

1. Rekisterinpitäjä	Nimi Finavia Oyj
	Yhteystiedot PL50 01531 Vantaa
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö	Nimi Sanna Valkeinen
	Yhteystiedot Finavia Oyj PL 50 01531 Vantaa Puh. 020 708 000 (vaihde)
3. Rekisterin nimi	Finavian mobiili- ja verkkopalveluiden asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus/rekisterin käyttötarkoitus	<p>Henkilötietoja käsitellään Finavian omien palvelujen sekä Finavian mobiili- ja verkkopalveluiden kautta välitettävien Finavian yhteistyökumppaneiden palveluiden (Palvelut)</p> <ul style="list-style-type: none"> toteuttamiseen, ylläpitoon ja kehittämiseen; mainontaan Finavian ja muiden tahojen Internet-sivuilla ja mobiilisovelluksissa, sähköiseen ja muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen; myyntiin, asiakastapahtumien varmentamiseen, asiakaspalveluun, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen ja viestintään; edellä mainittuihin tarkoituksiin liittyvään asiakkaiden ja Palvelujen käytön analysointiin, tilastointiin ja profilointiin sekä muihin vastaaviin käyttötarkoituksiin. <p>Palveluita ovat esim. lentoasemien pysäköinti- ja ravintolapalvelut sekä lentoasemilla toimivat kaupat.</p> <p>Parantaaksemme asiakaskokemusta ja palveluita lentoasemallamme keräämme anonyymiä tilastollista tietoa bluetooth-yhteydellä varustettujen laitteiden liikkeistä lentoaseman alueella. Keräämästämme tiedosta ei voida erotella eikä tunnistaa yksittäisiä laitteita eikä näin ollen myöskään tallentaa mitään tietoa niiden käyttäjistä. Seuraamme laitemassojen liikkeitä ainoastaan yleisellä tasolla. Lisätietoja: www.finavia.fi/en/freewifi/ ja www.walkbase.com/privacy.</p>
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteriin voidaan kerätä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> asiakkaan yhteys- ja muut perustiedot, esim. nimi, sähköpostiosoitteet, puhelinnumerot, ikä, ammatti ja muut asiakkaan ilmoittamat tiedot Finavian mobiilisovellusten ja verkkopalvelujen asentamiseen, käyttöönottoon ja käytön hallintaan ja seurantaan liittyvät tiedot, esim. rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus; päätelaitteen IP-osoite, tunnisteet, merkki, malli, valmistaja ja käyttöjärjestelmä Palvelukohtaisesti tarvittavat tiedot, esim. ajoneuvon rekisteritunnus, sijaintitiedot yms.

	<ul style="list-style-type: none"> • asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, sekä peruutustiedot; • viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot; • Palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot sekä niihin perustuvat käyttäjäprofiilitiedot; • asiakkaan mahdollisesti itse antamat profilointi- ja kiinnostustiedot; • mahdolliset asiakkaan antamat luvat ja suostumukset ja suoramarkkinointikiellot; • sekä asiakkaan Palvelukohtaisesti tai yleisesti antaman suostumuksen perusteella kerätyt tiedot. • Palvelujen mainonnan kohdentamiseksi asiakkaalle Finavian ja muiden tahojen sovelluksissa ja Internet-palveluissa Finavia hyödyntää asiakkaan päätelaitteen tunnisteita ja sille tallennettavia Finavian ja sen sopimuskumppaneiden evästeitä.
6. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Asiakasrekisteriin tallennetaan asiakkaan itse ilmoittamat tiedot. Tiedot Palvelujen, mobiilisovelluksen, verkkosivuston ja muiden palvelukanavien käytöstä, Finavia kerää em. järjestelmien sekä Finavian omien ja sen sopimuskumppaneiden analytiikkapalveluiden ja niissä käytettävien evästeiden, laitetunnisteiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.</p> <p>Tietoja voidaan myös hankkia Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton ylläpitämästä suoramarkkinointikieltorekisteristä (Robinson-rekisteri) sekä väestörekisterikeskuksen, Postin ja muiden tahojen yhteystietorekistereistä ja muista julkisista rekistereistä.</p>
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	<p>Finavia voi luovuttaa asiakastietoja niille yhteistyökumppaneilleen, joiden Palveluja asiakas käyttää Finavian mobiili- ja verkkopalvelujen kautta.</p> <p>Tietoja voidaan siirtää tai luovuttaa myös EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti edellä mainituissa tarkoituksissa.</p>
8. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Asiakastietojen käyttöön ovat oikeutettuja vain ne Finavian työntekijät ja Finavian kanssa sopimuksen tehneet alihankkijat, jotka tarvitsevat asiakasrekisterin tietoja työtehtävissään.</p> <p>Käyttöä valvotaan henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Asiakasrekisteri on suojattu yleisesti käytettävillä ja ajantasaisilla tietoturvaratkaisuilla. Tiedot ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain ennalta nimetyt henkilöt.</p> <p>Finavia poistaa asiakassuhteen päättyä kaikki asiakkaan henkilötiedot.</p>
Asiakkaan oikeudet	<p>Käyttäjällä on oikeus tarkastaa, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu ja pyytää virheellisten tietojen korjaamista sekä kieltää hänelle tarkoitettu suoramarkkinointi. Tarkastus- tai korjauspyyntö sekä suoramarkkinointikiellot on lähetettävä kirjallisesti ja allekirjoitettuna Finavian asiakaspalveluun.</p> <p>Asiakas voi vaikuttaa hänelle kohdistettuun mainontaan mobiilisovelluksissa ja Internet-palveluissa muuttamalla päätelaitteensa ja Internet-selaimensa tietosuoja-asetuksia valmistajan ohjeiden mukaisesti, esim. vaihtamalla mainostajatunnisteen mobiililaitteessa tai estämällä evästeiden käytön selaimen asetuksilla.</p>