

Käyttöehdot – Bussilaiturialueen käyttö

Bussiterminaalien laiturialueen laitureiden käyttö, sopimusosapuolet ja tarjottava palvelu

Asiakas voi varata laituripaikan tai käyttää yhteiskäyttölaitureita Helsinki-Vantaan lentoaseman alueella sijaitsevalta Finavia Oyj:n (jäljempänä ”Finavia”) bussilaiturialueelta. Mikäli asiakkaalle ei ole Finavian kanssa etukäteen tehtyä sopimusta syntyy sopimus, kun bussilla ajetaan alueelle.

Kun asiakas on tehnyt sopimuksen laituripaikan käytöstä, Finavia on velvollinen tarjoamaan asiakkaalle laituripaikan Helsinki-Vantaan lentoasemalta mainitulle ajanjaksolle ja laiturialueelle.

Sopimuksen tekeminen Helsinki-Vantaan laituripaikoille

Asiakas voi tehdä sopimuksen Finavian verkkosivuilta tai sähköpostitse, busservice@finavia.fi. Sopimuksen voi tehdä yhteiskäyttölaiturille tai yhtiökohtaiselle laiturille. Asiakas voi tehdä kuukausiveloitteen tai kertaveloitteen sopimuksen. Sopimuslaituripaikka edellyttää aina merkittävää liikennemäärää bussiterminaalista ja siitä sovitaan erikseen.

Yhteystiedot on mainittu jäljempänä kohdassa ”Yhteystiedot, asiakaspalvelu ja reklamaatiot”. Asiakas voi keskeyttää varauksen missä vaiheessa tahansa ennen sen maksamista.

Hinnat ja maksaminen

Laituripaikkojen käytöstä perittävät maksut ja rajoitukset löytyvät kulloinkin voimassa olevasta [hinnastosta](#).

Linkin takana:

Pysäköinnin hinnat on ilmoitettu euroissa (EUR).

Sopimusasiakas, jatkuva sopimus / ajo-oikeus	kk-hinta (alv 0 %)
Yhtiökohtainen laituripaikka	900 €
Yhteiskäyttölaituri	600 €

Sopimuslaituripaikka on liikennöitsijän määrittelemien ajoneuvojen liikennöintiin. Sopimusasiakkaan kertakäynnin enimmäiskesto on 60 minuuttia. Mikäli ajoneuvo viipyy terminaalissa yli 60 minuuttia, veloitetaan ylimeneviltä alkavilta tunneilta sopimusasiakkaan kertamaksu.

Liikennöitsijällä voi olla yhtäaikaaisesti terminaalialueella laituripaikkojen lukumäärää vastaava määrä ajoneuvoja. Ajoneuvojen lukumäärän ylittäessä sovittujen laituripaikkojen lukumäärän, veloitetaan ylimenevistä ajoneuvoista sopimusasiakkaan kertamaksu.

Sopimuslaituripaikka edellyttää aina merkittävää liikennemäärää bussiterminaalista ja siitä sovitaan erikseen.

Sopimusasiakas, kertamaksu / ajo-oikeus 3,00 € (alv 0 %)

Sopimusasiakas lisää ja ylläpitää autokantaansa Finavian määrittelemässä järjestelmässä. Asiakas ostaa ajoneuvoilleen ajo-oikeuksia verkkokaupasta. Ajo-oikeuksien kulutus määräytyy kulunvalvontajärjestelmään raportoidun käytön mukaisesti.

Rekisteröimätön asiakas, kertamaksu / ajo-oikeus 6,00 € (alv 0 %)

Terminaalialueella veloitukseton läpimenoaika on 15 minuuttia. Mikäli vierailu kestää yli 15 minuuttia, peritään ajo-oikeusmaksu koko tunnilta ja sen jälkeen edelleen jokaiselta alkavalta tunnilta.

Finavia pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.

Maksaminen tapahtuu kolmannen osapuolen palvelussa luottokortilla. Finavia ei käsittele tai tallenna asiakkaan luottokorttitietoja.

Jos ajoneuvo ajetaan ulos laiturialueelta ennen pysäköintiajan päättymistä, Finavia ei maksa asiakkaalle hyvitystä käyttämättä jääneestä varausajasta. Jos varattu pysäköintiaika ylittyy, asiakkaan on maksettava ylimenevä osuus voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Erotus maksetaan terminaalissa taksi- ja bussiaseman palvelupisteellä.

Finavia pyrkii pitämään verkkosivujensa sisällön mahdollisimman ajantasaisena. Finavia ei kuitenkaan takaa sisällön oikeellisuutta kaikkina ajankohtina. Se ei myöskään vastaa palvelun käytöstä tai tulkinasta aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista, menetyksistä tai kustannuksista.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Nets Oy (y-tunnus) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Nets Oy näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Nets Oy:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

[Nets Denmark A/S, Finnish Branch

Y-tunnus 2858201-4

Käyntiosoite:

Teollisuuskatu 21

00510 Helsinki, Finland]

Sisäänajo varatulle laiturille

Asiakkaan ajaessa laiturialueelle puomi aukeaa automaattisesti varauksen yhteydessä ilmoitetun rekisterinumeron perusteella.

Ongelmatilanteissa asiakas voi ottaa puomipuhelimella tai puhelimitse yhteyden Finavian taksi- ja bussipalveluun. Katso palvelupisteen sijainti ja yhteystiedot alemmaa kohdasta ”Yhteystiedot, asiakaspalvelu ja reklamaatiot”.

Sopimuksen irtisanominen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus, erillisen allekirjoitetun sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Finavian vastuu

Finavian laiturialueet ovat valvottuja, mutta laiturialueen käyttö tapahtuu aina asiakkaan omalla vastuulla. Finavia vastaa tuottamuksellaan aiheuttamistaan välittömistä vahingoista. Ellei pakottava lainsäädäntö toisin edellytä, Finavia ei kuitenkaan vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista tai vahingoista, joita Finavia ei ole voinut kohtuudella ennakoida.

Mikäli laituripaikka ei vahvistuksesta huolimatta ole saatavilla varatulta laiturialueelta, Finavia on velvollinen järjestämään asiakkaalle korvaavan paikan toiselta alueelta.

Mikäli laituripaikkaa ei varauksesta huolimatta ole saatavilla vapauttamisperusteen (force majeure) vuoksi, Finavia ei ole velvollinen hyvittämään asiakkaan maksamaa varausmaksua. Vapauttamisperusteeksi katsotaan sellainen epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Finavia ei ole voinut ottaa huomioon, ja joka on Finaviasta riippumaton tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa.

Yhteystiedot, asiakaspalvelu ja reklamaatiot

Taksi- ja bussipalvelun asiakaspalvelu on avoinna ympäri vuorokauden (24 h). Palvelupiste sijaitsee terminaalin tuloaulassa. Palvelupisteen sähköpostiosoite on busservice@finavia.fi ja puhelinnumero +358 20 708 2050.

Lisätietoja Helsinki-Vantaan lentoaseman bussilaiturialueesta saa Finavian [verkkosivuilta](https://www.finavia.fi/fi/yrityksille/bussiliikenne-helsinki-vantaan-lentoasemalla) (<https://www.finavia.fi/fi/yrityksille/bussiliikenne-helsinki-vantaan-lentoasemalla>)

Kaikki palautteet ja reklamaatiot Finavialle on lähetettävä [palautelomakkeella](#).

Reklamaatiot palvelun puutteellisuudesta ja virheistä tai sen yhteydessä aiheutuneista vahingoista on ilmoitettava heti havaitsemishetkellä tai viimeistään silloin, kun asiakkaan olisi pitänyt havaita puute, virhe tai vahinko.

Bussilaiturialueen järjestelmästä vastaa Finavia Oyj, jonka yhteystiedot saat [verkkosivuilta](#).

Henkilötietojen käsittely

Laituripaikan varaamiseksi asiakkaan on annettava Finavialle seuraavat henkilötiedot: etu- ja sukunimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Henkilötietoja käytetään sopimuksen käsittelyyn sekä palvelun kehittämiseen, eikä Finavia muutoin luovuta niitä kolmannelle osapuolelle.

Finavia käsittelee asiakkaan toimittamia henkilötietoja Suomen lainsäädännön mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus saada tieto siitä, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu ja pyytää virheellisten tietojen korjaamista. Tieto- tai korjauspyyntö voidaan lähettää Finavian verkkosivuilla olevaa tietopyyntölomaketta käyttäen (<https://www.finavia.fi/fi/tietosuoja>).

Bussilaiturialueen sopimuksen henkilötietojen käsittely on kuvattu Finavian mobiili- ja verkkopalveluiden rekisterin tietosuojaselosteessa:

Tietosuojaseloste: Mobiili- ja verkkopalveluiden rekisteri (PDF)

Tiedot, joita käsittelemme asiointitapahtumista, ilmenevät Helsinki-Vantaan lentoaseman ajoneuvopysäköinnin rekisterin tietosuojaselosteesta:

Tietosuojaseloste

Varauksen maksamiseksi asiakkaan on lisäksi annettava luottokortti- tai verkkopankkitiedot.

Muut ehdot

Finavialla on oikeus muuttaa näitä sopimus- ja käyttöehtoja.

Finavia Oyj