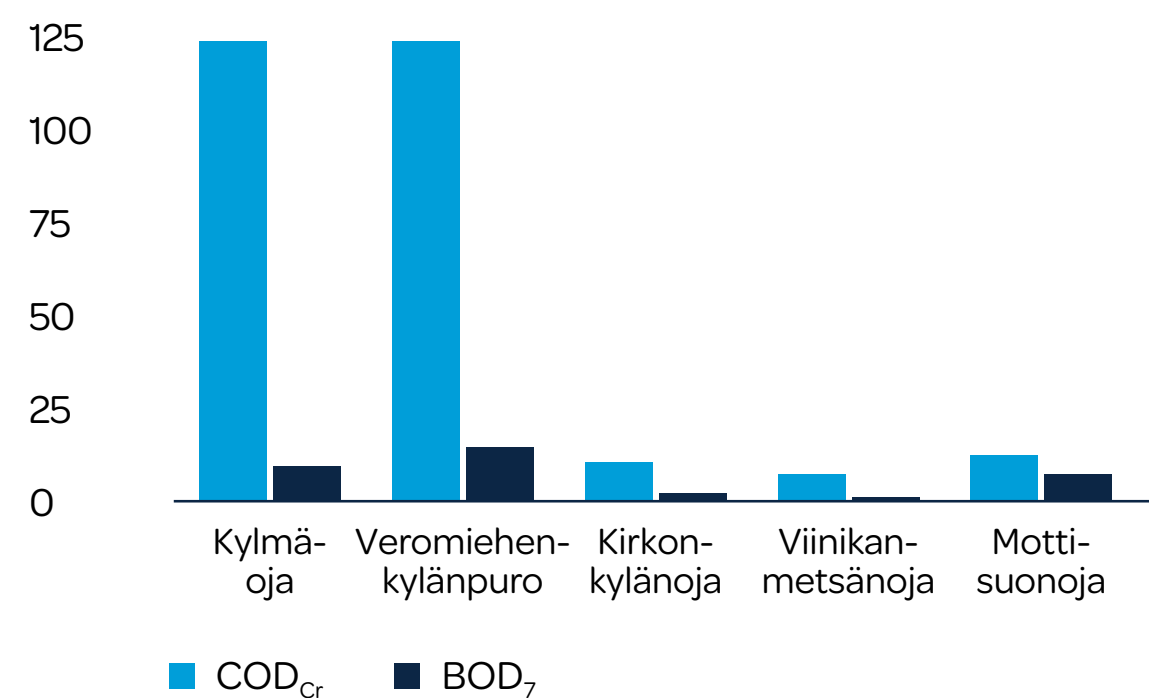
Käytettyjen liukkaudentorjunta-aineiden sisältämä biologinen hapenkulutus ja typpikuormitus 2008–2020

BOD₇ (t)



Mitattu kemiallinen ja biologinen hapenkulutus-kuormitus eri purkuoihin Helsinki-Vantaan lentoasemalla talvikaudella 2019–2020

tonnia



Minimoimme
käyttämiemme
kemikaalien aiheuttaman
kuormituksen vesistöön
ja maaperään.

kiitoteillä käytettävien liukkaudentorjunta-aineiden aiheuttama kuormitus vesistöön ja maaperään. Seuraamme pohjaveden laatua 14 lentoasemalla ja pintavesien laatua kaikilla 21 lentoasemalla.

Suojelemme vesistöjä lentoasemien talvitoiminnassa käytettävien aineiden aiheuttamalta kuormitukselta monin tavoin. Lumi poistetaan kiitoteiltä ensisijaisesti auraamalla tai harjaamalla. Käytämme liukkaudentorjunnassa aineita, jotka hajoavat nopeasti luonnossa eivätkä rehevöitä vesistöjä.

Maahuolintayritysten lentokoneiden jäänpoistossa ja -estossa käyttämää propyleeniglykolia ei ole luokiteltu vaaralliseksi, mutta se kuormittaa vesistöjä lisäämällä hapenkulutusta. Lisäksi sen hajoamistuotteet aiheuttavat hajua. Rakennamme ja korjaamme jäänpoisto- ja jäänestopaikkoja, joilta käytetyt glykolipohjaiset aineet saadaan tehokkaammin talteen. Glykolin keräys on järjestetty Helsinki-Vantaan, Jyväskylän, Kuopion, Oulun ja Tampere-Pirkkalan lentoasemilla.

Vuonna 2020 jatkoimme ympäristölupien velvoittamia selvityksiä glykolin keräys- ja käsittelymahdollisuuksista. Glykolin keräysvalmiuksia oli määrä parantaa rakentamisinvestoinnein Kittilän, Rovaniemen ja Turun lentoasemilla, mutta pandemian takia toimet jouduttiin keskeyttämään. Lämpimän talven takia jäänpoistokemikaalien käyttömäärät jäivät poikkeuksellisen vähäisiksi.

Paloharjoituksissa vuoteen 2011 asti käytettyjen sammutusvaah-
tojen pysyvät fluoriyhdisteet (PFAS-yhdisteet) ovat pilanneet joilla-
kin lentoasemilla maaperää. PFAS-yhdisteitä koskevaa vesitarkkai-
lua jatkettiin Helsinki-Vantaan ja Tampere-Pirkkalan lentoasemilla.

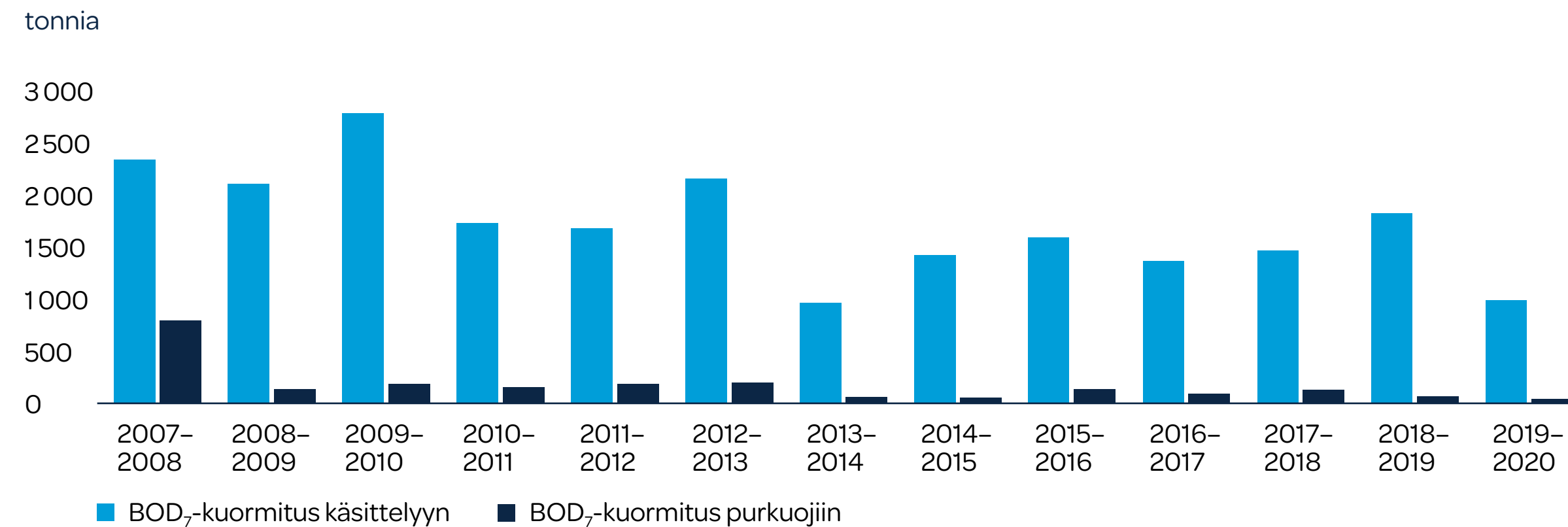
Vesienhallinta Helsinki-Vantaalla

Vantaanjoen vesistö ja purot ovat tärkeä taimenten lisääntymis-
alue. Helsinki-Vantaalla käytetyt liukkaudentorjunta-, jäänpoisto-
ja jäänestoainepitoiset hulevedet ovat aikaisemmin kuormit-
taneet lasku-uomia. Olemme tehneet pitkäjänteisesti töitä
kuormituksen vähentämiseksi.

Hulevesien virtausta hidastavan, keväällä 2019 valmistuneen
biosuodatusalueen tarkkailua jatkettiin suunnitellusti vuonna 2020.



Mitattu biologinen hapenkulutuskuormitus käsittelyyn ja purkuoihin Helsinki-Vantaan lentoasemalla 2007–2020



Kylmäojan länsihaaran kalataloudellinen [kunnostushanke](#) valmistui syksyllä 2019. Kesällä 2020 tarkistimme, että kaloille rakennetut kymmenet uudet kutusoraikot ovat kunnossa ja käytössä. Asiantuntijoiden avulla tehty työ on tuottanut tulosta: taimenet ovat kuteneet purossa vilkkaasti.

Helsinki-Vantaalta etelään johtavan Veromiehenkylänpuron virtaamien äärevyyden hallintaa ja vedenlaatua parantavan maanalaisten kosteikon rakentaminen keskeytettiin maaliskuussa. Hanke jatketaan heti kun mahdollista.

Lentokonemelunhallinta

Lentokoneiden aiheuttama melu vaikuttaa etenkin lentoasemiamme lähialueilla. Olemme laatineet suurimmalle osalle lentoasemistamme melunhallintasuunnitelman ympäristölupien mukaisesti. Melunhallintasuunnitelmiin ja muihin lentokonemeluselvityksiin voi tutustua [verkkosivuillamme](#).

Viestimme melunhallinnasta aktiivisesti. Helsinki-Vantaalla käytössämme on lentokoneiden reittien ja melun seurantajärjestelmä, jonka keräämää tietoa voi tarkastella avoimessa [WebTrak](#)-palvelussa.

Vähennämme lentokoneiden melua muun muassa ohjaamalla kiitoteiden ja lentoreittien käyttöä sekä lentoonlähtö- ja lähestymismenetelmien kehitystä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Normaalioloissa teemme tiivistä yhteistyötä lentoyhtiöiden ja lennonvarmistusyhtiö Fintraffic Lennonvarmistuksen (ent. ANS Finland) kanssa. Käynnistimme vuonna 2015 Helsinki-Vantaan lentokonemelun hallinnan kehittämisohjelman, jonka oli määrä tulla päätökseen vuonna 2020. Lentoyhtiöiden kanssa käynnistetty melua vähentävien lentomenetelmien kehitystyö jouduttiin pandemian vuoksi keskeyttämään.

Liikenteen vähentymisen vuoksi Helsinki-Vantaan lentoasemalla ylläpidettävää infrastruktuuria supistettiin talvikaudeksi

2020–2021, mikä vaikutti kiitoteiden käyttöön. Lentojen määrä väheni noin viidesosaan normaalista, mutta eri tavoin painottunut kiitoteiden käyttö aiheutti muutoksia myös melun suuntautumiseen.

Poikkeustilanteen melunhallintaa koskeva suunnitelma toimitettiin arvioitavaksi Uudenmaan ELY-keskukselle, esiteltiin lähikuntien ympäristövalvontaviranomaisille ja toimitettiin muille asianosaisille viranomaisille sekä julkaistiin Finavian [verkkosivuilla](#).

Helsinki-Vantaan lentokonemelualueella asui vuonna 2019 noin 24 000 ihmistä. Melualueen muoto ja asukasmäärä vaihtelevat vuosittain tuuliolosuhteiden ja esimerkiksi kiitoteiden kunnostustöiden vuoksi.

Jätteet ja jätevedet

Pyrimme minimoimaan lentoasemillamme syntyvän jätteen määrän ja toimittamaan syntyvän kierrätettävän jätteen uusio-käyttöön. Vuonna 2020 yhdyskuntajätteen kierrätysaste oli 56 prosenttia.

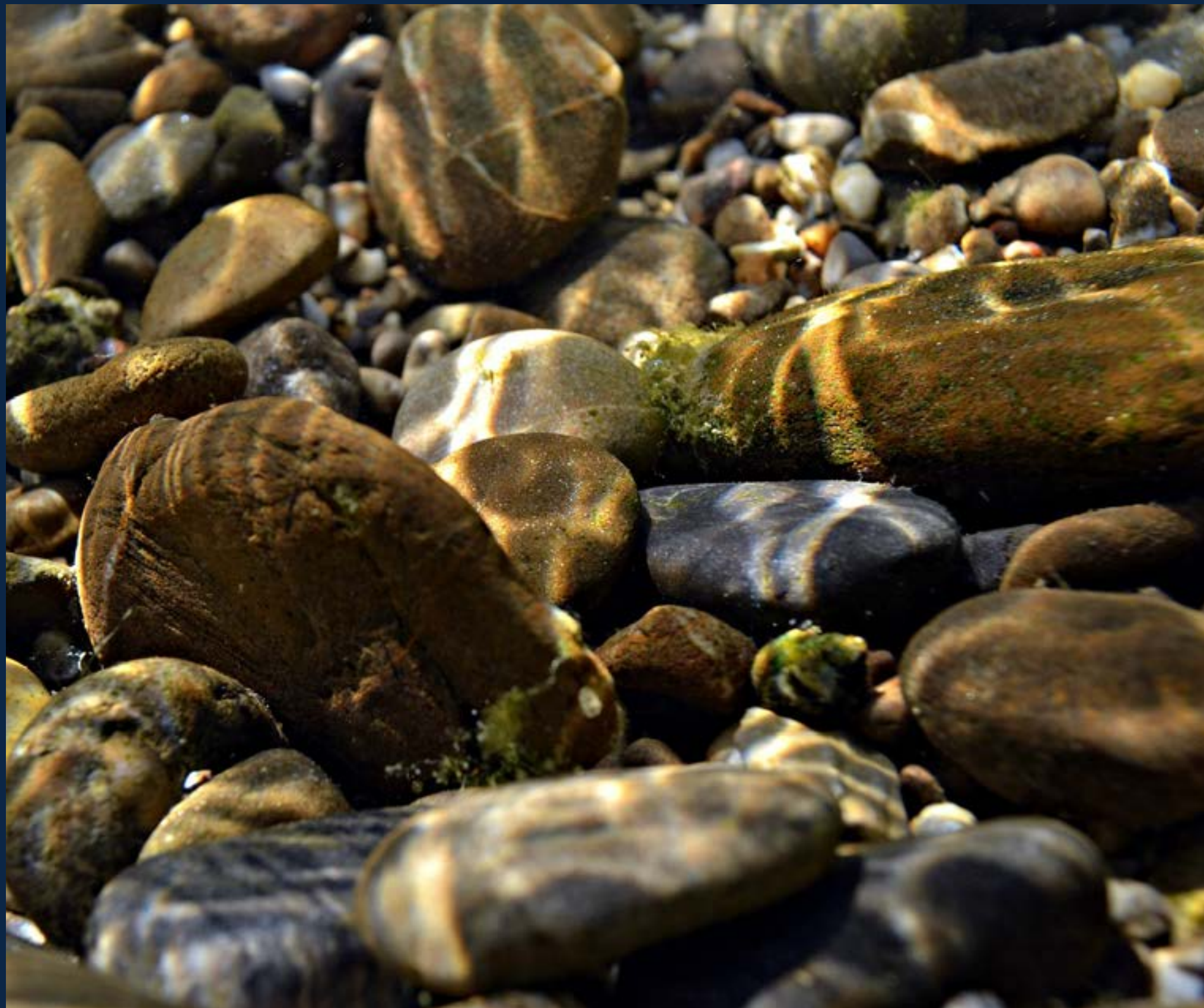
Vuonna 2020 Jyväskylän ja Helsinki-Vantaan lentoasemien kiitotie- ja asematasoremonteissa jyrskyttä asfalttirouhetta hyödynnettiin muun muassa huoltoteiden ja varastoalueiden rakenteissa.

Ympäristöpalautte

Pidämme yllä [ympäristöpalauttejärjestelmää](#), jonka avulla lentoasemiamme toiminnasta voi antaa palautetta ja kysyä kysymyksiä. Vastaamme kaikkiin ympäristöaiheisiin yhteydenottoihin ja raporttoimme palautemäärän vuosittain ja neljännesvuosittain ympäristöviranomaisille. Raportit ovat nähtävissä Finavian [verkkosivuilla](#).

Suurin osa saamastamme ympäristöpalautteesta liittyy lentokonemeluun. Vuonna 2020 saimme Helsinki-Vantaan lentoasemaa koskien 206 (485) ympäristöaiheista yhteydenottoa. Näistä 61 prosenttia oli toistuvia. 96 prosenttia (95) palautteesta koski melua. Muut yhteydenotot liittyivät ilmapäästöihin, vesi- ja maaperäasioihin sekä lupa-asioihin. Koko verkoston ympäristöaiheisten yhteydenottojen määrä oli 232 (498).

CASE



Vantaanjoen vesistö ja purot ovat tärkeä taimenten lisääntymisalue. Kolmivuotinen hankkeemme Helsinki-Vantaan yhden hulevesiuoman, Kylmäojan länsihaaran, kunnostamiseksi valmistui vuonna 2019. Useiden eri asiantuntijoiden avulla tehty työ on tuottanut tulosta. Taimenet ovat ottaneet uudet kutupaikat vilkkaaseen käyttöön.

LUE LISÄÄ



Vuosi 2020

Strategia ja arvonluonti

Vastuullisuus

Raportointiperiaatteet

Seuraava
ilmastotavoitteemme
on nettonollapäästöisyys.
Voimme saavuttaa sen
2020-luvulla.

Lentoasemakohtaiset ympäristötiedot

Lentoasema	Laskeutumiset*			Kulutus			Lentokoneiden päästöt****			Ajoneuvokaluston päästöt			Kemikaalit	
	Liikenneilmailu	Sotilasilmailu	Muu ilmailu	Sähkö MWh	Lämpö MWh	Vesi m³	LTO-sykli (kpl)	NO _x (t/a)	Polttoaine (t/a)**	NO _x (t)	CO ₂ (t)	Polttoaine** (t)	Liukkauden- torjunta-aineet (t)	Lentokoneiden jäänesto- ja poistoaineet (t)
Enontekiö	19 (-79 %)	1 (100 %)	2 (-60 %)	610	230	200	0	0	0	0,2	30	10	3	3
Halli	0 (0 %)	1 927 (47 %)	396 (11 %)	80	210	130	400	0	0	0,2	40	20	8	0
Helsinki-Vantaa	34 668 (-64 %)	450 (-34 %)	2 385 (-2 %)	51 000	27 100	51 880	36 500	269	21 200	5,3	710	380	464	503
Ivalo	661 (-43 %)	15 (-82 %)	40 (-40 %)	740	1 780	1 840	700	6	400	0,9	140	50	49	35
Joensuu	362 (-76 %)	20 (-57 %)	73 (-85 %)	440	810	590	400	1	100	0,3	40	20	12	5
Jyväskylä	288 (-73 %)	11 561 (6 %)	920 (-45 %)	900	1 170	2 470	1 200	1	100	1,0	160	60	92	5
Kajaani	284 (-75 %)	178 (84 %)	7 (-91 %)	450	830	680	300	1	100	0,3	60	20	22	5
Kemi-Tornio	231 (-76 %)	2 (-67 %)	194 (-63 %)	370	870	300	400	1	100	0,5	100	30	34	4
Kittilä	1 034 (-39 %)	6 (-65 %)	68 (-17 %)	1 590	2 580	2 970	1 100	9	700	1,7	270	110	126	87
Kokkola-Pietarsaari	250 (-77 %)	13 (-24 %)	131 (-75 %)	370	710	760	400	1	100	0,3	40	20	32	2
Kuopio	738 (-65 %)	4 949 (-10 %)	2 406 (-19 %)	1 440	2 020	4 980	3 100	2	200	0,8	140	50	57	10
Kuusamo	488 (-37 %)	10 (233 %)	10 (-69 %)	610	1 200	640	500	2	200	0,7	120	40	61	23
Maarianhamina	925 (-32 %)	0 (0 %)	543 (-47 %)	360	630	680	1 300	1	100	0,1	10	10	5	2
Oulu	2 026 (-56 %)	1 408 (23 %)	2 640 (-30 %)	3 720	4 400	4 470	4 200	10	1 000	1,4	240	90	152	41
Pori	489 (37 %)	12 (-92 %)	5 602 (-38 %)	560	940	1 320	6 100	1	200	0,2	30	10	13	0
Rovaniemi	1 555 (-42 %)	4 639 (-2 %)	1 878 (-21 %)	3 450	3 740	7 370	2 300	9	700	2,2	390	140	178	50
Savonlinna	110 (-76 %)	5 (-81 %)	0 (-100 %)	360	0***	160	100	0	0	0,1	20	10	2	1
Tampere-Pirkkala	508 (-80 %)	2 931 (-11 %)	12 935 (-21 %)	1 310	1 570	1 540	12 500	3	400	0,8	130	50	64	19
Turku	1 534 (-65 %)	165 (-20 %)	7 335 (-14 %)	1 670	1 150	2 730	7 200	7	700	0,4	70	30	44	18
Utti	0 (-100 %)	2 434 (4 %)	602 (-10 %)	40	110	130	600	0	0	0,2	10	10	9	0
Vaasa	698 (-76 %)	23 (-78 %)	409 (-83 %)	930	1 870	1 010	1 100	2	200	0,5	80	30	90	16

* Muutosprosentti merkitty sulkuihin

** Polttoaineen kokonaismäärästä uusiutuvan polttoaineen osuus 26 %

*** Savonlinnan lentoasemalla on käytössä maalämpö. Lämpöenergian kulutus on yhdistetty sähkön kulutukseen.

**** Siviili-ilmailu

Raportointi- periaatteet

Finavian yritysvastuuraportointi noudattaa Global Reporting Initiative -standardien perustason sovelluslaajuutta. Raportoinnissa on lisäksi käytetty lentokenttäoperaattoreille tarkoitettun lisäosan tunnuslukuja.

Raportointiperiaatteet	49
Olennaisuustaulukko	51
GRI-indeksi	53
Tilastot 2020	61

Raportointiperiaatteet

Finavian yritys vastuuraportointi noudattaa Global Reporting Initiative (GRI Standardit) perustason (core) sovelluslaajuutta. Lisäksi raportoinnissa on käytetty lentokenttäoperaattoreille tarkoitettun lisäosan (G4 Airport Operators Sector Disclosures) tunnuslukuja. Raportoinnissa on myös huomioitu Suomen valtion omistajapolitiikkaa koskeva valtioneuvoston periaatepäätös sekä sen vaatimukset valtionyhtiöiden yritys vastuuraportoinnille.

Raportin kattavuus

Tämän vastuullisuusraportin tiedot kattavat Finavia-konsernin. Osa tiedoista, kuten koko ympäristövastuuosio, kattaa vain Finavia Oyj:n, jolloin tästä on erikseen mainittu. Raportointi ja tunnusluvut kattavat ajanjakson 1.1.–31.12.2020. Yritys vastuun asiantuntija Mitopro Oy on tarkastanut Finavian vuosikertomuksen 2020 vastuuvuoden GRI Standardeihin ja vahvistaa raportoinnin täyttävän core-sovellustason mukaiset vaatimukset.

Talous- ja hallinnointitiedot

Esitetyt taloudelliset tunnusluvut kattavat Finavia-konsernin toiminnan. Luvut perustuvat yhtiön kirjanpitoon ja tilinpäätökseen. Taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan FAS-tilinpäätöskäytäntöä. Taloudelliset tunnusluvut ovat tilintarkastettuja. Finavia noudatti vuonna 2020 soveltuvin osin Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n vuonna 2020 hyväksymää Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

Lentoliikennetiedot

Tiedot lentotapahtumista saadaan lennonvarmistuksen järjestelmistä Fintraffic Lennonvarmistukselta. Lentoyhtiökohtaiset tiedot matkustaja-, rahti- ja postimääristä kerätään lentoasemilla toimivilta huolintayhtiöiltä. Tiedot kerätään liikennetietokantaan. Lentoliikennetilastot perustuvat liikennetietokannan tietoihin.

Ympäristötiedot

Liukkaudentorjunta-aineet

Lentoasemat kirjaavat liukkaudentorjuntatoimenpiteet ja kemikaalien kulutusmäärät kunnossapidon sähköiseen päiväkirjaan. Helsinki-Vantaan osalta lentoaseman kunnossapito ilmoittaa kuukausittain kemikaalien käyttömäärät. Liukkaudentorjunta-ainesten kulutus on vuosikertomuksessa esitetty 100-prosenttisena.

Liukkaudentorjunta-aineista aiheutuva hapenkulutuskuormitus lasketaan käyttämällä kunkin tuotteen biologisen hapenkulutuksen kerrointa (BOD₇). Poikkeuksena on urea, jonka laskentakertoimena on käytetty sen muista poikkeavan hajoamisprosessin vuoksi teoreettista hapenkulutusta (ThOD). Käytetyt kertoimet ovat oheisessa taulukossa.

Energian, veden ja päästöjen tunnusluvut

	BOD ₇ mg/g
Nestemäinen asetaatti	300
Rakeinen asetaatti	670
Nestemäinen formiaatti	90
Rakeinen formiaatti	170
Nestemäinen betaiini (Betafrost)	720
Kiinteä betaiini	1 440
Urea (ThOD)	2 100

Liukkaudentorjunta-aineista typpikuormitusta aiheuttavat urea ja betaiini. Urean aiheuttaman typpikuormituksen laskennassa käytetty kerroin on 0,466 g/g, kiinteän betaiinin 0,12 g/g ja nestemäisen betaiinin (Betafrostin) 0,06 g/g.

Lentokoneiden jäänpoisto- ja jäänestoaineet

Maahuolintayritykset toimittavat Finavialle kuukausittaiset jäänpoisto- ja jäänestoaineiden käyttömäärät nestetyypeittäin (tyyppi

I ja tyyppi IV). Niillä lentoasemilla, joilla on järjestetty glykolin keräys, tiedot toimitetaan päiväkohtaisesti. Ympäristöraportissa vuosittaiset käyttömäärät on esitetty 100-prosenttisena propyleeniglykolina.

Lentokoneiden päästöt

Lentokoneiden päästöt lasketaan ns. LTO (Landing and take off) -syklin mukaisesti, mikä on kansainvälinen standardi. Päästöt lasketaan alle 915 m (3 000 ft) lentokorkeudessa ja laskennassa otetaan huomioon kone- ja moottorityypit. Laskentaan otetaan mukaan lentoonlähdon, laskeutumisen ja niihin liittyvien rullausten aiheuttamat päästöt 3 000 ft korkeuteen asti. Päästökomponenteille on omat kertoimet. Ne saadaan EDMS (Emissions and Dispersion Modeling System) -tietokannasta, joka on USA:n ilmailuviranomaisen kehittämä ja ylläpitämä tietokanta. LTO-syklin laskentaan Finavialla on oma ohjelma.

Finavian maakaluston päästöt

Eri päästökomponenteille kertoimet saadaan VTT:n ylläpitämästä Lipasto-järjestelmästä. Kertoimet on täydellisesti päivitetty vuo-

den 2020 laskennassa. Polttoaineen kulutukseen perustuva laskenta ottaa huomioon kaluston ominaisuudet. Hiilidioksidipäästö lasketaan suoraan polttoainemäärästä.

Finavian kokonaispäästöt (CO₂)

Lämmön päästöt on laskettu kokonaiskulutuksesta lentoasema-kohtaisin kertoimin, jotka on saatu eri lähteistä. Eri lentoasemilla käytetty lämpö tuotetaan eri tavoin (pelletti, kaukolämpö jne.). Kokonaispäästöt käsittävät Finavian lämmön ja maakaluston päästöt yhteensä sekä varavoimakoneet.

Finavian kokonaispäästöjen (CO₂) kokonaislaskenta on toteutettu GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti. Laskennassa otettiin huomioon myös hankinta- ja sijaintiperusteista aiheutuneet päästöt vuodelta (GHG Protocol scope 2).

Sähkön, lämmön ja veden kulutus

Lentoasemat lukevat sähkön, lämmön ja veden kulutuksen mittarit kuukausittain ja syöttävät tiedot Granlund Manageriin. Finavian Kiinteistöpalvelut ja energia -yksikkö tarkastaa tietojen oikeellisuuden. Ympäristöyksikkö saa sähkön-, lämmön- ja vedenkulutustiedot ympäristöraportointia varten Granlundilta.

Matkustajakohtaiset kulutusmäärät lasketaan jakamalla kokonaiskulutukset vuoden matkustajamäärällä. Ennen laskutoimitusta kokonaiskulutuksista vähennetään Hallin ja Utin lentoasemien kulutukset, koska näillä lentoasemilla ei ole varsinaista matkustajaliikennettä.

Jätteet

Kierrätysaste on laskettu yhdyskuntajätteen määrästä, johon on laskettu kaikki tavanomaiset ja vaaralliset jätteet lukuun ottamatta mineraalimaita, lietteitä, asfalttia, betonia ja glykolipitoisia vesiä.

Polttoaineet

Ajoneuvojen ja kaluston polttoaineiden tankkausmäärien seuranta tehdään valtaosalla lentoasemista Dealex-järjestelmällä, josta Ympäristöyksikkö hakee tiedot. Bensiinin tankkaus tapahtuu yleisillä huoltoasemilla ja tiedot tallennetaan Finavian Ympäristötietojärjestelmään, jonne ilman Dealex-järjestelmää olevat lentoasemat tallentavat kaikki polttoainetiedot. Uusiutuvan Neste MY -dieselin käyttötiedot saadaan Nesteen järjestelmästä.

Ympäristöpalautteet

Ympäristöpalautteet (mukaan lukien WebTrak-palvelun kautta tulleet palautteet) kirjautuvat selaimella käytettävään palautejärjestelmään, missä ne myös arkistoidaan. Ympäristöpalautejärjestelmästä palautteiden määrä ja laatu haetaan ympäristöraportointia varten.

Henkilöstötiedot

Henkilöstötiedot tunnuslukuja varten saadaan henkilöstöhallinnon eri järjestelmistä. Tunnusluvut kattavat Finavia-konsernin tai Finavia Oyj:n, mikä on mainittu tunnuslukujen yhteydessä. Tunnuslukujen laskentaa ohjaa myös kirjanpitolautakunnan yleisohje toimintakertomuksessa ilmoitettavien henkilöstötunnuslukujen laskemisesta.

Henkilötyövuodella tarkoitetaan säännöllistä normaalia vuosityöaika, johon ei lasketa ylityötä eikä muuta normaalin työajan ylittävää työaika. Palkattomat jaksot pienentävät henkilön htv:tä.

Työsuhteiden kesto on laskettu työntekijöiden yhdenjaksoisen palvelussuhteen aloituspäivästä. Ikä- ja sukupuolijakauma kuvaa vuoden 2020 keskimääräisen henkilömäärän mukaisesti henkilöstöä vakituisessa työsuhteessa olevien henkilöiden määrää jaoteltuna iän ja sukupuolen mukaan.

Vaihtuvuus kuvaa vakituisen henkilöstön vaihtuvuutta siten, että lähtövaihtuvuus on lähteneiden prosenttiosuus henkilöstöstä ja tulovaihtuvuus rekrytoitujen prosenttiosuus henkilöstöstä.

Tapaturmat ja sairauspoissaolot on laskettu kalenteripäivinä siten, että poissaolopäivä lasketaan kun tapaturma tai sairaus on aiheuttanut kokonaisen päivän poissaolon.

Kehityskeskusteluiden piirissä on koko henkilöstö. Kehityskeskustelut avataan ja tallennetaan vuosittain HR-järjestelmään. Käytyjen keskusteluiden määrä perustuu vuoden aikana avattujen keskustelujen määrään.

Matkustajatyytyväisyys

Helsinki-Vantaan lentoasemalla tyytyväisyyttä mitataan kansainvälisellä lentoasemien matkustajatyytyväisyyttä mittaavalla Airport Service Quality -tutkimuksella. Tiedonkeruu tapahtuu kyselylomakkeella lähtöporttialueilla. Vuonna 2020 tutkimus toteutettiin vuoden ensimmäisellä, kolmannella ja neljännellä kvartaalilla, ja vastauksia kertyi yhteensä noin 3 150. Verkoston matkustajatyytyväisyystutkimuksen tiedonkeruu on tehty kyselylomakkeella 15 eri lentoaseman lähtöporttialueella. Vuonna 2020 tutkimus toteutettiin ainoastaan vuoden ensimmäisellä kvartaalilla, ja riippuen lentoasemien koosta vastauksia kertyi noin 50 tai 150. Koko verkoston tulokset johdetaan yksittäisten lentoasemien tuloksista. Matkustajatyytyväisyystutkimuksien tulokset raportoidaan asteikolla 1-5.

Palautetta Finavian yritysvastuuraportoinnista voi lähettää osoitteeseen comms@finavia.fi.

Olenaisuustaulukko

Olennaisuuden painopistealueet	Sisältö	Johtamisen käytännöt	Finavian toiminnan kannalta olennainen julkaistava tieto
Saavutettavuus	Edistämme ihmisten, palveluiden ja tavaroiden liikkumista mahdollistamalla lentoliikenteen toimintaedellytykset ja näin turvaamalla hyvät lentoliikenneyhteydet Suomesta ja Suomeen. Saavutettavuuden merkitys on korostunut vuoden 2020 koronapandemian myötä, kun lentokenttiä on jouduttu sulkemaan matkustusrajoitusten ja niiden aiheuttaman matkustajakadon myötä.	• Toiminnalliset tavoitteet • Taloudelliset tavoitteet • Finavian johtamisjärjestelmä	GRI 202 Markkina-asema GRI 203 Väiilliset taloudelliset vaikutukset
Turvallisuus	Turvallisuus on kaiken tekemisemme perusta. Yhdessä lentoasemillamme toimivien kumppaniemme kanssa pidämme huolta lentoliikenteen, matkustuksen ja niihin liittyvien tietojärjestelmien turvallisuudesta. Lentoturvallisuutta valvova viranomainen on Liikenteen turvallisuusvirasto Traficom. Terveysturvallisuudesta huolehtimisen merkitys on kasvanut koronapandemian seurauksena	• Yritysvastuun johtaminen • Riskienhallintapolitiikka • Yritysturvallisuus • Turvallisuuden hallintajärjestelmä • Riskiarvioinnit • Johtamismalli, jolla huolehditaan terveysturvallisuudesta	GRI 416 Asiakkaiden terveys ja turvallisuus GRI 403 Työterveys ja turvallisuus
Asiakaskokemus	Erinomainen asiakaskokemus ja palveluasenne tekevät lentämisestä sujuvaa ja mutkatonta. Palvelumme helpottavat matkustusta, tarjoavat elämyksiä ja mieleenpainuvia hetkiä sekä ovat turvallisia ja tehokkaita. Erityisesti terveysturvallisuudesta huolehtiminen ja viestiminen on korostunut asiakaskokemuksen huomioimisessa vuonna 2020.	• Finavian strategia • Asiakastytyväisyystutkimus • Asiakasviestintä • Finavian kehitysohjelma	GRI 416 Asiakkaiden terveys ja turvallisuus GRI 203 Väiilliset taloudelliset vaikutukset
Vastuullinen kasvu	Vastuullinen toiminta ja lentoasemien kestävä kehitys ovat Finavian liiketoiminnan ytimessä. Tämä tarkoittaa, että kannamme vastuun toimintamme vaikutuksista ihmisiin, ympäristöön ja yhteiskuntaan – tarkasti ja tunnollisesti, yksityiskohdista huolehtien. Tavoitteenamme on, että toimintamme kehittyessä ympäristövaikutukset eivät kuitenkaan lisäännä.	• Yritysvastuun johtaminen • Finavian strategia • Ympäristökäsikirja ja ympäristöpolitiikka • Finavian kehitysohjelma	GRI 201 Taloudelliset tulokset GRI 203 Väiilliset taloudelliset vaikutukset
Hyvinvoiva henkilöstö	Meille on tärkeää, että työyhteisömme voi hyvin ja että Finavia on haluttu työnantaja. Hyvinvoiva henkilöstö varmistaa erinomaisen asiakaskokemuksen, turvallisen matkustuksen ja hyvän yhteistyön asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa. Mikään näistä ei ole mahdollista ilman työssään viihtyviä osaajia, joilla on mahdollisuuksia jatkuvaan kehittymiseen. Työpaikkojen turvaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Vuoden 2020 pandemian aiheuttamat lomautukset ja irtisanomiset ovat koetelleet henkilöstön jaksamista ja olemmekin panostaneet vastuullisuustyössämme erityisesti henkilöstön jaksamisen tukemiseen.	• Yritysvastuun johtaminen • HR-strategia ja -toimintasuunnitelma • Eettiset periaatteet • Tasa-arvosuunnitelma • Ikäohjelma • Henkilöstötyytyväisyystutkimus	GRI 401 Työllistäminen GRI 402 Henkilöstön ja työnantajan väliset suhteet GRI 403 Työterveys ja turvallisuus GRI 404 Koulutus GRI 405 Monimuotoisuus ja tasa-arvo GRI 406 Syrjimättömyys

Olennaisuuden painopistealueet	Sisältö	Johtamisen käytännöt	Finavian toiminnan kannalta olennainen julkaistava tieto
Avoin yhteistyö arvoketjussa	Tärkeimpiä sidosryhmiämme ovat lentoyhtiöt, matkustajat, Finavian oma henkilöstö, tuhannet yritykset lentoasemillamme, viranomaiset, päättäjät ja lentoasemien ympäristössä asuvat asukkaat sekä vuonna 2020 erityisesti terveysviranomaiset. Kehitämme toimintaamme ja toimialaa avoimessa vuoropuhelussa yhdessä sidosryhmiemme kanssa.	- Yritysvastuun johtaminen - Viestintäpolitiikka - Sidosryhmävuorovaikutus - Hankintaperiaatteet - Kriisijohtaminen/viestintä	GRI 201 Taloudelliset tulokset GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset GRI 204 Ostokäytännöt GRI 207 Vero
Uudistumiskyky	Pysyäksemme mukana kansainvälisessä lentokenttien välisessä kilpailussa Finavian ja sen lentoasemien on uudistuttava jatkuvasti. Uudistamme toimintatapojamme ja hyödynnämme teknologioita vastataksemme sidosryhmiemme kasvaviin odotuksiin sujuvasta matkustamisesta ja palvelusta. Tätä työtä teemme yhdessä kumppaniemme kanssa.	Finavian strategia	GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset
Globaalit ympäristövaikutukset	Vähennämme omasta toiminnastamme aiheutuvia ilmastovaikutuksia huolehtimalla lentoasemien energiatehokkuudesta käyttämällä muun muassa uusiutuvaa energiaa. Myötävaikutamme yhdessä muiden lentoliikennetoimijoiden kanssa lentoliikenteen ympäristötehokkuuteen esimerkiksi kehittämällä laskeutumismenetelmiä. Vaikutamme myös alan kansainvälisessä kehittämisessä.	- Yritysvastuun johtaminen - Ympäristökäsikirja ja ympäristöpolitiikka - Ympäristöjärjestelmä ISO 14001	GRI 305 Päästöt
Paikalliset ympäristövaikutukset	Kehitämme ratkaisuja lentoasemilla käytettävien liukkaudentorjunta- ja jäänestoaineiden ympäristövaikutusten vähentämiseen sekä lentokoneiden melunhallintaan. Teemme yhteistyötä lentoasemien naapuruston, kuntien, ympäristöviranomaisten ja lentoliikennealan toimijoiden kanssa. Lentoasemien toimintaa koskevat tarkat ympäristöluvut ja niitä valvovat alueelliset ELY-keskukset.	- Yritysvastuun johtaminen - Ympäristökäsikirja ja ympäristöpolitiikka - Ympäristöjärjestelmä ISO 14001 - Hankintaperiaatteet	GRI 301 Materiaalit GRI 302 Energia GRI 303 Vesi GRI 304 Luonnon monimuotoisuus GRI 305 Päästöt GRI 306 Jätevedet ja jätteet GRI 307 Ympäristövaatimusten noudattaminen Melu
Normienmukainen toiminta	Noudatamme lakeja ja hyvää hallintotapaa kaikessa toiminnassamme. Viestimme toiminnastamme, johtamisesta ja palkitsemisesta avoimesti. Noudatamme Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia siten kuin se on tarkoituksenmukaista huomioiden valtiollisen omistuksen ja toimintamme luonteen. Globaalin pandemian aikana olemme toimineet aktiivisesti osana kansainvälistä lentoalan yhteisöä ja myös maamme viranomaisten tukena koronan torjumisessa.	- Yritysvastuun johtaminen - Toimintakäsikirja - Eettiset periaatteet - Hankintaperiaatteet	GRI 205 Lahjonnan ja korruption vastaisuus GRI 206 Kilpailun vastainen toiminta GRI 307 Ympäristövaatimusten noudattaminen GRI 419 Sosiaalisten ja taloudellisten vaatimusten noudattaminen
Sääntelyyn vaikuttaminen	Ennakoimme aktiivisesti kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön ja sääntelytyön vaikutukset Finavian liiketoimintaan. Käymme aktiivista vuoropuhelua lentoalan toimijoiden ja viranomaisten kanssa. Lentokenttien toimintaan vaikuttavat muun muassa kansainväliset ilmailun määräykset ja EU-tason lait ja asetukset.	Osallistuminen erilaisiin kansallisiin ja kansainvälisiin työryhmiin sekä asiantuntijalausunnot pyydettyessä	GRI 415 Poliittinen vaikuttaminen

GRI-indeksi

GRI-standardi	Tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
	Organisaatio			
GRI 101: Foundation				
Yleinen perussisältö				
GRI 102: Yleinen perussisältö	Organisaation taustakuvaus			
	102-1	Raportoivan organisaation nimi	Etukansi	Finavia Oyj
	102-2	Tärkeimmät toiminnot, tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	Arvonluonti, Liiketoiminta-alueet, Hallituksen toimintakertomus / Liiketoiminnan kehitys	
	102-3	Yhtiön pääkonttorin sijainti		Vantaa, Suomi
	102-4	Toimintojen sijainti		Finavia toimii ainoastaan Suomessa.
	102-5	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	Hallituksen toimintakertomus / Osakkeet ja osakepääoma, Hallinto- ja palkitsemisselvitys	
	102-6	Markkina-alueet	Tilastot 2020, Hallituksen toimintakertomus / Toimintaympäristö, Liikenteen kehitys	
	102-7	Organisaation koko	Avainluvut, Hallituksen toimintakertomus / Konsernin avainluvut -taulukko	
	102-8	Tiedot henkilöstöstä ja työntekijöistä	Henkilöstö	
	102-9	Toimitusketju	Arvonluonti, Hankintaa vastuullisesti, Lentoasemien toiminnallinen kokonaisuus	
	102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Hallituksen toimintakertomus / Liiketoiminnan kehitys	
	102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen		Finavia noudattaa toiminnassaan varovaisuuden periaatetta. Finavia varautuu kaikessa toiminnassa ennalta ympäristöön liittyvien riskien ja haitallisten vaikutusten välttämiseen tai vähentämiseen.
	102-12	Ulkopuoliset aloitteet	Hyvä ja avoin yhteistyö	
	102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Mukana alan järjestöissä	
Strategia				
	102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	
	102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Megatrendit ja strategia, Arvonluonti, Finavian vastuullisuuden olennaiset asiat, Näin luomme arvoa yhteiskunnalle, Hallituksen toimintakertomus / Toimintaympäristö	

GRI-standardi	Tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
	Liiketoiminnan eettisyys			
	102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Megatrendit ja strategia, Arvonluonti, Näin luomme arvoa yhteiskunnalle, Vastuullisuus Finaviassa	
	Hallinnointi			
	102-18	Hallintorakenne	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä / Hallinto- ja toimielimet, Vastuullisuuden johtaminen	
	102-19	Vastuunjako yritysasioissa	Vastuullisuuden johtaminen, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä / Hallinto ja toimielimet	
	102-20	Yritysvastuun vastuuhenkilöt ja raportointisuhteet	Vastuullisuuden johtaminen	
	102-22	Hallituksen ja johtoryhmän kokonpano ja yritysvastuuosaaminen	Hallitus (Finavia.fi) Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä / Hallitus	
	102-23	Hallituksen puheenjohtajan muut johtovastuut	Hallitus (Finavia.fi) Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä / Hallitus	
	102-25	Mahdollisten eturistiriitojen välttäminen	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä / Lähipiiri liiketoimet	
	102-26	Hallituksen ja johtoryhmän rooli yrityksen tarkoituksen, arvojen, strategian sekä yritysvastuun tavoitteiden määrittelyssä ja seuraamisessa	Hallitus (Finavia.fi) Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä / Hallitus	
	102-29	Hallituksen ja johtoryhmän rooli yritysvastuun vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien identifioimisessa ja johtamisessa	Vastuullisuuden johtaminen, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä / Sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus	
	102-30	Hallituksen ja johtoryhmän rooli yritysvastuun riskienhallinnan tehokkuuden arvioinnissa	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä / Sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus	
	102-31	Yritysvastuun vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien arviointitiheys	Vastuullisuuden johtaminen, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä / Sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus	
	102-32	Hallituksen rooli yritysvastuuraportoinnissa		
	102-35	Ylimmän johdon (hallitus ja johtoryhmä) palkitseminen	Palkka- ja palkkioselvitys	Hallitus hyväksyy raportin.
	102-36	Palkitsemisjärjestelmät ja konsulttien käyttäminen	Palkka- ja palkkioselvitys	
	Sidosryhmävuorovaikutus			
	102-40	Luettelo sidosryhmistä	Sidosryhmätaulukko	
	102-41	Työehtosopimukset	Liiketoiminta-alueet, Henkilöstö	
	102-42	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	Hyvä ja avoin yhteistyö	
	102-43	Sidosryhmätoiminta	Hyvä ja avoin yhteistyö	
	102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Hyvä ja avoin yhteistyö, Palvelut ja asiakaskokemus, Hallituksen toimintakertomus / Liiketoiminnan kehitys	

GRI-standardi	Tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
Raportointiperiaatteet				
	102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt		Konsernitilinpäätökseen on yhdistetty kaikki konserniyhtiöt. Osakkuusyritys Taxi Point Oy on jätetty huomioimatta sen epäoleellisen vaikutuksen takia konsernin omaan pääomaan. Vuosikertomuksen yritysvastuuraportoinnin tiedot kattavat Finavia-konsernin. Osa tiedoista kattaa vain Finavia Oyj:n, jolloin tästä on erikseen mainittu.
	102-46	Raportin sisällön ja aiheiden laskentarajojen määrittely		Finavia on määritellyt yritysvastuuraportin sisällön GRI 101 Raportointiperusteet standardin raportointiperiaatteiden mukaisesti.
	102-47	Luettelo olennaisista aiheista	Raportointiperiaatteet, Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko	
	102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa		Ei olennaisia muutoksia aiemmin raportoiduissa tiedoissa.
	102-49	Muutokset raportoinnissa		Ei olennaisia muutoksia aiemmin raportoiduissa tiedoissa.
	102-50	Raportointikausi	Raportointiperiaatteet	
	102-51	Edellisen raportin päiväys		30.3.2020
	102-52	Raportointijakso		Vuosittain
	102-53	Yhteystiedot lisätiedoille		Finavia Oyj, Viestintä, Lentäjäntie 3, 01530 Vantaa, comms(at)finavia.fi
	102-54	GRI-standardien mukaisuus		Tämä raportti noudattaa GRI-standardien (2018) sovellustasoa Core.
	102-55	GRI-sisältövertailu	GRI-indeksi	
	102-56	Ulkoinen varmennus	Raportointiperiaatteet	Mitropro Oy
Olennaiset aiheet				
GRI 200: Taloudellisen vastuun standardit				
Taloudelliset tulokset				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Raportointiperiaatteet, Olennaisuustaulukko	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen, Olennaisuustaulukko, Vastuulliset taloudelliset ratkaisut kriisivuonna	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 201: Taloudelliset tulokset	201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Näin luomme arvoa yhteiskunnalle	
	201-4	Valtiolta saadut avustukset		Finavian tytäryhtiö Airpro Oy sai vuonna 2020 julkisia tukia yhteensä 500 000 euroa. EU-tukea saatiin 2 891 866 euroa (660 000 euroa vuonna 2019) Helsinki-Vantaan lentoaseman matkakeskuksen suunnitteluun.
Markkina-asema				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen, Olennaisuustaulukko, Vastuulliset taloudelliset ratkaisut kriisivuonna	

GRI-standardi	Tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
GRI 202: Markkina-asema	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
	AO1	Vuosittainen matkustajamäärä jaoteltuna kotimaan ja ulkomaan lentoihin	Tilastot 2020	
	AO2	Vuotuinen lentojen kokonaismäärä	Liiketoiminta-alueet, Tilastot 2020	
	AO3	Rahdin määrä	Tilastot 2020	
Välilliset taloudelliset vaikutukset				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen, Hyvä ja avoin yhteistyö	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen, Vastuulliset taloudelliset ratkaisut kriisivuonna	
GRI 203: Välilliset taloudelliset vaikutukset	203-1	Investoinnit yleishyödylliseen infrastruktuuriin ja palveluihin	Arvonluonti, Liiketoiminta-alueet	
	203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset (esim. työllistäminen, taloudellinen kasvu, osaamisen kehittyminen, tarpeellisten palveluiden tuottaminen)	Vastuulliset taloudelliset ratkaisut kriisivuonna, Olennaisuustaulukko	
Hankintakäytännöt				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen, Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys / Sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus, Vastuulliset taloudelliset ratkaisut kriisivuonna	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen, Vastuulliset taloudelliset ratkaisut kriisivuonna	
GRI 204: Hankintakäytännöt	204-1	Paikallisten toimittajien osuus ostoista	Hankintaa vastuullisesti	Prosenttiosuutta ei raportoitu.
Lahjonnan ja korruption vastaisuus				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen, Olennaisuustaulukko, Hankintaa vastuullisesti, Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys / Sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 205: Lahjonnan ja korruption vastaisuus	205-2	Lahjonnan ja korruption vastainen koulutus		Eettisiin ohjeisiin perehtyminen on osa finavialaisten työhön perehdytystä.
	205-3	Lahjonta- ja korruptiotapaukset ja tehdyt toimenpiteet		Ei tapauksia vuonna 2020.
Kilpailun vastainen toiminta				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen, Olennaisuustaulukko, Hallinnointi- ja palkitsemisselvitys / Sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 206: Kilpailun vastainen toiminta	206-1	Oikeustoimet kilpailun vastaisesta toiminnasta		Ei tapauksia vuonna 2020.

GRI-standardi	Tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
Verot				
GRI 207: Verot 2019	207-1	Veroasioiden toimintaperiaatteet	Verot ja veroluonteiset maksut	
	207-2	Veroihin liittyvä sisäinen valvonta	Verot ja veroluonteiset maksut	
	207-3	Veroihin liittyvät sidosryhmäodotukset ja epäkohtien hallinta	Verot ja veroluonteiset maksut	Finavia noudattaa valtion omistajaohjauksen antamaa ohjeistusta verojen raportoinnista.
	207-4	Maksetut verot maittain	Verot ja veroluonteiset maksut	Finavia maksaa kaikki veronsa Suomeen.
GRI 300: Ympäristövastuun standardit				
Materiaalit				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	Ympäristö	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 301: Materiaalit	301-1	Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	Paikalliset ympäristövaikutukset	
	301-2	Kierrätettyjen materiaalien osuus		Talvikaudella 2019–2020 Helsinki-Vantaalla laskennallinen glykolin talteenkeräysaste oli yli 100 prosenttia (78). Vuonna 2020 keräysaste oli Tampereella 77 prosenttia (72), Oulussa 72 prosenttia (60), Kuopiossa 23 prosenttia (32) ja Jyväskylässä 24 prosenttia (9) (kausi 2019–2020). Keräysasteissa on vaihtelevien sääolosuhteiden aiheuttamaa vuosittaista vaihtelua. Osa glykolista kiinnittyy lentokoneiden pintaan ja kuluu keräyksen ulottumattomiin.
Energia				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	Ympäristö, Finavian ilmasto-ohjelma	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 302: Energia	302-1	Organisaation oma energiankulutus	Globaalit ympäristövaikutukset	
Vesi ja jätevedet				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen, Olennaisuustaulukko	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 303: Vesi ja jätevesi 2018	303-1	Vesi jaettuna resurssina	Ympäristö	
	303-2	Jätevesiin liittyvien vaikutusten hallinta	Ympäristö	Ei dataa vuodelta 2020. Finavia kehittää jäteveden raportointia vuonna 2021.
	303-3	Vedenotto	Ympäristö	
	303-4	Päästöt veteen	Ympäristö	
	AO4	Hulevesien laatu	Paikalliset ympäristövaikutukset	

GRI-standardi	Tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
	AO6	Lentokoneiden ja kiitoteiden jäänestoaineiden käyttö ja käsittely	Paikalliset ympäristövaikutukset, Lentoasemakohtaiset ympäristötiedot	
Luonnon monimuotoisuus				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	Ympäristö, Olennaisuustaulukko	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 304: Luonnon monimuotoisuus	304-1	Omistetut , vuokratut tai hallinnoidut toimipaikat, jotka sijaitsevat luonnonsuojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailla alueilla tai niiden läheisyydessä		Luonnonsuojelu- ja Natura-alueiden välittömässä läheisyydessä sijaitsevat Turun, Kajaanin ja Joensuun lentoasemat. Helsinki-Vantaan, Vaasan, Oulun ja Maarianhaminan lentoasemat sijaitsevat noin 200–500 metrin etäisyydellä luonnonsuojelu- tai Natura-alueista.
Päästöt				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	Ympäristö, Olennaisuustaulukko, Finavian ilmasto-ohjelma	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 305: Päästöt	305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	Globaalit ympäristövaikutukset	
	305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	Globaalit ympäristövaikutukset, Lentoasemakohtaiset ympäristötiedot	Finavian lentoasemat yhteensä (Scope 1+2): Kasvihuonekaasujen päästöt (sijaintiperusteinen laskentatapa): 19 300 t CO ₂ (sähkö: 158 kg CO ₂ /MWh). Kasvihuonekaasupäästöt (hankinta-perusteinen laskentatapa) 8 360 t CO ₂ .
	305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	Globaalit ympäristövaikutukset, Lentoasemakohtaiset ympäristötiedot	
	305-4	Kasvihuonepäästöjen päästöintensiteetti	Globaalit ympäristövaikutukset, Lentoasemakohtaiset ympäristötiedot	
	305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Globaalit ympäristövaikutukset, Lentoasemakohtaiset ympäristötiedot	
Ympäristövaatimusten noudattaminen				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	Ympäristö	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 307: Ympäristövaatimusten noudattaminen	307-1	Sakot ja muut sanktiot ympäristömääräysten rikkomisesta		Ei tapauksia vuonna 2020.
Melu	AO7	Lentokonemelualueella asuvien asukkaiden määrä	Paikalliset ympäristövaikutukset	
GRI 400: Sosiaalisen vastuun standardit				
Työllistäminen				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaisia aiheita koskevat laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueet	Vastuullisuuden johtaminen, Henkilöstö	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 401: Työllistäminen	401-1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus	Henkilöstö	

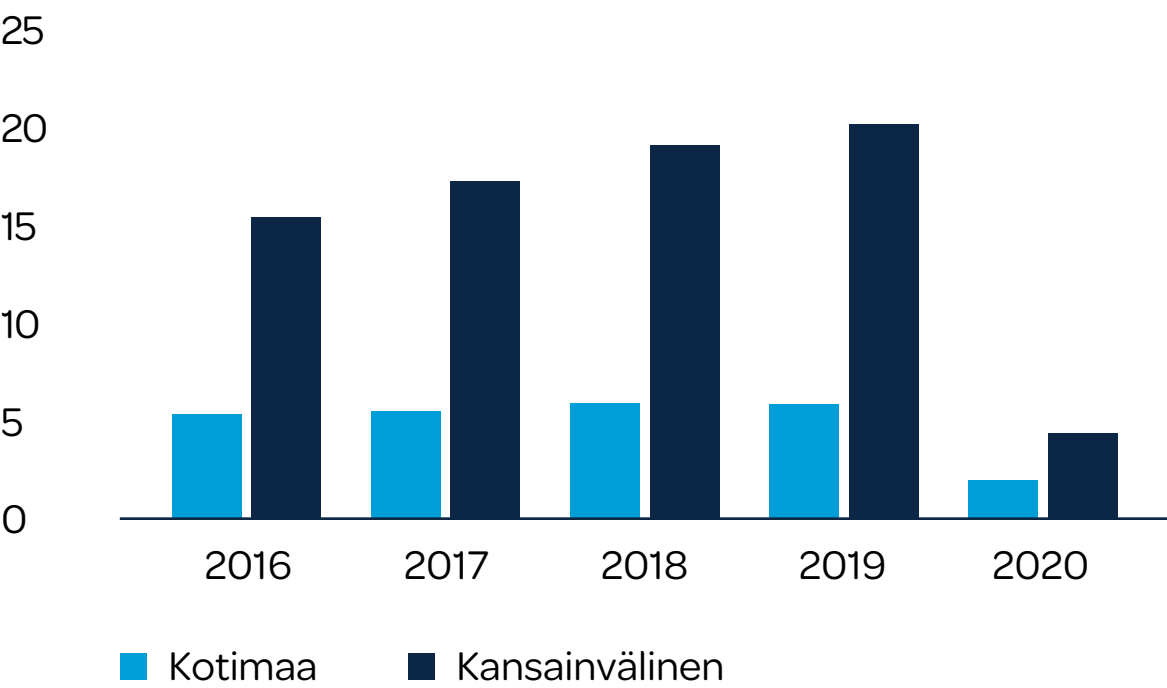
GRI-standardi	Tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen, Olennaisuustaulukko, Henkilöstö	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 402: Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet	402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	Henkilöstön tukemisen merkitys korostui	Finavia noudattaa yt-neuvotteluissa työehtosopimuksen ja lain mukaisia aikoja.
Työterveys ja -turvallisuus				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaiset aiheet ja niiden laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen, Henkilöstö	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen, Henkilöstö	
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus 2018	403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtaminen	Olennaisuustaulukko, Turvallisesti töissä koronasta huolimatta	
	403-2	Työterveysriskien tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta	Turvallisesti töissä koronasta huolimatta	
	403-3	Työterveyshuolto	Sidosryhmätaulukko, Henkilöstön tukemisen merkitys korostui	
	403-4	Työntekijöiden osallistuminen työterveyspalvelujen kehittämiseen	Sidosryhmätaulukko, Henkilöstön tukemisen merkitys korostui	
	403-5	Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen	Sidosryhmätaulukko, Henkilöstön tukemisen merkitys korostui	
	403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Sidosryhmätaulukko, Henkilöstön tukemisen merkitys korostui, Turvallisuus	
	403-7	Liiketoimintasuhteiden kautta suoraan organisaatioon liittyvien henkilöiden työterveys ja työturvallisuus vaikutusten ehkäiseminen ja torjuminen		
	403-9	Työhön liittyvät tapaturmat ja vammat	Turvallisesti töissä koronasta huolimatta	Tiedot ovat Finavian oman henkilöstön tapaturmatietoja.
Koulutus				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaisia aiheita koskevat laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen, Henkilöstö	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen, Henkilöstö	
GRI 404: Koulutus	404-2	Työllistymisen tukemiseen liittyvä osaamisen kehittäminen ja tuki	Henkilöstö, Turvallisuus, Henkilöstön tukemisen merkitys korostui	
	404-3	Suorituksen arviointi- ja kehityskeskusteluprosessien kattavuus	Kehityskeskustelujen piirissä on koko henkilöstö.	
Monimuotoisuus ja tasa-arvo				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaisia aiheita koskevat laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen, Kaikkien tasapuolisesti hyvä tehdä töitä	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen, Kaikkien tasapuolisesti hyvä tehdä töitä	
GRI 405: Monimuotoisuus ja tasa-arvo	405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Kaikkien tasapuolisesti hyvä tehdä töitä	

GRI-standardi	Tunnus	Raportointisisältö	Sijainti raportissa	Huomioita
Syrjimättömyys				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaisia aiheita koskevat laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 406: Syrjimättömyys	406-1	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet	Ei tapauksia vuonna 2020.	
Poliittinen vaikuttaminen				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaisia aiheita koskevat laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 415: Poliittinen vaikuttaminen	415-1	Poliittiset avustukset	Finavian hyväntekeväisyys- ja sponsorointilinjausten mukaisesti lahjoituksia ei anneta poliittisille puolueille, poliitikoille tai poliittisille instituutioille.	
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaisia aiheita koskevat laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Turvallisuus	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 416: Asiakkaiden terveys ja turvallisuus	416-1	Prosenttiosuus merkittävistä tuotteista ja palveluista, joiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten parantaminen on arvioitu	Turvallisuus, Turvallisesti töissä koronasta huolimatta	
	416-2	Tuotteiden elinkaarenaikaisiin terveys- ja turvallisuusvaikutuksiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä	Turvallisuus Ei tapauksia vuonna 2020.	
Sosiaalisten ja taloudellisten vaatimusten noudattaminen				
GRI 103: Johtamiskäytäntö	103-1	Olennaisia aiheita koskevat laskentarajat	Vastuullisuus Finaviassa, Olennaisuustaulukko, Raportointiperiaatteet	
	103-2	Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullisuuden johtaminen	
	103-3	Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullisuuden johtaminen	
GRI 419: Sosiaalisten ja taloudellisten vaatimusten noudattaminen	419-1	Sakot ja muut sanktiot sosiaalisten ja taloudellisten määräysten rikkomisesta	Ei tapauksia vuonna 2020.	

Tilastot 2020

Finavian lentoasemien matkustajamäärät 2016–2020

miljoonaa



MATKUSTAJIA OLI
75 %
vähemmän kuin
vuonna 2019.

Matkustajat ja liikenneilmailun laskeutumiset

Lentoasema	Matkustajat		Laskeutumiset	
	Yhteensä	Muutos-%	Yhteensä	Muutos-%
Helsinki	5 053 134	-64	34 653	-64
Oulu	312 892	-58	2 026	-58
Rovaniemi	268 122	-42	1 552	-42
Kittilä	206 251	-39	1 032	-39
Ivalo	114 922	-44	656	-44
Turku	112 585	-65	1 531	-65
Kuusamo	70 943	-37	486	-37
Vaasa	59 712	-76	698	-76
Kuopio	57 599	-65	738	-65
Tampere	35 950	-80	508	-80
Maarianhamina	23 962	-32	925	-32
Joensuu	21 939	-76	361	-76
Kajaani	17 379	-76	277	-76
Kemi-Tornio	13 661	-76	230	-76
Jyväskylä	10 590	-73	288	-73
Kokkola-Pietarsaari	9 168	-77	250	-77
Pori	5 314	37	489	37
Enontekiö	5 258	-78	19	-78
Savonlinna	1 202	-76	110	-76
Halli Kuorevesi	0	0	0	0
Utti	0	0	0	0
Yhteensä	6 400 583	-75	46 829	-63

Halli ja Utti Kuorevesi palvelevat sotilas- ja yleisilmailua.

Tavaraliikenne 2020

tonnia	Rahti	Posti	Yhteensä
Kotimaa	1 906	62	1 968
Kansainvälinen	141 465	3 838	14 303
Yhteensä			147 271
Muutos-%			-37

RAHTIA JA POSTIA
KULJETETTIIN YHTEENSÄ
147 271
TONNIA,
mikä oli 37 prosenttia
vähemmän kuin
vuonna 2019.

FINAVIA

for smooth travelling

Finavia Oyj
Lentäjätie 3, 01530 Vantaa
www.finavia.fi